Sustainability Report 2007

skenergy.com/KOR SK 에너지

Creating Happiness

thru our energy

SK 에너지

About this Report

SK에너지는 지속가능경영을 통해 기업의 가치를 제고하고 궁극적으로 사회와 함께 행복을 만들고 나누는 기업이 되고자 노력하고 있습니다. 이 보고서는 SK에너지의 지속가능경영 성과를 이해관계자와 함께 공유하기 위해 작성되었으며 지속가능 발전에 대한 회사의 공유가치와 전략을 기초로 사회, 환경, 경제적 측면에서 행복을 증진하기 위해 노력한 점을 중요한 사항으로 담고 있습니다.

이 보고서는 2007년 1월부터 12월까지 SK에너지의 대한민국내 사업장에서 추진한 지속가능경영 성과를 기술하고 있습니다.
SK에너지는 2005년 12월 처음 지속가능성보고서를 발간하였으며, 이후 매년 보고서를 발간해오고 있습니다.
가장 최근에는 '2006 지속가능성보고서' 를 2007년 7월에 발간하였습니다.

이 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative)에서 제시한 지속가능성보고서 가이드라인(G3)을 적용하여 작성하였습니다.
SK에너지는 보고 내용의 신뢰성과 GRI 가이드라인의 준수 정도를 객관적으로 평가 받기 위해 LRQA(Lloyd's Register Quality Assurance)에 이 보고서에 대한 제3자 검증을 의뢰하였으며 그 결과를 보고서에 포함하였습니다.

이 보고서의 내용 외에 추가적인 정보는 금융감독원 전자공시시스템(http://dart.fss.or.kr)에 공시된 사업보고서와 SK에너지 웹사이트(www.skenergy.com)의 투자정보, 사회공헌, 사이버홍보실 섹션 등을 참조하시기 바랍니다.

※ GRI G3 가이드라인 적용 수준 공시

SK에너지는 본 보고서를 GRI G3 가이드라인에 따라 작성하였으며, 적용 수준 측면에서 'B+' 수준을 충족하고 있음을 선언합니다.
제3자 검증기관 또한 본 보고서가 GRI G3 가이드라인 적용 수준 중 'B+' 에 해당함을 확인하였습니다.

GRI REPORT SELF DECLARED

GRI REPORT 3rd PARTY CHECKED

보이스 아이콘

각 페이지 오른쪽 상단에 저 시력자 및 시각 장애인을 위해 문자정보를 음성으로 전환한 보이스 아이콘을 삽입하였습니다.

SK 에너지

skenergy.com

Contents

CEO's Message 04

Introduction

Corporate Profile 08
Value & Strategy 10
Governance 14

Sharing

Corporate Ethics 20
Compliance 21
인적자원 개발 23
인권 28
사회책임 경영활동 30

Preserving

SHE 경영시스템 40
자원사용과 기후변화 대응 44
환경경영활동 47
안전보건 경영활동 50
환경친화 제품 및 서비스 52

Developing

경제적 성과 58
사업별 활동 61
주요 경제지표 65

제3자 검증의견서 68
GRI Content Index 72

투명경영, 책임경영을 통해
글로벌 SK에너지로 거듭나겠습니다

약 20여 년 전 지속가능발전의 개념에 대한 논의가 처음 시작된 이후, 21세기에 접어들면서 많은 기업들이 지속가능성을 경영활동의 기본 철학으로 받아들이고 있습니다.

SK에너지는 기업의 경영철학을 담고 있는 SKMS(SK Management System)에서 기업의 목표가 이해관계자에 대한 가치 창출과 사회/경제 발전 및 인류의 행복에 공헌하는 것임을 구체적으로 밝히고 있습니다. SK에너지는 이와 같은 경영철학에 기반하여 환경, 사회, 경제적 측면에서 지속가능한 발전을 추구해 오고 있습니다.
SK에너지는 더 나은 지속가능한 미래를 실현하기 위해 2007년 10월말 UN Global Compact에 가입하였으며 UNGC의 4대 중점 과제인 인권, 환경, 노동, 반부패의 적극적인 지지와 이행을 통해 국제적인 수준에 부합하는 지속가능 경영을 추진하고 있습니다.

2007년도에 SK에너지는 투명경영과 책임경영의 측면에서 커다란 변화를 시도하였습니다. 2007년 7월 기존 SK주식회사는 지주회사인 SK주식회사와 사업회사인 SK에너지로 분할되었습니다. 이는 기업지배구조의 투명성을 강화하고 자회사들의 독립된 경영체제 구축을 통해 경영효율성을 높이고 주주가치를 제고하기 위해서 입니다. 또한 2007년 말에는 '회사 내 회사'를 의미하는 CIC (Company in Company)제도를 도입하여 자율과 책임을 바탕으로 한 시스템 경영을 추구함으로써 글로벌 SK에너지로 도약할 수 있는 내부 기반을 더욱 튼튼히 다지게 되었습니다.

SK에너지는 생산 및 사업활동에 있어 환경 영향을 최소화하려는 노력은 기업의 의무라고 인식하고 있습니다. SK에너지는 2007년도에도 에너지 절감, 온실가스 감축, 오염물질 관리 등 다양한 환경경영활동을 실천하였습니다. 특히, 세계적인 이슈가 되고 있는 온실가스 저감을 위해 사내에 배출권 거래체계를 구축하였습니다. 앞으로도 저탄소 경영체계 확립을 위해 관심을 가지고 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

대표이사 | 회장 **최 태 원**

SK 에너지
skenergy.com

이해관계자의 행복 창출을 통해
지속가능한 미래를 실현하겠습니다

SK에너지는 회사의 지속 가능한 발전의 밑바탕에는 사회구성원의 신뢰와 지지가 함께 하고 있음을 잊지 않고 있습니다. 2007년에 SK에너지는 '자선'과 '참여'가 병행될 수 있는 활동을 사회공헌의 기본 방향으로 설정하고 따뜻한 겨울나기, 마라톤을 통한 소외 이웃과의 행복 나눔, 태안 기름유출 방제작업 등 다양한 활동을 전개하였고 구성원의 자발적인 자원봉사 참여가 53,000시간을 돌파하는 성과를 달성하기도 하였습니다.

SK에너지는 2007년 경제적인 측면에서도 두드러진 성과를 거두었습니다.
국제 유가 상승에 따른 비용 부담에도 불구하고 매출액 27조 7,884억원을 기록하였고, 이 중 52.4%인 14조 5,665억원을 수출로 달성함으로써 명실상부한 글로벌 기업으로 도약하였습니다. 또한, 해외자원 개발사업의 지속 추진으로 15개국 27개 광구에서 에너지 자원에 대한 탐사 및 생산을 하고 있으며 2007년 말 현재 총 보유 매장량이 5억 배럴에 이르고 있습니다. SK에너지는 현재까지의 성공에 만족하지 않고 이해관계자 및 사회구성원 모두와 경제적 성과를 나누고자 노력할 것입니다. 이를 위해 3차 To-be기간(2008~2010년)에 추진할 핵심과제를 선정하여 역량을 집중하고 있으며 SK인천정유 합병, New FCC 안정 운영 등 2008년도 현안 과제를 차질 없이 추진해 나갈 예정입니다.

SK에너지는 기업이 생존하고 지속적으로 성장 · 발전하기 위해서는 경제적 성과는 물론 환경보호와 사회적 책임 또한 중요하다는 것을 깊이 인식하고 있습니다. SK에너지는 기업시민의 일원으로서 이해관계자의 행복과 나아가 전세계의 더 나은 지속가능한 미래를 실현하기 위해 계속 노력할 것입니다. 이해관계자 여러분의 지속적인 신뢰와 아낌없는 조언을 부탁드립니다.

2008년 7월

대표이사 | 부회장 **신 헌 철**

Introduction

'고객의 행복'을 최고의 가치로 삼아온 SK에너지가
세계 무대로 힘차게 도약합니다.
모든 이해관계자가 행복한 세상을 향해
힘껏 날아오르겠습니다.

SK에너지는 '행복에너지'를 나눕니다

Corporate Profile

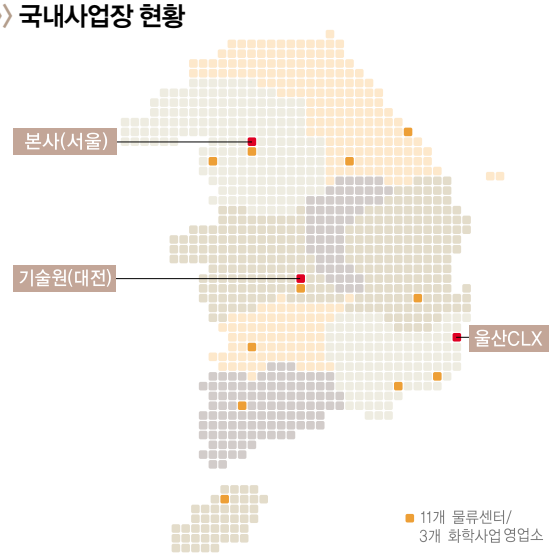
1962년 대한민국의 첫 번째 정유회사로 출발한 SK에너지는 창의적 사고와 진취적 기상으로 국내에서 에너지/화학업계의 리더기업으로 자리매김하였으며, 세계를 향한 끊임 없는 열정을 바탕으로 글로벌 기업으로 도약하고 있습니다.

기업 현황

회사명(1)	SK에너지㈜
설립일자	1962년 10월 13일
본사	서울특별시 종로구 서린동 99번지
울산 COMPLEX	울산광역시 남구 고사동 110번지
기술원	대전광역시 유성구 원촌동 140-1번지
진천공장(2)	충청북도 진천군 광혜원면 광혜원리 690번지
규모 (2007년 기준)	매출액 : 27조 7,884억원
	영업이익 : 1조 4,795억원
	총 자산 : 15조 6,994억원
	총 자본 내 부채 : 9조 5,139억원
	지배 주주 및 지분율 : SK㈜, 30.76%
	임직원수 : 5,090명
	석유제품 판매량 : 2억 4,961만 배럴
	화학제품 판매량 : 762만 톤
	총 보유 매장량 : 5억 BOE(Barrel of Equivalent)
사업분야	석유, 화학, 윤활유, 아스팔트, 석탄, 자원개발, OK캐쉬백, Car Life, 생산기술, 연구개발

(1) 2007년 7월 1일자로 기존 SK주식회사(SK Corp.)가 지주회사인 SK주식회사(SK Holdings Co., Ltd.)와 사업회사인 SK에너지(SK Energy Co., Ltd.)로 분할되었으며, 2007년 10월 31일자로 SK에너지는 SK인천정유㈜를 흡수/합병하기로 결정하였고 이는 2008년 2월 1일자로 실행되었습니다. SK에너지는 2007년 7월 1일부로 신설된 법인입니다. 그러나, SK에너지가 기존 SK주식회사의 사업을 이어받아 영위하고 있으므로 비교가능성 차원에서 본 보고서는 분할 이전 SK주식회사의 사업실적을 포함하여 작성하였습니다.
(2) 2007년 6월 진천공장을 포함한 특수폴리머사업 영업을 현대 EP에 양도하였습니다.

국내사업장 현황

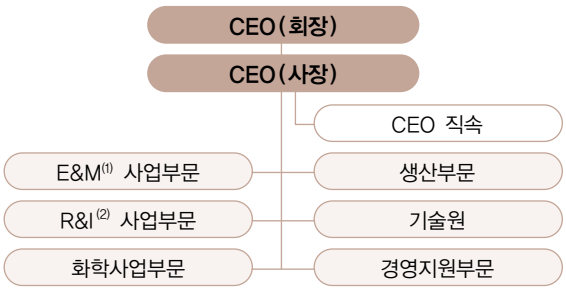


해외 Network

North America	
New Jersey	SK USA, Inc
Houston	SK E&P Company
South America	
Lima	SK Energy Sucursal Peruana
Asia	
Singapore	SK International
Beijing	SK Energy Beijing Representative Office
	SK Lubricants (China) Co., Ltd.
	SK (China) Holding Company Limited
	SK (Beijing) Road Science & Technology Co., Ltd.
Shanghai	SK Energy Shanghai Representative Office
	SK International Trading (Shanghai) Co., Ltd.
	Shanghai Gaoqiao-SK Solvents Co., Ltd.
Guangdong	Guangdong SK Advanced Polymer Co., Ltd.
	SK Energy Guangzhou Office
Hanoi	SK Hanoi Representative Office
Tokyo	SK Energy Tokyo Branch
Almaty	Representative Office of SK Energy in Kazakhstan
Moscow	SK Energy Moscow Representative Office
Jakarta	Representative Office of SK Energy in Indonesia
Europe, Middle East, Oceania	
London	SK Energy Europe Limited
Sydney	SK Australia Pty. Ltd.
Dubai	SK Energy Middle East Office
Kuwait	SK Energy Kuwait Office

조직도

(2007년 12월 현재)

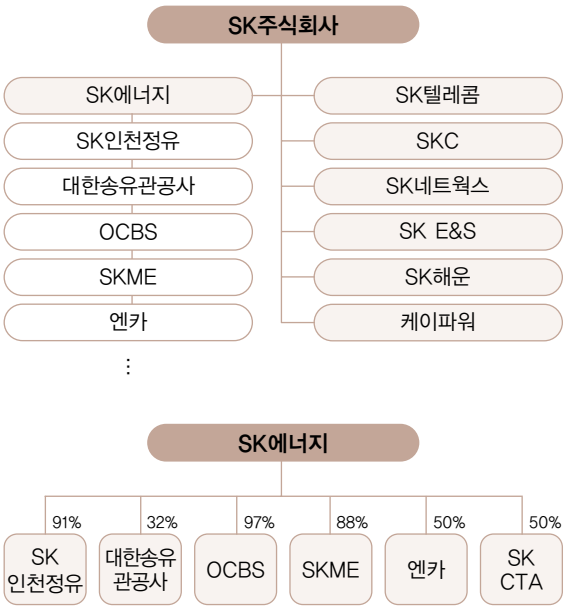


(1) E&M : Energy & Marketing
(2) R&I : Resources & International

※ 2008년 1월 SK에너지는 자율적이고 책임 있는 경영체제를 구축하고 Global 성장 역량강화를 위해 4개의 '사내 독립기업'(CIC: Company in Company)으로 조직을 개편하였습니다

주요 관계회사

(2007년 12월 현재)



회사연혁

1960

국내 최초 정유회사로 탄생

1962.10 SK에너지 설립 (설립 시 명칭: 대한석유공사)
1964.04 제1정유공장을 가동하여 첫 석유제품 생산
1968.12 윤활유 배합공장 가동

1970

한국 경제발전에 중추적 역할 수행

1970.05 방향족 제조공장 가동
1970.06 걸프사가 경영권 인수(50%)
1973.03 나프타 분해센터 가동

1980

종합 에너지 · 화학 회사로서의 기반 구축

1980.12 정부의 민영화 방침에 따라 ㈜선경이 경영권 인수
1982.07 '주식회사 유공'으로 회사명 변경
1988.01 예멘 마리브 광구 개발원유 도입 개시

1990

에너지/화학을 중심으로 21세기 세계 일류기업 실현을 위한 재도약

1994.11 이집트 북자파라나 광구 개발원유 도입 개시
1996.07 페루 8광구 개발원유 상업생산 개시
1997.06 유전개발 현지법인(SK E&P Company) 설립
1997.10 'SK 주식회사'로 회사명 변경
1999.03 국내 최초 통합 마일리지 OK 캐쉬백 서비스 개시
1999.07 미 존슨앤존슨사에 간질치료제(YKP509) 기술판매

2000

Globalized Innovative Marketing Company 기반 구축

2000.07 미 존슨앤존슨사에 우울증 치료제(YKP10A) 판매
2001.12 텔레매틱스 사업 진출 및 엔트랙 시범서비스 개시
2003.11 베트남 15-1 광구 내 수투텐 유전 상업생산 개시
2004.08 페루 카미시아 유전/가스전 생산 착수
2004.10 SK(China) Holdings Co., Ltd. 현지법인 설립
2006.03 인천정유 인수, SK 인천정유 설립
2007.07 기업분할 및 지주회사 체제 출범 (SK에너지 출범)

Value & Strategy

SK에너지는 SK 구성원 모두가 합의하고 공유하는 경영관리체계인 SKMS(SK Management System)를 근간으로 이해관계자의 기대와 요구를 반영하여 기업의 지속 가능한 발전을 추구하고 있습니다.

SKMS (SK Management System)

SKMS는 기업경영의 본질과 방향을 정리한 경영기본이념과 이를 실현하기 위한 경영실행원리 및 경영관리요소로 구성되어 있습니다.

〉〉〉 경영기본이념

경영기본이념은 기업경영에 관한 기본철학을 명시한 것으로서 기업의 존재의의를 제시한 기업관, 기업경영의 목적인 추구가치, 기업관 및 추구가치를 실현하기 위한 SK 고유의 경영방식인 경영원칙으로 구성되어 있습니다.

| 기업관 ■■■ | 기업관은 기업의 존재 의미와 역할을 기술한 것으로서, 『기업은 안정과 성장을 지속적으로 이루어 영구히 존속 · 발전하여야 한다. 이를 통하여 고객, 구성원, 주주에 대한 가치를 창출함으로써 사회 · 경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하여야 하며 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다』로 정의하고 있습니다.

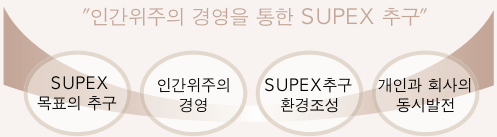
기업의 안정과 성장, 영구 존속 · 발전

↓

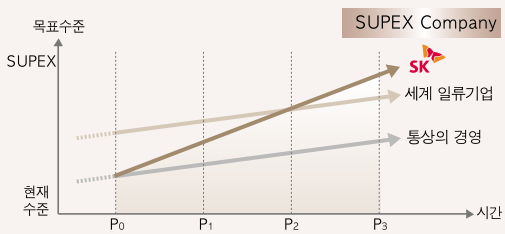
이해관계자 가치 창출
사회 · 경제 발전 및 인류행복에 공헌

| 추구가치 ■■■ | 추구가치는 기업이 이해관계자들을 위해 추구해야 할 가치와 기업과 이해관계자들간 상호관계를 정리한 것입니다.

| 경영원칙 ■■■ | 경영원칙은 기업관과 추구가치를 실현하기 위해 가장 SK적인 특징을 반영한 것으로 『인간위주의 경영을 통한 SUPEX 추구』로 정의하고 있습니다.

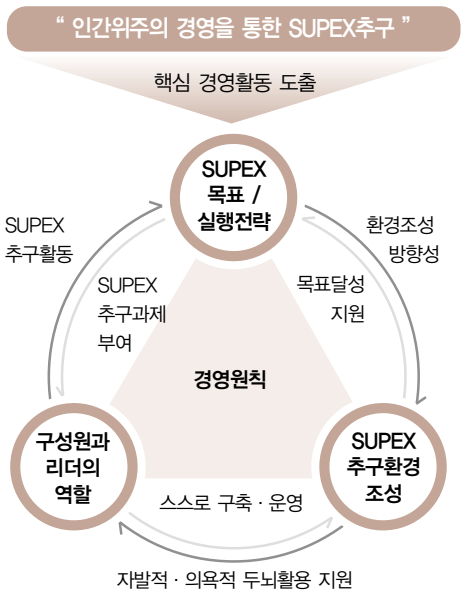


• **SUPEX** 〈Super Excellent 수준〉을 말하며 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준이다. 경영활동에 있어 Super Excellent 수준의 목표를 지향하되, 곧바로 Super Excellent 수준에 도달하는 것은 현실적으로 어려우므로 주어진 시간 (Time)과 가용자원 (Resource)을 고려하여 달성 가능한 현재보다 한 단계 높은 수준의 목표를 설정하고 있다.



경영실행원리

경영실행원리는 경영원칙인 『인간위주의 경영을 통한 SUPEX 추구』를 구체화 하기 위한 3가지 핵심활동으로서 SUPEX 목표/실행전략, 구성원과 리더의 역할, SUPEX 추구환경 조성을 제시하고 있습니다.



경영관리요소

경영관리요소는 경영을 효과적 · 효율적으로 수행하기 위하여 관리해야 할 요소로서, SUPEX 추구환경 조성을 위해 실천하고 활용해야 할 구체적인 기준과 방법을 제시하고 있습니다.

정적 요소	경영의 주요 기능 분야별 업무 수행 방법론과 기법	• 기획관리 • 조직관리 • Marketing관리 • 연구개발관리 • 안전관리 • 정보관리 등	• 인력관리 • 회계 · 재무관리 • 생산관리 • 구매관리 • PR관리
동적 요소	구성원의 자발적 의욕적 두뇌활용에 영향을 주는 요소	• 의욕관리 • 관리역량관리 • Coordination관리 • Communication관리 • SK-Manship관리 등	

지속가능 발전전략

지속가능 발전(Sustainable Development)이란 미래세대가 그들의 필요를 충족시킬 능력을 저해하지 않으면서 현 세대의 필요를 충족시키는 것을 의미합니다. SK에너지는 대한민국 정유/화학 업계의 리더로서 장기적인 안정과 성장에 기업경영의 우선순위를 두고 있으며 기업활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 고려하여 환경, 사회, 경제적 측면에서 지속가능한 발전을 추구하고 있습니다.
SK에너지가 이해관계자 별로 파악한 기대사항과 핵심 메시지는 다음과 같습니다.

		Key Message
구성원	· 세계 일류기업으로의 성장 · 행복 추구	• 에너지 관련 사업에 역량 집중 • 이해관계자의 행복 추구 • Global Major로 성장 • 핵심 경쟁력 확보 • 안정적 수익창출 및 분배 • 기업의 사회적 책임 • 친환경 기업
채권자	· 안정적인 Cash Flow 창출	
주주 (지주회사)	· 기업가치(배당)의 지속적 증대 · 에너지 관련 사업에 역량 집중 · Global 기업으로의 성장	
고객	· 경제적인 에너지 공급 · Service quality 제고	
전략적 Partner	· 세계 일류기업 이미지 · 성장의 동반자 · 핵심 기술 및 역량 확보	
기타 (정부, 공중 등)	· 에너지 Security · 친환경 활동 및 사회공헌 · 공정거래 준수 · 이해관계자의 행복 추구	

SK에너지의 지속가능 발전 방향에 대하여 이해관계자가 주는 핵심 메시지를 바탕으로 사업활동이 미치는 사회/경제적 영향을 고려하여 파악한 주요 이슈는 아래와 같습니다.

- 윤리 경영
- 사회책임 경영 (법규 준수, 지배구조 등)
- 안전/보건/환경 경영
- 이해관계자의 행복
- 지속적인 경제적 성과

Value & Strategy

이러한 지속가능 발전과 관련된 핵심 이슈에 대응하여 SK에너지가 우선적으로 수행하고 있는 주요 과제는 다음과 같습니다.

- 사업활동 관련 법규에 대한 준수도 제고
- 이사회 중심의 투명경영 실천
- 기업윤리 준수 수준 제고
- 재정지원과 참여가 병행되는 사회공헌 활동 추진
- 동반성장을 위한 협력회사와의 상생협력 지속 추진
- 기후변화에 대응한 온실가스 감축노력 강화
- SHE 경영활동 추진
- 구성원이 자발적/의욕적으로 일할 수 있는 SUPEX 추구환경 조성
- 핵심 경쟁력 확보를 통한 Global Major 기업으로의 성장

SK에너지는 이러한 과제를 적극적으로 수행함으로써 기업의 지속가능성을 높여나갈 수 있다고 생각하고 있으며 본 보고서에서는 이와 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다.

이해관계자 참여

SK에너지는 고객, 구성원, 주주, 사회 등 각 이해관계자 그룹과 다양한 Communication 채널을 확보하고 회사에 바라는 이해관계자의 기대 및 요구사항에 귀 기울이고 있으며 주요한 이슈에 대하여는 적극적으로 대응하고 있습니다.

〉〉〉 고객과의 Communication

SK에너지는 고객의 목소리를 온라인 및 오프라인 통합 인프라를 통해 직접 듣고 반영하고 있습니다. 고객은 엔크린, OK캐쉬백 등 각 사업별 웹사이트와 e-Mail을 통해 개인별로 특화된 맞춤 서비스를 제공 받을 수 있으며, 전사 차원의 콜센터인 '고객행복센터(T.1588-0051)' 에서는 VOC(Voice of Customer)를 직접 수집하여 관련 부서에 피드백하고 있습니다. 또한 정기적으로 고객만족도 조사를 실시하여 각 사업부의 고객만족 수준을 관리하고 있습니다.

⊙ 고객과의 Communication활동(2007)

활동 구분	회수
임직원 VOC체험 프로그램	4
고객행복센터(콜센터)	1,530,835(Call 건수)
e-Mail 상담	170,444(상담 건수)
고객만족도 조사	4

〉〉〉 구성원과의 Communication

경영협의회, 노사협의회와 같이 경영층과 구성원간의 공식적인 Communication 채널을 운영하고 있으며 내부 인트라넷상의 열린경영마당, 인사/성희롱 상담코너, 윤리상담실, 하모니아 등 구성원의 다양한 의견과 고충을 수렴하는 창구가 열려 있습니다. 사내 소식지, 사내방송, Can Meeting 제도 등은 구성원간의 Communication을 활성화하는 수단으로 적극 활용되고 있습니다.

〉〉〉 주주와의 Communication

SK에너지는 주주총회를 통해 회사의 주요 경영현황 및 의사결정사항에 대한 정보를 일반 주주에게 제공하고 주주제안제도를 운영하여 주주들이 이사회 의사결정에 참여 할 수 있도록 하고 있습니다. 회사의 경영정보와 주가현황, 주식정보, 재무정보, 공시정보 및 주요 IR(Investor Relations) 관련 일정 및 행사는 회사 웹사이트를 통해 실시간으로 제공하고 있습니다.
국내외 기관투자자 및 Analyst를 대상으로는 기업설명회와 1:1 미팅, Conference Call, e-Mail, 전화상담 등을 실시하고 있습니다. 주주의 이익과 관련한 주요 경영사항은 증권거래법에 따라 증권선물거래소와 회사 웹사이트를 통해 즉시 공시하고 있으며 사업보고서 및 감사보고서도 전자공시시스템을 통해 공시하고 있습니다.

⊙ IR Communication활동 (2007)

활동 구분	회수
실적설명회	4
해외 기업설명회	5
Conference 참가	5
국내기관 방문 IR	13
1:1 미 팅	182

〉〉〉 사회와의 Communication

SK에너지는 기업시민으로서 정부, NGO, 지역주민, 사업파트너 등 회사와 이해관계를 맺고 있는 다양한 그룹과 Communication 채널을 운영하고 있습니다. 특히, SK에너지의 정유/화학공장이 소재한 울산지역에서는 지역공동체와 긍정적이고 상호 발전적인 관계를 유지함으로써 지역사회의 발전을 위해 노력하고 있습니다. 지역사회의 이익과 기업의 이익을 연계시켜 나가기 위한 SK에너지의 활동은 다음과 같은 운영방향으로 추진하고 있습니다.

- 지역사회 협력을 기초로 회사와 인근주민간 상호 우호적인 관계를 통하여 공동 번영하는 것을 지향한다.
- 지역사회의 정치, 경제, 사회, 문화적 환경에 부합하도록 처리한다.
- 회사의 보유 지식, 경험, 기술, 인적/물적 자원의 우수성을 충분히 발휘할 수 있어야 한다.
- 기업문화와 일치함으로써 자연스럽게 진행될 수 있어야 한다. 다른 기관 단체 및 기업들도 쉽게 동조하고 협력할 수 있어야 한다.

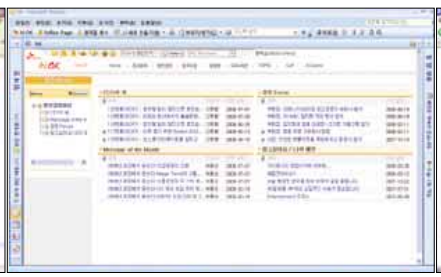
SK에너지는 국내 정유/화학업계의 선도 기업으로서 산업의 지속가능한 발전을 추구하고 있으며 이를 위해 공공정책의 수립과정에 활발하게 참여하고 있습니다. SK에너지는 대한석유협회, 한국석유화학공업협회, 대한공정경쟁연합회 등 관련 사업자단체에 가입하고 있으며 이와 같은 기구를 통해 공공정책에 대한 회사의 의견과 입장을 정부 측에 전달하고 정책수립사항에 대하여 진지하게 논의하고 있습니다.

⊙ SK에너지의 이해관계자 Communication현황

구분	Communication Tool	주요 이슈
고객	고객행복센터, 제품/서비스별 웹사이트, 고객만족도 조사	제품/서비스 불만, 고객편의, 고객정보보호
구성원	경영협의회, 노사협의회, 인트라넷 열린경영마당, 윤리상담실, 사내 소식지, Can Meeting	구성원 복리, 역량 강화, 실적분배, 윤리경영
주주	주주총회, 공시, 주주제안, 기업설명회, 투자자초대석, Conference Call, 전화상담, IR 웹사이트	배당, 기업지배구조, 미래성장동력 확보
정부	유관 협회를 통한 의견개진, 공청회	법규준수, 공정경쟁
NGO 일반대중	지역시민단체 간담회, 사회공헌활동, 웹사이트, 보도자료	환경문제, 사회공헌
사업파트너	상생협력 간담회, 협력사 교육 및 행사	정보공개, 교육지원, 경쟁력 강화

고객의견 처리 시스템

열린경영마당



IR 웹사이트

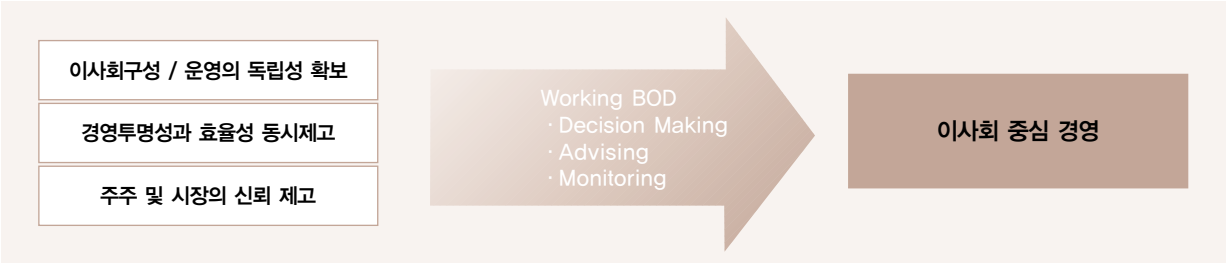
Governance

SK에너지는 2004년부터 '이사회 중심 경영'을 대내외에 천명하고 Global Standard에 부합하는 투명하고 효율적인 기업경영 실현을 위해 노력하고 있습니다. 2007년 7월에는 지주회사 체제로의 전환을 통해 지배구조의 투명성을 제고하고 경영의 효율성을 더욱 강화하였습니다.

Working BOD(Board of Directors)의 실현

SK에너지는 이사회의 기본적인 역할을 회사의 전략적 의사결정(Strategic Decision Making)과 감시(Monitoring) 기능으로 이해하고 있습니다. SK에너지 이사회는 CEO를 임명하고 권한을 부여하며 경영진의 자문에 응하여 의견을 제시하는 역할(Advising)을 담당하는 실질적인 Working BOD를 지향하고 있습니다.

⊙ Working BOD(Board of Directors)



이사회의 구성

SK에너지 이사회는 사내이사 3명과 사외이사 6명으로 구성되어 있습니다. 사외이사 비율(67%)은 국내 민간기업 가운데 가장 높은 수준으로, 사외이사만으로도 이사회 규정에서 정한 특별결의 요건(*)을 충족하여 경영진에 대한 충분한 견제 권한을 가지고 있습니다.
증권거래법에 의해 설치가 의무화된 이사회 산하 위원회는 감사위원회와 사외이사후보추천위원회입니다. SK에너지는 이에 더하여 전략위원회, 투명경영위원회, 제도개선위원회, 인사위원회 등 4개의 전문위원회를 추가로 설치/운영하고 있습니다. 회사의 경영목표 및 주요 투자계획에 대해서는 전략위원회에서, 임직원의 인권 및 노동 관련 사안은 인사위원회에서, 계열사간 거래의 투명성 확보, 환경, 사회공헌 관련 사안은 투명경영위원회에서 심의하도록 하고 있습니다. 특히 위원회의 독립성을 확보하기 위해 모든 위원회의 위원장을 사외이사가 맡도록 하고 있으며 감사위원회는 위원 전원이, 나머지 5개 위원회는 2/3를 사외이사로 구성하고 있습니다.

※ 특별결의 요건은 이사회 구성원 2/3이상의 결의를 필요로 하는 중대 사안을 말하며 이사회 규정에 의하면 정관 변경, 합병, 해산, 영업양수도, 자본감소, 이사 해임안 제출 등이 해당됩니다.

⊙ 회사 분할 이후의 이사회/위원회 구성

	SK㈜
이사 총수	10인
사외이사 수(비율)	7인(70%)
위원회	감사위원회 사외이사후보추천위원회 전략위원회 제도개선위원회 인사위원회 투명경영위원회 (총 6개)

분할 후

SK㈜	SK에너지㈜
5인	9인
3인(60%)	6인(67%)
감사위원회 사외이사후보추천위원회 투명경영위원회 (총 3개)	감사위원회 사외이사후보추천위원회 전략위원회 제도개선위원회 인사위원회 투명경영위원회 (총 6개)

※ 2008. 4. 29, SK에너지 이사회는 환경, 윤리경영 및 사회공헌 등 CSR(Corporate Social Responsibility) 관련 활동에 대해 보다 심도 있는 논의와 지원을 위해 기존 제도개선위원회를 폐지하고 사회공헌위원회 신설을 의결하였으며, 투명경영위원회에서 수행하던 윤리경영 및 사회공헌 등 CSR 관련 업무를 사회공헌위원회로 이관하였습니다.

사내이사의 선임은 인사위원회에서 사내이사 후보의 자격과 자질에 대하여 사전 검토하고, 이사회를 통하여 주주총회에 추천할 후보를 선정함으로써 선정과정에 대한 객관성과 공정성을 확보하고 있습니다. 사외이사 선임은 후보추천의 객관성 확보를 위해 5인의 저명인사로 구성된 '사외이사후보추천 자문단'을 구성 · 운영하고 있으며 일반 주주도 웹사이트를 통해 사외이사를 공개추천할 수 있도록 하고 있습니다.

⊙ 사외이사 선임 Process

사외이사후보 추천위원회	자문단	사외이사후보 추천위원회	이사회	주주총회
후보추천 방안 수립	**사외이사후보 Pool 선정**	**사외이사 후보 확정**	**주총 안건 확정**	**사외이사 선임**
• 자문단 운영방안 확정 – 자문단 구성, 위촉 – 자문단 운영방안 • 공개추천제 운영방안 확정 • 자문단에 후보 Pool 선정기준 제공	• 후보 Pool검토 – 사외이사후보추천 위원회 제시 후보 – 주주제안 후보 – 공개추천 후보 – 자문단추천 후보 • 후보 Pool 선정 – 3배수 이내 선정 – 후보 Pool통보	• 주총에 추천할 사외이사후보 확정	• 주총에 상정할 안건 채택 – 사외이사 선임의 건	• 사외이사후보추천 위원회 위원장의 후보 제안 설명

Governance

이사회 활동

2007년 총 16회의 이사회를 개최하여 95건의 안건 (의결안건 57건, 보고안건 36건, 협의안건 2건)을 처리하였으며, 이사의 참석율은 96.1% (사외이사 95.2%)에 달했습니다. 또한 이사회 내의 6개 위원회는 총 45회 개최되어 34건의 이사회 안건에 대한 사전검토와 44건의 위원회 안건에 대한 심의를 진행하는 등 이사들의 적극적인 참여속에 활발한 활동을 하였습니다.

⊙ 이사회 활동

단위 : 회

구분	2005	2006	2007
이사회 개최	15	14	16
위원회 개최	31	34	45
사내 · 외 활동	68	55	54
계	114	103	115

⊙ 위원회 활동 (2007)

위원회명	개최 회수	안건수 (사전검토)	주요 안건
감사위원회	13	20	2006년 확정 실적 및 외부감사 결과, 연결결산 관련 내부감사 결과
사외이사 후보추천위원회	5	8 (1)	사외이사 후보 추천, 사외이사 후보 추천 프로세스 Review 등
전략위원회	8	18 (14)	출자지분 및 주요 자산의 취득/처분, 석유개발 투자 등 주요 투자 계획 검토
인사위원회	8	13 (8)	주요 업무집행임원 선임 및 업무분장, 총액인건비 관리방안
투명경영위원회	8	13 (8)	계열회사와의 거래/출자, 공정거래 업무 현황 등
제도개선위원회	3	6 (3)	이사 제공 Information 강화 방안, 이사회/위원회 Practice, 규정 개정 등
계	45	78(34)	–

사내 활동

〉〉〉 사외이사 특강

사외이사들의 전문분야에 대한 해박한 지식과 경험을 바탕으로 임직원을 대상으로 특강을 실시하여 임직원의 지식 함양에 기여하고, 이사회 경험을 임직원들에게 직접 알림으로써 이사회 활동에 대한 임직원들의 이해도를 제고시킴과 동시에 구성원의 의견을 듣는 Communication의 장으로 활용하고 있습니다.

〉〉〉 사업장 방문 및 주요 사내행사 참여

경영현황에 대한 보다 깊이 있는 이해를 위하여 사외이사들은 울산CLX 등 국내 사업장과 SK E&C, 상해지사, 중국 고교석화와의 용제 JV(Joint Venture) 등 해외 사업장을 방문하였습니다. 또한 사외이사들은 창립기념행사 등 여러 사내행사에 참여함으로써 구성원과의 공감대를 형성하고 친밀도를 높이고 있습니다.

대외 활동

〉〉〉 교육 참가 및 세미나 개최

SK에너지의 이사들은 전문성 제고를 위해 기업지배구조 관련 국제 Conference에 적극 참가하고 있습니다. 2007년에는 ICGN(Int'l Corporate Governance Network) 2007 Annual Conference 및 NACD(National Association of Corporate Directors) 2007 Annual Conference에 참가하였습니다. 또한 외부 전문가를 초청하여 경제 동향, 에너지 산업 현황 등에 대한 세미나를 개최하고 있으며, 2007년에는 「지주회사 SK주식회사의 운영」, 「The Chinese Economy」란 주제로 세미나를 개최한 바 있습니다.

〉〉〉 언론, 해외 신용평가기관 및 금융기관과의 인터뷰

사외이사들은 언론, 해외 신용평가기관 및 금융기관과의 인터뷰를 통해 회사의 지배구조 개선 및 이사회 활동 등에 대한 이해관계자들의 궁금증을 해소하고, 시장 및 투자자의 관심사항에 대해 사외이사로서의 입장을 밝히는 기회를 갖고 있습니다.

SK 에너지
skenergy.com

이사회의 구성 및 운영 형태

형태 및 규모	단일 이사회 / 9명
업무/비업무 집행이사 수	3명 / 6명
독립이사 수	6명
이사회 의장	• 이사회 의장은 이사회에서 선임하도록 규정하고 있습니다. (정관 제29조 1항, 이사회 규정 제3조 1항)
이사회에 의견 제시	• 사내 인트라넷인 hi-OK내에 "이사회 소식"창을 개설하여 이사회 활동을 사내 구성원들이 언제든지 확인할 수 있으며, 이곳을 통해 이사회에 의견을 제시할 수도 있습니다. • 또한 이사회의 활동 내역은 회사 웹사이트 "기업지배구조란"에 소개되고 있으므로 주주뿐만 아니라 일반인도 이사회의 활동 내역을 상세히 알 수 있으며 회사 웹사이트를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.
이사의 보상	• 이사에 대한 보상은 국내 최고수준의 활동에 걸맞는 수준으로 하고 있으며, 인사위원회에서 성과에 합당한 보수를 정하도록 심의하고 있습니다. • 회사 정관 8조의 2에 의거 스톡옵션제도를 채택하고 있으나 2007년에는 이사에게 스톡옵션을 부여하지 않았습니다.
이사회내의 이해관계상 충돌방지	• 이사회 규정 제14조에 의거, 이사는 이사회의 사전 승인이 없으면 자기 또는 제3자의 계산으로 회사의 영업부류에 속한 거래를 하지 못하며, 동종영업을 목적으로 하는 다른 회사의 무한책임사원이나 이사가 되지 못합니다. 또한 자기 또는 제3자의 계산으로 회사와 거래할 수 없습니다.
이사회 구성원의 자격 결정	• SK에너지는 사외이사 선임시 독립성 유지를 위한 한국 내 관련 법령(최대주주의 친인척 / 회사에 2년 내에 재직했던 자 금지 등)을 준수하고 있으며, SK경영에의 도움(전문성, Commitment, 경영Mind)과 Social Acceptability(독립성, 사회적 지명도, Personal Image)의 평가기준과 연도별 추가 고려사항을 기준으로 선임합니다.
이사회 성과 평가	• 이사회 평가는 이사회 활동 및 운영 관련사항, 위원회 활동 및 운영 관련사항, 이사 활동 지원 관련사항으로 나누어 1년에 한번 전체 이사들이 실시하며, 그 결과를 이사회에 보고하고 사업보고서에 기재하고 있습니다.
CEO와 사외이사간 Communication	• CEO가 회사의 주요 전략 및 경영현안에 대하여 사외이사에게 직접 설명하고 토론하고 있습니다.
사외이사 회의	• 사외이사들은 이사회 운영의 독립성 확보 및 사외이사간 Communication 활성화를 위해 사외이사만의 독자적인 모임을 운영하고 있습니다.

이사회

지주회사 출범 기념식

상해 고교석화 방문

Sharing

이웃과 함께 행복을 나눕니다

SK에너지는 기업시민의 한사람으로서
우리 사회의 모든 사람들과 행복을 나눕니다.

Corporate Ethics

SK에너지는 윤리경영을 기업의 장기적 생존과 발전을 위한 필수조건으로 이해하고 있으며, 이를 일상적인 경영활동에서 회사의 구성원 모두가 인식하고 구현할 수 있는 환경 조성에 노력하고 있습니다.

윤리적 기업문화의 정착

SK에너지는 '모든 이해관계자의 가치를 창출함으로써 사회 전체의 행복에 기여해야 한다'는 SKMS의 경영기본이념에 따라 윤리경영을 적극적으로 실천하여 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. SK에너지 윤리경영의 기본방향은 구성원의 자발적 실천을 통해 윤리적 기업문화를 정착시킴으로써 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 회사의 장기적 생존과 성장에 기여하는 것입니다.
이를 위하여 회사는 구성원들이 모든 경영활동에 있어 '윤리적 가치'를 최우선으로 인식하고 이를 준수할 수 있도록 윤리경영 실천 인프라와 제도를 구축하여 운영하고 있습니다.

윤리경영 제도 및 실천 활동

〉〉〉 윤리규범

SK에너지는 모든 경영활동을 공정하고 투명하게 수행할 수 있도록 윤리규범을 제정하여 구성원들과 공유하고 있습니다. SK에너지의 윤리규범과 실천지침에서는 구성원이 부당하고 불공정한 이익의 향유를 목적으로 이해관계자에게 금품이나 향응 등을 제공하여서는 아니 되며, 협력회사 등으로부터 금품, 향응 또는 기타 개인적인 편의 등을 받지 않도록 규정하고 있습니다.
2006년 12월에 제정된 윤리경영 가이드북에서는 윤리규범 및 실천지침의 의미와 판단기준, 사례 등을 제시함으로써 구성원이 현장에서 겪을 수 있는 부패문제에 대한 의사결정 상황에 있어 실질적인 가이드라인을 제공하고 있습니다.

〉〉〉 윤리경영 교육

SK에너지는 윤리경영에 대한 인식을 제고하고 윤리규범의 준수도를 향상시키고자 구성원들을 대상으로 한 교육을 추진해오고 있습니다. 2007년에는 총 5,090명의 구성원중 806명(16%)을 대상으로 교육을 실시하였습니다.

〉〉〉 윤리상담실 운영

SK에너지는 구성원, 고객, 주주, 협력회사 등이 윤리적 문제를 직접 상담하고 제보할 수 있는 윤리상담실을 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리적 이슈를 조기에 발견하여 예방하고자 노력하고 있습니다. 상담과 제보에 대한 사항은 비공개로 접수하여 처리되고 있으며 제보자가 불이익을 받지 않도록 제보자의 신원과 제보 내용을 철저히 보호하고 있습니다.
2007년에는 제보 8건, 상담 8건, 고객불만 29건, 기타 9건 등 모두 54건을 윤리상담 · 제보 채널을 통해 접수하여 처리하였습니다.
SK에너지는 윤리규범 위반시 사규로 정한 포상징계관리규정에 따라 비윤리적인 행위에 대해 엄중히 대응하고 있습니다. 윤리규범 위반 등으로 인한 구성원의 징계는 2005년 2건이 발생한 이후 2년 연속 한 건도 발생하지 않고 있습니다.
SK에너지는 사업파트너와의 관계에 있어서도 투명하고 공정한 거래를 중시하고 있습니다. 공급업체나 협력업체의 부정 · 부패행위가 적발될 경우, 사규에 따라 해당업체를 제재하도록 하고 있으며 2007년에 부패와 관련된 위반행위로 사업 파트너와의 계약을 취소하거나 정지시킨 사례는 없었습니다.

〉〉〉 윤리적 실천환경 조성 프로그램 운영

윤리적 이슈에 대한 구성원들의 인식이나 수준 등을 이해하고 이를 윤리경영 정책과 제도에 반영하기 위해 전 구성원을 대상으로 온라인 'Live Poll'을 실시하였습니다.
또한 구성원들이 보다 쉽고 재미있게 윤리경영 방침과 윤리강령을 이해하고 숙지할 수 있게 'KM 퀴즈'를 실시하였고, 사내방송인 GBS를 통하여 윤리경영과 관련한 기획 뉴스를 방영함으로써 구성원들의 자발적 윤리경영 실천을 유도하고 있습니다.

- 윤리경영 Live Poll 실시(총 8회, 연인원 9,357 명 참여)
- KM 퀴즈 실시(연인원 3,577명 참여)

〉〉〉 윤리경영 웹사이트 운영

윤리경영 웹사이트(http://ethics.skcorp.com)를 개설하여 다양한 이해관계자들에게 회사의 윤리경영 실천의지와 추진동향을 전파하는 등 열린 Communication을 지향하고 있습니다.

Compliance

기업활동과 관련한 법규의 준수는 기업의 사회적 책임을 이행하는 최소한의 요건입니다. SK에너지는 전사적인 Compliance체계를 구축하고 기업 경영활동과 관련된 다양한 분야에서 Compliance프로그램을 도입/운영하고 있습니다.

법규준수

SK에너지는 2007년 7월 지주회사 전환과 함께 회사분할을 통해 사업자회사로 역할이 전환되었습니다. 이러한 변화 속에서 회사의 성과 창출과 가치 제고에 대한 이해관계자들의 기대는 어느 때 보다 높아지고 있습니다. SK에너지는 이해관계자들의 높아진 기대에 부응하고자 전사 차원의 Compliance 활동을 더욱 체계적으로 추진하기 위해 노력하고 있습니다.

SK에너지는 Compliance를 회사업무의 효율성을 제고하고, 재무보고의 신뢰성을 확보하며, 사업경영에 필요한 법규준수를 촉진하는 활동으로 이해하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 경영상 리스크를 통합적, 전사적으로 관리함으로써 궁극적으로는 기업경영의 신뢰성을 확보해 나가고자 합니다.

2008년 1월에는 보다 효율적으로 법규준수를 유도해 나가고자 윤리경영본부 산하에 Compliance 담당조직을 신설하였으며, 이를 중심으로 전사 차원의 법규준수 프로세스를 정립하고자 노력하고 있습니다. 2007년 한해 동안 SK에너지가 경영활동과 관련된 법률 위반으로 인해 부과 받은 벌금 및 비금전적 제재는 없었습니다.

공정거래

SK에너지는 일찍이 시장에서의 공정한 경쟁질서 준수를 기업의 경쟁력을 향상시키는 한 요소로 인식하고, 공정거래 자율준수프로그램(CP: Compliance Program) 제도를 도입하여 운영해 오고 있습니다.

SK에너지의 CP는 최고경영자의 의지 및 관심 표명, 자율준수 관리자 임명, 자율준수편람 제작, 자율준수교육, 내부감독체계, 구성원 제재시스템, 문서관리시스템 등 7가지 요소에 부합되도록 운영하고 있습니다. 2007년 중 부당 경쟁행위 및 독점 행위 관련 사안은 총 2건이며 현재 소송이 진행중 입니다.

◉ SK에너지의 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 체계

CP 7대 요소	운영 현황
최고경영자의 의지와 관심 표명	• 공정거래준수선언 및 공정거래 자율준수규범 채택 • CEO의 공정거래 자율준수 방침 재천명
자율준수관리자의 임명	• 윤리경영본부장을 자율준수관리자로 공시
자율준수편람의 제작 · 배포	• 자율준수편람 발간
자율준수교육	• On-Line 교육 : WBT(Web Based Training) 과정 운영 (全 구성원 대상) • Off-Line 교육 : 계층별 교육과정 운영
내부감독체계	• 공정거래 자율준수위원회 및 자율준수 관리규정 운영 • 자율준수 전담조직 운영
구성원제재시스템	• 회사규정 및 절차에 의거 법위반 구성원 제재
문서관리시스템	• 자율준수활동관련 제반 문서의 체계적 관리

윤리상담실

윤리경영 웹사이트

공정거래 WBT과정

Compliance

내부 회계관리제도

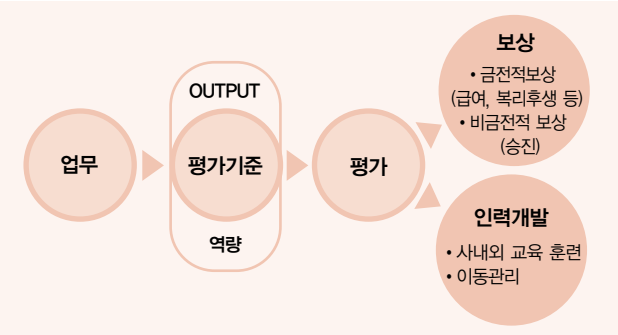
SK에너지는 재무정보의 투명성과 신뢰성 제고를 위하여 내부회계관리제도를 운영하고 있으며, '주식회사의 외부감사에 관한 법률', '내부회계관리제도 모범규준' 등의 법률적 요건을 준수하고 있습니다.
SK에너지는 내부통제시스템을 구축 · 운영하고 있습니다. 내부통제시스템은 이사회, 감사위원회, 경영층을 포함한 회사의 모든 구성원들이 참여하여 운영되고 있으며, 정기적으로 유효성 평가를 수행하여 그 결과를 이사회와 감사위원회에 보고하고 있습니다. 또한 내부통제 설계의 적정성 제고를 위하여 통제 Matrix를 재검토하여 보완하고 있으며, 유효성 평가에 대하여도 현업 부서 단위의 자체 평가결과를 제3의 부서가 재점검하여 평가 충실도를 높이고 있습니다.
2007년 SK에너지의 내부회계관리제도 운영의 주요 내용은 다음과 같습니다.

내부통제 Process 개선	• 내부통제 설계의 효과성 강화	– 소사업(Cashbag/Carlife) 및 구매/유형자산 통제절차 점검 – 통제 Matrix에 대한 문서화 실태 종합 검토 및 보완
	• 지방 사업장 점검	– 울산CLX 사업장에 대한 현장 방문과 추적조사 수행
	• 해외 현지법인 점검	– 중국, 유럽, 싱가폴, 미국 현지법인 내부통제 절차 개선 – 호주 현지법인 내부통제 설계
내부통제 유효성 평가수행	• 3, 4분기 유효성 평가 실시 및 평가결과 점검	– 통제활동에 대한 현업부서의 자체평가 수행(2회) – 독립부서에 의한 평가결과 검증 및 오류사항 수정
교육 및 Infra 강화	• 내부통제 교육 실시	– 현업 구성원의 내부통제 인지도 향상 및 운영효율성 제고를 위한 교육 실시
	• 회계관리 인력에 대한 교육	– 해외 현지채용인, 본사 회계원에 대한 교육 실시
	• 해외현지법인 ERP구축	– 8개 주요 해외현지법인에 본사와 연계한 ERP System 구축
	• Paperless Accounting시행	– 경비지출의 투명성 증대, 업무처리 효율성 강화 – 구매 · 일반매입 · Cashbag 매출전표/증빙의 전자화 및 보안관리 수준 강화

인적자원 개발

SK에너지는 구성원이 회사와 더불어 성장 · 발전함으로써 역량을 갖춘 글로벌 인재로 거듭 날 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 채용부터 퇴직에 이르기 까지 다양한 프로그램을 마련하여 인적자원 개발에 최선을 다하고 있습니다.

SK에너지는 "인간위주의 경영을 통한 SUPEX 추구"를 경영원칙으로 삼고 구성원 개개인이 자발적이고 의욕적으로 일할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 구성원들이 글로벌 경쟁 속에서 국제적인 안목과 능력을 갖추고 적극적으로 도전하는 패기있는 인재가 될 수 있도록 성장 Vision을 제시하고 생산성을 향상하여 궁극적으로 회사의 경쟁력과 개인의 가치를 함께 높이는 방향으로 인적자원을 관리하고 있습니다.

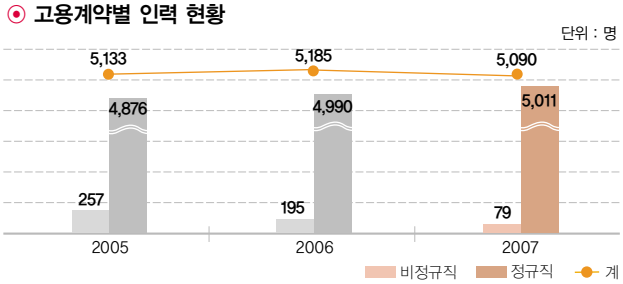


SK에너지는 인력관리 전반에 대한 방침 및 Policy를 수립하기 위해 인사위원회를 두고 있으며 성과주의에 중점을 두어 인력관리제도 개선을 추진하였습니다. 제도 개선에 따른 구성원의 이해도 제고를 위해 계층별 교육 및 설명회 등 커뮤니케이션을 실시하였습니다. 향후에도 성과주의를 바탕으로 인력관리제도 개선을 지속 추진할 예정입니다.

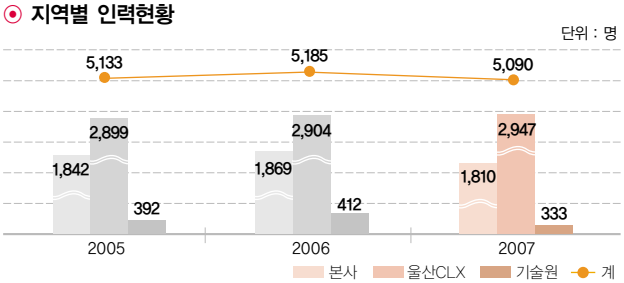
고용 및 노사관계

SK에너지는 근로기준법, 남녀고용평등법 등 노동법령을 준수하여 불합리한 차별없이 공정한 절차에 따라 구성원을 모집 · 채용하고 있습니다. 채용에 따른 근로조건은 노 · 사가 대등한 입장에서 단체협약, 취업규칙, 근로계약 등을 통해 정하고 있으며 구성원 전체의 행복 추구를 위해 지속적으로 개선노력을 하고 있습니다.

고용계약별 인력 현황



지역별 인력현황



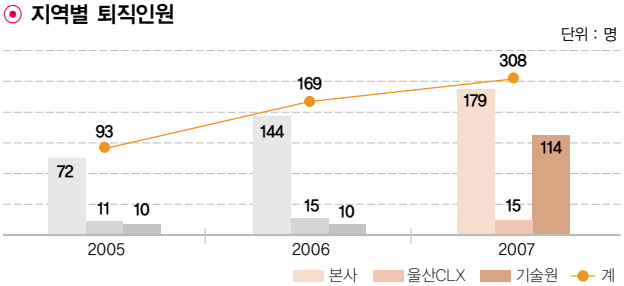
※ 본사 인력은 해외 및 지방사업장을 포함한 수치입니다.

SK에너지는 노 · 사 동수로 구성된 노사협의회에서 활발한 대화를 통해 생산성 및 구성원 복리후생 향상 등 노사공동의 이익증진을 도모하고 있습니다. 또한 노동 관련법에 따라 보호를 받는 노조가 구성되어 있습니다. 노사간에 정한 단체협약은 원칙적으로는 선임대리 이하 구성원에 한정하여 적용(전체 구성원의 57%)되나, 회사는 구성원 복리증진 및 원만한 노사관계 유지를 위해 대부분의 단체협약 내용을 전 구성원에게 적용하기 위해 노력하고 있습니다.

퇴직정책

SK에너지는 회사의 안정과 성장에 기여하고 회사를 떠나는 구성원에게 재직기간중의 기여도에 따라 직 · 간접적 보상을 하고 있으며 퇴직 후에도 회사와 좋은 관계를 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 재직중인 사원에게는 퇴직 후에 대한 불안감 없이 업무에 몰입할 수 있도록 퇴직관리 제도를 설계 · 운영하고 있습니다. 그리고, 회사는 구성원의 퇴직 후에도 안정적인 생활을 유지할 수 있도록 기여도에 상응하는 퇴직금을 지급하고 있으며, 공사상으로 인한 사망퇴직 또는 불구폐질로 퇴직하는 경우 생계지원차원에서 공로퇴직금을 추가하여 지급하고 있습니다.

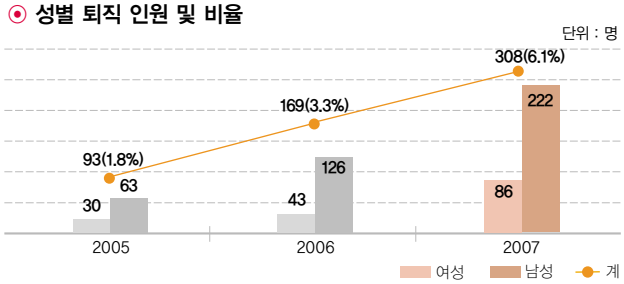
지역별 퇴직인원



※ 회사 분할에 따른 지주회사로의 이동 등으로 2007년 퇴직인원 수가 증가하였습니다.

인적자원 개발

⊙ 성별 퇴직 인원 및 비율



평가제도

SK에너지는 모든 구성원의 능력 · 자질 및 업무실적 등을 정기적, 공개적으로 공정하게 평가하여 지속적인 역량 향상을 도모하고 있습니다. 인력관리 각 영역의 공정하고 효율적인 운영을 위하여 평가결과를 승진, 이동, 교육훈련 및 보상 등의 기준자료로 활용하고 있습니다.
SK에너지는 SK Value, 역량, 업적의 관점에서 평가제도를 운영하고 있으며, 계층에 따라 평가항목 및 절차를 차별화하여 운영하고 있습니다.
임원/팀장(전 구성원의 6.6%)은 SK Value와 역량을 종합한 능력평가와 업적평가를 실시하고 있으며, 평가결과의 신뢰도를 제고하기 위하여 상사/부하/동료 등을 통한 다면평가를 실시하고 있습니다.
연봉제 사원(전 구성원의 32.6%)은 SK Value, 역량, 업적을 평가하고 이를 종합적으로 고려한 종합평가를 실시합니다. 2007년 말에는 직무중심 인적자원 관리를 위하여 직군과 Role Level을 도입하였고, 동일 수준의 역량과 기대역할을 갖는 인력을 평가그룹으로 설정함으로써 평가제도 운영의 공정성 기반을 마련하였습니다.
고과제 사원(전 임직원의 57.1%)은 SK Value와 업적을 평가하고 있으며, 업적은 업무분장표에 의거하여 업적의 양과 질을 기준으로 평가하고 있습니다.
평가대상 기간은 매년 1월1일부터 12월31일까지이고, 평가자는 평가결과에 대하여 구성원에게 Feedback하며, 평가대상자는 평가결과에 대해 이의를 제기(Petition)할 수 있으며 평가자-평가대상자간 Communication을 통하여 재평가 여부를 결정하게 됩니다.

보상제도

연봉제 시행 및 특별 경영성과급 차등화를 통하여 능력 · 자질과 업적이 탁월한 구성원에게 공정하게 보상하는 제도를 갖추고 있습니다.

구분	연봉제	고과제
대상	Biz.직군, 엔지니어직군, 연구개발직군, 경영지원직군	감독직, 기술직군, 사무지원직군
급여조정 방식	업무실적에 따른 인상률 차등적용	연차변경에 따른 급여 조정
조정시기	매년 3월 1일	

SK에너지는 회사가 창출한 EVA(Economic Value Added)와 KPI(Key Performance Indicator : 핵심성과지표)를 기준으로 특별 경영성과급을 산정하고, 이를 조직/개인의 성과에 따라 지급하고 있습니다. 회사는 이와 같은 보상제도가 목표달성을 가속화할 수 있는 Motivator로서 작용할 수 있도록 운영하고 있습니다.

승진제도

SK에너지는 직무수행능력의 발전단계에 따라 구성원의 자발적 · 의욕적 업무수행이 가능하도록 구성원의 능력 · 자질은 물론 업적평가 결과를 종합적으로 고려하여 공정하고 합리적인 승진관리를 실시하고 있습니다.
회사는 구성원의 장래 성과 창출에 대한 가능성을 판단하여 현재 담당하고 있는 직무보다 한 단계 높은 수행과제 및 책임/권한을 부여합니다. 승진 제도를 통하여 책임 및 기대역할의 증대뿐만 아니라 급여, 복리후생 등 보상 수준의 전반적 상승이 이루어져 구성원에게 역량향상의 Motivation을 제공하게 됩니다.

복리후생

SK에너지는 구성원들이 직장 및 가정생활에서 안정을 이루고 의욕적으로 일할 수 있도록 전 생애 관점의 합리적이고 경쟁력 있는 수준의 복리후생제도를 도입, 운영하고 있습니다. 즉, 구성원의 근속 및 생애 단계별로 재산형성, 건강관리, 휴가 및 퇴직 후 관리 등을 지원하여, 구성원이 회사의 성장과 함께 지속적으로 삶의 질을 높여갈 수 있도록 노력하고 있습니다.

⊙ 생애, 근속 단계별 복리후생제도 수혜 종류 및 내용

구분	주요 프로그램(*)
재산형성 지원	신용협동조합 운영 주택융자, 주택보조금, 생활안정자금 대부
건강관리 지원	건강진단 및 의료비 지원 보험지원(산업재해보상보험, 건강보험, 단체정기보험) 급식지원 등
휴일, 휴가, 취미생활 지원	휴양소, 경조사, 동호회 지원 체육시설 지원 등
퇴직관리 지원	퇴직금 지급 (2007년 기준 사외 적립비율 73.8%) 국민연금 지원 정년퇴직자 포상제도, 퇴직자 상조회 운영 등

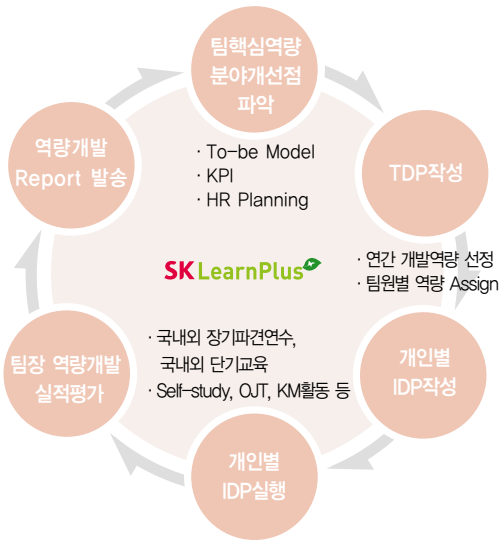
(*) 복리후생제도는 장기근속을 요건으로 하는 일부 제도(주택융자 등)를 제외하고는 전 사원에게 동일하게 적용되고 있습니다.

교육훈련

SK에너지는 미래의 경영환경에 능동적으로 대처할 수 있는 SUPEX Leader를 보다 체계적으로 육성하기 위하여 필요역량을 다음과 같이 구분하여 교육 및 훈련을 지원하고 있습니다.

SK Value 모든 구성원이 SKMS를 중심으로 하는 경영철학과 이념을 공유하고, SKMS의 실천력 지속 제고	**Leadership** 인력활용을 통해 조직의 성과를 극대화할 수 있는 Global Leadership 역량 강화
직무 역량 Global 경쟁력의 기초가 되는 직무 공통역량을 바탕으로 CIC별/사업별 직무 전문역량 확보	**Global 역량** Global Business 추진에 필요한 언어/Network을 확보하고, 다른 문화/상관행에 대한 이해도 제고

정형화된 교육훈련 체계에 따라 적정 연차에 필요한 교육을 제공하고 있으며 팀별로 필요한 고유역량의 경우 각 팀의 핵심역량 확보계획인 TDP(Team Development Plan)에 따라 해당 팀원들이 IDP(Individual Development Plan)을 수립/시행하고 있습니다.



인적자원 개발

SK Value

SK에너지는 SK의 Core Value인 SKMS/SUPEX추구 관련 교육의 지속적 시행을 통해 전 구성원이 SK Value를 공유하도록 하고 있습니다. 신입사원은 물론이고 각 직책에서 요구되는 역량에 따라 SK Value 이해, 실천력 강화 등 체계적인 교육을 실시하고 있습니다. 2007년에는 Global Site 구성원의 SK Value 공유를 위해 중국지역 Global Staff을 대상으로 SKMS 교육을 실시하였으며, 해외 우수 Global Staff 인력 한국초청 프로그램인 SK Spirit 과정도 지속 실시하고 있습니다.

Leadership

SK에너지는 직위, 직책에 따라 Biz Perspective 함양, 전략적 사고, 조직문화 변화선도 등 SUPEX 리더로서의 역할수행에 필요한 역량을 강화하기 위한 프로그램을 제공하고 있습니다.

직무전문역량

SK에너지는 각 직위나 직책에서 요구되는 기획, 재무, 마케팅, KM, 안전환경 등 다양한 직무영역에 따라 체계적인 교육을 실시하고 있습니다.

| 사외파견/단기연수제도 | 담당직무의 수행과정에서 필요한 직무관련 지식을 체계적으로 학습하기 위해 매년 팀중심역량개발제도(TDP/IDP)를 통해 계획을 수립하고 외부 전문기관의 교육 프로그램 및 해외세미나/컨퍼런스 등에 참가할 수 있도록 지원하고 있습니다.

| 해외연수제도 | 매년 연수대상자를 선발하여 해외 대학의 MBA과정 및 해외 연구기관의 Fellowship과정 이수를 지원하고 있으며, 직무와 관련된 분야의 석사/박사과정 이수도 지원하고 있습니다. 이에 소요되는 제반 경비 일체는 회사가 지원하고 있습니다.

| 국내 대학원 파견제도 | 해외연수와 마찬가지로 회사가 경비일체를 지원하며 국내 대학원에 위탁하여 석사/박사학위 취득을 지원하고 있습니다.

Global 역량

SK에너지는 Global Business 추진 가속화를 위해 중국/동남아 지역 전문가 확보 및 국제적 안목을 갖춘 Global Leader 양성에 중점을 두어 교육을 실시하고 있습니다.

| 인력 국제화 연수제도 | 전 세계를 무대로 다양한 사업활동을 펼칠 수 있는 인력을 양성하기 위해 6개월에서 1년간 해외 국가에 파견하여 해당 지역의 언어, 사회, 문화, 지역경제 등을 직접 체험하게 하여 현지사업 전문 인력을 양성하고 있습니다.

| 외국어 교육지원 | 영어, 중국어에 대하여 사내강좌/합숙교육/On-line교육/전화 외국어 등 다양한 과정을 운영하고 있습니다. 특히, 2007년 12월 사내 외국어 강좌의 효과성 제고를 위해 GCC(Global Communication Center)를 만들었으며 외국어 수업 이외에 English Clinic, Soft Drink Debate 등의 프로그램을 실시하여 사내 Bi-lingual Communication 환경을 조성하고 있습니다.

기타 교육지원

| On-Line 교육 | 21세기 Digital시대에 발맞춰 집합교육을 보완할 수 있는 On-line과정을 확대시행 중에 있으며 현재 SK Academy 교육과정을 포함, 약 20개의 WBT (Web Based Training)과정을 운영하고 있습니다.

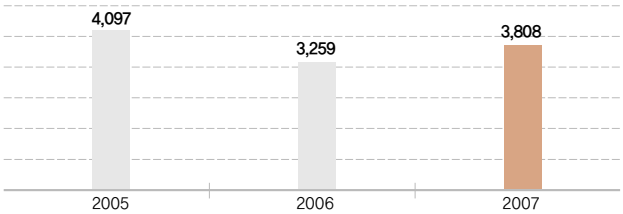
| 산학협동 과정 | 매년 대학, 컨설팅업체 등의 저명한 강사진이 참여하여 경영학의 전반을 학습하는 SK MBA과정을 운영하고 있으며, 정유사와 대학의 에너지관련 학과가 협력하여 Energy Management 과정을 개설하는 등 모범적인 산학협동 과정을 운영하고 있습니다.

| 기타교육 | 이외에도 Post-Doc과정, Follow-up연수제도, 사내연구회 운영, 학업목적 퇴직시 지원제도 등 구성원의 능력개발을 위한 다양한 인력개발 제도를 운영하고 있습니다.

SK 에너지
skenergy.com

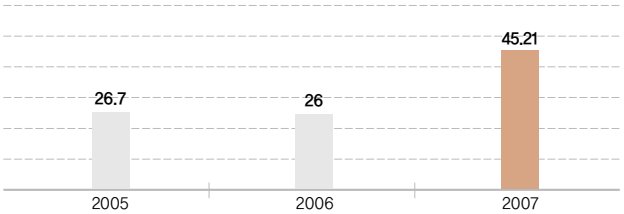
⊙ 연간 인당 교육 비용

단위 : 천원

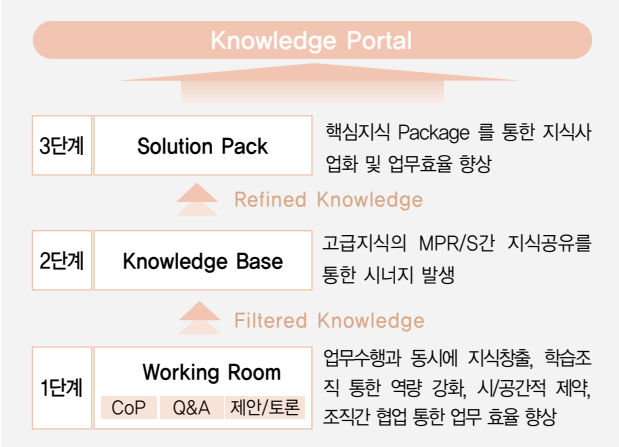


⊙ 연간 인당 교육 시간

단위 : 시간



⊙ SK에너지의 KM모델



지식경영(Knowledge Management)

SK에너지는 구성원의 지식을 회사의 지속적인 성장과 발전에 있어 가장 핵심적인 자산으로 인식하고 있습니다. 이에 따라 지식경영(KM)을 '폭넓게 정보를 수집하여 정확한 지식을 갖고 경영활동에 활용하여 성과를 극대화할 수 있도록 개인과 조직의 문제해결 능력을 향상시키는 활동'으로 정의하고 있습니다.

SK에너지의 지식경영은 'Working Room → Knowledge Base → Solution Pack' 으로 이어지는 3단계 지식관리 모델을 활용하고 있습니다. 2007년 말 현재 1,815개의 CoP(Communities of Practice)에 구성원들이 참여하고 있으며, 120여 개의 Solution Pack이 개발되어 주로 해외 기술지원, 기술서비스 및 컨설팅, 내부 업무효율 향상 등의 목적으로 활용되고 있습니다.

제안제도

SK에너지는 1982년부터 제안제도를 운영해 오고 있습니다. 제안제도는 SKMS에서 규정한 '구성원의 자발적 · 의욕적 두뇌 활용'을 구성원 스스로 실행하여 업무에 반영할 수 있도록 하기 위한 제도입니다.

SK에너지는 '구성원이 회사를 보다 나아지게 하려는 생각으로 개선하고자 하는 모든 것'을 제안으로 이해하고 있습니다. 다시 말해 제안제도를 단순히 생산성 향상만을 위한 것이 아니라 구성원이 자유롭고 즐겁게 일할 수 있도록 하는 SKMS의 SUPEX추구환경 조성과 연계하여 추진하고 있습니다.

전사 공통의 경영제안제도와 울산CLX와 물류센터에서 활용 중인 현장개선제안제도를 동시에 운영하고 있으며, 울산CLX는 SUPEX분임조 활동을 통한 현장개선제안으로 전국 품질분임조 경진대회에서 국내 최초로 12년 연속 대통령상 금상을 수상하였습니다.

SK에너지는 언제, 어디서나 모든 임직원들이 쉽게 제안을 할 수 있도록 사내 인트라넷에 제안 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

외국어 교육 활동

SK Learn Plus

On-Line 제안 시스템

인권

SK에너지는 SKMS의 추구가치인 인간위주의 경영을 사업현장에서 실천하고 있습니다. 경영활동을 영위하고 있는 국내외 모든 사업장에서 개개인의 인권을 존중하고 국내외 노동관련 법규를 준수하고 있으며 인권 보장을 위해 다양한 프로그램을 개발 · 제공하고 있습니다.

아동노동 및 강제노동

SK에너지는 전세계 사업장을 대상으로 각 국가가 정하는 관련 법규에 따라 원가절감을 목적으로 하는 취업 최저연령 미만의 인원 고용을 전면 금지하고 있습니다. 또한 SK에너지에서 일하고 있는 모든 구성원은 자율의지에 의해 고용되었으며, 업무성과 및 능력 · 자질에 따른 적절한 보상 · 승진제도가 운영되고 있습니다.
SK에너지는 아동 노동 발생 위험이나 강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야를 보유하고 있지 않으며 이러한 불법행위를 철저히 금지하고 있습니다.

결사 및 단체교섭의 자유

SK에너지는 근로기준법과 노동조합법 그리고 단체협약 등 노동 관련법 및 협상결과를 준수하고 있습니다. 따라서 회사 내에 근무하고 있는 모든 노동조합원들은 노동조합의 결성 및 결사의 자유를 보장받고 있습니다. SK에너지가 영위하는 사업에 있어서는 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있는 업무 분야가 있다고 판단되지 않습니다. SK에너지의 근로자는 사전에 승인 받을 필요 없이 현행 법령에 정해진 바에 따라 스스로 선택하여 조직을 결성하고 가입할 수 있습니다.

⊙ 노동조합 현황

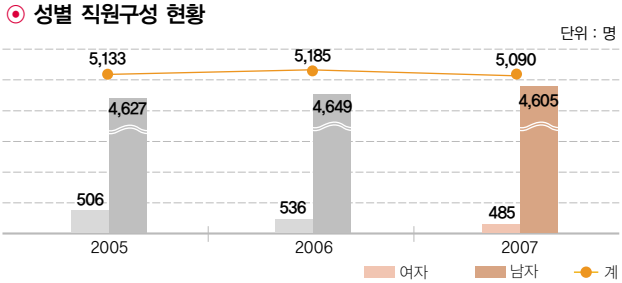
구분	관련 내용
가입인원	2,570명
상근인원	5명
소속된 연합단체	한국노총 전국화학노동조합 연맹

기회균등 및 다양성 보장

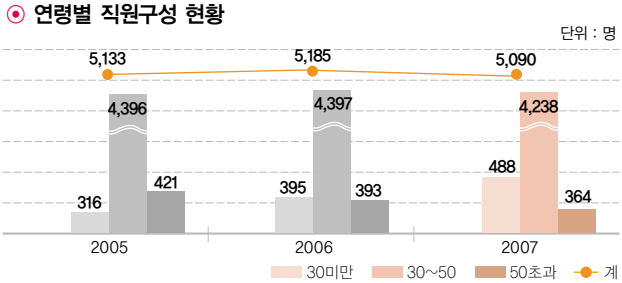
SK에너지는 모든 구성원에 대해 종교, 나이, 성별, 학벌에 따른 일체의 차별을 금지하고 있으며 이에 따라 채용, 배치, 승진, 보상, 교육기회를 공정하면서도 개인별 능력 및 성과에 맞게 배분하고 있습니다.

전체 인원의 9.5%를 차지하고 있는 여성인력에 대해서는 남녀고용 평등법과 남녀 차별금지 및 구제에 관한 법률 등 관련법을 준수하고 있으며, 건전한 직장 분위기 조성차원에서 매년 직장 내 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다.
SK에너지는 사내 성비 균형 및 이에 따른 기회 균등의 보장을 위하여 노력하고 있으며, 동일한 직원 범주일 경우 남녀간 기본급을 차별 없이 동등하게 설정하여 지급하고 있습니다.
장애인 고용 측면에서는 장애인고용촉진공단과 장애인고용증진협약 체결을 통하여 2007년 기준으로 장애인고용률 1.4%를 유지하고 있으며, 법적 의무 고용률인 2% 달성을 위해 노력하고 있습니다.

⊙ 성별 직원구성 현황



⊙ 연령별 직원구성 현황

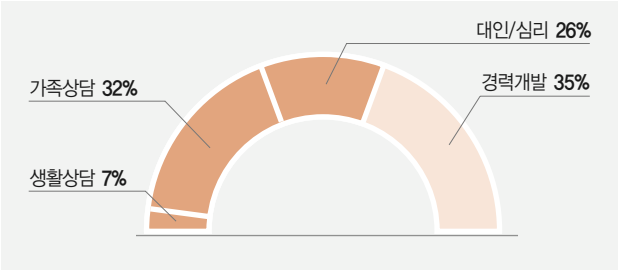


⊙ 소수계층(장애인) 직원구성 현황

구성원 지원프로그램

| 하모니아(Harmonia)운영 | 서울 본사와 울산CLX에서는 구성원들이 겪게 되는 다양한 고민과 문제점에 대해 전문가와의 상담을 통해 실질적인 도움을 받을 수 있도록 상담센터(Harmonia)를 운영하고 있습니다. 2005년에 서비스를 시작한 이래 총 1,200여명이 상담 프로그램에 참가하였습니다. '하모니아' 에서는 성공하는 직장인으로서의 경력개발과 역량개발, 일 속에서 발생하는 여러 가지 심리적 문제점들에 대한 상담뿐만 아니라 행복한 가정생활 및 건강, 자녀교육을 위한 상담 등 다양한 영역에 걸쳐 구성원에게 전문적인 카운슬링 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 구성원이 필요로 하는 다양한 주제의 소규모 워크숍을 개설하고 있으며 지방사업장에 근무하는 구성원들을 위하여 온라인 상담도 진행하고 있습니다.

⊙ 하모니아 서비스별 이용현황 (%)



| 고충처리위원회 운영 | 울산CLX에서는 회사대표 3인, 노조에서 추천한 근로자대표 3인으로 이루어진 고충처리위원회를 운영하고 있습니다. 동 위원회에서는 구성원의 근로환경 및 근로조건에 관한 근로자의 개별적인 고충에 대해 서면/구두/유선/e-Mail 등을 통하여 접수하고 이를 해결해주기 위해 노력하고 있습니다.

하모니아 전경

구성원 상담

하모니아 웹사이트

사회책임 경영활동

SK에너지는 현재까지 이룩한 성장과 발전의 원동력이 회사를 둘러싼 사회구성원의 신뢰와 지지에 있다고 생각합니다.
이에 SK에너지는 회사에 대한 사회의 기대를 충족시키고 행복을 함께 나누기 위해 지속적인 활동을 추진하고 있습니다.

고객의 사랑과 신뢰로 성장해 온 SK에너지는 보다 건전한 기업, 사회로부터 신뢰받는 기업, 행복을 만들고 나누는 기업으로 진화를 계속하고 있습니다.
SK에너지는 우리 모두의 지속가능한 행복을 위해 2007년도에도 저소득층 일자리 창출사업, 소외 청소년 교육 지원사업 등을 통해 행복을 나누었습니다. 특히 울산시민들의 큰 기쁨으로 자리잡은 울산대공원의 성공적인 운영은 지역사회의 큰 행복이 되고 있습니다.
SK에너지는 2007년 10월 31일부로 UN Global Compact에 가입하였으며, UN이 표방하고 있는 가치인 인권보호, 친환경, 국제노동기준 준수와 부패방지 확산 등을 통해 지속가능한 경영을 실현하고자 노력하고 있습니다.

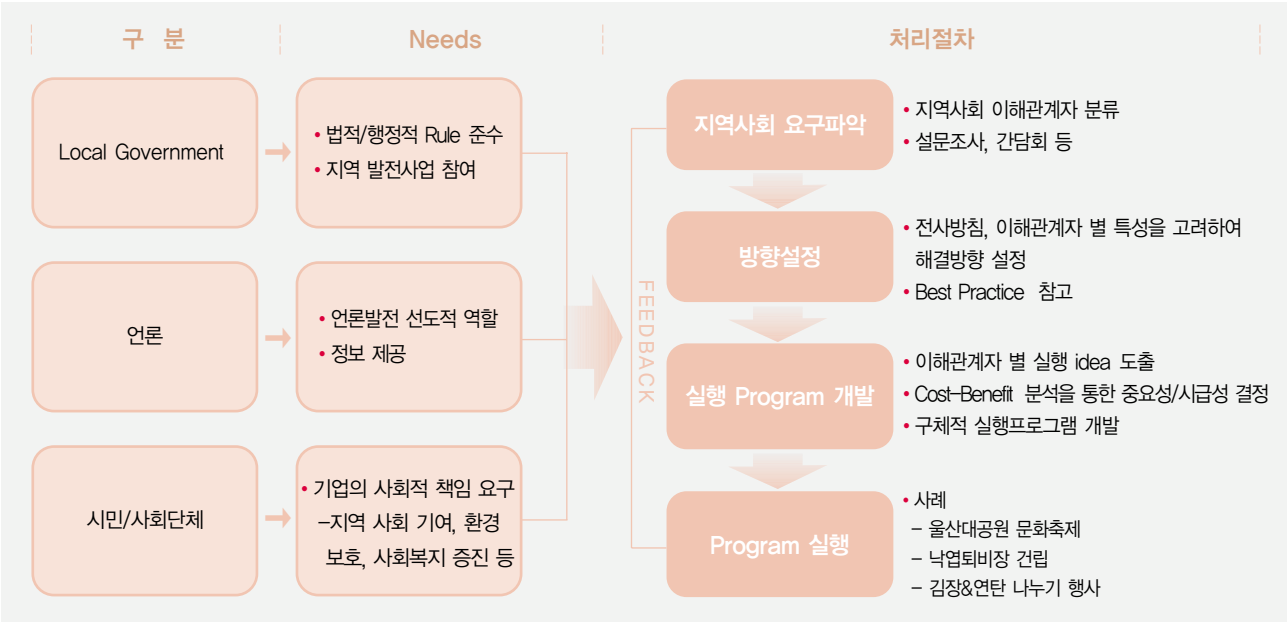
지역사회 발전

SK에너지는 본사, 울산CLX, 기술원, 물류센터가 위치한 전국 각 지역에서 지역사회와의 활발한 Communication을 통해 지역사회 발전을 위한 협력관계를 유지하고자 노력하고 있습니다. 특히 SK에너지는 창사 이래 생산시설이 위치한 울산을 기반으로 성장, 발전해 왔으며 울산 지역사회의 발전에 기여하고자 최선을 다하고 있습니다.
SK에너지의 생산시설이 위치한 울산은 인구 110만 여명의 대한민국 제1의 공업도시이며 SK에너지는 울산 지역사회의 중요한 기업시민 중 하나입니다. 이에 SK에너지는 SKMS의 경영이념에 따라 지역공동체와 긍정적이고 상호 발전적인 관계를 유지함으로써 지역사회의 발전을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

지역사회 요구에 대한 대응체계

SK에너지는 울산지역 주민을 대상으로 한 인식조사, 이해관계자 그룹별 간담회 등을 통해 울산CLX의 지역사회에 대한 사회·경제적 영향을 분석하고 지역사회가 요구하는 사항을 파악하고 있습니다.

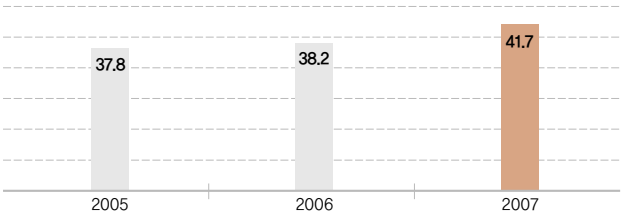
⊙ 지역사회 Needs 처리 Process



2007년 11월에 울산지역 주민 1,000명을 대상으로 실시한 지역공중 호감도 조사결과, 울산지역 주민은 SK에너지를 지역사회에서 가장 호감이 가는 기업으로 인식하고 있었으며 사회공헌, 환경개선, 고용 확대 등을 지역사회의 우선적 요구사항으로 제기하고 있는 것으로 나타났습니다.

지역사회 인식조사 결과 (호감도)

– SK에너지, 호감도 1순위 기업 선정 비율



이 밖에 SK에너지는 울산지역 지방자치단체, 언론, 주민 등 각 이해관계자 그룹을 대상으로 간담회 등 다양한 방식으로 2007년 한해에만 총 568회(연인원 3,052명 참여)의 Communication을 실시하여 울산CLX가 지역사회에 미치는 영향을 분석하고 이해관계자의 요구에 부합하는 지역사회발전 프로그램 개발에 노력하고 있습니다.

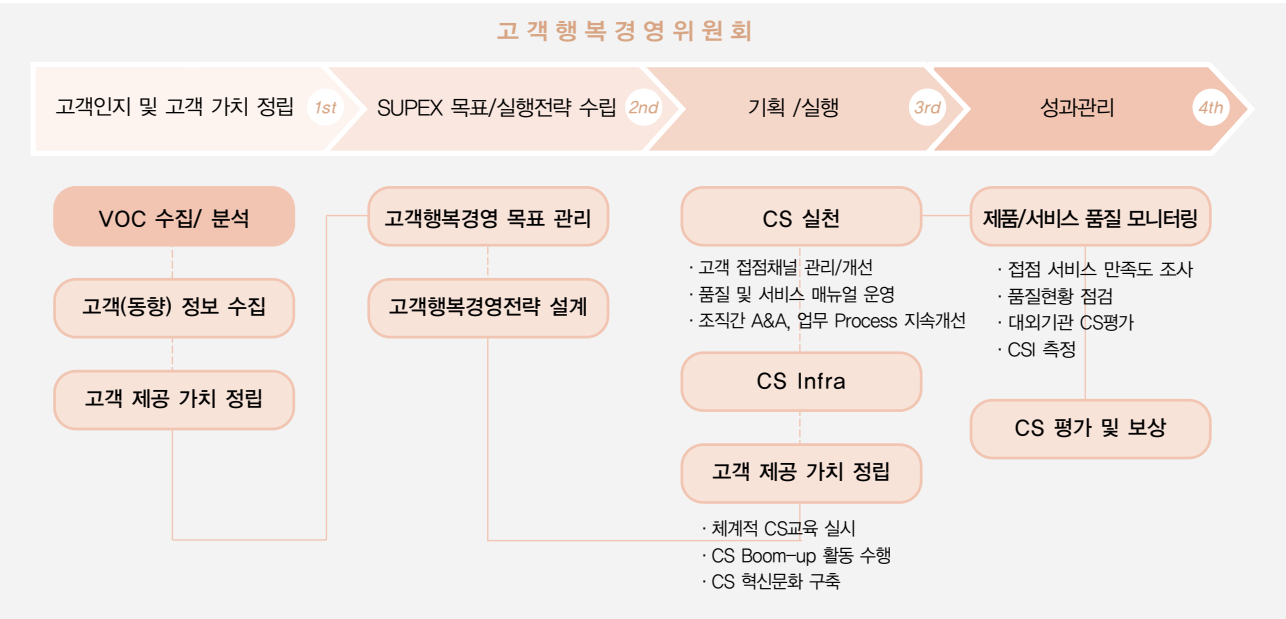
고객만족

고객행복경영 활동

SK에너지는 고객으로부터 사랑 받고 신뢰 받는 기업이 되고자 고객행복 경영을 추구하고 있습니다. 2007년에는 다양한 CS(Customer Satisfaction) 활동을 추진하여 고객행복경영 체계를 정착시켰으며 2008년부터 '고객행복경영 현장 실행력 제고를 통한 가시적인 성과 창출'을 목표로 고객행복경영을 추진해 나갈 계획입니다.

CS 추진체계

SK에너지가 고객행복 증진을 위해 수행하고 있는 업무 프로세스와 역할분담 방식은 아래와 같습니다.



사회책임 경영활동

고객만족 추진조직

고객행복경영위원회는 고객행복경영 활동의 최고 협의체로서 고객행복경영 전반에 대한 활동을 Lead/Help/Check하는 기구입니다. 또한 CR(Customer Relations) Community는 고객접점 담당인력들이 모여 중요한 고객 불만사항을 신속하고 효율적으로 처리하는 Virtual Team입니다. 매년 정기적으로 석유사업 및 Car Life사업의 CR Community를 운영하고 정례 Workshop을 개최하고 있습니다.

고객지향적 시스템: VOC(Voice of Customer) 피드백 프로세스

SK에너지는 VOC피드백 프로세스의 운영을 통하여 고객 고충 및 문의 내용이 실시간으로 해당 조직이나 담당자에게 전달되어 신속히 조치가 가능하도록 하고 있습니다.
VOC는 주간/분기단위 정기 분석 보고서 형태로 CS수준을 높이기 위한 개선방안과 함께 해당 조직과 공유하고 있습니다. 2007년에는 주유소 대상 프로모션에 관한 VOC피드백 프로세스와 고객 VOC 이슈별 심층토의 프로그램을 신설하여 운영하였고 이를 통하여 ARS시스템과 사은품 수령 시스템을 보다 고객지향적인 방향으로 개선하였습니다.
특히 2007년 7월에는 콜 센터 시스템을 인터넷 기반으로 업그레이드 함으로써 각종 문의와 고충을 더욱 신속하게 해결함과 동시에 화상 통화를 통한 상담 등 미래지향적인 고객 상담 서비스가 가능한 환경을 구축 하였습니다.

서비스 표준화

| 고객행복헌장 | SK에너지는 고객행복경영 이념체계의 구현 및 구성원들의 CS 마인드 제고를 위하여 고객행복헌장을 제정하여 운영하고 있습니다. SK의 브랜드 정신인 '고객행복'을 바탕으로 고객지향, 혁신, 신뢰, 자부심이라는 공유가치를 도출하고 이로부터 구성원 신조를 수립하였으며, 구성원 신조와 고객의 소리를 담아서 고객서비스 이행 시 구성원이 갖추어야 할 마음가짐과 행동지침을 구성원 행동강령으로 구체화하였습니다.

| 3색 행복 주유소 캠페인 | SK에너지는 CS마인드 제고 및 주유소 서비스 수준 향상을 위해 '3색 행복 주유소 캠페인'을 실시해오고 있습니다. 본 캠페인은 "단정한 복장을 갖추고 친절하고 신속한 서비스 제공으로 고객에게 행복감을 느끼게 하는 주유소 이미지"를 제공하는 것입니다.

현장 중심의 CS 실천활동

| 고객관점 임직원 CS 마인드 강화 | SK에너지는 임직원의 CS마인드 및 마케팅 역량을 강화하기 위하여 사업별 담당자를 대상으로 다양한 현장체험 프로그램을 개발/운영하고 있습니다. 담당자들이 주유소/ 충전소/캐쉬백 제휴사 현장 등 고객과의 접점을 직접 찾아가 고객으로서 서비스를 받아보거나 접점 직원으로서 업무를 직접 수행해보고 있으며, 임직원 VOC체험 프로그램과 고객초청 간담회를 실시하여 고객의 소리를 SK에너지 임직원이 직접 확인하고 업무에 활용할 수 있도록 하고 있습니다.
VOC체험은 임직원들이 고객행복센터(콜센터)를 방문하여 업무와 연관된 VOC를 직접 듣고 서비스 개선사항을 생각해보는 프로그램입니다. 한편, 전 임직원을 대상으로 CS세미나를 상/하반기에 걸쳐 2회 실시하였습니다.

고객피해 현장보상제도

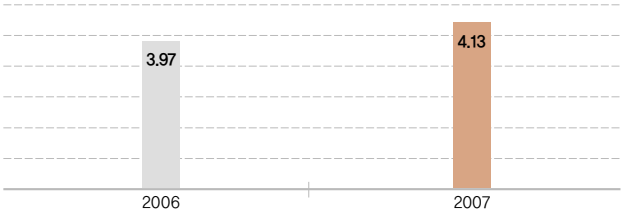
고객피해 발생시 소액사안에 대하여 영업현장에서 신속한 보상조치가 가능하도록 고객접점부서에 조치 권한을 부여함으로써 신속하게 고객고충을 해결하고 이를 통해 고객만족도가 높아지도록 노력하고 있습니다.

평가시스템

| 고객만족도 조사 | SK에너지가 제공하는 서비스에 대한 고객만족도 향상을 위하여 매년 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 고객만족도는 고객들을 대상으로 분기별 전화 인터뷰를 통하여 조사하고 있으며 조사 결과를 각 조직으로 피드백하여 업무 및 CS수준이 개선되도록 노력하고 있습니다. 2007년 고객만족도 조사결과, 지수가 2006년 대비 0.16점 상승되었으며 대외 기관에서 실시하는 다양한 고객만족도 조사에서도 우수한 평가를 받았습니다.

⊙ 고객만족도 조사 결과

※ 5.00만점 기준



| 외부기관 고객만족도 조사 결과 (2007) |

- 한국생산성본부(KPC) 주관 국가고객만족도(NCSI) : 최우수상, 혁신상
- 한국경제신문 주관 고객감동경영대상 수상
- 한국능률협회컨설팅(KMAC) 주관 한국산업고객만족도(KCSI) 주유소부문 1위

| ACE (Appearance & Cleaness Evaluation)프로그램 |

SK에너지는 1998년부터 SK주유소/충전소 고객에게 보다 좋은 품질의 서비스를 제공하기 위하여 SK주유소/충전소를 대상으로 ACE 프로그램을 매년 6회에 걸쳐 시행해 오고 있습니다.

ACE 프로그램은 정기적인 SK주유소/충전소의 고객만족 수준 평가 및 개선활동을 통해 고객만족 수준을 향상시키기 위한 지원 프로그램입니다.

| 고객 OK 감사제도 | 고객 OK 감사제도는 회사의 B2C 사업(석유, 가스, Cashbag, Car life) 접점인력에 대하여 웹사이트(www.skcs.co.kr)를 통해 고객 추천을 받아 우수인력을 선정하고 시상하는 제도로서 고객 접점 인력에 대한 포상을 통해 고객만족수준을 향상시키고 있습니다.

고객정보 보호

SK에너지는 2006년부터 개인정보보호 규정을 제정/시행하여 개인정보 보호에 대한 법규를 준수하고 있습니다. 2007년에는 개인정보보호에 대한 정부 정책 강화에 발맞추어 개인정보보호규정을 개정/강화하였습니다.

개인정보 보호를 위해서 회사 구성원 및 업무위탁 회사 구성원에 대해 매년 1회 정기적으로 개인정보보호 교육을 시행하고 있습니다. 또한, 개인정보보호 규정의 철저한 이행관리를 위해 회사 및 업무위탁 회사의 개인정보 취급현황을 매년 1회 정기적으로 점검하고 있으며, 개인정보에 대한 접근 Monitoring, 개인정보의 안전한 전송 및 보관을 위한 시스템 등을 운영하고 있습니다. 2007년 한해 동안 고객의 개인정보 자료를 누설하거나 도난 또는 분실한 사례는 없었습니다.

제품/서비스에 대한 책임

SK에너지는 제품 및 서비스 관리에 있어 고객의 건강과 안전을 최우선적으로 고려해야 할 가치로 생각하고 있습니다. 이에 따라 회사를 대표하는 석유제품의 품질 및 서비스 개선에 최선의 노력을 다하고 있습니다.

SK에너지는 법적 품질기준을 상회하는 우수한 품질의 석유제품을 소비자에게 공급하고 있습니다. 그러나, 소비자의 차량 이상, 사용과정 중의 잘못 또는 유통과정 중의 비정상제품 유입 등으로 인해 소비자의 고충이 발생할 경우 이를 신속/정확히 처리하기 위해 전국 6개 지역(경인, 인천, 호남, 영남, 충청, 강원)에 품질서비스센터를 운영하고 있습니다.

특히 2007년 5월부터는 SK에너지가 제공하는 제품에 대한 고객 신뢰도를 높이기 위하여 주유소와 정품 100%만을 취급한다는 상호협약을 체결하고 품질문제 발생시 신속/정확하게 품질하자를 100% 보상하는 품질보증프로그램을 도입하였습니다.

SK에너지는 다양한 사업영역을 갖고 있는 회사의 특성으로 인해 개별 사업의 마케팅 커뮤니케이션에 일괄적으로 적용하는 회사차원의 자발적 기준은 마련하고 있지 않습니다. 다만, 각 사업별로 광고 등은 매체 별 광고 관련 법규를 준수하여 제작/집행하며 판촉 활동 역시 소비자보호법 등 관련 법규를 성실히 준수하고 있습니다. 광고, 판촉 및 다양한 마케팅 커뮤니케이션 프로그램은 해당 프로그램이 집행될 때마다 관련 법규 저촉 여부를 내부적으로 검토하고 있습니다.

SK에너지는 2007년에 제품 및 서비스와 관련한 법규와 관련 규정을 위반한 사례가 없습니다.

사회책임 경영활동

사회공헌 활동 방향 및 분야

SK에너지는 사회공헌을 통해 삶의 가치를 향상시키는 기업이라는 활동 방향성을 가지고 대한민국의 모든 구성원이 행복해 질 수 있도록 지속적인 사회공헌 활동을 펼쳐나가고 있습니다. 특히 SK에너지는 '자선'과 '참여'가 병행 될 수 있는 사회공헌 활동을 추진하며, 일회적이거나 단발적 행사 및 형식적인 봉사활동을 지양하고, 근본적 사회문제인 일자리 창출과 소외계층에 대한 지원이 가능한 전략적 투자에 역점을 두고 있습니다.

SK에너지는 재정적 지원과 자원봉사 활동이 병행 가능한 장애인, 노인을 대상으로 한 복지분야, 어린이와 청소년을 대상으로 한 교육 분야, 그리고 회사의 사업 특성과 연계된 환경분야의 사회공헌 활동을 중점적으로 전개하고 있습니다.

특히 SK에너지는 근본적 사회문제의 하나인 사회적 일자리 창출을 위해 2005년부터 정부 및 NGO와 더불어 꾸준한 노력을 기울이고 있으며, 한편으로 에너지 회사라는 기업 특성에 걸맞은 따뜻한 이미지를 강화할 수 있도록 사랑의 김장 나누기와 사랑의 연탄 나눔 행사를 2004년부터 매년 시행해오고 있습니다.

이 밖에도 SK에너지는 CEO를 포함한 마라톤 회원들이 주축이 되어 전 임직원이 참여하는 성금 모금 및 매칭 펀드를 통하여 소외된 이웃들을 지원함으로써 '행복나눔'을 적극 실천하고 있습니다.

자원봉사단 운영 체계 및 현황

SK에너지는 사회공헌 활동의 체계적 추진을 위해 본사 및 울산 Complex에 상시 조직으로 사회공헌팀을 운영하고 있습니다. 또한 2004년 7월부터는 전사적인 자원봉사 활동 조직인 'SK에너지 천사단'을 출범시키고 대표이사가 직접 단장을 맡아 구성원들이 자발적이고도 적극적으로 봉사활동에 참여하고 있습니다.

2004년 출범 당시 39개 봉사팀 1,234명이던 자원봉사단은 2007년 말에는 52개 봉사팀 3,665명으로 늘어났고 봉사시간 또한 1만 8,400 시간에서 5만 3,000여 시간으로 대폭 증가하였습니다.

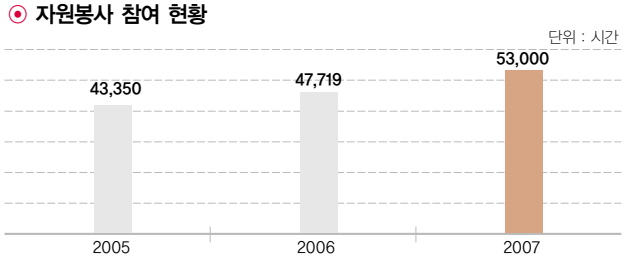
⊙ 자원봉사단 현황

(2007년 12월 현재)

SK 에너지 자원봉사단장 (대표이사)

조직	본사 봉사단	울산CLX 봉사단	기술원 봉사단	물류 봉사단	計
구성	15개팀	20개팀	6개팀	11개팀	52개팀
팀원	1,282명	1,715명	350명	318명	3,665명
활동시간	17,000 시간	21,300 시간	5,300 시간	9,400 시간	53,000 시간
활동지역	서울/경기	울산/경남	대전/충청	전국	전국

⊙ 자원봉사 참여 현황



SK에너지는 체계적인 자원봉사 활동 수행을 위해 팀 별 코디네이터들을 대상으로 연 1 ~ 2회 사회공헌 활동에 관한 교육을 시행하고 반기별로 자원봉사 사례발표회도 개최하고 있습니다. 또한, 자원봉사 관련 정보와 경험을 공유하고 팀별, 개인별 활동상황을 체계적으로 관리하기 위해 자원봉사 웹사이트를 구축 · 운영하고 있습니다.

사회공헌 활동

SK에너지의 사회공헌 활동은 사회복지, 교육 · 장학, 환경보존, 문화 · 예술 · 체육, 글로벌, 자원봉사 부문 등에서 다양하게 진행되고 있습니다.

〉〉〉 사회복지 부문

| 사회적 일자리 창출사업 |

- **지역아동센터 교사 파견 사업(행복한 일자리)**

  SK에너지는 2005년부터 '행복한 일자리 사업'에 참여하고 있습니다. 이 사업은 SK에너지와 (사) 부스러기 사랑 나눔회, 보건복지가족부가 함께 전국의 지역아동센터에 기초학습교사, 체육교사, 보건위생교사 등을 선발하여 파견하는 사업입니다. 이 사업을 통해 2007년 한 해에만 전국 1,001개소의 지역아동센터에 총 1,305명의 교사를 파견하였습니다.

- **영유아 보육지원 사업(마을과 아이들, 아가야)**

  SK에너지는 노동부 및 YMCA와의 파트너십을 통해 사회적 일자리 창출 사업의 일환으로 영유아 보육지원 프로그램인 '마을과 아이들'과 '아가야' 사업에 참여하고 있습니다. 저소득 가정의 영유아 24시간 보육사업인 '마을과 아이들', 그리고 국내 최초의 영유아 시간제 보육사업 '아가야'를 통해 2007년에는 총 201개의 일자리를 창출하였습니다.

| 따뜻한 겨울나기 | SK에너지는 매년 10월말에서 이듬해 2월초까지를 '행복나눔의 계절'로 정하고 사랑의 김장나누기, 사랑의 연탄나눔 프로그램을 통해 소외계층의 따뜻한 겨울나기를 돕고 있습니다. 2007년에도 전국 47개 지역사회의 소외계층과 사회복지 시설에서 사랑의 김장나누기 행사를 진행하였습니다. 이 행사에는 SK에너지의 임직원은 물론 한국YMCA 자원봉사자, OK 캐쉬백 고객 및 엔크린 고객 등 약 6,000여명이 함께 참여함으로써 기업 · 시민 · NGO가 한마음으로 행복나눔을 실천하는 뜻깊은 자리가 되었습니다.

소외된 이웃들에게 좀더 실질적인 도움을 주기 위해 진행하고 있는 '사랑의 연탄나눔' 프로그램은 2007년 3회째를 맞았습니다. '(사)따뜻한 한반도 사랑의 연탄 나눔'과 공동으로 시행하는 이 프로그램은 연탄에만 의지해 난방을 해결하는 소외 계층에게는 긴 겨울을 따뜻하게 지낼 수 있는 든든한 힘이 되고 있으며 2007년에는 총 4,000여 가구에 약 100만장의 연탄을 전달했습니다.

| 마라톤 등을 통한 소외 이웃과의 행복 나눔 | SK에너지는 2004년부터 CEO와 함께 사내 마라톤 동호회 임직원이 주축이 되어 마라톤과 이웃돕기를 결부시켜 독창적으로 행복을 나누고 있습니다. 마라톤 참가시 마라톤을 완주하는 조건으로 성금을 모금하고, 모인 성금과 동일한 금액을 회사가 기부하는 매칭 펀드 형식으로 '마라톤 사회공헌 기금'을 조성하여 불우이웃 돕기에 활용하고 있습니다.

지난 2004년 춘천마라톤을 시작으로 2007년말까지 총 7회의 마라톤에 출전해 약 7억원의 '마라톤 사회공헌 기금'을 조성하여 소년소녀가장, 장애인 단체 및 불우한 이웃을 위해 사용하였습니다. 또한 2,000여 명의 SK에너지 임직원들은 한끼 식사 금액인 5,000원을 아껴 주변 소외 이웃들을 돕는 '1인-1후원계좌' 갖기 운동에 참여하여 직접적인 행복나눔을 실천하고 있습니다.

| 긴급구호활동 | SK에너지는 2007년 7월 19일 긴급구호 자원봉사단 발대식을 가졌습니다. 이는 재난 발생 직후 긴급구호를 실시함으로써 피해복구의 효율성을 높이는 동시에 피해를 최소화하기 위한 것입니다. 2007년 SK에너지는 태풍 '나리'로 피해를 입은 제주도와 전남지역에서 긴급 복구 활동과 함께 긴급구호 키트 및 피해복구 성금 등을 지원했습니다.

〉〉〉 교육·장학 부문

SK에너지는 우리 청소년들이 더 큰 세상을 품을 수 있도록 미래에 대한 소중한 꿈과 희망을 키워 갈 수 있는 발판을 마련하기 위해 다양한 교육·장학 사업을 전개하고 있습니다.

| 소록도 한센인 및 한센인 자녀를 위한 SK행복날개 기금 | SK에너지는 소록도 한센인 및 한센인 자녀들을 위한 'SK행복날개 기금'을 지원하고 있습니다. 한센병은 완치 가능한 질병이지만 아직까지 대부분의 한센병 환자들과 그 자녀들은 경제력 부족, 차별과 편견으로 가난의 벽을 넘지 못하고 있습니다. 이에 SK에너지는 (사)참길복지와 함께 국립소록도병원 개축 공사 및 물품을 지원했으며 가난의 대물림으로 교육 기회가 제한된 한센인 2·3세에게 학자금을 2년째 지원하고 있습니다.

| 지식나눔 사랑나눔 장학금 지원 | SK에너지는 임직원들이 적립한 지식 포인트에 매칭펀드로 동일한 금액을 기부하여 경제적으로 어려움을 겪고 있는 청소년들을 돕고 있습니다. 또한 경제적 지원 외에도 임직원들이 장학생과 1대1 멘토 결연을 맺고 유대관계를 유지함으로써 경제적으로 어려운 청소년들에게 도움이 되고자 노력하고 있습니다.

사회책임 경영활동

| '장학퀴즈' 우승 학교에 학교발전기금 전달 | SK에너지는 SK그룹의 대표적 인재양성 지원 프로그램인 '장학퀴즈' 우승 학교에 학교발전 기금을 전달하고 있습니다. SK그룹의 단독 후원으로 1973년 MBC에서 첫 방송을 시작한 '장학퀴즈'는 1997년부터는 EBS를 통해 맥을 이어 가고 있습니다.

| 범죄 피해자 유자녀들을 위한 행복날개 장학사업 | SK에너지는 2006년부터 경찰청, 굿네이버스와 함께 '행복날개 장학사업' 협약을 맺고 강력범죄 피해자 유자녀에게 교육비와 생활비를 지원하는 한편, 범죄피해로 인한 '외상 후 스트레스장애' 치료를 돕고 있습니다.

〉〉〉 환경보존 부문

깨끗한 환경은 후손에게 물려줄 미래의 자산입니다. SK에너지는 지역사회의 푸른 자연을 가꾸고 보존하기 위해 지속적인 환경정화 활동을 펼치고 있습니다.

| 아름다운 문화 · 환경 조성 | SK에너지는 10년간에 걸친 친환경 테마공원 울산대공원 준공 (2006년)과 함께 아름다운 문화·환경을 조성하는데 앞장서고 있습니다. 울산 시민의 자랑거리가 된 울산대공원은 2007년 한해 동안 무려 500만 명의 방문객이 찾는 전국적 명소로 자리 매김하였습니다.

| 태안 기름유출 방제작업 자원봉사 | SK에너지 임직원 740여 명은 기름유출 사고로 시름에 빠진 태안지역 주민들을 돕기 위해 2007년 12월 13일부터 28일까지 태안군 모항에서 기름제거 봉사활동을 하였으며, 최고 경영층과 SK에너지의 관계사 · 협력회사 및 임직원 가족들도 참여해 피해 복구에 힘을 보탰습니다.

〉〉〉 문화·예술·체육 부문

| 울산시민과 함께하는 SK 행복문화제 개최 | SK에너지 울산CLX는 2007년 10월 19일부터 21일까지 3일간 울산대공원 남문 일원에서 울산시민과 함께하는 'SK 행복문화제'를 개최하였습니다. 2회째를 맞은 SK 행복문화제는 임직원과 가족 그리고 울산시민이 함께 참여하고 즐길 수 있는 축제의 장으로 자리 매김 하였습니다.

〉〉〉 글로벌 부문

SK에너지는 세계 속에서 기업 시민이 되고자 합니다. 단순한 비즈니스의 대상이 아니라 문제해결을 위한 파트너로서 사업 진출국에서 함께 노력하고자 합니다.

| 중국 사회공헌 | SK에너지는 중국에 황사 방지용 나무심기운동을 펴고 있는 '한 · 중 미래숲'을 지원하여 중국 사막지역에 2.7㎢의 'SK우호림'을 조성하였습니다. SK우호림은 황사 주 발원지인 중국 네이멍구(內蒙古) 쿠부치 사막에 방풍림을 조성하는 '한 · 중 우호 녹색만리장성' 사업의 일환으로 SK에너지와 산림청이 함께 기금을 조성하여 총 20만 그루의 나무를 심었습니다.
또한 중국 빈곤계층 어린이들이 학업을 계속할 수 있도록 '희망공정'을 지원하고 있습니다. 2005년부터 중국 빈곤층 자녀에 대한 학비 지원 및 우루무치시 · 심양시 · 운남성 등 가난한 농촌지역에 학교를 건립하고 교사를 배치했으며 2007년에는 호북성에 '희망소학교'를 완공했습니다.

| 페루 사회공헌 | SK에너지는 페루 카미시아 유전 컨소시엄의 일원으로서 글로벌 기업시민의 역할을 다하기위해 2007년부터 페루 내 소외계층의 교육, 의료, 주거 등의 개선을 위해 투자하고 있습니다.
2007년에는 8월에 발생한 지진 피해 지원을 비롯해 총 3.9억원을 지원했습니다.

태안 기름제거 자원봉사

내몽골 쿠부치 사막 황사방지 식수

페루 지진피해 지원

상생협력

SK에너지는 중소기업으로부터 안정적으로 제품과 서비스를 공급받을 수 있도록 품질 및 기술력을 보유한 업체를 발굴/개발하고 협력사에 대한 다양한 육성 및 지원체계를 구축함으로써 대/중소기업의 상호발전을 추구하고 있습니다. 상생협력의 구체적인 실천을 위해 3대 원칙을 정립하고 9대 실천과제를 선정하여 적극 추진하고 있습니다.

3대 상생원칙	9대 실천과제
협력사 경쟁력 강화를 위한 Process 개선	1 Bidding 시스템 개선
	2 종합평가 시스템 마련
	3 성과보상 시스템 마련
적극적 정보 공개	4 공유정보/기술 수준 및 공개범위 Guideline 마련
	5 정보전달 Process 및 Communication Channel 확보
협력사 애로사항 지원	6 기술 및 경영 자문
	7 인력교류 확대
	8 대금결재 시스템 개선
	9 Finance 지원

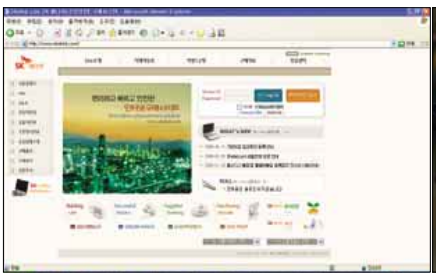
| 인터넷 구매시스템 | SK에너지는 입찰 Process의 투명화를 위해 인터넷구매시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.
인터넷구매시스템은 공사/용역계약서 작성업무 온라인화, 세금계산서 발행업무 온라인화, 전자공인인증서 도입 등을 통하여 협력사의 편의성 및 업무효율을 높이고 있습니다.

| 협력회사와의 공동 기술개발 및 해외 진출 | SK에너지는 협력회사와 공동으로 기술개발을 주도함으로써 협력회사의 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다. 안전한 도로주행 성능과 내구성이 뛰어난 도로포장용 개질 아스팔트를 협력사와 함께 개발하여 국내 뿐만 아니라 중국시장에까지 수출함으로써 2007년 대 · 중소기업 협력대상 산업자원부장관상을 수상한 바 있습니다. 또한, 일본 큐슈오일컴퍼니(KOC)에 HOSC 서비스 설비를 수출하는 등 협력회사와 공동으로 해외로 진출하여 2007년 한 해에만 협력사에 약 40억원의 매출증대 효과를 가져다 주었습니다.

| 협력사 인적자원 개발 지원 | SK에너지는 SK상생아카데미 등을 통해 체계적으로 협력사의 인력육성 프로그램을 지원하고 있습니다. 협력사 CEO를 대상으로 경영관리 시각을 함양하고 상호교류의 장을 마련하기 위해 총 4회의 세미나를 개최하였습니다. 또한 협력사 임직원을 대상으로 경영관리과정을 개설하여 전략, 회계/재무, 마케팅, 조직/인사 등 분야별 관리역량 향상을 지원하고 있으며, 경영전략, 기술/IT, 마케팅 등 총 100여개의 온라인, e-Learning 교육과정을 무료로 제공하여 협력사의 실질적인 직무역량 강화를 지원하고 있습니다. 2007년도에는 협력회사 임직원 652명에 대해 경영관리과정 및 온라인, e-Learning 교육과정을 지원하였습니다.

| 금융지원제도 운영 | SK에너지는 용역/제품을 공급하는 협력사의 소요자금을 효과적으로 조달할 수 있는 프로그램을 확대 지원하고 있습니다. 2007년에는 기존의 실적부 방식 미래채권 담보대출(기업은행)에 추가하여 하나은행과 함께 발주서 방식 미래채권 담보대출을 제공하여 총 110억원의 대출이 가능하도록 하였습니다.

인터넷 구매시스템



협력사 경영관리 과정

상생아카데미 웹사이트

Preserving

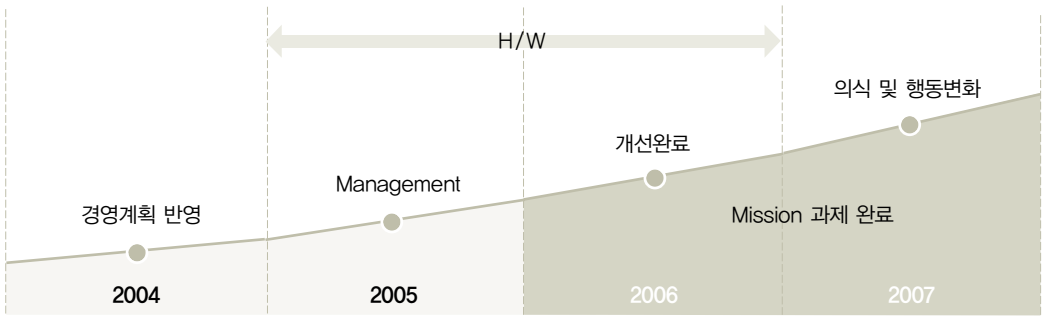
건강한 삶이
행복을 만듭니다
SK에너지는 사람과 자연이 함께 어우러진 깨끗하고 건강한 세상을 만듭니다.

SHE(Safety, Health & Environment) 경영시스템

정유/화학 설비를 기반으로 하는 SK에너지는 안전/환경/보건을 기본적으로 달성해야 할 최소한의 가치로 생각하고 있습니다. 이의 효율적 달성을 위해 안전/환경/보건과 관련된 경영활동을 시스템화하여 통합 관리하고 있습니다.

안전, 환경, 보건에 대한 사회의 요구가 점차 증대되고 있습니다. SK에너지는 2004년부터 경영효율성 향상 및 SHE(Safety, Health & Environment) 성과 극대화를 위하여 공정안전관리(PSM : Process Safety Management), 환경경영체계(EMS : Environment Management System) 등의 내용을 반영한 통합된 SHE 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통하여 구성원들이 보다 자발적 · 의욕적으로 안전환경보건활동을 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

추진전략



Theme	실행기반 구축	관리시스템 활용 시작	가시적 성과	지속적 개선
주도	• 부문장/본부장/팀장	• 팀장/총반장	• 구성원	• 구성원
우선추진과제	• 경영층의 SHE 방침 직접설정 및 천명 • 리더의 구체화된 행동 지침 작성	• 기존 교육프로그램 보완 • SHE 정보수집 / 정제체계화 / 공유절차 수립	• 상존 위험/위해요소 파악 및 시설개선 계획 수립/시행	• SHE 관리시스템 평가 및 개선
Milestones	• 팀장급 이상 과제 100% 이해 및 Alignment • CLX Team단위 실행계획에 SHE 과제 반영	• 보완/검증된 교육 프로그램 • SHE 관리시스템 활용 시작	• SHE 관리시스템 주요 관리 요소 과제 완료 • 통합 정보시스템 구축	• 의식 및 행동정착 • 기타 과제 완료 • SHE 관리시스템 완성

※ 2007년 SHE관리시스템이 완성되었고 2008년 이후(2008~2010년)에는 새로운 계획을 수립, 단계별로 진행해 나갈 예정입니다.

SHE 방침

SK에너지는 인간존중 및 환경보전의 이념을 바탕으로 안전환경보건경영이 모든 경영활동에 있어서 핵심요소임을 인식하고 "무재해 추구와 환경친화적 경영을 통하여 기업의 지속가능한 발전을 추구한다"라는 방침 하에 임직원 모두가 적극 준수하여야 하는 4개 항의 세부방침을 아래와 같이 제정하였습니다.

| 선도적 법규준수 | 경영활동이 이루어지는 국내외 모든 지역의 법규 및 협약, 기타 요건을 준수하고 선도적인 안전보건환경 목표를 수립, 실천합니다.

| 지속적 성과개선 | 경영활동 전과정에 걸쳐 지속적인 성과개선을 통하여 환경영향을 최소화하며 쾌적한 작업환경 조성 및 무재해를 추구합니다.

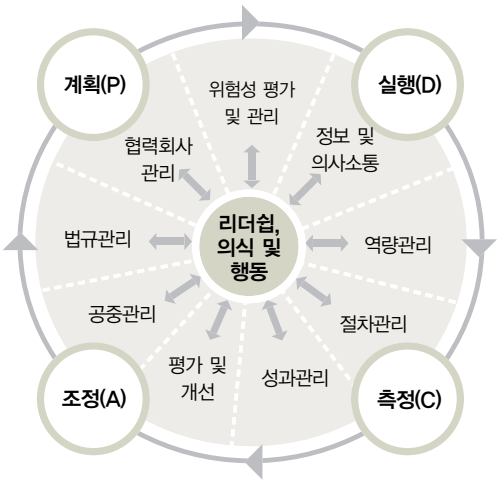
| 전 구성원의 참여 | SK에너지 전 임직원은 이해관계자에 대한 사회적 책임을 깊이 인식하고 지속적인 교육훈련과 함께 개인에게 주어진 안전보건환경 책임과 역할을 성실히 수행합니다.

| 사회적 책임완수 | 이해관계자의 요구사항을 경영활동에 적극 반영하며 투명한 성과공개를 통하여 기업의 사회적 책임을 다합니다.

System 개요

SK에너지의 SHE 통합경영시스템은 11개의 관리요소와 이를 운영하는 프로세스로 구성되어 있습니다. 이는 경영환경 변화에 유기적으로 대응하면서 지속적인 안전환경보건 성과 개선을 추구하는데 초점이 맞추어져 있으며 PSM, EMS 등 안전환경보건관련 시스템의 요구사항을 충족하고 있습니다.
더불어 전 임직원이 자발적, 의욕적으로 안전환경보건 활동을 수행할 수 있도록 기존 경영성과에 SHE성과를 포함시킴으로써 성과 및 평가관리를 강화하였습니다.

⊙ SHE통합경영시스템



System 관리요소

SHE 경영시스템이 좋은 성과를 낼 수 있도록 집중적으로 관리하여야 하는 요소를 말하며 SK에너지는 11개의 관리요소를 두어 지속적인 개선을 추구하고 있습니다.

구분	관리요소	세부실천과제
기본 요소	리더십	• 방침 및 목표 • 실천
	의식 및 행동	• 인식, 참여, 보람, 가시적 관리
	위험성평가 및 관리	• 시설설계 및 건설, 위험/유해요소 관리 • 설비보전, 변경관리 • 가동전 안전점검, 비상대응 • 환경영향평가
	정보 및 의사소통	• 정보관리 및 의사소통
	역량관리	• 교육 • 지식 습득/공유
운영 요소	절차화	• 적시 개발/보완 • 실용적 구축
	성과관리	• 책임과 역할, KPI/Target Setting
	평가 및 개선	• 감사, 사고조사 • 지속적 개선
	공중관리	• 지역사회 인식 파악, SHE 활동 반영 • 홍보 및 환경시설 견학
	법규준수	• 요구사항 파악, 반영절차 수립/시행 • 준수결과 성과 반영, 정부정책 합리화
Task 요소	협력회사 관리	• 리더십/의식 및 행동 • 위험성 평가 및 관리 • 정보 및 의사소통, 역량관리/절차화 • 성과관리, 평가 및 개선

SHE 경영시스템

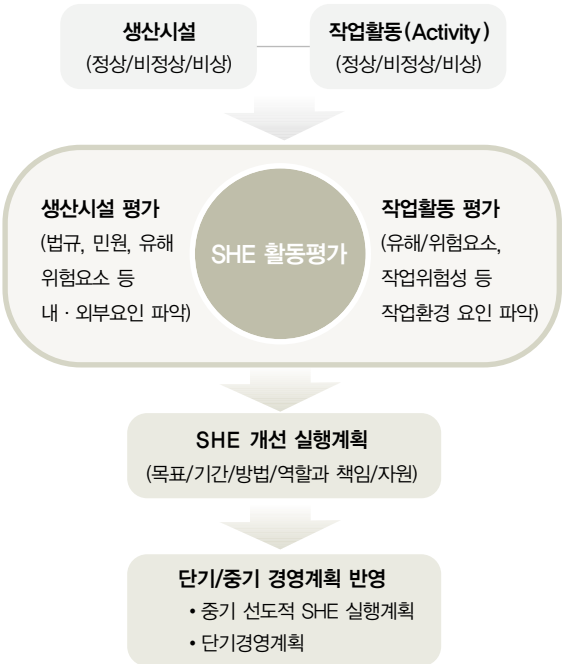
운영 Process

운영 프로세스는 SHE 성과를 지속적으로 개선하기 위한 시스템적 실행 방법이며 전사 경영계획과 연계하여 전략적으로 실행하고 있습니다. 또한 사업장 별로 다양한 지수를 개발하여 주기적으로 측정함으로써 경영 의사결정에 반영토록 하고 있습니다.

〉〉〉 계획(Plan)

안전환경보건 성과의 지속적 개선을 위한 실행 계획은 사업장 별 경영활동과 연계하여 단기/중기 단위로 수립되며 Mission 달성을 위한 차이 분석 및 내 · 외부 요인에 대한 SHE Risk 평가 등 우선 순위 결정 과정을 통해 수립되고 있습니다. 실행 계획에는 사업장별 SHE Mission에 따른 목표, 목표달성을 위한 역할과 책임 및 자원배분, 개선방법 및 추진 일정이 포함되어 있으며 매년 SHE 활동에 대한 성과 평가 및 내 · 외부 경영요인을 반영하여 조정되고 있습니다. 아래는 SK에너지의 안전환경보건 계획 수립 절차를 보여 주고 있습니다.

⊙ SHE 계획 수립 절차



〉〉〉 실행(Do)

SK에너지의 안전환경보건 활동은 법적 요구사항 발생시 대응하는 사후 관리 성격의 업무에서 벗어나 11개 요소로 구성된 시스템을 운영하여 지속적 개선을 추구하는 능동적인 시스템경영 활동입니다. 즉, 기존 Top-down 방식의 SHE 활동을 지양하고 각 사업장이 중심이 되는 현장중심의 실행지침을 구축하여 명목상의 시스템 활동보다 구체적인 시스템 활동을 시행하며 SHE 경영활동에 대한 책임을 보다 명확히 구체화하였습니다. 또한 외부감사 및 지방자치단체 점검 활동에 의한 평가와 더불어 구성원 평가 및 지역사회 인식조사를 병행하고 있습니다.

구분	현 SHE 경영시스템
업무 프로세스	• 11개 요소로 구성된 시스템을 운영하여 지속적 개선 • Best Practice 및 교훈을 실행계획에 반영
업무 추진방향	• 시스템에서 "What"을 제시, 생산현장에서 "How" 결정
Role & Responsibility	• 현장중심/ 구체화 및 명확화
대상	• 사람과 절차 중심
평가	• 외부감사, 지자체 점검 • 구성원 평가 및 지역사회 인식 조사
성과	• 결과관리 및 활동과정 관리

측정(Check)

성과지표 산정시 재해율, 환경사고 건수 등 주로 결과(Lagging) 지향적 지표를 사용하여 왔으나 통합된 시스템에서는 신규 지표를 상당 부분 추가하여 개선을 위한 활동과정(Leading)상의 성과 비중을 높였습니다. 이는 안전환경보건 사고가 예방 활동의 미흡에서 나온다는 인식을 높여 예기치 않은 사고를 미리 예방해 주고 보다 과학적인 성과분석의 토대를 만들 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

구분	Indicators
Lagging (Reactive)	사고발생건수, 재해율, 환경사고건수, 운전사고건수, 작업손실일수, 누출건수, 설비사고 RI
Leading (Proactive)	SHE 교육 이수율, SHE 회의 참석율, SHE 점검건수, 위험요소 제거율, 유해요소 제거율, SHE 관찰 실적, Near Misses, 비상대응 훈련실적 등

조정(Adjust)

SHE 경영시스템의 모든 활동은 다양한 O/C(Operating Committee)와 S/C(Steering Committee)를 통하여 그 효과성과 효율성에 대해 검토/조정하고 있습니다. 더불어 계획되지 않은 이슈 및 경영여건의 변화를 고려하여 목표 및 실행계획을 수시 조정할 수 있도록 하고 있습니다.

SHE 시스템 조정 Flow

구분	공장 SHE O/C	SHE Task O/C	종합 S/C
주기	월 1회	분기 1회	반기 1회
주관	공장장/담당임원	Task Champion	울산CLX부문장

자원사용과 기후변화 대응

기후변화가 인류 생활에 미치는 영향은 전세계적으로 매우 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 정유 및 화학 사업을 영위하고 있는 SK에너지는 기후변화의 중요성을 인식하고 기후변화에 대응하는 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

교토의정서 발효 이후 발리 로드맵 채택 등 지구 온난화 방지를 위한 국제적인 온실가스 감축노력이 가속화 되고 있습니다. 대한민국의 경우 현재 온실가스 감축의무국가는 아니지만 CO_2 배출증가율이 상당한 만큼 향후 Post Kyoto 체제를 논의하는 국제 협상에서 많은 압력을 받을 것으로 예상됩니다. SK에너지는 이러한 국내외 추세를 반영하여 국내 정유업계의 선두 기업으로서 자체 지구온난화 대응전략을 수립하고 자발적인 감축노력을 수행해 나갈 계획입니다. 이러한 계획의 일환으로 2006년 2월 정부와 기후변화협약 공동대응을 위한 MOU 체결을 계기로 기후변화협약 중장기 전략 과제를 선정/추진하고 있습니다.

⊙ 기후변화 대응전략

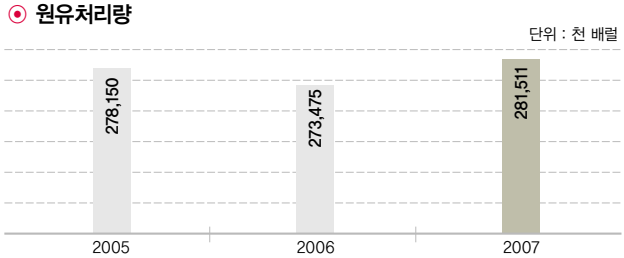
예상 정부정책	국제협상	국내정책반영	자발적 이행
Phase	Phase Ⅰ	Phase Ⅱ	Phase Ⅲ
	기반구축	자발적 목표 설정	자발적 감축
Operation	• 감축 잠재량 및 비용분석 • 감축실적 등록체계 구축 • 에너지저감 지속추진	• 감축 포트폴리오 수립 • 교토메카니즘 활용	• 투자계획 수립 및 이행 • 국가 배출권거래시장 참여
Energy Biz	• 에너지산업 영향분석 • 중장기 에너지전략 수립	• Biz 포트폴리오 검토 및 개선 • 신재생에너지 및 감축기술 개발 확대	
Customer Communication	• Reporting 및 이해관계자	• 대고객 CO_2 감축지원 • Fuel Efficient Technology 개발	

※ SK에너지는 현재 Phase Ⅰ을 진행중에 있습니다.

자원사용

SK에너지는 전력, 연료, 공업용수 등 에너지를 사용하는 각 공정의 에너지 효율성을 제고하기 위해 지속적인 에너지 저감 활동을 벌이고 있습니다. 40여 년간 축적된 에너지 설비 운영 경험을 바탕으로 에너지절감 사례를 개발하고 각종 사고자료에 대한 DB 구축 등에 노력하고 있으며 스팀 회수 등 설비 효율 개선, 에너지공급계통의 손실 최소화, 동력설비의 운영 최적화 작업을 수행하고 있습니다.

⊙ 원유처리량



에너지 절감 활동 및 성과

| 에너지 절감 TF활동 | SK에너지는 2007년에 에너지 절감 TF를 구성하여 구성원의 에너지 절감의식을 제고하고 현장에서 에너지를 절감할 수 있는 실천활동을 수행하였습니다.
주요 활동으로는 건물 냉/난방 관리기준 및 옥외 조명 점등/소등기준을 재정립하고, 배관보온 현황 및 에너지 Loss 현황을 파악하여 에너지 관리를 강화하였습니다. 향후 울산CLX 생산부문장을 위원장으로 하는 에너지관리위원회를 구성하여 에너지관리에 대한 중 · 단기 계획 심의 및 연도별 에너지 절약 목표 설정 등의 역할을 수행하여 에너지 절감활동을 강화할 예정입니다.

| 에너지관리 전산화 | SK에너지는 현재 OIS(Operation Information System), 공장별 APC (Advanced Process Control), 동력 Optimization program, Flare Monitoring System, PMS(Process Monitoring System) 등 에너지 전산화 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 시스템 운영을 통하여 최적 연료사용 및 에너지 손실 저감을 위해 노력하고 있습니다.

| 사외 에너지저감 활동 추진현황 | SK에너지는 사내 에너지 저감을 위한 노력뿐 아니라 사외 에너지 저감 및 활용에도 지속적인 관심을 기울이고 있습니다.

⊙ 사외 에너지저감 활동 추진 현황

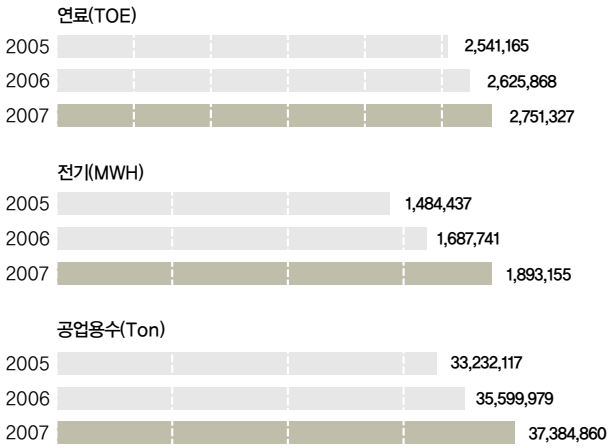
구분	내용
울산CLX 인근업체에 값싸고 안정적인 스팀 공급 (집단에너지 사업 수행)	열병합발전 운전경험과 기술을 바탕으로 에너지절약에 따른 여유설비를 활용하여 인근업체에 저렴한 가격으로 보다 안정적으로 스팀 공급
울산 성암매립장 발생가스 연료화	울산 성암매립장에서 발생하는 CO_2와 CH_4 가스를 회수하여 LNG 대체연료로 사용할 수 있도록 매립장 발생가스 연료화사업을 추진하여 금호석유화학과 울산시 쓰레기 소각로에 공급중

⊙ 에너지저감 자발적 협약 2차 사업(2005년 ~ 2009년) 이행 실적

구분	2005	2006	2007	누적 실적	목표 ('05~'09)	달성율
에너지절감량 (TOE(1))	17,385	66,317	4,970	88,672	75,773	117%
절감액(억원)	49	267	18	335	201	166%
절감율(%(2))	0.7%	2.7%	0.2%	3.6%	3.1%	117%
CO2 저감량(3,4) (tC)	15,189	57,972	5,038	78,198	141,208	55%

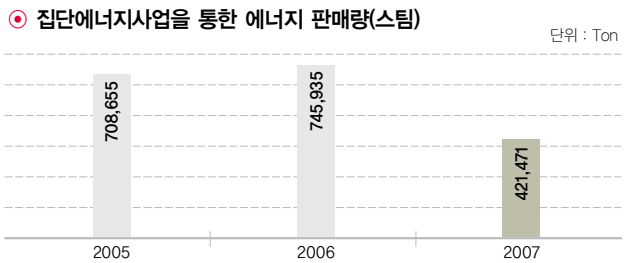
(1) TOE(Ton of Oil Equivalent, 원유환산톤)
(2) 기준 에너지사용량 : 2,430,561 toe
(3) 사용연료에 탄소배출계수를 적용하여 환산
– FO(0.8753tC/toe), 전기(0.1319tC/MWH), FG(0.568tC/toe)
(4) 신증설에 따른 에너지증가량 제외

⊙ 에너지 사용량(울산CLX)



※ GRI 가이드라인에서는 에너지 사용량을 줄(J)이나 기가줄(GJ) 등의 단위로 제시하도록 하고 있으나, 이전에 발간된 지속가능성보고서와 일관성을 유지하고 독자에게 익숙한 단위의 사용을 위해 상기 단위로 보고합니다.

⊙ 집단에너지사업을 통한 에너지 판매량(스팀)



⊙ 용수 공급원

공급원	도입량(Ton)	공급원에 대한 취수 영향 여부
낙동강 원동취수장	37,834,860	영향없음

※ SK에너지는 한국수자원공사로부터 용수를 공급받아 사용하고 있습니다.

자원사용과 기후변화 대응

온실가스 관리

〉〉〉 온실가스 감축사업 및 성과

SK에너지는 국내 정유업계의 선두기업으로서 기후변화 대응전략을 수립하고 자발적인 온실가스 감축노력을 수행해 나가고 있습니다. 2007년에는 사내 온실가스 배출량 산정체계를 구축하였고, 이를 기반으로 사내 배출권 거래체계를 구축하고 있습니다. 향후 울산CLX 5개 공장을 대상으로 한 사내 배출권 거래체계 구축을 완료하고 인천CLX를 포함한 통합 온실가스 관리체계를 구축할 예정입니다.

SK에너지는 탄소배출권 사전 확보를 위해 지식경제부 산하 온실가스 등록소에 총 3건의 온실가스 감축실적을 등록하여 5년간 23만톤의 CO_2를 감축할 예정이며 국내 최초로 출시한 탄소펀드 약정과 함께 국내 · 외에서 CDM (Clean Development Mechanism) 사업을 추진하고 있습니다.

기후변화대응을 위한 SK에너지의 사내 배출권 거래체계 구축과 안정적 운영 및 활성화는 기후변화에 대한 구성원의 마인드를 제고하고 결과적으로 구성원의 탄소관리역량을 증대시키는 기회가 될 것입니다. 이를 통해 각 사업별 경영전략 수립 및 신규 투자 결정 시 탄소를 고려한 의사결정이 이루어질 것이며, 이는 경영 전반에 걸친 저탄소 경영체계 구축을 가능하게 할 것으로 기대됩니다. 국가적 차원의 감축규제 도입 가능성의 증대와 글로벌 탄소시장 성장에 따라 향후 탄소배출권 확보의 중요성은 점차 증가할 것입니다. 이에 SK에너지는 온실가스 감축실적 등록과 CDM 사업에 지속적으로 참여하여 국내외 탄소 배출권 확보를 적극적으로 추진함으로써 향후 예상되는 감축규제에 대비하는 등 위험을 관리하고, 해외사업 추진을 통해 글로벌 기업으로서의 입지를 강화하여 더 나아가 지속가능경영 기업으로 자리매김할 수 있도록 노력할 것입니다.

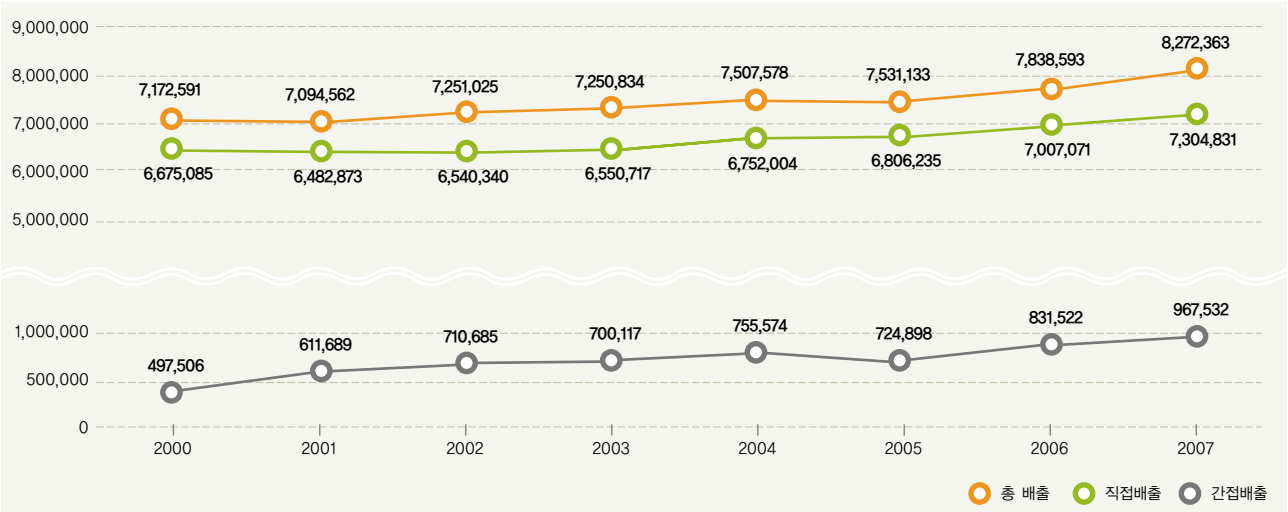
〉〉〉 온실가스 배출량

SK에너지는 온실가스 배출량을 'SK에너지 온실가스 배출량 산정 및 보고 가이드라인'에 의거하여 산정하였으며 산정 결과는 신뢰성 확보를 위해 ISO 14064 기준에 따라 제3자 검증기관인 로이드인증원이 검증하였습니다. 제3자 검증을 완료한 온실가스 배출량은 본 보고서에 그 내용을 수록하여 SK에너지 이해관계자에게 공개하고 있습니다.

온실가스 배출량은 연료 사용량 등에 근거하여 SK에너지 내부 관리시스템을 통해 사업장별 담당자에 의해 산정되며, 이를 사업장 내부검증 담당부서가 모니터링하고 있습니다.

⊙ 온실가스 배출량

단위: tCO_2-e



※ 정유업종의 배출량 산정방식 변경으로 인해 기 검증된 전 보고서 35페이지의 CO_2 배출량 2000~2005년 데이터를 위와 같이 정정합니다.
※ 울산CLX 공장에 속하는 직/간접 온실가스 배출량을 대상으로 하였으며, 정유업종 특성상 6개 온실가스(CO_2, CH4, N_2O, HFC, PFC, SF_6)를 CO_2 값으로 환산하여 산정하였습니다.
※ 2008년 2월 합병된 인천CLX 부문은 배출량 산정 및 제 3자 검증을 거친 이후 차기 보고서에 보고할 예정입니다.

환경경영활동

SK에너지는 SHE 경영시스템을 기반으로 대기, 수질, 토양, 폐기물 등 환경오염을 유발시킬 수 있는 요소 별로 환경경영 활동을 지속 추진하고 있습니다.

대기오염물질 관리활동

SK에너지는 법규에서 정한 기준보다 엄격한 자체기준을 적용하여 지속적인 환경개선에 노력하고 있습니다. 주요 배출시설에 대해서는 TMS(Tele-Metering System)를 통해 24시간 상시 감시체계를 구축하고 있으며 주기적인 순찰 및 점검활동을 통하여 유지 관리되고 있습니다. 또한 저황유로의 연료사용, 배연탈질설비(SCR), 배연탈황설비(WGS), Low NOx 버너설치, VOC(Volatile Organic Compounds)/악취 방지시설 운영 등을 통하여 오염물질을 발생원에서부터 줄이기 위한 노력을 해오고 있습니다.

◉ 대기오염물질 배출 농도

단위 : ppm, mg/m²

오염물질	법적기준	자체기준	평균배출농도		
			2005	2006	2007
SO_2	180 ppm	160 ppm	82.1	55.1	55.9
NOx	250 ppm	230 ppm	119.2	112.1	108.6
Dust	50 mg/m²	40 mg/m²	9.4	7.2	7.8

※ SO_2, NOx는 가열로 기준, Dust는 보일러 기준

◉ 대기오염물질 배출량

단위 : ton/년

오염물질	배출량		
	2005(*)	2006(*)	2007
SO_2	9,216	6,514	6,735
NOx	9,601	9,644	9,441
Dust	368	314	335

(*) '평균배출농도' 및 '배출량' 산정시 TMS(Tele-Metering System)를 통해 대 관청으로 전송하지 않는 시설을 추가 반영함에 따라 2006년도 보고서의 내용을 수정함.

| 오존층 파괴물질 | SK에너지는 몬트리올 의정서에서 규정하고 있는 오존층 파괴물질을 생산/판매/사용하지 않습니다. 소화 설비에 사용되고 있는 할론은 신규 설비와 변경 설비를 중심으로 대체 소화약제로 교체하고 있습니다.

- 소화기 : HCFC(하이드로클로로플루오로카본)
- 고정식 : FS125(펜타플루오로펜탄)

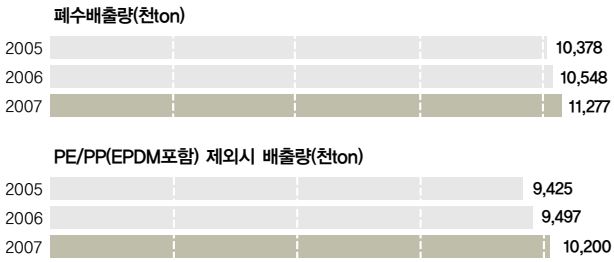
| 환경지표수 식생관리 | SK에너지는 울산시에서 시행중인 "대기오염 알리미 환경지표수 식재사업"에 적극 동참하여 환경지표수를 식재하였으며 지방자치단체와 함께 지표수 상태를 관찰하여 대기오염도를 간접적으로 관리하고 있습니다.

| VOC/악취 방지 | SK에너지는 울산CLX 사업장내 폐수처리장, 소각로 등의 환경운영시설, 제품출하시설, 제품저장시설, 공정지역에서 발생하는 VOC 및 악취를 방지하기 위해 축열식 소각로, VOC회수시설 등을 운영하고 있습니다. 이를 통해 VOC/악취 발생을 최소화 하고 쾌적한 공장 조성에 노력하고 있습니다.

수질오염물질 관리활동

SK에너지는 지속적인 수질오염물질 저감활동을 펼쳐 방류수의 농도를 법 기준 대비 10~25% 수준으로 관리하고 있습니다.

◉ 폐수배출량



⊙ 평균 수질오염물질 배출농도

단위 : ppm

오염물질	법적기준	자체기준	평균배출농도		
			2005	2006	2007
COD	40 ppm	20 ppm	8.58	8.73	8.24
SS	20 ppm	10 ppm	5.08	5.07	4.87
Oil	5 ppm	1 ppm	0.46	0.56	0.52

※ PE/PP(EPDM포함) 폐수처리장 제외 (법적 및 자체 기준이 다름)

⊙ PE/PP 폐수처리장 평균 수질오염물질 배출농도

단위 : ppm

오염물질	법적기준	자체기준	평균배출농도		
			2005	2006	2007
COD	90 ppm	70 ppm	7.74	12.30	9.4
SS	80 ppm	60 ppm	22.19	25.80	21.4
Oil	5 ppm	1 ppm	0.09	0.10	0.09

환경경영활동

폐기물 관리활동

SK에너지는 사업장에서 발생되는 폐기물에 대해 법에서 요구하는 수준 이상의 자체 처리기준을 마련하여 적용하고 있습니다. 폐기물 발생을 최소화하고 발생된 폐기물은 최대한 재활용하기 위해 노력하고 있습니다.
폐기물 처리업체에 대해서는 업체 실사 등을 통해 수탁능력을 확인, 검증 후 위탁처리하고 있으며 주기적인 지도/점검으로 사업장 발생 폐기물의 불법적인 처리가 발생하지 않도록 하고 있습니다. 또한 임직원에 대한 지속적 교육 홍보활동을 강화하여 폐기물이 적법하게 처리될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.
바젤협약 부속서에서 규정한 폐기물의 국가간 이동은 2007년 폐 알카리(HS No 3825-69-0000) 14톤을 수질방지시설 Test용으로 미국으로 수출한 바 있습니다.

⊙ 폐기물 배출량 추이

단위 : 톤/년, %

종류	배출량 및 비율		
	2005	2006	2007
지정폐기물	28,874	41,858	31,194
일반폐기물	43,527	52,561	38,254
총폐기물	72,401	94,419	69,448
폐기물 총 재활용률(%)	67	70.3	65.5
지정폐기물 재활용률(%)	80.5	75.7	80.8

※ 총 폐기물량은 원유탱크 Sludge처리시 3상 분리 신기술을 적용하여 폐기물 감량화에 크게 기여하고 있습니다.
※ 일반폐기물에 비해 유해성이 큰 폐유 등의 지정폐기물에 대한 재활용율을 지속적으로 증가시켜 나가고 있습니다.

| 폐기물 관리시스템 운영 | SK에너지는 폐기물 처리업무에 있어서 현장부서와 처리 주관부서의 업무 효율성을 제고하고 폐기물 발생 및 처리결과에 대한 정보공유를 위해 폐기물 관리시스템을 운영하고 있습니다. 이를 통하여 폐기물발생 및 처리결과에 대한 정보를 모든 임직원들이 공유하고 있으며 폐기물의 자발적 관리 및 감량화에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

유해화학물질 관리활동

SK에너지는 MSDS(Material Safety Data Sheet)시스템 구축, 정보제공, 교육 및 사업장 점검활동 등을 통해 고객과 구성원 모두가 화학물질로부터 발생할 수 있는 유해요소 및 사고를 사전 예방할 수 있도록 노력하고 있습니다. 울산CLX는 2001년 배출량 대비 2007년 30%, 2009년 50% 저감을 목표로 하는 화학물질 배출저감 자발적 협약을 환경부, 울산시와 체결하여 추진하고 있습니다.

〉〉〉 사업장내 유해화학물질 관리활동

SK에너지는 e-MSDS시스템을 통해 사업장에서 사용하는 유해화학물질에 대한 정보를 임직원들이 손쉽게 접할 수 있도록 하고 있습니다. 유해화학물질 정보는 화학물질 별 제조 회사, 위험유해성, 응급처치요소 등 총 16개 분야로 구분하여 제공하고 있습니다.
MSDS에 대한 교육은 임직원들에게 주기적으로 실시하고 있으며 신규채용 및 새로운 화학물질 취급, 작업 전환시에는 별도의 MSDS 교육을 실시하여 구성원의 건강 및 사고예방을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 2007년 화학물질관리시스템을 구축하여 수입, 제조, 판매, 사용되는 화학물질의 관리를 강화하고 있습니다.

〉〉〉 고객을 위한 SK 제품 MSDS 정보제공 활동

SK에너지는 생산, 판매하고 있는 모든 제품에 대한 MSDS 정보를 웹사이트에 게시하여 고객이 손쉽게 접할 수 있도록 하고 있습니다. 휘발유, 경유, 등유 등 석유제품의 경우 www.e-SK.com을 통해, 화학제품의 경우 www.SKchem.com, 윤활유 제품의 경우 www.SKzic.com, 기유제품의 경우 www.yubase.com 사이트를 통해 MSDS 정보를 손쉽게 접할 수 있도록 하고 있습니다.

폐수처리장

폐기물관리 시스템

MSDS 시스템

토양 및 지하수 관리활동

SK에너지는 울산CLX, 물류센터, 주유소 등 전 사업장의 토양 및 지하수 관리업무를 체계적이고 효율적으로 수행하기 위하여 토양오염 사전 예방, 오염사고 발생가능성 최소화, 토양 오염도조사 및 진단 등을 포함하는 토양관리업무절차를 제정하여 적용하고 있습니다.
오염사고 발생시 신속히 대응하기 위하여 조직 구성/임무/처리절차 등을 규정하고 구성원 교육을 통해 오염사고 발생시 즉각 출동하여 사고가 확대되는 것을 방지하고 곧바로 정화조치를 수행할 수 있도록 하였습니다.
이외에 정부에서 추진하고 있는 "토양오염 조사 및 복원을 위한 자발적 협약"에 참여하여 토양오염 정화 및 토양오염 방지에 지속적으로 노력하고 있습니다.
2007년에는 환경부에서 울산CLX 사업장내 82개 지점에 대해 토양 및 지하수 오염도를 조사하였으며 조사결과 전 지점이 모두 법 기준 이내로 유지되고 있습니다.

환경경영체제(EMS) 추진

SK에너지는 1996년 ISO 14001:1996 인증을 획득하였으며, 매년 사후 관리심사와 3년 주기로 재인증 심사를 받아 현재까지 인증을 유지하고 있습니다. 2005년에는 ISO14001:2004 규격으로 전환이 되었습니다. SK에너지는 매년 정기 내부심사 및 인증기관으로부터 ISO 14001 (EMS)의 적합성, 효율성에 대한 적합판정을 받아 환경경영체제(EMS)를 지속적으로 운영하고 있습니다.

환경영향평가

SK에너지는 울산CLX 주변의 환경을 보전하기 위해 공정 신설과 증설 또는 변경시 그리고 환경요인에 영향을 미칠 수 있는 모든 활동에 대해 EMS 요건에 부합하는 환경영향평가를 수행하도록 규정하고 있습니다. 공정 신설과 증설 및 변경시, 원부재료 구매활동에 대한 환경영향평가는 신규 도입시 수행하며 공정 변경과 작업 방법 변경시에는 수시로 환경영향평가를 수행하도록 하고 있습니다. 또한, 생산공정에 대한 환경영향평가는 매 2년마다 정기적으로 수행하고 있습니다.

법규준수

SK에너지는 생산공정에서 발생하는 대기/수질/유해오염물질 및 각종 폐기물에 대해서 법적 기준 이상의 자체 관리 기준을 설정하고 유지관리하고 있으며 최근 4년간 환경법규 위반으로 인한 행정처분을 받은 적이 없습니다. 2007년에 울산CLX에서는 환경관련 오염사고가 발생하지 않았으며 환경관련 민원이 총 10건 접수되었습니다. 민원은 정기보수가 집중된 6~8월에 발생하였으며 민원인 및 관련 관청에 소명하여 해결하였습니다. SK에너지는 향후 지역 이해관계자와 원활한 Communication을 통해 민원이 발생하지 않도록 최대한 노력할 계획입니다.

환경투자

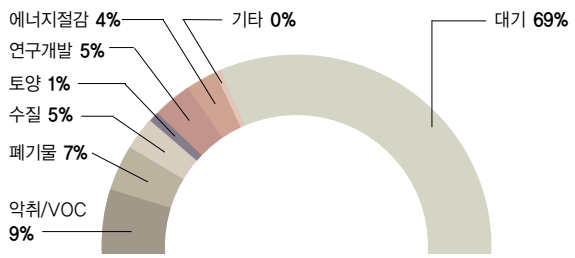
SK에너지는 울산CLX 사업장내에서 발생하는 오염물질을 최소화하고 친환경 제품 개발 및 생산을 통해 국가 환경보전에 이바지하기 위하여 지속적인 환경투자를 시행하고 있습니다.

연도별 환경투자 비용

단위 : 억원

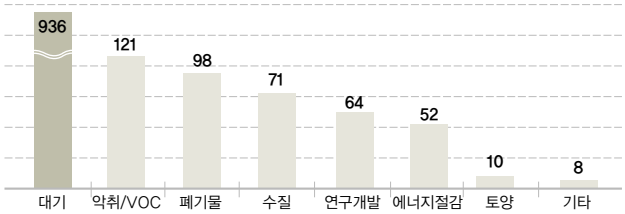
구분	2005	2006	2007
금액	1,354	1,311	1,360

2007년도 환경투자 항목별 비율



2007년도 환경투자 항목별 금액

단위 : 억원



안전보건 경영활동

SK에너지는 SHE 경영시스템을 기반으로 구성원들이 안전한 환경에서 건강하게 업무를 수행 할 수 있도록 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

안전경영활동

| 경영층의 솔선수범 | SK에너지는 SHE 경영시스템에 따라 구성원들이 자발적, 의욕적으로 사고예방 활동을 할 수 있도록 경영층 및 부서별 리더의 안전의식 변화를 유도하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 각 리더에게 솔선수범 가이드를 제공하고, 직접 현장을 방문하여 작업을 관찰하고 안전하지 못한 상태 및 행동에 대해서는 작업자와의 대화를 통하여 개선을 유도하고 있습니다.

| 산업안전보건교육 | 산업안전보건법에 근거하여 현장 임직원들에게 산업재해 예방을 위한 교육을 주기적으로 실시하고 있으며 직급별 교육을 별도로 실시하여 효율성을 높이고 있습니다. 다양한 정보를 제공하고 신속하고 효율적인 교육을 위해 교육시스템을 구축하여 각 분야 별로 교육자료(동영상, PPT자료 등)를 입력하여 활용하도록 하고 있으며 시스템에서 교육실시 후 평가를 수행하고 그 결과를 관리할 수 있도록 체계적으로 운영하고 있습니다.

⊙ 산업안전교육 실적

구분	2005	2006	2007
회수	75	67	72
연인원(명)	18,681	19,368	20,836

| 안전의식 및 행동 고취 활동 강화 | 임직원의 안전의식 및 행동을 고취하기 위하여 SHE평가시스템 운영, 안전보건 필수준수사항, 위험예지활동, 안전환경보건 내실화, 구성원 참여프로그램, 안전보건 Visual Program 등의 실행과제를 도출하고 지침과 가이드라인을 정립하여 현장 안전보건활동에 활용하고 있습니다.

| 공정안전관리(PSM: Process Safety Management) 시스템 운영 | 노동부가 유해 · 위험물질을 제조 또는 취급하는 사업장을 대상으로 중대재해를 예방하기 위해 실시하고 있는 PSM 제도를 울산CLX에서는 7개 공장으로 분리하여 운영하고 있습니다. SK에너지는 공정사고를 예방하고 안전하게 관리하고자 PSM 11개 요소 별로 관리시스템을 구축하여 체계적으로 운영하고 있습니다. 2008년도에는 노동부로부터 PSM등급 중 최고등급인 P등급을 인정받을 예정입니다.

| 협력회사 안전관리 | 울산CLX는 협력회사 안전환경보건관리 업무절차를 강화하고 지속적인 점검 및 지도를 통하여 사고를 미연에 방지하고 협력회사 종업원들의 안전의식을 향상하고자 노력하고 있습니다. 이에 협력회사와 주기적으로 회의와 합동점검을 실시하고 있으며 관리감독자 및 작업자에 대한 교육 및 교재 지원, 안전장비 대여, 철저한 안전관리 지도 등을 통하여 협력회사가 동반자적 입장에서 안전관리 수준이 향상되도록 유도하고 있습니다.

| 안전경영활동의 성과측정 | SHE 경영시스템에 의해 체계적으로 안전관리가 수행되어 안전문화가 정착됨에 따라 전사적으로 공정사고 및 인체상해사고가 감소하고 있습니다. 2007년 기준 Plant Availability는 99.8%(공정 정기보수 일수를 제외한 공정가동 일수)를 유지하여 선진국 수준 이상으로 공정을 안전하게 관리하고 있습니다. 인체상해사고는 2007년 전사 기준 총 3건에 3명으로 재해율도 급격하게 감소하고 있습니다.

• **재해율** 노동부의 산업재해 분석지표로서 총 근로자중 상해를 입어 근로복지공단으로부터 산재를 인정받고, 공상휴가 혹은 공상휴직을 통해 치료 또는 요양을 실시한 구성원의 비율을 말합니다.

⊙ 사업장별 재해율 (1)

단위 : %

구분	2005	2006	2007
본사(2)	0.05	0.00	0.00
울산CLX	0.38	0.24	0.10
기술원	0.00	0.97	0.00
전사	0.23	0.21	0.06

(1) 재해율 : 구성원 재해자수 / 구성원수 ×100
(2) 물류센터, 해외포함

또한, 각 부서에서 수행하고 있는 안전환경보건관리 활동(안전회의, 안전점검, 비상대응훈련 등) 실적을 정기적으로 평가하여 이를 부서의 KPI(Key Performance Indicator)에 반영하는 SHE 평가시스템 운영을 통해 공정한 성과측정에 노력하고 있습니다.

| 방문객 안전관리 강화 | 울산CLX는 국내 최대규모의 정유 및 석유화학 공정을 가지고 있으며 국가 보안목표 "가"급 시설로 분류되어 있습니다. 이에 사업장을 방문하는 모든 외부 고객들의 출입시 정문에서 안전교육을 실시하고 있으며 방문객 준수사항 카드를 제공하여 즐겁고 안전한 방문이 될 수 있도록 조치하고 있습니다.

⊙ 방문객 안전교육

단위 : 명

구분	2005	2006	2007
교육인원	3,335	3,134	4,803

| 산업안전보건위원회 운영 | SK에너지는 산업안전보건법에 의거하여 회사대표 9명, 노동조합 대표 9명으로 구성되어 있는 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회 의결사항으로는 산업재해 예방계획, 근로자 안전보건교육, 작업환경의 점검 및 개선 등에 관한 사항이 포함됩니다. 산업안전보건위원회의 구성 및 운영, 각종 제한과 조치 등에 대해서는 단체협약에 규정되어 있습니다.

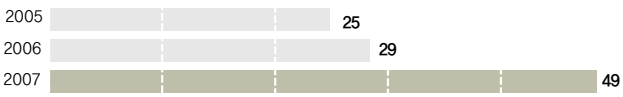
보건경영활동

SK에너지 구성원 모두가 사업장에서 건강하고 쾌적하게 근무할 수 있도록 다양한 보건정책을 수립, 사업장에 적용하고 있습니다. 울산CLX는 전문인력과 최신장비를 확보하고 연면적 350 여평 규모의 산업보건센터를 건립하여 구성원의 질병예방, 치료 및 건강유지증진에 도움을 주고 있습니다.
SK에너지는 건강관리를 위하여 구성원을 대상으로 종합건강진단, 특수건강진단, 일반건강진단을 실시하고 있습니다.
또한 주기적인 작업환경 측정을 통해 쾌적한 사업장을 유지할 수 있도록 노력하고 있으며 2007년 작업환경측정 결과에 따르면 유해물질 별 노출기준을 초과한 공정이 없을 뿐만 아니라 대부분의 유해물질이 노출기준 불검출로 쾌적한 작업환경을 유지하고 있습니다.

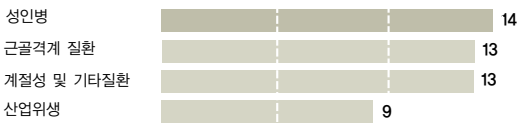
| 스포츠센터 운영 | SK에너지는 구성원 및 가족들의 건강을 위하여 연면적 3,500평 규모의 스포츠센터를 건립하여 운영하고 있습니다. 본 센터는 지하3층, 지상 9층의 건물에 검도, 볼링, 수영, 헬스, 골프 등 다양한 운동시설을 구비하고 있습니다.

| 산업보건센터 | 울산CLX 사업장내에 위치하고 있는 SK에너지 산업보건센터는 부속의원, 물리치료실, 체력측정/운동처방실, 건강교육실 등의 최신시설 및 장비를 확보하고 있으며 의사 및 간호사 등 총 8명의 전문인력을 확보하여 구성원의 건강 증진을 도와 주고 있습니다.

보건교육 현황 단위 : 회



교육분야별 현황(2007년) 단위 : 회



| 지역주민 건강관리 | 산업보건센터에서는 매년 인근 마을에서 어렵게 생활하는 노인들을 대상으로 심전도, 혈압체크, 당뇨검사, X-Ray 촬영 등 무료 건강 검진을 실시하여 증상에 따라 처방하고 의약품도 지급하고 있습니다. 또한, 울산시에 소재한 시각 장애인 시설을 월 1회 방문하여 의료 봉사활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

산업보건센터

지역주민 무료 건강검진

스포츠센터

환경친화 제품 및 서비스

SK에너지는 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있는 제품과 서비스를 공급하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 대표 제품인 휘발유, 경유, 등유, 윤활유 등의 환경성을 제고하기 위해 노력하고 친환경 기술 개발에도 투자를 지속 추진하고 있습니다.

석유제품 품질개선 및 환경성 강화

석유제품은 인류의 삶에 있어 필수적인 생산품이지만 사용과정에서 환경오염물질을 배출하는 특성이 있어 사용기기의 효율성 제고, 연소과정에서의 대기오염물질 발생 최소화를 위한 노력이 필요합니다. SK에너지는 친환경적 석유제품 생산을 위한 혁신활동을 지속적으로 추구해 오고 있습니다.
SK에너지는 자동차연료인 휘발유와 경유에 있어서 국내 법규에서 정한 품질기준을 엄격히 준수하고 있을 뿐만 아니라 국제 최고 수준 또는 최고 수준에 근접하는 친환경 품질의 자동차연료를 생산하고 있습니다.

〉〉〉 휘발유 품질 향상

SK에너지가 판매하고 있는 휘발유 제품인 엔크린은 첨가제를 사용하여 연비개선 뿐만 아니라 대기오염의 주요원인인 질소산화물 등 배기가스를 줄일 수 있는 청정제품입니다. 사용기기의 효율극대화를 위해서 향상된 첨가제를 사용함으로써 엔진내부에 찌꺼기가 발생하지 않도록 하여 녹킹을 방지하고 연비를 향상시키며 질소산화물을 감소시킵니다.

| 청정성 | SK에너지가 휘발유에 첨가하는 청정제는 자동차 흡기밸브(Intake Valve)의 탄소찌꺼기 발생을 감소시켜 엔진 내부를 깨끗하게 하고(Keep-Clean), 기존에 쌓여 있는 찌꺼기를 제거하여(Clean-up) 사용시 엔진출력 및 연비향상, 유해 배기가스 감소, 주행성 향상 등의 효과가 있습니다.

| 연비향상 | 휘발유의 연소 에너지 중 실제 자동차 구동에 사용되는 에너지는 15% 내외이고 최대 35%까지는 마찰에 의해 손실됩니다. 엔크린에 포함된 연비 개선제(Friction Modifier)는 엔진 실린더 내벽과 피스톤 사이에서 발생하는 마찰손실을 줄여주어 연비를 향상시키는 역할을 합니다.

| 환경개선 | 휘발유가 자동차에서 연소하면 다양한 대기오염물질이 배출되며 이중 질소산화물은 대기중의 오존농도를 증가시키는 원인으로 작용하게 됩니다. 엔크린은 청정제를 통해 엔진을 깨끗하게 함으로써 배기가스 중에 포함된 질소산화물 및 일산화탄소 등의 대기오염물질을 저감시키는 기능을 수행합니다.
휘발유에 포함된 황함량은 대기오염물질 배출에 가장 큰 영향을 미치는 물질입니다. 정부는 법규를 통해 2006년부터 휘발유의 황 함량을 130 → 50 ppm 이하로 강화하였으며 SK에너지는 법적 규제 수준보다 월등히 낮은 황 함량의 휘발유를 생산하기 위해서 휘발유 탈황시설 설치를 완료하였습니다.
SK에너지 휘발유의 황 함량 수준은 환경부의 2007년 상반기 평가결과 14 ppm 이하 수준, 하반기 평가결과는 15 ppm 이하 수준으로 정부 요구수준인 50 ppm 이하에 비해서 매우 우수한 국제 최고수준의 품질을 달성하고 있습니다.

⊙ 환경부의 휘발유 황함량 품질등급 판정결과

구분	2006년		2007년	
	상반기	하반기	상반기	하반기
황(ppm)함량	17 ppm	13 ppm	14 ppm	15 ppm
품질등급	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

※ ★★★★★은 국제 최고수준, ★★★★은 국제 최고기준에 가까운 수준을 의미

| 고급휘발유(solux) | 차량의 대형화 및 고출력화 추세에 따라 증가하는 고품질 휘발유 수요에 대응하고자 SK에너지는 자동차의 가속성이 향상되고 엔진수명이 오래가며 연비가 개선된 고급휘발유 솔룩스(solux)를 생산하고 있습니다. 옥탄가(녹킹이 일어나지 않는 정도를 수치화한 것)를 100수준으로 높인 Solux는 기존 휘발유에 비해 황, 벤젠 및 올레핀 함량을 대폭 낮추고 청정제의 주입량을 대폭 증대시켜 자동차의 성능 면 뿐만 아니라 환경성에 있어서도 매우 우수한 품질의 제품입니다.

SK 에너지
skenergy.com

경유 품질 향상

SK에너지는 동절기 경유차량의 성능저하를 막기 위하여 엄격한 저온성능 관리기준을 수립하여 품질문제가 발생하지 않도록 최선을 다하고 있으며, 환경품질을 향상시켜 경유차량으로 인한 대기오염을 저감하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다

| 환경개선 | 경유제품은 연비가 높아 CO_2 배출량을 저감시키는 우수한 연료이나 다량의 매연을 배출하는 문제점을 안고 있습니다. 특히 황 함량이 높을 경우 대기 중에 미세먼지 발생량이 증가할 뿐만 아니라 매연 후처리장치의 성능을 악화시킴에 따라 황 함량은 경유의 가장 중요한 환경품질 기준으로 분류됩니다.
SK에너지는 경유제품의 황 함량을 획기적으로 낮추기 위해 총 400억 원을 투자하여 기존 탈황시설의 개조를 완료하였으며 황 함량 규제강화와 증가하는 경유 수요에 대비하여 1,800억 원을 투자하여 2007년 7월 신규 탈황시설을 신설, 가동 중에 있습니다.
SK에너지 초저황경유의 황 함량 수준은 환경부의 2007년 상반기 평가결과 8 ppm이하 수준, 하반기 평가결과는 10 ppm이하 수준으로 정부 요구수준인 30 ppm 이하에 비해 매우 우수한 품질수준을 기록하고 있습니다.

⊙ 환경부의 경유 황함량 품질등급 판정결과

구분	2006년		2007년	
	상반기	하반기	상반기	하반기
황(ppm)함량	12 ppm	7 ppm	8 ppm	10 ppm
품질등급	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

※ ★★★★★은 국제최고수준, ★★★★은 국제최고기준에 가까운 수준을 의미

| 고성능경유(solux diesel) | 2006년부터 국내에서 경유승용차 보급이 허용됨에 따라 운전자의 경유품질 개선에 대한 요구도 증가하고 있습니다. SK에너지는 자동차의 성능과 환경성을 개선하기 위해 고성능 경유인 solux diesel을 공급하게 되었습니다. SK에너지가 생산하는 solux diesel은 엔진의 청정성을 대폭 개선하기 위해 청정제를 주입하고 있으며 연비, 출력, 가속성에서 기존 경유에 비해 매우 우수할 뿐만 아니라 황 함량이 거의 없고 자동차 배기가스도 일반경유에 비해 매우 낮은 수준입니다.

| 바이오디젤 보급 | 정부는 에너지원 중 원유 의존도를 줄이고 환경개선 효과를 높이기 위하여 바이오디젤의 보급을 장려하고 있습니다. SK에너지는 정부방침에 적극 호응하여 2006년 7월부터 2007년 12월까지 정부와 바이오디젤 공급을 위한 자발적 협약을 체결하고 바이오디젤을 0.5% 혼합한 경유를 공급한 바 있으며, 2008년 1월부터는 국내 바이오디젤 공급능력 등을 고려하여 자발적으로 바이오디젤을 1% 혼합한 경유를 공급할 예정입니다

SK 100등유 골드

SK에너지가 공급하고 있는 실내용 등유인 SK100 등유골드는 주 불순물인 황 성분을 획기적으로 낮춘 친환경제품입니다. 본 제품은 항상 최상의 품질상태를 유지하기 위해 자체 실험실을 통해 출고시 지속적인 품질검사를 실시하고 있으며 환경부에서 친환경상품에 부여하는 환경마크 인증을 획득한 제품입니다.

SK ZIC A/ ZIC XQ 5000

SK에너지가 공급하고 있는 가솔린 자동차용 엔진오일인 ZIC A와 디젤 자동차용 엔진오일인 ZIC XQ 5000은 저 휘발성과 우수한 저온성능을 지닌 초고점도 지수 합성유인 YUBASE를 사용하여 만든 환경친화적 엔진오일입니다. 특히 마찰성능을 향상시킴으로써 자동차 연비개선 효과 및 대기 오염물질 저감에 기여하며 오일교환 주기를 연장시켜 폐유 발생량을 줄일 수 있는 제품입니다. 이러한 친환경성을 인정받아 환경마크 인증을 획득한 바 있습니다.

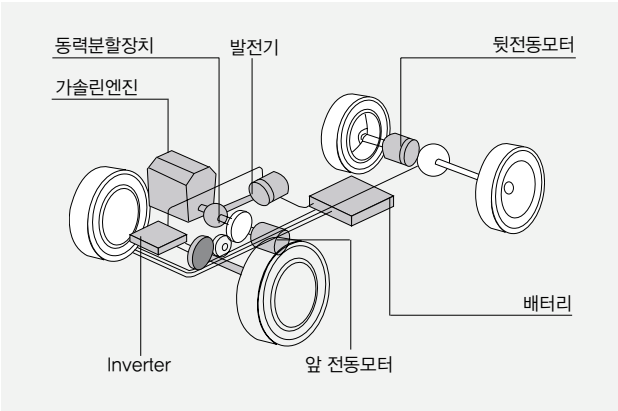
환경친화 제품 및 서비스

친환경 기술 개발

ACO 기술 상용화 추진

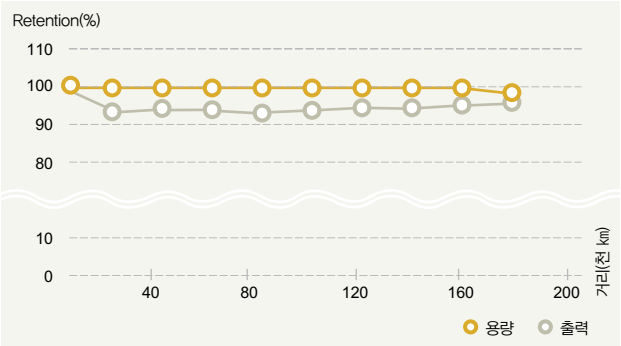
SK에너지는 교육과학기술부 '21세기 프론티어 연구개발사업'의 '이산화탄소저감 및 처리기술 개발사업'에 참여하여 촉매 분해법으로 올레핀을 제조할 수 있는 기술 (ACO, Advanced Catalytic Olefin)을 개발했습니다. ACO 기술은 생산성과 에너지 절감 효과가 우수할 뿐만 아니라 CO_2 배출을 저감시키는 효과로 환경 규제에 따른 이산화탄소 배출권 확보를 위한 적극적인 대처 수단으로 활용할 수 있습니다.
SK에너지는 세계적인 정유 및 석유화학 플랜트 엔지니어링 회사인 미국 KBR (Kellogg Brown & Root) 社와 공동으로 상업화를 추진하기로 하고 2007년 사업협약을 체결하였습니다. SK에너지는 사업협력을 통하여 기술권리를 공유하기로 하였으며 기술 상업화를 조기에 달성하고 세계적으로 SK기술력에 대한 인지도를 제고할 수 있는 기회를 갖게 되었습니다.
SK에너지는 ACO 기술을 일차적으로 울산CLX에 상업용 Demo Plant에 적용하여 2010년부터 본격 가동에 들어갈 계획입니다.

하이브리드 자동차용 배터리 개발



SK에너지는 2005년부터 HEV(Hybrid Electric Vehicle)용 배터리 개발에 착수하여 2006년에 Prototype 단계에서 우수한 에너지/출력밀도를 가진 리튬 배터리를 개발하였습니다. 이와 같은 역량을 기반으로 2007년부터는 제품의 신뢰성 향상에 주력하여 실용화에 보다 가까이 다가가고 있습니다.

배터리 성능 실험 결과



※ 실제 주행 환경을 모사한 배터리 성능 실험 결과, 18만 km 주행 후에도 용량 및 출력 모두 90% 이상을 유지하였습니다.

한편, 국내에 HEV가 널리 보급되기 위해서는 여러 사회적 여건 중에서 관련 법규의 제정이 필요한데, 이중에서도 특히 안전성과 관련된 규격 제정이 시급한 상황입니다. 이와 관련하여 SK에너지는 2006년 국토해양부로부터 "고용량 Battery의 안전성 연구" 과제를 위탁 받아 수행하여 배터리에 관한 자체 안전성 평가결과와 규격을 분석함으로써 2007년 관련 규정 제정에 기여하였습니다. 또한 2006년말부터는 지식경제부 에너지 효율 향상 기술개발 사업 내 세부 과제의 주관기관으로 선정되어 국내 자동차사, 대학 및 연구기관과 함께 HEV용 배터리 시스템 개발에 앞장서고 있습니다.
SK에너지는 중대형 배터리 기술 개발 역량을 토대로 미래 차세대 자동차인 PHEV (Plug-In Hybrid Electric Vehicle) 및 EV (Electric Vehicle)를 비롯한 다양한 수송기기에 적용이 가능한 고성능 에너지 저장시스템 (ESS: Energy Storage System) 개발을 통해 에너지의 효율적 이용과 지구환경 개선에 기여함으로써 인류 행복을 위한 에너지 환경 기업으로서 역할을 다할 계획입니다.

수소스테이션 개발

세계 각국은 화석연료의 점진적인 고갈과 그 사용에 따른 환경오염 문제 해결 및 에너지 안보를 위하여 수소 경제로의 전환을 준비하고 있으며 기술개발을 통해 상업화 시기를 앞당기려는 노력을 하고 있습니다.
우리나라도 2003년부터 정부 주도로 기술개발 및 실용화 사업을 추진하고 있으며 차세대 사업분야인 수소 · 연료전지의 기술개발을 추진 중입니다.
SK에너지는 정부의 연료전지 및 수소스테이션 보급 계획에 참여하여 독자적인 고효율 수소발생장치를 개발하고 있습니다.
SK에너지는 2004년부터 정부의 신 · 재생에너지 기술 개발사업 중 수소 · 연료전지 분야의 '수소스테이션(Hydrogen Station) 국산화 기술 개발' 사업의 주관기관으로 선정되어 수소 생산 및 정제에 관련된 핵심 기술의 국산화 개발을 수행하고 있습니다.
특히 SK에너지는 선진국이 독점하고 있는 핵심기술인 수소제조장치를 국내 최초로 자체 개발하여 적용한 수소스테이션을 2007년 10월에 완공하였습니다.
또한 국내 연료전지 자동차 모니터링 사업과 연계하여 수소스테이션의 운영 및 수소충진 실증 연구를 수행하고 있습니다. SK에너지는 앞으로도 국내 수소 인프라 구축에 선도적인 역할을 담당할 것입니다.

◉ 수소스테이션 기술개발 및 사업화 계획

바이오연료 생산기술 개발

전세계적으로 바이오 연료 사용량이 증가하고 있으나 기존 바이오 연료는 자동차 성능 측면과 원료 수급 측면에서 문제점을 가지고 있습니다. SK에너지는 이러한 문제점 극복을 위해 차세대 바이오 연료 및 비식용(Non-crop) 바이오매스를 원료로 한 바이오 연료 생산기술 개발에 노력하고 있습니다.

| 차세대 바이오연료 생산기술 개발 | SK에너지는 2007년부터 차세대 바이오연료인 바이오부탄올과 수첨 바이오디젤 생산기술 개발을 추진 중에 있습니다. 부탄올 혼합 휘발유는 에탄올 혼합 휘발유와 달리 수분을 흡수하지 않아 장거리 송유관 등 기존 시설에 사용이 가능한 장점이 있습니다.
또한 수첨 바이오디젤은 산화안정성 문제가 없고 광유계 경유보다도 고품질(세탄가 100)의 경유 배합재입니다.

| 비식용 바이오매스 활용 연료 생산기술 개발 | SK에너지는 세계적으로 식량 공급에 영향을 줄 수 있는 곡류가 아닌 비식용 바이오매스인 홍조류, 사탕수수 부산물(Bagasse), 옥수수 부산물 (Corn Stover), 팜오일 부산물 등을 원료로 바이오연료를 생산하는 기술을 개발하고 있습니다.

ACO 기술 협약식

하이브리드 자동차

수소 Station

행복한 세상을 향해 큰 꿈을 펼칩니다

SK에너지는 국내 최고를 넘어서
세계 최고를 향한 큰 꿈을 펼칩니다.

Developing

경제적 성과

SK에너지는 40년 이상 국가경제 발전에 이바지해 오고 있으며 매출, 조세, 배당, 고용, 이자, 기부금 등을 통해 다양한 이해관계자에게 경제적 가치를 제공하고 있습니다.

경제적 측면에 대한 경영방식

2007년 7월 1일자로 기존 SK주식회사(SK Corp.)가 지주회사인 SK주식회사(SK Holdings Co., Ltd.)와 사업회사인 SK에너지(SK Energy Co., Ltd.)로 분할되었습니다. 이에 따라 SK에너지는 사업활동에 집중함으로써 경영효율성을 높임과 동시에 주주가치를 더욱 제고할 수 있게 되었습니다. 국제 신용평가기관들은 지주회사 전환으로 회사의 Business Risk가 완화되고 계열사로부터의 위험 전이 가능성이 제거된 상황을 반영하여 SK에너지의 신용등급을 상향 조정하였습니다. 또한, SK에너지는 2007년 10월 31일자로 SK인천정유㈜를 흡수/합병하기로 결정하였고 이는 2008년 2월 1일자로 실행되었습니다.

SK에너지는 2007년 27조 7,884억원의 매출과 1조 4,795억원의 영업이익 그리고 1조 2,092억원의 당기순이익을 실현하였습니다. 고유가 지속에 따른 원료비/동력비 급등, 내수 시장 경쟁 심화 등의 어려운 환경에도 불구하고 해외시장 확대, 비용절감 노력 등을 통해 고객, 주주, 채권자, 구성원에 대한 경제적 가치를 창출하였으며 정부에 대한 세금 납부와 지역사회 발전을 위한 기부금 제공 등 다양한 이해관계자에게 가치를 전달하고 있습니다.

SK에너지는 1차 To-be 목표(2004년~2006년)인 'EVA Plus'를 성공적으로 달성하였습니다. 2차 To-be 기간(2005년~2007년)에는 '지속적 생존 확보 및 성장 동력 확보'를 Theme으로 설정하였고, 2차 To-be 결과 연평균 세전이익 1.9조 실현, 인천정유 인수 및 New FCC 건설이라는 성과를 달성하였습니다.

경제적 파급효과

1960년대 초 대한석유공사를 시발점으로 하는 국내 석유산업은 40년이 넘는 기간 동안 국가 경제 발전에 기여해왔습니다. 산업과 소비활동에 필수적인 연료와 원료를 공급하는 석유는 국가 경제의 중요한 원동력으로 자리잡고 있습니다.
정유산업은 다음과 같은 측면에서 국가 경제 발전에 중추적인 역할을 담당해왔습니다.

첫째, 연관산업 파생효과 측면에서 그 의미를 찾을 수 있습니다.
석유는 석유화학산업의 원료인 나프타를 공급함으로써 석유화학산업의 확장은 물론 섬유, 고무, 플라스틱 산업 등의 가공산업과 전기전자, 자동차, 통신, 의약산업 등에 이르기까지 광범위한 영향을 미치고 있습니다.

둘째, 조세를 통한 국가 재정에의 기여도가 높습니다. 석유에 부과되는 세금의 규모는 국세의 상당 부분을 차지하고 있으며 이들 세금은 교통관련 산업 및 시설, 교육 및 지방재정 보조 등 다양한 용도로 사용되고 있습니다.

셋째, 자주원유개발을 통해 국가 경제의 안정성을 확보해 왔습니다. 석유에 대한 높은 수입의존도와 국제 유가가 국가 경제에 미치는 영향이 매우 큰 상황을 고려하면 원유의 공급안정성을 확보하기 위한 노력이 무엇보다도 중요합니다. 국내 정유산업계는 지속적인 투자로 해외유전 개발에 참여하고 있으며 매장량을 지속적으로 확보해 나가고 있습니다. 향후 정유업계의 지속적 투자는 자주원유개발을 통한 국가 경쟁력 향상에 기여할 것으로 기대됩니다.

이밖에 해운, 정유판매 등의 영역에서 일자리를 창출함은 물론 소비자의 일상 생활에 편의를 제공하는 동력원을 공급함으로써 기업, 정부부문뿐 아니라 가계 부문에도 기여하고 있습니다.

경제적 가치

SK에너지는 2007년 27조 7,884억원의 매출과 1조 4,795억원의 영업이익 그리고 1조 2,092억원의 당기순이익을 실현하였습니다.

⊙ 매출액

단위 : 억원

구분	2005		2006		2007	
	금액	비율	금액	비율	금액	비율
수출	106,889	48.78%	114,542	48.43%	145,886	52.50%
내수	112,257	51.22%	121,973	51.57%	131,998	47.50%
합계	219,146	100.00%	236,515	100.00%	277,884	100.00%

⊙ 주식/배당금 현황

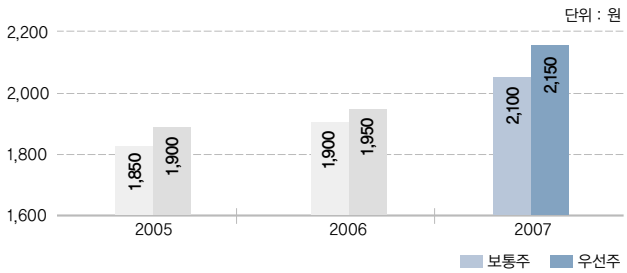
단위 : 억원

구분	2005	2006	2007(*)
주당액면가액(원)	5,000	5,000	5,000
주당순이익(원)	13,026	11,680	3,740
현금배당금총액(백만원)	239,645	211,919	194,540

(*) 2007년 SK에너지 제 1기(2007년 7월 1일~ 12월 31일) 감사보고서 기준

⊙ 주당 배당금 추이

단위 : 원



⊙ 세금 납부 현황

단위 : 억원

구분	2005	2006	2007
법인세	2,473	1,917	1,479
교통/특소세	41,396	41,957	43,208
합 계	43,869	43,874	44,687

⊙ 지급 이자 현황

단위 : 억원

구분	2005	2006	2007
지급이자	2,475억원	3,616억원	3,029억원

⊙ 주요 원재료 매입 현황

단위 : 억원

구분	2005	2006	2007
원유	152,125	174,861	185,194
원유 외	20,607	23,827	30,658
합 계	172,732	198,688	215,852

경제적 성과

⊙ 주요 원재료 매입 내역

단위 : 억원

매입유형	품 목	매입액
원재료	원유	185,194
	기타 원재료	5,035
반제품	납사	4,374
	기타 반제품	3,519
제 품	석유 제품	10,709
	화학 제품	6,189
	기타 제품	833
합 계		215,852

⊙ 지역사회투자

단위 : 억원

구분	2005	2006	2007
금액	416	408	336

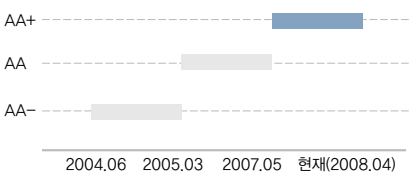
⊙ 정부의 재정적 지원

단위 : 백만원

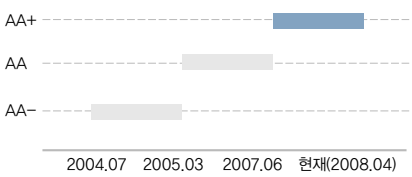
구분	2005	2006	2007
석유개발	20,027	16,237	25,364
석탄/광물개발	0	97	909
합계	20,027	16,334	26,273

⊙ 국내 신용등급 추이

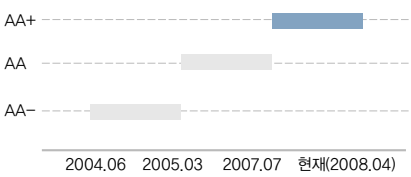
한국신용평가



한국신용정보

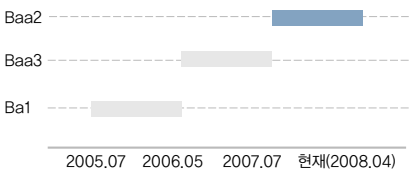


한국기업평가

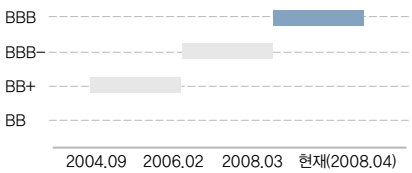


⊙ 해외 신용등급 추이

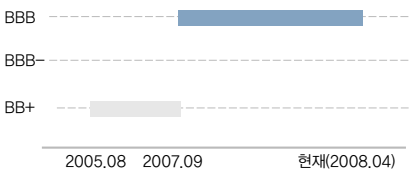
Moody's



S&P



Fitch



사업별 활동

2007년 SK에너지는 고유가 지속 등 어려운 환경 속에서도 창사이래 최고의 실적을 달성하였습니다. 앞으로도 기존사업의 경쟁력 강화, 중국 등 해외시장 진출, 자원개발 확대 및 신규사업 추진 등을 통해 지속적인 성장과 발전을 위해 노력하겠습니다.

석유사업

2007년 석유사업은 유가의 급격한 상승과 이에 따른 석유제품 수요의 감소 등 악조건에도 불구하고 양호한 정제마진과 마케팅 Business Model 혁신, 고객만족경영을 통해 국내시장 점유율 35%를 달성하며 국내 정유업계 1위 기업의 위치를 더욱 공고히 하였습니다. 뿐만 아니라, 설비 운영효율 증대와 유가변동에 따른 Risk Management 체계의 구축을 통한 적극적인 생산량 증대로 총 2억 5천만 배럴의 석유제품을 국내외 시장에 공급하였습니다.
향후 인천정유와의 합병을 계기로 시너지 창출에 노력하고 중국 등 해외시장 역량 집중을 통해 국내시장을 넘어 아시아 · 태평양지역 Major Company로 도약해 나가겠습니다.

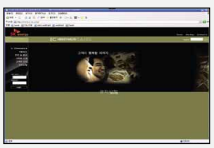
www.enclean.com

SK에너지의 석유제품과 엔크린 보너스카드 등 SK에너지와 관련된 각종 카드정보, 차량 관련 컨텐츠를 제공하는 운전고객 전용 웹사이트입니다.

www.netruck.co.kr

SK에너지의 사업용 화물고객을 대상으로 하는 각종 맞춤형 서비스의 정보를 제공하는 웹사이트입니다.

www.e-SK.co.kr



SK에너지의 법인고객을 대상으로 운영하는 웹사이트로 당사에서 생산하는 석유제품에 대한 주문내역, 출하현황 등을 조회할 수 있으며 그 외에도 제품정보, 관련법규 등을 조회할 수 있습니다.

브랜드 및 제품

항상 고객과 환경을 최우선으로 생각하는 마음으로, 새롭고 다양한 최상의 제품 및 서비스를 편리하게 제공함으로써 고객으로부터 선택받는 대한민국의 대표 주유소 브랜드입니다.

엔크린은 'Engine Clean, Environment Clean, Energy Clean'의 의미로 SK에너지의 석유류 제품 브랜드입니다.

SK고기능성 엔크린 솔룩스는 기존의 보통 휘발유에 비해 차량 엔진보호와 가속성능 향상을 실현한 제품입니다.

SK 고성능경유는 화물차 및 버스로 대표되는 기존 경유자동차가 보여주는 나쁜 성능인 매연, 둔탁음, 소음, 진동 등을 개선한 경유 제품입니다.

엔크린보너스카드는 멤버십 카드로, 전국의 SK주유소 및 캐쉬백 가맹점 이용시 캐쉬백포인트를 부여하며 포인트실적에 따라 상품을 지급하는 서비스를 제공합니다.

가스사업

SK에너지는 가스사업을 통해 2007년 한해 매출 9,792억원, 영업이익 325억원을 달성하였으며 140만 톤을 판매하여 21%의 시장점유율을 차지 하였습니다. 한편, 2007년 7월 부로 수송용 연료(휘발유 : 경유 : LPG) 간의 상대 가격비가 100 : 85 : 50으로 조정됨에 따라 가스사업은 가격 경쟁력을 강화하여 안정적인 수요기반을 확보하게 되었습니다.
향후 SK인천정유와 통합을 성공적으로 추진하고 제2차 에너지 세제개편을 계기로 적극적으로 신규 네트워크를 개발할 예정입니다. 또한, 에너지 관계사인 SK가스와 함께 영업, 물류 각 분야에서 시너지를 창출하여 국내 LPG 업계의 선도기업으로서 위상을 공고히 다져 나갈 계획입니다.

사업별 활동

특수제품사업

2007년 특수제품사업은 중국시장의 건설 붐에 대응하여 중국 수입 아스팔트 시장점유율 1위를 유지하였으며, 내수와 수출을 포함하여 200만 톤 이상의 물량을 판매하였습니다. 특히 중국시장에는 172만 톤을 수출함으로써 역대 최고의 기록을 달성하였습니다. 앞으로도 우수한 품질 및 서비스를 바탕으로 중국을 비롯한 동남아 시장을 적극 개척하여 아시아 · 태평양 지역에서 시장지배력을 꾸준히 높여 나갈 것입니다.

화학사업

자동차, 전자, 통신, 화장품 등 모든 산업영역에서 필수적인 원, 부자재를 공급하고 있는 화학사업은 2007년 7조 4,182억 원의 매출을 달성하여 전년 대비 35% 성장을 기록하였습니다.

〉〉〉 올레핀 사업

석유화학제품의 핵심 원료인 에틸렌, 프로필렌, 부타디엔(Butadiene), 부텐원(Butene-1) 등을 생산하는 올레핀 사업은 한국 석유화학산업 발전의 중추적 역할을 담당해 오고 있습니다. 2007년도에는 급변하는 국내외 시장환경 하에서도 생산량의 98만톤을 사내 원료로 공급하고 110만 톤을 사외 유도품 공장에 공급하는 성과를 거두었습니다.

〉〉〉 아로마틱 사업

아로마틱 사업은 수출입이 자유로운 제품특성으로 인해 국내 제품가격도 국제가격에 민감하게 반응하는 분야입니다. 2007년 급변하는 시장 상황과 공급 과잉으로 심화된 경쟁체제 속에서도 제품 자가 사용분을 제외한 445만 톤의 제품을 판매하는 성과를 거두었습니다. 2008년에도 전 공장의 지속적인 공정효율 개선과 원가 절감을 통해 고품질의 제품을 적기에 공급하고 수익을 극대화하여 마켓 리더로서의 위상을 굳혀갈 것 입니다.

〉〉〉 Performance Chemicals 사업

국내 최초의 용제공급자로 출발한 Performance Chemicals 사업은 2007년 113만 톤의 제품을 판매하였으며 환경 친화적 용제 개발에도 꾸준히 노력하고 있습니다. 그 결과 현재 약 90여종의 다양한 제품군을 보유하고 있습니다. 한편 그 동안 쌓아온 기술력을 바탕으로 중국시장에도 합작회사를 설립하여 용제제품을 생산 · 판매하고 있습니다.

〉〉〉 폴리머사업

LLDPE • HDPE • PP 전문생산기업으로서의 체계를 구축한 폴리머사업은 2007년 한해 동안 총 84만톤의 제품을 판매하였습니다. 이와 함께 고부가 시장으로의 진입을 위해 신규 제품을 적극 개발하고 중국시장에서의 경쟁력 강화를 위해 마케팅 네트워크를 확대하였습니다. 2008년도에는 인터넷을 통한 정보 제공, 기술지원 강화 등을 통해 고객서비스 강화에 노력할 예정입니다.

〉〉〉 Performance Rubber 사업

주로 자동차 부품용으로 사용되는 고부가가치 합성고무(EPDM)를 생산하는 Performance Rubber 사업은 2006년 5월 재가동된 후 2007년 1.6만톤의 제품을 판매하였으며 향후 공장의 가동률 극대화를 위해 지속적으로 노력할 계획입니다.

〉〉〉 I/E 소재사업

2차 전지의 핵심 소재인 Separator를 국내 최초로 개발, 생산하고 있는 I/E 소재사업은 2005년 11월 #1 생산라인을 정상 가동하여 2007년 조기 용량조업에 성공하였습니다. LiB 시장은 휴대폰 및 노트북의 수요증대에 따라 지속적인 성장을 하고 있으며 이에 따라 SK에너지는 2007년 LiBS #2 라인을 신규 가동하였고 지속적인 기술개발 및 적극적인 마케팅으로 국내외 시장을 확대해 나가고 있습니다.

※ LiBS: Lithium ion Battery Separator

www.SKchem.com

SK에너지는 고객을 대상으로 당사에서 생산하는 화학제품을 온라인으로 주문할 수 있는 화학제품 B2B사이트를 운영하고 있습니다. 또한 내부 기간판매시스템과 연계하여 주문현황에서 출하현황, 실험성적서, 대금결제현황까지 조회할 수 있는 One-Stop서비스를 제공하고 있으며 제품 · 화학관련 최신 정보와 다양한 기술자료, 전문가 상담 등을 제공하고 있습니다.

SK 에너지
skenergy.com

자원개발사업

SK에너지는 활발한 해외자원개발을 통해 안정적인 에너지 공급에 기여하고 있습니다. 2007년말 기준 15개국 27개 광구에서 자원개발에 참여하고 있으며 보유매장량은 5억 배럴에 이르고 있습니다.

석유개발사업

2007년 SK에너지는 기존 생산 광구의 효율적 운영, 유망 탐사사업 참여 및 LNG 사업 등을 적극적으로 추진하여 석유개발사업에서 매출액 3,232억원, 영업이익 1,763억원의 실적을 달성하였습니다. 2007년말 현재 석유개발사업은 15개국 27개 광구 및 4개 LNG 프로젝트에 참여하고 있으며, 이중 생산광구는 7개국 8개 광구로 SK에너지의 지분으로 2007년 연평균 일산 22천 BOE(barrel of equivalent)의 원유와 가스를 분배 받았습니다.
2007년에는 당사가 40% 지분을 보유하고 있는 브라질 BM-C-8 광구가 7월말부터 생산 개시되었고, 베트남 15-1/05, 페루 Z-46광구 등 3곳의 신규 탐사광구에 참여하는데 성공하였으며 특히 페루 Z-46광구는 지분 100%를 확보한 운영권자 사업으로서 당사가 본 광구의 탐사작업을 직접 주도할 계획입니다.
2008년은 브라질 BM-C-8 광구의 본격 생산 진입 및 페루 56광구의 생산 개시 등을 통하여 지분 생산량을 일산 30천 BOE 이상으로 증대시킬 계획입니다.

석유개발 현황

구분	국가수	광구수
생산광구	7	8
개발광구	1	1
탐사광구	13	18
계	15	27
LNG 프로젝트	4	4

생산광구 현황 (2007)

구분	광구	지분
페루	카미시아	17.60%
베트남	15-1	9.00%
리비아	NC-174	8.33%
이집트	북자파라나	25.00%
페루	8	8.33%
코트디부아르	CI-11	12.96%
인도네시아	방코	25.00%
브라질	BM-C-8	40.00%

석탄 · 광물사업

2007년 석탄사업은 중국, 호주, 인도네시아 등지에서 590 만톤에 달하는 양질의 유연탄을 수입하여 이를 주 에너지원으로 하는 한국전력, 열병합발전사 및 시멘트업체에 공급하였으며, 특히 한국전력 5개 자회사 석탄 소요량의 9.4%를 공급함으로써 안정적인 석탄에너지 공급자의 위상을 확고히 하였습니다.
1990년부터 석탄개발 사업에 진출한 SK에너지는 2007년 상반기 호주 New South Wales주의 1개 생산탄광 및 2007년 하반기에 중국 산서성의 1개 생산탄광을 추가하였습니다. 이로써 2007년 말 기준 호주에서 4개의 생산탄광과 4개의 탐사프로젝트, 중국에 1개 생산탄광에 투자하고 있습니다. 뿐만 아니라, 2007년 10월에는 에너지 광물인 캐나다 우라늄 탐사사업에도 진출하여 에너지 전문기업으로서의 사업범위를 확장하였습니다. 앞으로도 호주 이외에 중국, 인도네시아 등 해외 유망 탄광 개발을 적극 추진할 계획입니다.

윤활유사업

SK에너지의 대표브랜드인 ZIC는 국내업계에서 No.1 윤활유로서 가치를 인정받고 있으며 러시아를 비롯한 해외에서도 2007년 전체 수출량이 30만 배럴을 넘어서 전년대비 25% 증가하는 등 꾸준한 성장세를 지속하고 있습니다. 기유사업은 인도네시아 국영회사인 PERTAMINA와 합작으로 인도네시아 두마이 현지에서 제3기유공장을 건설 중에 있으며, 2008년 상업 생산할 예정입니다. 또한 미국, 유럽 등 주요 시장에서 마케팅 강화 및 신규시장 개척을 통해 그룹 III 기유시장에서 세계 1위의 위상을 계속 유지해 나갈 것입니다.

사업별 활동

www.SKZIC.com

SK에너지의 윤활유제품 웹사이트로 각종 윤활유 제품 정보, 연락처, 윤활유 관련 상식 및 윤활유 용어사전을 제공하고 있습니다.

www.YUBASE.com

SK에너지의 기유 웹사이트로 국내는 물론 미국, 유럽, 일본 등에서 판매되고 있는 YUBASE의 공정, 제품정보 및 유통망을 조회할 수 있습니다.

기술 사업

2007년에 SK에너지는 기술사업의 운영방향을 재무적 성과의 창출 보다는 글로벌 비즈니스 시너지 제고에 기여하는 것으로 조정하였습니다. 이와 같은 사업의 방향성 변화에 따라 핵심 프로젝트 위주의 선별적 사업수행과 중장기적 사업성장을 위한 글로벌 사업역량 확보에 집중하였습니다. 2008년에는 해외 프로젝트 증가에 따른 Potential Market이 증가하고 전사적인 글로벌 비즈니스가 확대됨에 따라 해외사업의 성장이 예상됩니다

마케팅사업

〉〉〉 OK캐쉬백사업

OK 캐쉬백사업은 SK주유소, SK텔레콤, SK네트웍스, 싸이월드 등 SK 계열사뿐 아니라 이마트, CGV, 파리바게트 등 On/Off-line 사업자, 동서식품 등 제조사 및 다수의 금융사업자와의 제휴를 통해 통합 마일리지 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 4만여 제휴 네트워크 기반의 약 2천8백만명의 고객을 대상으로 포인트 범용 적립 · 사용 및 다양한 제휴사간 공동 마케팅 혜택을 제공하고 있으며 제휴사에는 신규고객 유입, 고객 Loyalty 제고 및 매출증대를 위한 Marketing Tool을 제공하고 있습니다.
2007년에는 신규 제휴(한국암웨이, 씨즐러, 옥션, HSBC 등) 확대 및 '해피위크' 등 활발한 공동 마케팅 활동을 통해 연간 적립금 유입액 3,500억원, 월간 유실적회원수 1,470만명 돌파라는 성과를 이루었습니다.

〉〉〉 Car Life사업

텔레매틱스(Telematics) 서비스와 차량 렌탈 서비스를 제공하는 Car Life사업은 2007년에 다양한 신규사업을 성공적으로 시작하였습니다. 차량용 내비게이션(Navigation) 소프트웨어인 엔나비(enNavi)를 출시하고 DMB(Digital Multimedia Broadcasting)를 통한 첨단 교통정보 서비스인 티펙(TPEG) 서비스를 시작하여 국내에서 60%의 시장점유율을 달성하였습니다. 2008년에는 중국 북경올림픽 개최 등을 계기로 해외 텔레매틱스 시장 진출을 본격화할 계획입니다.

연구개발

SK에너지의 연구개발은 기존사업의 Global 경쟁력을 강화하는 기술의 확보와 회사의 미래 성장을 위한 신기술 개발에 주력하고 있습니다. 기존사업 R&D 분야에서는 PX(Para-Xylene)공정,차세대 올레핀 제조기술, LiBS(Lithium ion Battery Separator)고속생산기술 등 신기술을 개발하는 성과를 거두었으며 Opportunity Crude 처리기술, SSPE(Single Site Catalyst Based Polyethylene) 제조기술, SDA(Solvent Deasphalting)를 활용한 아스팔트 제조기술, LCO심도 탈황기술 등 핵심기술개발에 주력하여 상당한 기술적 성과를 거두었습니다.
신성장기술 개발 분야에서는 미래에너지 자원인 수소기술과 XTL, Biofuel 등 신에너지 기술, 하이브리드 자동차용 배터리 시스템 등 미래에너지 연구개발을 진행하고 있으며 정보전자소재 분야의 리튬전지용 분리막 및 연성회로기판 소재, LCD 편광판용 광학필름 등 첨단 소재기술을 개발하고 사업화를 추진하고 있습니다. 또한 자체 기술개발을 통해 사업화를 추진하고 있는 DPF와 SCR 사업은 안정된 국내사업을 기반으로 해외 시장에도 진출하고 있습니다.

〉〉〉 DPF 사업

날로 심각해지는 국내외 대기오염 상황에 대하여 SK에너지는 지난 40여년간 국내 석유화학 산업을 선도하며 축적해 온 촉매기술을 기반으로 1990년대 초반부터 대기환경을 개선할 수 있는 경유 자동차의 매연저감 기술을 연구하여 국내외의 대기환경 개선에 공헌하고 있습니다.
SK에너지는 DPF를 2003년부터 일본에 수출하기 시작했고 2005년부터는 국내보급사업을 성공적으로 수행하고 있으며 중국 등 세계 각지로 사업영역을 넓혀 나가고 있습니다.

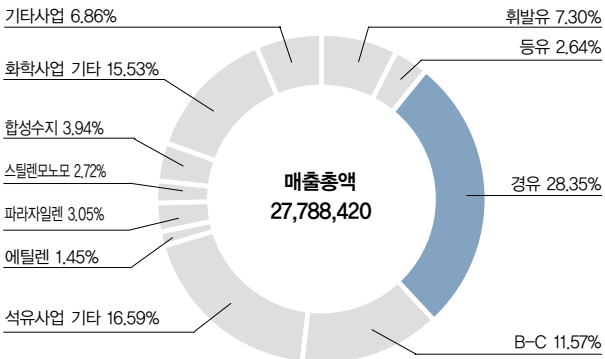
주요 경제지표

⊙ 주요 상품 및 매출실적

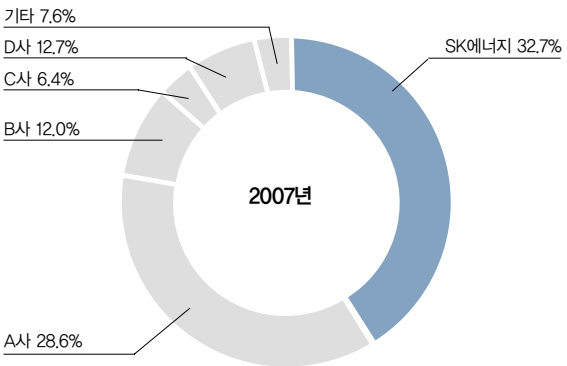
단위 : 백만원

사업부문	품목	구체적 용도	매출액 (2007)
석유사업	휘발유	자동차용	2,027,653
	등유	난방 및 취사용	733,925
	경유	난방 및 자동차용	7,876,859
	벙커C유	연료유	3,215,605
	기타	원유 매출 등	4,609,115
화학사업	에틸렌	합성수지, 합성고무 원료	402,258
	파라자일렌	합섬원료, 용제	848,405
	스티렌모노머	합성수지, 합성고무 원료	756,662
	합성수지	용기, 필름, 자동차 부품	1,094,844
	기타	용제 등	4,316,022
기타사업	기타	윤활유, 기유, OK캐쉬백 등	1,907,072
	계		27,788,420

⊙ 주요 상품 및 매출 실적 구성



⊙ 국내 석유사업 시장 점유율



⊙ 요약 대차대조표

단위 : 십억원

구분	2005	2006	2007 1H	2007(*)
자산총계	17,509	19,602	19,043	15,699
유동자산	6,372	6,618	5,654	6,728
고정자산	11,137	12,983	13,389	8,972
부채총계	9,399	11,570	10,663	9,514
유동부채	5,279	6,700	4,887	6,608
고정부채	4,120	4,870	5,776	2,906
부채비율	115	144	127	154
자본총계	8,110	8,031	8,380	6,186
자본금	653	653	653	463
자본잉여금	3,975	3,976	3,993	5,446
이익잉여금	3,622	4,777	5,429	344
자본조정	-140	-1,375	-1,431	-2

주요 경제지표

⊙ 요약 손익계산서

단위 : 십억원

구분	2005	2006	2007 1H	2007(*)
매출액	21,914	23,652	12,926	14,862
매출원가	19,589	21,277	11,411	13,515
매출총이익	2,325	2,374	1,515	1,347
판매비와 관리비	1,120	1,209	639	743
영업이익	1,205	1,165	87	604
영업외 손익	1,005	655	277	−121
경상이익(손실)	2,210	1,820	1,153	483
법인세비용	524	426	22	139
당기순이익	1,686	1,394	865	344
EPS	13,206원	11,680원	2,056원	3,740원

(*) 2007년 SK에너지 제 1기 감사보고서 기준 (2007년 7월 1일~ 12월 31일)

⊙ 안정성 지표

단위 : 십억원

구분	2005	2006	2007
NO PLAT(10억원)	1,096	1,262	1,306
Net Debt(10억원)	4,411	5,229	4,142
Net Debt/Equity	54%	65%	67%

⊙ 수익성 지표

구분	2005	2006	2007
영업이익률	5.5%	4.9%	5.3%
경상이익률	10.1%	7.7%	8.9%
순이익률	7.7%	5.9%	6.7%
wacc	8.4%	8.4%	8.7%
ROE	22.8%	17.1%	16.5%
ROIC	13.2%	12.7%	13.1%
EVA	395	430	437

⊙ 성장성 및 활동성 지표

구분	2005	2006	2007
매출액증가율	25.9%	7.9%	17.5%
양업이익증가율	−25.7%	−3.3%	27%
경상이익증가율	−3.3%	−17.6%	3.1%
순이익증가율	2.8%	−20.9%	−13.3%

주요 수상내역

시기	주관 기관	수상 내역
2007. 01.	한국경제신문사	고객감동경영대상 – 제조업부문 종합대상
2007. 03.	산업자원부	울산시 화학산업 구조고도화 및 육성에 기여–산업자원부장관상
2007. 05	환경부	대기 TMS 우수 운영사례 – 환경부 장관상
2007. 05.	행정자치부	안전, 소방산업 발전 기여 공로 인정 – 행정자치부 장관상
2007. 08.	기업협력재단, 매일경제신문사	제2회 아름다운 동행상 – 국무총리상
2007. 08.	한국경영학회	최우량기업상(탁월한 경영실적 및 우수한 사회공헌 활동)
2007. 09.	한국능률협회경영인증원	제6회 대한민국 녹색경영대상 – 녹색상품 1위(엔진오일부문)
2007. 10.	장애인 먼저 실천운동본부	'장애인 먼저' 실천상(사회공헌활동) – 보건복지부장관상
2007. 10.	한국능률협회	한국산업의 고객만족도 – 주유소부문 1위
2007. 11.	산업자원부	국가품질경영대회(전국품질분임조) – 대통령상
2007. 12.	한국생산성본부	국가고객만족도 – 주유소부문 1위
2007. 12.	국가보훈처	보훈문화상(보훈문화 저변 확대에 공헌)

제3자 검증의견서

– 온실가스 데이터 검증의견서

검증 범위

LRQA는 SK에너지㈜로부터의 요청에 따라 2007년 지속가능성보고서에 수록된 온실가스 배출량 표에 기록된 울산 Complex의 온실가스 데이터와 아래 도표 1에 요약된 2000–2007년 온실가스 배출량을 검증하였습니다. 이 데이터에는 직접 온실가스 배출량과 에너지 간접 온실가스 배출량만을 다루고 있습니다. 울산 Complex는 전력 생산 및 폐수처리 플랜트 이외에 오일 정유, 석유화학, 중질유 분해(HOU), 윤활유, 폴리머, 유동 촉매 크래킹 (FCC) 플랜트 시설을 갖추고 있습니다 .

본 검증 의견서는 대한민국 소재 SK에너지㈜ 울산 Complex를 대상으로 합니다 .

경영진의 책임

온실가스 데이터의 사전준비 및 효과적인 내부 관리를 유지하는 책임은 울산 Complex의 경영진에게 있으며, 이 책임에는 지속가능성보고서의 온실가스 배출량 표에 수록된 온실가스 데이터 입력 내용의 정확성에 대한 보증도 포함됩니다. LRQA의 검증업무는 울산 Complex 내부 관리와 지속가능성보고서 내의 요약표에 제시된 온실가스 데이터에 한정합니다.

LRQA의 검증방법

LRQA의 검증은 ISO 14064–3에 따라 수행되었습니다. ISO 14064–3은 온실가스 선언에 대한 타당성 평가 및 검증을 위한 규격으로서, SK에너지㈜의 2007년도 지속가능성보고서의 온실가스 배출량 표에 제시된 온실가스 데이터가 ISO 14064–1 규격에 일치하는 방법으로 작성되었음을 제한된 수준으로 검증하였습니다. ISO 14064–1은 온실가스 배출 및 제거의 정량화 및 보고를 위한 조직 차원의 사용 규칙 및 지침입니다.

LRQA는 다음의 심사활동을 수행하였습니다.

- 울산 Complex 시설에 대한 현장방문을 실시하여 온실가스 배출 가스 데이터 및 기록을 관리하는 관련 프로세스를 검토하였습니다.
- 2000–2007년에 걸친 울산 Complex의 총괄 데이터 및 정보를 검증하였습니다.

LRQA의 의견

LRQA의 검증방법에 따라 심사한 결과, 울산 Complex의 2007년 지속가능성보고서에 수록된 온실가스 배출량 표의 온실가스 데이터가 중요성 측면에서 올바르지 않거나, ISO 14064–1:2006에 부합되지 않는다는 의심을 줄 만한 사항이 발견되지 않았습니다. 이러한 결론의 전제 사항들은 다음과 같습니다.

- SK에너지㈜의 운영 및 관리 하에 있는 본사 및 기술원 건물로부터의 배출량은 데이터에 포함되지 않았으며, 이러한 누락 부분이 미치는 영향은 미미한 것으로 판단되었습니다.
- 냉각 가스, SF6 및 공장 플레어링 관련된 직접 배출원으로부터의 배출량은 데이터에 포함되지 않았으며, 이러한 누락 부분이 미치는 영향은 미미한 것으로 판단되었습니다.
- 2000년 및 2001년에 해당하는 직접 이동 배출원으로부터의 자료가 없어 포함되지 않았으며, 이러한 누락 부분이 미치는 영향은 미미한 것으로 판단되었습니다.
- 직접 고정연소원 및 이동연소원으로부터의 배출량을 산정하기 위한 정량화 방법론은 1996년 IPCC Guidelines for National Inventories에 의거하였으며, 상대적으로 최신판인 2006년의 지침과는 다릅니다.
- 공정에 따른 배출가스의 정량화 방법론은 API명세서(API Compendium)와 일치하나, 현장 특성에 알맞게 일부 수정되었으므로, 원출처의 방법이 전적으로 적용되지는 않았습니다.

개선을 위한 제언

ISO 14064-1의 요구사항에 따라, 울산 Complex에 대한 LRQA의 개선을 위한 제언은 다음과 같습니다.

- 온실가스 데이터가 ISO 14064-1의 원칙에 일치함을 보증하기 위해, 불확도 분석 (uncertainty analysis)을 포함한 일관되고 정기적인 점검을 차후 수행하여야 합니다.
- 2008년에 취합된 인천공장의 배출량 관련 온실가스 데이터는 향후 지속가능성보고서의 온실가스 배출량 표에 수록될 데이터에 포함시키도록 검토하고, 차후 기준년도에 미칠 수 있는 영향들을 검토하여야 합니다.
- 신설 플랜트 시운전 시의 배출량을 계산하기 위한 매커니즘을 수립하여야 합니다.
- 측정값 사용이 가능할 경우, 정확성 향상을 위해 표준변수(standard factor)의 적용보다 온실가스 정량화 방법론에 의거하여 측정값 사용 여부를 검토해야 합니다.

유 상 근

LRQA를 대표하여
2008년 7월 10일

제3자 배상책임

LRQA, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'Lloyd Register Group'으로 나타냅니다. Lloyd Register Group은 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고, 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 Lloyd Register Group의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

도표 1. 2007 지속가능성보고서 내의 온실가스 배출량 표에 수록된 울산 Complex의 온실가스 배출량

범위 (ISO 14064:1 정의에 따라)	년도							
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
직접적 배출 가스	6,675,085	6,482,873	6,540,340	6,550,717	6,752,004	6,806,235	7,007,071	7,304,831
에너지 간접적 배출 가스	497,506	611,689	710,685	700,117	755,574	724,898	831,522	967,532
합계	7,172,591	7,094,562	7,251,025	7,250,834	7,507,578	7,531,133	7,838,593	8,272,363

※ 상기 데이터는 CO_2의 환산 톤 수치에 해당함.

제3자 검증의견서

– 지속가능성보고서 검증의견서

검증범위 및 기준

LRQA Korea는 SK에너지㈜로부터 양사간에 체결된 계약조건에 따라 2007년 12월 31일에 종료되는 회계연도의 '2007 지속가능성보고서'에 대하여 독립적인 검증을 요청받았습니다. LRQA의 검증은 SK에너지㈜의 석유, 화학, 윤활유 등 국내 사업활동에 초점을 두도록 양사간에 합의되었습니다.

검증은 다음의 기준에 따라 실시되었습니다.

- Assurance Standard AA 1000 AS, 2003
- Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines (GRI G3), 2006

궁극적으로 보고서는 SK에너지㈜가 승인하였고 또한 그에 대한 책임이 있습니다.

LRQA의 검증방법

검증결론을 유도하기 위하여 우리는 제한적 검증수준에 필요한 것으로 판단되는 충분한 증거를 확보하였으며 모든 부분을 포함하지는 않았습니다. 우리의 검증방법은 위험기반 방식으로, SK에너지㈜ 본사, 울산 Complex 및 기술원에서 데이터 및 정보를 수집하고 공개된 데이터 및 정보의 대조를 위하여 책임자들과 면담을 실시하고 SK에너지㈜에 대한 다음 사항을 검증하였습니다.

AA 1000 AS에 따라

- 이해관계자 참여 프로세스
- 중요 이슈에 대한 이해, 대응 및 보고
- 중요 결과물과 LRQA가 이해관계자 이슈에 대하여 독립적으로 분석한 내용 비교
- 데이터 및 정보관리 시스템
- 사업의사 결정 프로세스 내 지속가능 성과 데이터의 사용
- SK에너지㈜가 적용한 GRI G3 가이드라인 B^+에 대한 자체선언

LRQA의 의견

검증결과 AA 1000 Assurance Standard 및 GRI 가이드라인에 따라 우리의 결론을 아래와 같이 요약하였습니다.

AA 1000 AS에 따라

- 중요성 : 보고서는 SK에너지㈜의 국내에서의 활동에 대한 중요한 데이터 및 정보를 포함하고 있습니다. 이러한 중요 이슈는 전략적 의사결정 과정에서 충분히 고려할 필요가 있습니다. 또한 SK에너지㈜는 원자재(예:원유)의 조달 및 출하 등 보조활동이 이해관계자에게 중요한지 여부를 결정할 필요가 있습니다.
- 완전성 : 보고서는 수행한 검증범위에 대한 중요 이슈를 망라하고 있습니다. 향후 지속가능성보고서가 중요 이슈를 포함하는 것을 보장하기 위해 SK에너지㈜는 공식적인 프로세스를 수립할 필요가 있습니다.
- 대응성 : SK에너지㈜는 이해관계자가 제기한 중요한 이슈에 대해 대응하고 있습니다. 그러나 SK에너지㈜ 사업부문별 성과데이터 작성시 보고서 이용자가 쉽게 접근하고 이해할 수 있는 방식으로 정보가 제공되어야 합니다.

GRI가이드라인에 따라

SK에너지㈜는 적용수준 B^+에 대한 조건을 충족하고 있습니다. 그러나 GRI 가이드라인에 따라 지표들에 대한 보고대상 범위를 단계적으로 확장하시기 바랍니다.

개선을 위한 제언

SK에너지㈜의 2006 보고서에 포함된 LRQA의 개선을 위한 제언은 SK에너지㈜의 지속가능보고서 작성조직의 변경으로 개선 중에 있습니다. 따라서 SK에너지㈜는 다음의 제언에 대해 지속적으로 개선하시기 바랍니다.

---

1) LRQA의 검증은 다음의 경우까지 확대되지 않습니다.
· SK에너지㈜ 해외 사업분야의 지속가능성 성과
· 번역에 따라 공개된 데이터 및 정보의 의미에 오류가 있거나 변경이 있을 수 있는 다른 언어로 발간된 SK에너지㈜의 2007 지속가능성보고서

2) LRQA는 지속가능성 성과를 측정하기 위해 사용된 원안의 진실성을 평가하지는 않았습니다.

- 중요하다고 정의한 사항을 보고서에 포함하도록 하기 위해 이해관계자의 이슈를 평가하는 체계를 수립하시기 바랍니다. 이를 통해서 SK에너지㈜가 지속가능성의 영향과 성과를 보고서에 포함하는데 도움을 줄 수 있습니다.
- 검증자료를 포함하는 전자데이터 관리시스템을 도입하시기 바랍니다.
- 그 정확성 및 신뢰도를 보장하기 위해 공개될 모든 데이터 및 정보에 대한 내부검증을 실시하시기 바랍니다.
- 사회분야를 포함하는 지속가능성 성과목표를 수립하는 체계를 검토하시기 바랍니다.
- 조직 전반에 걸쳐 지속가능성보고서에 대한 인식 및 책임감을 향상시키기 바랍니다.
- 울산 Complex를 포함한 모든 사업장 및 SK에너지㈜의 다른 사업도 포함하여 보고되는 성과 데이터의 완전성을 확대하시기 바랍니다.

Sangkeun Yu

유 상 근

LRQA를 대표하여
2008년 7월 10일

제3자 배상책임

LRQA, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'Lloyd Register Group' 으로 나타냅니다. Lloyd Register Group은 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고, 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 Lloyd Register Group의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

LRQA의 적격성 및 독립성

LRQA는 자격과 경력에 대한 엄격한 평가결과를 근거로 적절히 자격이 부여된 인원을 선정하는 것을 보장합니다. 본건 보고서의 검증을 수행하는 팀은 여러 전문분야로 이루어지며 비재무적 성과보고서의 외부적 검증의 착수시부터 검증의견 작성에 참여하여 왔습니다.

LRQA의 내부시스템은 검증 및 인증심사를 관리하고 검토하도록 설계되어 있습니다. 이는 기업보고서의 검증에 적용된 프로세스로부터 얻어진 결과물에 대한 고위 경영진에 의한 검토를 포함합니다.

LRQA의 SK에너지㈜로 부터의 독립성

LRQA는 SK에너지㈜에 대한 ISO 9001 인증기관입니다. 당사는 또한 SK에너지㈜에 대하여 주로 품질경영시스템과 관련된 교육훈련을 제공하고 있습니다. 교육훈련과 아울러 검증 및 인증심사만이 LRQA가 SK에너지㈜에 대하여 담당하는 업무입니다.

이해상충

LRQA는 Lloyd's Register Group에 소속되어 있습니다.

Lloyd's Register Group은 당사의 독립적인 검증활동에 영향을 줄 수 있는 잠재적 이해상충이 있을 수 있음을 인식하고 있습니다. Lloyd's Register Group은 그러한 이해상충을 파악하고 관리하여 당사의 독립성 및 공정성에 부정적 영향을 미치지 않도록 노력하고 있습니다.

완전성을 보호하기 위하여 LRQA 및 Lloyd's Register Group의 다른 회사들은 제3자 인증의 독립성이나 공정성과 상충되거나 타협하는 서비스를 제공하지 않습니다. Lloyd's Register Group은 고객의 문제에 대한 자신의 해결방안을 절대로 검증하지 않습니다.

GRI Content Index

● 보고 ◐ 일부보고 ○ 보고하지 않음 N/A 해당없음

G3 항목	지표명	보고 여부	Page	UNGC원칙
1	**전략 및 분석**			
1.1	최고 의사결정권자가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	●	4, 5	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 진술	●	11, 12, 58	
2	**조직 프로필**			
2.1	조직 명칭	●	8	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	●	61	
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 조직의 조직 구조	●	9	
2.4	본사/본부 소재지	●	8	
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명	●	8	
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태	●	8, 9	
2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)	●	61–64	
2.8	보고 조직의 규모	●	8	
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	●	8	
2.10	보고 기간 중 수상 내역	●	67	
3	**보고 매개변수**			
3.1	보고 대상 기간	●	2	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자	●	2	
3.3	보고 주기	●	2	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	●	77	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	◐	11, 12	
3.6	보고 경계	●	2	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항	●	8	
3.8	기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준	●	8	

● 보고 ◐ 일부보고 ○ 보고하지 않음 N/A 해당없음

G3 항목	지표명	보고 여부	Page	UNGC원칙
3.9	데이터 측정 기법 및 계산 기준	●	46	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유	●	46, 47	
3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 큰 변화	●	8	
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	●	72	
3.13	보고서에 대한 외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동	●	2	
4	**지배구조, 책임, 참여**			
4.1	조직의 지배구조	●	14	1–10
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	●	17	1–10
4.3	이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원 수	●	17	1–10
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 매커니즘	●	17	1–10
4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상과 조직의 성과	●	17	1–10
4.6	이사회 내의 이해 관계 상의 충돌 방지를 위한 프로세스	●	17	1–10
4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성원의 자격 및 전문성을 결정하는 프로세스	●	15, 17	1–10
4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	●	10, 11	1–10
4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차	●	16, 17	1–10
4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	●	17	1–10
4.11	사전예방의 원칙과 접근 방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	●	48, 51	7
4.12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	●	30	1–10
4.13	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	●	13, 30	1–10
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	●	13	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	◐	12, 13	
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	●	12, 13	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	●	11, 12	

GRI Content Index

● 보고 ◐ 일부보고 ○ 보고하지 않음 N/A 해당없음

G3 항목		지표명	보고 여부	Page	UNGC원칙
경제		**경영방식 공시**		**58**	
경제 성과	EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	●	59, 60	
	EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	46	7
	EC3	연금 지원 범위	●	25	
	EC4	정부 보조금 수혜 실적	●	60	
시장 지위	EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	○		
	EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	N/A		
	EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	N/A		
간접 경제효과	EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과	●	35, 36	
	EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	●	58	
환경		**경영방식 공시**		**40**	
원료	EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	●	44	8
	EN2	재생 원료 사용 비율	N/A		
에너지	EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	●	45	8
	EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	●	45	8
	EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	●	45	8, 9
	EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	●	44, 45	8, 9
	EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	●	44, 45	8, 9
용수	EN8	공급원별 총 취수량	●	45	8
	EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	●	45	8
	EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	○		
생물 다양성	EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	N/A		
	EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	N/A		
	EN13	보호 또는 복원된 서식지	N/A		
	EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	N/A		
	EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹 (IUCN) 지정 멸종 위기종 (Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종 위험도	N/A		
대기배출물, 폐수 및 폐기물	EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	●	46	8
	EN17	기타 간접 온실가스	●	46	8
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과	●	46	7–9
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량	●	47	8

● 보고 ◐ 일부보고 ○ 보고하지 않음 N/A 해당없음

G3 항목		지표명	보고 여부	Page	UNGC원칙
대기배출물, 폐수 및 폐기물	EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	●	47	8
	EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	●	47	8
	EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	●	48	8
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	●	49	8
	EN24	바젤 협약 부속서 Ⅰ, Ⅱ, Ⅲ, Ⅷ에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	●	48	8
	EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	○		
제품 및 서비스	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	●	52, 53	7–9
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	N/A		
법규 준수	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	●	49	8
운송	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	○		
전체	EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	●	49	7–9
노동 여건 및 관행		**경영방식 공시**		**23**	
고용	LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	●	23	
	LA2	직원 이직 건수 및 비율	●	23, 24	6
	LA3	상근직 직원에게만 제공하는 혜택	●	25	
노사 관계	LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	●	23	1, 3
	LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	N/A		3
직장 보건 및 안전	LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	●	51	1
	LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	●	50	1
	LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	●	51	1
	LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	●	51	1
교육 및 훈련	LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	●	27	
	LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	●	23, 25	
	LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	●	24	
다양성 및 평등한 기회	LA13	이사회 및 직원의 구성 현황(다양성 지표 기준)	●	28	1, 6
	LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	●	28	1, 6
인권		**경영방식 공시**		**28**	
투자 및 조달 관행	HR1	인권 보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	○		
	HR2	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	○		
	HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육	●	20, 21	1–6
차별 금지	HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	●	28	1, 2, 6

GRI Content Index

● 보고 ◐ 일부보고 ○ 보고하지 않음 N/A 해당없음

G3 항목		지표명	보고 여부	Page	UNGC원칙
결사 및 단체 교섭의 자유	HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	●	28	1–3
아동 노동	HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	●	28	1, 2, 5
강제 노동	HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	●	28	1, 2, 4
보안 관행	HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	○		
원주민 권리	HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	N/A		
사회		**경영방식 공시**		**30**	
지역사회	SO1	업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	●	30, 31	
부패	SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	○		
	SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	●	20	10
	SO4	부패 사건에 대한 조치	●	20	10
공공정책	SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비활동 참여	●	13	1–10
	SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	N/A		
경쟁저해행위	SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	●	21	
법규 준수	SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	●	21	
제품 책임		**경영방식 공시**		**33**	
고객 건강 및 안전	PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	○		
	PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	○		
제품 및 서비스 라벨링	PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	◐	49	8
	PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	●	48	8
	PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	●	33	
마케팅 커뮤니케이션	PR6	광고, 판촉, 스폰서쉽 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	●	33	
	PR7	광고, 판촉, 스폰서쉽 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	●	33	
고객 개인정보 보호	PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	●	33	1
법규 준수	PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	●	33	

2007 지속가능성보고서

Creating Happiness thru our energy

독/자/의/견/설/문/서

절취선

FAX. 82-2-2121-5944

독 / 자 / 의 / 견 / 설 / 문 / 서

SK에너지는 지속가능성보고서에 대한 독자의 의견을 중요하게 생각합니다. 지속가능성보고서에 대한 독자의 의견은 향후 본 보고서의 개선에 큰 도움이 될 것입니다. 보고서에 대한 의견을 본 설문지에 작성하신 뒤 팩스나 우편으로 보내주시기 바랍니다.

01. 귀하의 신분은 무엇입니까?

☐ SK에너지 구성원 ☐ 주주 ☐ 고객 ☐ 협력사 ☐ 시민단체 ☐ 투자분석가
☐ 지역주민 ☐ 공무원 ☐ CSR 전문가 ☐ 언론 ☐ 학계
☐ 기타 ( )

02. 귀하의 주요 관심 영역은 무엇입니까?

☐ 경영이념/추구전략 ☐ 윤리경영 ☐ 기업지배구조 ☐ 환경경영 ☐ 기후변화
☐ 고객만족활동 ☐ 인권 ☐ 사회공헌 ☐ 경제적 성과
☐ 기타 ( )

03. 본 보고서가 귀하에게 유용하게 활용되었습니까? 각 항목에 대해 점수를 부여해 주십시오.

	(미흡)				(만족)
Introduction	1	2	3	4	5
Sharing (사회)	1	2	3	4	5
Preserving (환경)	1	2	3	4	5
Developing (경제)	1	2	3	4	5

04. 본 보고서의 내용 구성에 대해 점수를 부여해 주십시오.

	(그렇지 않다)				(그렇다)
내용이 명확하고 이해하기 쉽다	1	2	3	4	5
중요 사항에 대해 유익한 정보를 제공한다	1	2	3	4	5
내용이 신뢰할 만하다	1	2	3	4	5
디자인이 명료하고 이해를 돕는다	1	2	3	4	5

05. 내용면에서 보완하거나 추가가 필요한 부분을 적어 주십시오.

06. SK에너지의 지속가능성보고서에 대해 바라는 점을 자유롭게 적어 주십시오.

(발신)

■성명 : ■전화번호 :

■소속 : ■e-Mail :

■주소 :

접 착 선

SK 에너지

skenergy.com

추 / 가 / 정 / 보

보고서 데이터 기준

• 2007 지속가능성 보고서의 재무정보는 SK에너지의 재무제표를 기준으로 표기하였습니다. 재무제표 및 관련정보는 당사 웹사이트를 참조하여 주시기 바랍니다.
• 보고서는 한글판과 영문판 두 가지로 발간하였으며 번역상 의미의 차이가 있을 경우 한글판 보고서를 기준으로 합니다.

Contact Information

SK에너지의 지속가능경영과 보고서에 대한 문의사항이나 의견은 아래로 연락주시기 바랍니다. SK에너지 웹사이트에서는 본 보고서 및 이전에 발간한 지속가능성 보고서, SHE(Safety, Health & Environment) 보고서, Annual Report 등을 PDF 파일로 제공하고 있습니다.

(우) 110-110, 서울특별시 종로구 서린동 99번지, SK에너지 윤리경영팀 TEL. 82-2-2121-7524 / FAX. 82-2-2121-5944 e-Mail. skcsr@skenergy.com

발간일 : 2008년 7월 / 이전 보고서의 발간 : 2007년 7월

관련 웹사이트

• 전사 웹사이트 : www.skenergy.com
• 석유제품/서비스 관련 웹사이트 : www.enclean.com
• 특수제품 웹사이트 : www.skasphalt.com
• 기유제품 웹사이트 : www.yubase.com
• Car life(렌탈) 웹사이트 : www.skcartizen.com
• 윤리경영 웹사이트 : ethics.skenergy.com
• 화물고객 관련 웹사이트 : www.netruck.com
• 화학제품 웹사이트 ; www.skchem.com
• 캐쉬백사업 웹사이트 : www.okcashbag.com
• 인터넷구매시스템 : www.skebid.com
• 법인고객 대상 웹사이트 : www.e-SK.com
• 윤활제품 웹사이트 : www.skzic.com
• Car life(운전고객) 웹사이트 : www.entrac.com

기획디자인 : (주)다니기획 www.dani.co.kr

SK 에너지
www.skenergy.com

CONTAINS SOYOIL 본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.