

About this report

본 보고서는 2005년 12월 첫번째 보고서를 발간한 이후, 2006년 1월부터 12월 까지⁽⁾ 대한민국내의 사업장을 대상으로 하는 SK에너지의 두번째 지속가능성 보고서입니다.⁽⁾

본 보고서는 SK에너지의 지속가능경영 성과를 이해관계자들과 투명하게 공유하고 의견을 반영하기 위해 작성되었습니다.

또한 본 보고서는 SK에너지의 지속가능발전을 표명하는 공유가치(경영이념) 와 CEO의 의지, 기업지배구조, 기업윤리, 환경정책 및 성과, 기업의 사회적 책 임, 그리고 경영성과를 중요한 사안으로 기술하고 있습니다.

본 보고서는 GRI의 Report Guideline(G2)을 적용하여 작성되었습니다. 보고서 내용의 신뢰성 및 GRI의 Guideline에 따른 보고서 작성의 적절성을 평가받기 위해 LRQA에 제3자 검증을 의뢰하였으며 그 결과를 보고서에 수록하였습니다. 동 검증기관은 SK에너지의 품질경영시스템 인증에 대한 사후 심사를 2006년도에 수행하였습니다.

본 보고서의 내용 외 추가 정보는 금융감독원 전지공시시스템(http://dart.fss.or.kr) 내 사업보고서 및 홈페이지(www.skenergy.com)내 사회공헌활동 백서, 사이 버홍보실, 투자정보란을 통해 참조하시기 바랍니다.

- 1) SK주식회사(SK Corp.)가 2007년 7월1 일부로 지주회사인 SK주식회사(SK Holdings Co., Ltd.)와 사업회사인 SK에너지(SK Energy Co., Ltd.)로 회사가 분할됨에 따라 Profile 내용중 주요 관계회사, 회사연혁, 사업별 현황 및 제품/서비스 내용중일부는 2007년 7월 1일의 현황을 기술합니다.
- 2) 기존 SK주식회사가 영위하던 대부분의 사업은 사업회사인 SK에너지가 영위하며, 본 보고서도 SK에너지 명의로 발간합니다.

Contents

04 CEO's Message

07 Introduction

- 09 Corporate Profile
- Value & Strategy
- 14 이해관계자 Communication

17 Ethics & Governance

- 19 Corporate Ethics
- 21 기업지배구조
- 25 내부회계관리제도 및 공정거래

27 Safety, Health & Environment(SHE)

- 29 SHE 경영 System
- 33 자원사용과 기후변화 대응
- 39 환경경영활동
- 14 환경친화 제품 및 서비스
- 48 안전보건경영활동

51 Social Responsibility

- 53 인력 관리
- 60 임직원 인권
- 62 고객만족
- 65 상생협력
- 7 사회공헌
- 74 지역사회 Communication

77 Economic Development

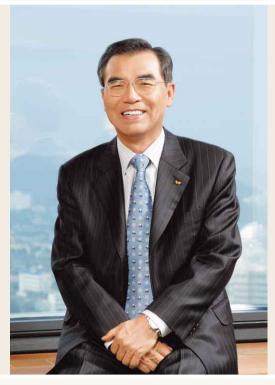
- 79 경제적 효과
- 81 사업별 활동 및 제품/서비스
- 92 주요 활동 기구 및 수상
- 93 윤리강령
- 94 제3자 검증의견서
- 96 GRI Content Index
- 99 추가정보

O4 CEO's Message O5



새로운 도약을 시작하는 SK에너지. 사회와 함께 행복을 만들고 나누는 기업이 되겠습니다.

이해관계자의 가치창출을 통해 기업가치를 제고하여 지속발전 가능한 기업이 되겠습니다.



대표이사 1사장 신헌철

प्रमु। श्रेष्ठ वैद्या विकासी व

21세기로 접어들면서 이해관계자들은 기업의 경제적 성과를 넘어 사회적 역할을 중시하게 되었고, 그러한 역할을 성실히 수행하는 기업 이야말로 지속발전 가능한 기업으로 인식하게 되었습니다.

이에 SK에너지는 SK의 경영철학이자 행동양식인 SKMS (SK Management System)에 "기업은 안정과 성장을 지속적으로 이루어 영구히 존속·발전하여야 한다. 이를 통하여 고객, 구성원, 주주에 대한 가치를 창출함으로써 사회, 경제발전에 핵심적인 역할을 수행하여야 하며 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다"고 명시함으로써 기업의 목표가 단순히 이윤극대화가 아니라 이해관계자에 대한 가치창출과 사회·경제 발전 및 인류의 행복에 공헌하는 것임을 구체적으로 밝히고 있습니다. 이와 같이 SK에너지는 이러한 경영철학에 기반하여 경제적 성과뿐만 아니라 환경적, 사회적 책임을 균형 있게 추구해 오고 있습니다.

SK에너지는 어려운 경영환경에도 불구하고 2006년을 '2015년 아시아 · 태평양 지역 에너지 · 화학 메이저로의 도약'을 향하여 한걸음 더 나아가는 한 해로 만들었습니다. 2006년에는 23조 6,515억원의 매출을 달성하였으며, 자회사인 SK인천정유의 출범, SK인천정유 RFCC 공장 착공 등 미래성장기반을 구축하기 위한 노력을 착실히 진행하였습니다. 또한 2005년에 이어 2년 연속 수출 100억 달러를 달성하였고, 중국, 인도네시아 등 해외 주요 지역에 대한 투자를 확대하고 있으며, 전 세계적으로 자원확보 경쟁이 치열한 가운데 현재 전세계 14개국 24개 광구에서 적극적인 석유개발사업을 추진하고 있습니다. 2007년 1월에는 일본 최대 정유회사인 신일본석유와 사업적 · 자본적 제휴를 체결함으로써 해외진출 속도를 더욱 높여가고 있습니다.

SK에너지는 대기오염물질 발생을 최소화하기 위해 제품 품질 향상 및 친환경제품 개발을 적극 추진하는 등 환경경영활동을 기업경영의 핵심요소 중의 하나로 인식하고 있습니다. 초저유황 경유와 휘발유 생산설비에 지속적인 투자를 하였으며, 수소를 중심으로 미래 청정 대체에너지 개발을 위해 장기적인 연구를 수행하고 있습니다. 또한 지구온난화 방지를 위한 국제적인 노력이 가속화되고 있는 가운데 SK 에너지는 국내 정유업계 Leading Company로서 자체 기후변화 대응 전략을 수립하고 있으며 자발적인 감축노력을 수행해 나가고 있습니다.

SK에너지는 사회와 함께 나누는 기업문화를 만들고 구성원의 자원봉사 참여를 통해 우리 사회를 조금 더 행복하게 만들고자 노력했습니다. 2006년에는 장애인들을 위한 행복결혼식 개최, 따뜻한 겨울나기를 위한 연탄 및 난방비 지원, 소외계층을 위한 프로그램 등에 임직원들이 자발적으로 봉사활동에 참여하여 사회공헌 활동을 수행하였습니다. 그리고 SK에너지의 생산시설이 입지한 울산에 1997년부터 10년 동안 1,020억원을 투자하여 110만평 부지에 자연친화적인 테마공원인 울산대공원을 조성하여 2006년 4월에 개장함으로써 울산지역사회에 공헌하였습니다. '함께하는 마음, 행복한 대한민국'을 모토로 하는 SK에너지의 봉사활동과 사회공헌활동은 2007년에도 계속될 것입니다.

2007년 7월1일부로 기존 SK주식회사가 지주회사인 SK주식회사와 사업회사인 SK에너지로 분할되었습니다. 지주회사 전환을 통해 단순하고 투명한 지배구조를 확립하게 되었으며, 앞으로 SK주식회사는 지주회사로서 자회사에 대한 투자만을 전담하게 되며 SK에너지는 에너지/화학 중심의 고유 사업영역에 집중하게 되어 주주가치가 극대화되고 경영효율성이 제고될 것으로 기대하고 있습니다.

기업이 생존하고 지속적으로 성장・발전하기 위해서는 경제적 수익 창출은 물론 환경보호와 사회적 책임에 대한 역할을 강화해 나가야합니다. 본 보고서는 이러한 기업의 역할에 대한 SK에너지의 지속가능경영 노력을 담고 있으며, 경제적・환경적・사회적 성과를 GRI 가이드라인에 따라 균형 있게 설명하고자 하였습니다. SK에너지는 지속발전 가능한 기업이 되기 위해 개선하여야 할 것들이 많음을 인식하고 있으며, 지속가능경영을 혁신의 기회로 삼아 궁극적으로 이해관계자의 가치창출을 통해 기업가치를 제고하도록 노력하겠습니다. SK에너지가 지속발전 가능한 기업이 될 수 있도록 여러 이해관계자들의 조언을 부탁 드립니다.

2007년 6월

대한민국 최초의 정유회사 SK에너지입니다





Corporate Profile • 09 Value & Strategy • 11 이해관계자 Communication • 14







09



DUBAI
 SK Energy Middle East Office
 KUWAIT
 SK Energy Kuwait Office
 TOKYO
 SK Energy Tokyo Branch

♦ LIMA• SK Energy Sucursal Peruana♦ SYDNEY• SK Australia Pty, Ltd.

SINGAPORE • SK Energy Asia
 ALMATY • Representative Office of SK Energy in Kazakhstan
 MOSCOW • SK Energy Representative Office in Moscow

SK Energy Representative Office in Moscow
 SK Energy Representative Office in Jakarta
 SK Energy & Chemical, Inc. Custom Manufacturing Service

• SK Energy & Chemical, Inc.Bio-pharmaceutical Business
• SK USA Inc.

SK Energy Beijing Representative Office
 SK(China) Holding Company Limited

SK (Crima) Holding Company Limited
 SK Lubricants(China) Co., Ltd.

SK(Beijing) Road Science & Technology Co., Ltd.
 Aikang Hospital

SK International Trading(Shanghai) Co., Ltd.
 SK Bio-Pharm Tech(Shanghai) Co., Ltd.

Shanghai Gaoqiao-SK Solvents Co., Ltd
 Guangdong SK Advanced Polymer Co.,Ltd.
 SK Energy Guangzhou Representative Office

※ 상위 11개는 2006년말 현재 조직도상 지사이며, 하위 4개는 투자법인 소재임.

대한민국의 에너지를 만듭니다

Corporate Profile

2.1 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.8 | 2.14 | 2.15

SK에너지는 1962년 대한민국 최초의 정유회사로 출발하여 국내 최대 종합 에너지/화학기업으로서 주력 산업인 에너지와 화학사업을 중심으로 글로벌 경쟁력을 강화하는 한편, 에너지, 화학사업을 기반으로 OK 캐쉬백사업, Car Life사업 등 고객 요구에 부합하는 다양한 영역의 사업활동을 영위하고 있습니다.

|||| 회사개요

SK에너지㈜
1962,10,13
대한민국 서울시 종로구 서린동 99
울산광역시 남구 고사동 110
충북 진천군 광혜원면 광혜원리 690
대전광역시 유성구 원촌동 140-1
매출액: 236,515억원 영업이익: 11,654억원 자산: 196,016억원 임직원수: 5,185명
석유, 가스, 윤활유, 특수제품, 석탄, 화학, 자원개발, OK 캐쉬백, Car Life, 생산기술, 연구개발

◉ 국내사업장 현황



10 Introduction 11

Value & Strategy 1.10 | 3.7 | 3.13

SK에너지는 경영이념이자 공유가치인 SKMS (SK Management System)를 근간으로 경영환경의 변화와 사회의 요구를 반영하여 기업의 지속적인 안정과 성장을 이루려고 노력하고 있습니다.

|||| 조직도

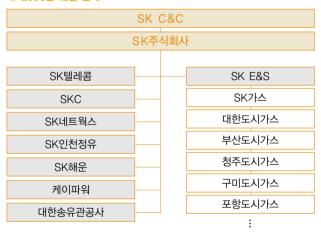
◉ 2006년 12월 현재



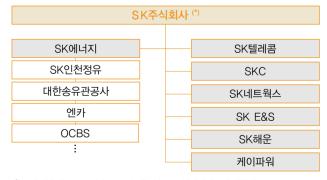
1) E&M: Energy & Marketing 2) R&I: Resources & International

|||| 주요 관계회사

● 2006년 12월 현재



● 2007년 7월 현재



(*) SK주식회사(SK Corp.)가 2007년 7월1 일부로 지주회사인 SK주식회사(SK holdings Co... Ltd.)와 사업회사인 SK에너지(SK Energy Co., Ltd.)로 회사가 분활되며, 기존 SK주식회사 가 영위하던 대부분의 사업은 사업회사인 SK에너지가 영위함.

|||| 회사연혁

국내 최초 정유회사로 탄생 1962_ 대한석유공사 설립 1964_ 제1상압증류시설 가동 1968 제2상압증류시설 가동 1968_ 윤활유 배합공장 가동 한국 경제발전에 중추적 역할 수행 1970 1970_ 방향족 제조공장 가동 1970_ Gulf사가 경영권 인수(50%)

1972_ 제3상압증류시설 가동 1973 나프타 분해센터 가동

종합에너지 · 화학 회사로서의 기반 구축 1980

1980_ 정부의 민영화 방침에 따라 (주)선경이 경영권 인수 1982_ '주식회사 유공'으로 상호변경 1985_ 신규 방향족 제조 공장 가동

1987_ 그리스 제조시설 가동

1988_ 예멘 마리브 광구 개발원유 도입 개시 1989_ 제2에틸렌 제조시설 가동

에너지 · 화학을 중심으로 1990

2000년대 세계 일류 기업을 위한 재도약 1992 제1중질유 탈황 분해시설 가동

1994_ 이집트 북자파라나 광구 개발원유 도입 개시

1996_ 페루 8광구 개발원유 상업생산 개시 1997_ 유전개발 현지법인(SK E&P Company) 설립

1997_ 'SK주식회사' 로 상호 변경 1999 적립식 할아내스 OK 캐쉬백서비스 개시

1999 간질치료제 기술판매

Globalized Innovative Marketing Company 2000

2000_ 미국존슨앤존슨사에 우울증 치료제 기술판매 2001_ 텔레매틱스 사업 진출 및 시범서비스 개시

2002_ SKT 지분 해외증권 발행

2003_ 베트남 15-1광구 수투덴 유전 원유 생산

2003_ BP와 함께 광양LNG 복합 화력발전소 프로젝트 추진

2004_ SK 중국투자유한공사 설립

2006_ SK인천정유 경영권 인수

2007_ 지주회사(SK주식회사)와 사업회사(SK에너지)로

분할

|||| 공유가치 : SKMS (SK Management System)

구성원들의 경영활동 수행시 판단근거가 되는 SK 고유의 경영관리체계 인 SKMS(SK Management System)는 경영철학인 경영기본이념과 이를 실행하기 위한 경영실행원리 및 경영관리요소로 구성되어 있습니다.

경영기본이념

경영기본이념은 기업경영에 관한 기본철학으로 기업경영의 목적과 기 업의 존재의의를 제시한 기업관, 기업 경영활동의 목표인 추구가치, 기 업관 및 추구가치를 실현하기 위한 방법론인 경영원칙으로 구성되어 있 습니다.

│ **기업관** │ 「기업은 안정과 성장을 지속적으로 이루어 영구히 존 속·발전하여야 한다. 이를 통하여 고객, 구성원, 주주에 대한 가치를 창출함으로써 사회·경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하여야 하며 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다.

| **추구가치** | 추구가치는 기업을 둘러싸고 있는 이해관계자인 고객, 구성원, 주주, 사회 등 이해관계자의 가치창출을 위해 기업 스스로 추 구하고 창출해야 할 대상이며 기업경영의 중요한 목표인 이윤으로 구 성되어 있습니다. 기업과 이해관계자와의 관계 및 역할에 대해서는 균형적 시각과 장기적인 관점을 유지하고 실제 경영에서 실천될 수 있도록 하고 있습니다.

│ 경영원칙 │ 경영원칙은 기업관과 추구가치를 실현하기 위한 것으 로 인간위주의 경영을 통한 SUPEX 추구로 정의됩니다. SUPEX는 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준인 Super Excellent 수준 (SUPEX)을 의미합니다. SUPEX 추구의 핵심주체는 사람이고 구성원 개개인의 자발적이고(Voluntarily) 의욕적인(Willingly) 두뇌활용 (Brain Engagement) 극대화를 통해야만 이러한 목표달성이 가능하 므로 구성원의 자발적, 의욕적 두뇌활용 극대화를 지원하기 위해 회 사는 SUPEX 추구활동을 할 수 있는 환경을 조성해 주어야 합니다. 이러한 활동이 선순환적으로 이루어지면 구성원의 역량신장과 기업 의 성과창출이 동시에 이루어져 "구성원과 기업이 함께 발전」하게 되 는 것입니다.

경영실행원리: SKMS의 실행원리

경영실행원리는 경영기본이념을 실현하고 경영관리요소를 활용하는데 필요한 실행 원리를 제시하고 있으며, 환경변화에 대응하여 기업의 생 존을 유지하고 나아가 영구히 존속 · 발전하는 기업을 이루기 위한 시스 템 경영을 의미합니다. 시스템 경영의 원리는 급변하는 경영환경 하에 서 최소한의 생존을 확보하고 지속적으로 진화해 나가기 위해 제반 경 영활동이 경영기본이념과 일관성을 가지고 유기적으로 이루어짐과 동 시에 환경변화에 동태적으로 대응하자는 것입니다. 시스템 경영은 생존 기반 확보와 지속적 발전을 위한 필수요소이며, 이는 이사회 중심의 자 율경영 및 책임경영을 하기 위한 토대가 되는 것입니다. 경영실행원리 에서는 경영원칙을 구체화 하기 위한 3가지 핵심활동으로서 SUPEX 목 표/실행전략, 구성원과 리더의 역할, SUPEX 추구환경 조성을 제시하고 있습니다.

경영관리요소

경영관리요소는 경영을 효과적, 효율적으로 수행하기 위하여 관리해야 할 요소로서, SUPEX 추구환경 조성을 위해 실천하고 활용해야 할 구체 적인 기준과 방법을 제시하고 있습니다. 경영관리요소는 정적요소와 동적요소로 구분되어 있습니다.

정적 요소 • 기획관리

• 인력관리 • 조직관리

• Marketing관리 • 생산관리

• 안전관리

• 회계/재무관리 • 연구개발관리 • 구매관리

• PR관리 • 정보 관리

동적 요소

• 의욕관리

• 관리역량관리 • Communication 관리

• Coordination 관리 • SK-Manship 관리

Value & Strategy

|||| 지속가능성 이슈

SK에너지는 경제적 성과와 고객, 구성원, 주주, 사회 등에 대한 가치를 창출하고 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다는 기업관을 공유가치 인 SKMS에 명시함으로써, 환경, 사회, 경제적 측면에서 모든 이해관계 자를 고려하는 지속가능발전을 추구하고 있습니다.

SK에너지가 기업의 지속가능발전과 관련하여 주목하고 있는 중요한 사안은 다음과 같습니다.

- 기업윤리와 기업지배구조
- 안전, 보건, 환경정책 및 성과
- 구성원의 행복
- 상생협력과 사회공헌활동
- 지속적인 경제적 성과

이러한 사안들은 구성원과 고객, 주주, 정부 및 기타 사회단체와 같은 이 해관계자들의 관심사항이며, 이러한 사안들과 관련되어 SK에너지가 수 행하여야 할 주요 과제는 다음과 같습니다.

- 기업윤리 준수 환경을 조성하여 기업윤리 준수 수준 제고
- 이사회 중심 경영을 통한 투명경영 실천으로 지배구조를 지속적으로 개선
- 법률적 환경 변화 및 사회 요구를 반영한 안전, 보건, 환경 정책의 개선 및 실천
- 구성원이 자발적, 의욕적으로 일할 수 있는 SUPEX 추구 환경 조성
- 협력회사와의 동반성장을 위한 지속적인 상생협력정책의 시행
- '자선' 과 '참여' 를 기반으로 한 사회공헌활동의 정착
- 경제적 성과 창출을 위한 핵심사업별 경쟁력 제고 및 신규 성장 동력 확보

SK에너지는 이러한 과제에 적극적으로 대응함으로써 기업의 지속가능 성을 제고할 수 있음을 인식하고 있으며, 본 보고서에서 그 성과를 기술 하고 있습니다.

||| 경영환경의 변화

OPEC의 영향 및 중국·인도 등의 자원 확보 경쟁 심화

비 OPEC국가의 석유 공급량이 증가하고 있다는 낙관론과 러시아를 중심으로 한 '천연가스 카르텔' 결성 가능성, 석유소비대국들의 유가안정 및 에너지 안보를 촉구하는 베이징 선언문 발표 등 OPEC에 대응하기 위한 협력체계 결성 움직임 등에도 불구하고 OPEC의 영향력은 여전히 크다고 할 수 있습니다. 또한 중국 및 개발도상국들의 석유 소비량 증가는 국제 원유 시장에 많은 영향을 줄 것으로 예상되며, 특히 석유 소비대국인 중국과 인도의 자원 확보 경쟁은 석유제품 수급 상황을 악화시킬수 있습니다.

석유 및 화학산업의 경기변동 가능성 상존

장기적으로 에너지 자원중 석유의 비중은 하락할 것으로 예상되나, 향후에도 여전히 주요 에너지원으로 남을 것입니다. 향후 국제 석유시장의 수급상황 개선에 따라 유가는 하향 안정세를 보이겠지만, 고유가 기조는 유지될 것으로 전망되며 그 불확실성은 여전히 높은 상황입니다. 아시아 지역이 세계 석유수요에서 차지하는 비중은 지속하여 증가될 것으로 예상되며, 중국을 중심으로 한 아시아 지역의 빠른 석유 수요 증가세는 향후에도 지속될 전망입니다. 그러나 중국, 인도 등 아시아와 중동지역에서 추진 중인 설비 증설로 인한 공급 확대와 중국 경제 둔화 등이 현실화될 경우 석유/화학 산업의 경기 둔화 가능성도 있습니다.

중국, 인도, 동남아 시장 확대 및 자원개발, 신규 서비스 등의 새로운 시장 기회

현재 중국의 경제성장에 따른 석유·화학제품의 수요 증가와 인도 및 동남아 시장이 확대될 가능성이 있다는 것, 국가 에너지 확보 차원의 정 부 지원이 강화될 것 등은 새로운 기회 요인이라고 할 수 있습니다. 자원 개발 기회의 끊임없는 모색, 신재생 에너지와 관련된 새로운 사업의 적 극적 추진, 에너지 절약 기술을 적용한 제품 개발 추진 등도 새로운 기회 요인으로 작용할 수 있을 것입니다.

|||| 추구 전략

SK에너지는 『2015년 '아・태 지역 Major Player'로 도약』을 추구합니다. 이를 위해 국내 석유ㆍ화학 시장에서의 확고한 리더쉽과 글로벌 사업에서의 핵심 역량을 확보하고, 이와 동시에 중국을 비롯한 아ㆍ태 지역내 석유ㆍ화학사업에서 생산에서 판매까지 전체 Value Chain을 완성함으로써 Global Major 수준의 역량과 성장 잠재력을 보유한 아ㆍ태지역의 Major Player로서의 위상을 확보하고자 합니다.



Ⅰ 석유·화학 등 핵심사업의 경쟁력 강화 Ⅰ SK에너지가 현재 영위하고 있는 핵심 사업인 석유·화학사업 등 모든 분야에서 Global Major 기업 수준의 경쟁력을 확보하는 것이 목표입니다. 이를 위하여 SK인천정유를 인수하였고 고도화 설비 건설 및 생산시설의 효율성을 개선중이며, 향후 지속적인 성장 전략을 추진할 것입니다. 이는 글로벌 경쟁하에서도 핵심 사업의 경쟁우위를 확고히 하는 의미가 있습니다.

I Global Optimization I SK에너지는 국내, 중국, 동남아의 Triple Hub를 갖춘 아·태 지역 Major Player로의 위상을 확보하고자 합니다. 이를 위하여 Upstream의 비중을 확대하고 중국을 비롯한 아·태 지역 석유·화학사업에서 생산과 판매가 가능한 Value Chain을 완성하고, Global Top─tier 수준의 운영 효율성과 인재를 확보한 석유·화학회사로의 도약을 지향합니다.

Ⅰ 전략적 유연성 확보 Ⅰ SK에너지는 미래를 단정적으로 규정하여 어느 하나의 성장 Option만을 선택하기 보다는 석유·화학 시장의 환경변화에 대비하기 위해 기업의 역량을 비축하고 미래 성장을 위해 지속적으로 사업기회를 찾아 신중하게 투자하는 전략적 유연성을 동시에 확보할 것입니다.

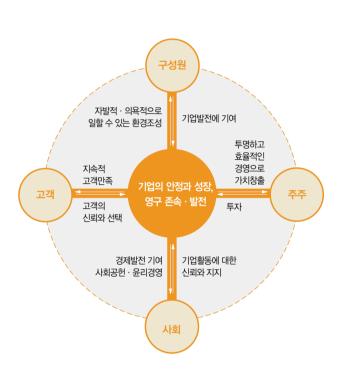


15 14 Introduction

이해관계자 Communication 2.9 | 3.8 | 3.9 | 3.10 | 3.11 | 3.12

SK에너지는 회사의 이해관계자를 구성원, 고객, 주주 그리고 사회로 정하고, 이해관계자의 요구사항과 의견, 관심사항을 지속적으로 인식하여 경영활동에 반영하고자 노력하고 있습니다.

SK에너지는 회사와 관련된 이해관계자를 회사 경영활동과의 관계 관 점에서 다음 그림과 같이 정하고 있습니다. 이는 SK에너지의 공유가치 인 SKMS의 추구가치에 반영되어 있습니다.



이러한 이해관계자와의 Communication 채널과 이슈는 다음 표와 같으며, 구체적인 내용은 본 단락 및 본 보고서의 본문에 기술되어 있습 니다.

구분	Comm.채널	주요 이슈
고객	고객만족센터, 고객만족도 조사, 제품/서비스별 웹사이트	제품/서비스 정보, 고객편익 증진 및 고충처리, 고객정보보호
구성원	노사협의회, 하모니아, 윤리상담센터, 사내방송, 인트라넷 열린경영마당, 경영협의회, 정기간행물, Can Meeting	구성원 복리향상, 구성원 역량강화, 실적 분배
주주	주주총회, 공시, 주주제안, 기업설명회, 투자자초대석, Conference Call, e-mail, 1:1미팅, 전화상담, 홈페이지	배당, 미래성장기반 확보, 기업지배구조
정부	협회를 통한 산업계 의견을 발전적으로 반영	세금, 법규준수, 공정경쟁
NGO Media Public	보도자료, 홈페이지, 지역 시민단체 간담회, 사회공헌/자원봉사활동	환경보호활동, 윤리경영, 사회공헌
Biz, Partner	상생협력 간담회, 협력사 교육, 기타 행사	애로사항 지원, 정보 공개, 교육지원, 경쟁력 강화



고객과의 Communication

고객만족경영의 지속적 추진의 일환으로 온라인 및 오프라인 통합 인프라를 구축하여 고객의 목소리를 직접 듣고 반영할 수 있도록 하였습니다. 엔크린, OK캐쉬백 등 사업별 홈페이지와 e-mail을 통해 개인별 특화된 맞춤 서비스를 제공하고 있으며, VOC(Voice of Customer) 피드백 시스템을 통해 전화 상담 고객의 의견 및 고충을 사내 관련부서에 전달하여 적극적으로 해결하고 있습니다.

구성원과의 Communication

내부 인트라넷인 hiOK를 활용한 열린경영마당을 통하여 경영층과 구성원간의 커뮤니케이션을 지원하고 있으며, 특히 CEO의 창을 통해 전달되는 CEO의 메시지는 많은 구성원들에게 큰 호응을 얻고 있습니다. 또한 구성원 간의 원활한 커뮤니케이션을 위해 Can Meeting 제도와 다양한 회의체를 운영하고 있습니다.

주주와의 Communication

매 회계연도 종료 후 3월 이내에 주주총회를 소집하여 회사의 주요 경영현황 및 의사결정사항에 대한 정보를 일반 주주에게 제공하 고 있으며 관련법에 근거한 주주제안제도를 두어 일반 주주들이 이사회 의사결정에 참여토록 하고 있습니다. 또한 홈페이지에 투자 정보란을 두어 일반 주주 및 투자가들과 실시간 정보공유를 할 수 있도록 하고 있습니다. 이외에 기관투자가 대상의 기업설명회와 애널리스트 대상의 1:1 미팅, Conference Call, e-mail, 전화상담 등을 실시하고 있으며, 주주의 이익과 관련한 주요 경영사항은 증 권거래법에 따라 증권선물거래소와 회사 홈페이지를 통해 즉시 공시하고 사업보고서 및 감사보고서도 전자공시시스템을 통해 공개 하고 있습니다.

Communication활동구분	회수(2006)
실적설명회	4회
해외 NDR	5회
Conference 참가	7회
국내기관 방문 IR	3회
1:1 미팅	229회

지역사회와의 Communication

Community Relationship 강화를 위하여 매년 지역사회주민, 환경/시민단체 등과의 간담회를 통하여 상호간의 이해증진을 도모 하고 있습니다. 2006년에는 총 690회의 지역 공중 간담회를 통해 지역사회의 각종 의견을 수렴, 회사정책에 반영하고자 노력하였습 니다.

투명한 경영을 추구합니다. ETHICS & GOVERNACNCE

> Corporate Ethics ● 19 기업지배구조 ● 21 내부회계관리제도 및 공정거래 ● 25



Corporate Ethics 3.13 | 3.16 | 3.19 | SO2 | SO3

SK에너지는 '주주와 고객·구성원·사회 등 모든 이해관계자의 가치를 창출함으로써 사회 전체의 행복에 기여해야 한다'는 SKMS의 경영기본이념을 바탕으로 윤리경영을 적극적으로 실천함으로써 글로벌 경쟁력을 확보하고, 기업의 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

|||| 윤리적 기업문화의 정착

SK에너지의 윤리경영의 목표는 구성원의 자발적 윤리경영 실천을 통해 '윤리적 기업문화'를 정착시킴으로써 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 회사의 장기적 생존과 성장에 기여하는 것이며, SK에너지의 윤리경영 운용 방향은 다음과 같습니다.

- 투명하고 효율적인 경영, 사회 규범과 윤리기준에 맞는 경영
- 고객, 주주, 구성원 및 사회로부터 신뢰와 존경받는 기업
- 이해관계자와 더불어 지속적으로 발전하고 성장

이를 위하여 회사는 구성원들이 모든 경영활동에 있어 '윤리적 가치'를 최우선으로 인식하고. 이를 준수할 수 있도록 다양한 윤리경영 실천 제 도를 구축하여 운영하고 있습니다.

|||| 윤리경영 제도

윤리규범 및 실천지침 개정

2006년 1월 '윤리규범' 및 '윤리규범 실천지침'을 SKMS의 기업관, 추구가치, 경영원칙 등을 일관성 있게 반영하여 개정하였습니다. 윤리 강령에서는 구성원의 기본윤리, 고객만족, 주주가치 존중, 사업파트너 와의 공동발전, 사회에 대한 책무 등 주요 이해관계자들에 대한 윤리적 가치 판단기준과 행동지침을 제시하고 있습니다. 또한 2006년 12월 구 성원이 윤리규범과 실천지침을 쉽게 이해하고 준수할 수 있도록 (윤리 경영 가이드북》을 제공하였습니다.

윤리상담실 운영

구성원, 고객, 주주, 협력회사 등이 윤리적 문제를 상담하고 제보할 수 있는 윤리상담실을 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리적 이슈를 조기 에 발견하여 예방하고자 노력하고 있습니다. 상담과 제보에 대한 모든 사항은 비공개로 접수하여 처리되고 있으며, 제보자 보호방침을 회사의 사규에 반영함으로써 제보자의 신원과 제보내용을 철저히 보호하고 있 습니다. 2006년에는 제보 16건, 상담 6건, 고객불만 34건, 기타 21건 등 모두 77건을 윤리상담 · 제보 채널을 통해 접수하여 처리하였습니다.



FAQ

◉ 윤리규범과 실천지침 내용

윤리규범	윤리규범 실천지침
• 서문 : 제정 목적	• 총칙 : 제정목적, 윤리적 의사결정 원칙
• 구성원의 기본윤리 • 고객에 대한 자세 • 주주에 대한 책임 • 사업파트너와의 관계 • 사회에 대한 역할	구성원의 자세 - 성실한 업무수행 / 이해상충의 해결 - 회사자산 및 정보의 보호와 적절한 사용 - 선물ㆍ접대 등의 수수 - 구성원간의 상호존중 • 법규 및 회사경영방침 준수 - 품질방침의 준수와 고객 정보의 보호 - 경영정보의 작성과 공개 - 공정한 거래와 경쟁 - 안전ㆍ보건ㆍ환경에 대한 방침
• 부칙 : 시행 시기	• 운영책임, 위반 보고/제재, 제보자 보호

● 윤리상담 · 제보 처리절차

접수	상담, 제보, 고객불만, 기타
사실조사	직접 조사, 현업부서 확인조사
결과통보	처리결과 즉시통보(상담자/제보자)
Happy Call	만족도 등 조사
77.H.T	연간/수시 종합보고(최고경영층/이사회)
결과보고	

Corporate Ethics

기업지배구조 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.8 | 3.19 | La11 | S03

SK에너지는 이해관계자의 가치 창출을 위한 투명 경영을 실현하기 위해 노력하고 있습니다. Working BOD, 이사회의 독립성 확보라는 방향성을 가지고 이사회 중심경영을 통해 기업지배구조를 꾸준히 개선해 나가고자 합니다.

|||| 윤리경영 실천 활동

윤리적 실천환경 조성 프로그램 운영

SK에너지는 전 구성원을 대상으로 온라인 'Live Poll'을 실시하여 윤리적 이슈에 대한 구성원들의 인식이나 실천수준 등을 파악하는 한편 이를 회사의 윤리경영 제도 등에 반영하고자 노력하고 있습니다. 또한 구성원들이 보다 쉽고 재미있게 윤리경영 방침과 윤리강령을 이해하고 숙지할 수 있게 'KM 퀴즈'를 실시하였고, 사내방송인 GBS를 통하여 윤리경영에 관련한 기획 뉴스를 방영하였습니다.

- 윤리경영 Live Poll 실시 (총4회, 연인원 4,321명)
- KM 퀴즈 실시 (총 822명)
- GBS 윤리경영 기획 News 방영 (총 4회)
- HR Newsletter 발행 등

■윤리경영 홈페이지 (http://ethics.skenergy.com)

윤리경영 홈페이지를 개설하여 다양한 이해관계자들에게 회사 의 윤리경영 실천의지와 추진동향을 전파하는 등 열린 Communication을 지향하고 있습니다.

지속적인 윤리경영 교육

SK에너지는 구성원들이 윤리경영의 중요성을 공감하고 일상 경영활동에서 자발적으로 윤리경영을 실천할 수 있도록 On/Off-line 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

CEO을 포함한 조직의 리더를 대상으로 기업윤리 전문가를 초빙하여 윤리적 리더십에 대한 세미나를 실시하였습니다. 또한 구성원의 윤리경 영 실천에 대한 공감대 조성을 위하여 전 임직원을 대상으로 On-line 교육과정을 실시하였으며, 중견과장 및 현장감독직 등 사원을 대상으로 내부교육을 실시하였습니다.

구분	Off-line교육	On-line교육	
교육인원	980 명	4,338 명 (이수율 86%)	
교육대상	• 임원/ 팀장 • 중견과장 • 현장감독직 • 중견여시원 • 수시채용	전임직원	
교육내용	윤리적 리더십 이해와 제고 윤리경영 기본지식과 실천 공감대 윤리규범/ 실천지침의 이해와 숙지 국내외 사례 공유		
교육시간	연간 2시간 / 2회	연간 20시간 / 1회	
비고	• 임원/팀장 세미나 수시 • 기존 전사 교육과정과 '	"	

|||| Working BOD의 실현

이해관계자의 행복 극대화와 안정과 성장을 통한 기업의 영구 존속 · 발전을 추구하기 위해서는 투명경영, 지속적 고객만족, 구성원과의 동시발전, 사회공헌이 이루어져야 합니다. 이 중 투명경영은 이사회 중심 경영 추진과 경영활동의 투명성 제고로 달성될 수 있습니다.

이사회 본연의 기능과 역할을 수행하는 이사회다운 이사회를 만들기 위해서 「이사회 구성 / 운영의 독립성 확보, 경영투명성과 효율성의 동시추구 및 주주와 시장의 신뢰제고 등을 바탕으로 한 Working BOD 실현」이라는 방향성을 설정하고 이사회 중심 경영을 추진해 나가고 있습니다

|||| 이사회의 독립성 확보

SK에너지는 전체 이사 10명중 7명을 사외이사로 구성(사외이사 비율 70%)하였습니다. 이는 사외이사만으로 이사회의 특별결의 요건을 충족하고 있는 것으로 국내 상장기업에서는 상당히 높은 수준이라고 할 수 있습니다. 사내이사의 선임은 인사위원회에서 사내이사 후보의 자격과 자질에 대하여 사전 검토하고, 이사회를 통하여 주주총회에 추천할 후보를 선정함으로써 선정과정에 대한 객관성과 공정성을 확보하고 있습니다. 사외이사의 선임에 있어서는 후보추천의 객관성 확보를 위해 5인의 저명인사로 구성된 '사외이사후보추천 자문단'을 구성, 운영하고 있으며 '홈페이지를 통한 사외이사 공개추천제'를 도입하여 일반 주주도회사 홈페이지를 통하여 후보를 추천할 수 있도록 하였습니다.

|||| 위원회 구성

의사결정의 전문성 확보를 위하여 법령상 반드시 구성해야 하는 감사위원회, 사외이사후보추천위원회에 더하여 4개 전문위원회를 이사회 산하에 설치하고 독립성 강회를 위해 모든 위원회의 위원장을 사외이사로 선임하고 있습니다. 특히, 회사의 경영목표 및 주요 투자계획에 대해서는 전략위원회에서 검토하고 있으며, 임직원의 인권과 노동 문제는 인사위원회, 사회공헌과 환경 문제는 투명경영위원회에서 검토하고 있습니다.







기업지배구조

◉ 이사회 위원회 구성 현황(2006)

위원회명	주요 기능 및 역할	구성
감사위원회	이사에 대한 직무 집행 감사, 회계감사, 업무감사, 내부회계관리제도 평가	사외이사 3
사외이사후보추천위원회	사외이사 후보 추천, 사외이사 후보 pool 발굴/관리	사외이사 2, 사내이사 1
전략위원회	경영목표 및 전략 검토, 주요 투자계획 검토	사외이사 2, 사내이사 1
인사위원회	사내이사후보 추천, 주요 인사관리 정책 검토	사외이사 2, 사내이사 2
투명경영위원회	계열사간 내부거래 투명성 사전 검토, 사회공헌/윤리경영 검토	사외이사 2, 사내이사 1
제도개선위원회	정관, 이사회 관련 제도/운영 개선 검토	사외이사 2, 사내이사 1

||| 이사회 활동

2006년 총 14회의 이사회를 개최하여 88건의 안건을 처리하였으며, 이사의 참석율은 99.3%(사외이사 100%)에 달하였습니다. 또한 이사회 내의 6개 위원회는 총 34회 개최되어 28건의 이사회 안건에 대한 사전 검토와 45건의 위원회 안건에 대한 심의를 진행하는 등 이사들이 적극적으로 참여하였습니다.

2004년 이사회 활동 평가를 처음 실시하였으며, 2006년에도 평가를 실시하여 평가결과를 2007년 사업보고서를 통하여 공 시할 계획입니다. 또한 한국기업지배구조개선지원센터로부터 지배구조 우수기업으로 선정되기도 하였습니다.

사내 활동

| 사외이사 특강 | 사외이사들의 전문분야에 대한 해박한 지식과 경험을 바탕으로 임직원을 대상으로 특강을 실시하여 임직원의 지식 함양에 기여하고, 이사회 경험을 임직원들에게 직접 알림으로써 이사회활동에 대한 임직원들의 이해도를 제고시킴과 동시에 구성원의 의견

사외이사 특강



신용평가기관과의 인터뷰

을 듣는 Communication의 장으로 활용하고 있습니다.

│ **사업장 방문** │ 경영현황에 대해 보다 깊이 있게 이해하기 위하여 울산 CLX, 기술원, 제주 물류센터, SK인천정유 등 국내 사업장과, SKE&C, 휴스턴 지사, 두바이 지사, 육상유전 등 해외 사업장을 방문하 영습니다

│ **주요 사내행사 참여** │ 사외이사들은 제주 United FC 홈 개막전, 울산대공원 준공식, SK행복결혼식 등 여러 사내행사에 참여함으로써 구성원과의 공감대를 형성하고 친밀도를 높이고 있습니다.

대외 활동

□교육 참가 및 세미나 개최 □ SK에너지의 이사들은 이사의 전문성 제고를 위해 기업지배구조 관련 국제 Conference에 참가하고 있습니다. 2006년에는 한영석, 김태유 이사가 ICGN(Int' □ Corporate Governance Network) 2006 Annual Conference에 참가하였으며, 남대우 이사는 NACD(National Association of Corporate Directors) 2006 Annual Conference에 참가하였습니다. 또한 외부 전문가를 초청하여 경제 동향, 에너지 산업 현황 등에 대한 세미나를 개최하고 있으며, 2006년에는 「세계석유시장 전망 및 중동정세」,「OPEC의역할 및 정책 방향」이란 주제로 세미나를 개최한 바 있습니다.

│ **언론, 해외 신용평가기관 및 금융기관과의 인터뷰** │ 사외이사들은 언론, 해외 신용평가기관 및 금융기관과의 인터뷰를 통해 회사의 지배구조 개선 및 이사회 활동 등에 대한 이해관계자들의 궁금증을 해소하고, 시장 및 투자자의 관심사항에 대해 사외이사로서의 입장을 밝히는 기회를 갖고 있습니다.

● 3년간 이사회 활동 종합

구분	2004	2005	2006
이사회 개최	18	15	14
위원회 개최	31	31	34
설명회 / CEO Communication / 사내외 교육 참가	35	22	20
사업장 방문 및 사내행사 참가	43	46	35
계	127	114	103

● 연간 이사회 권한별 의결 내용(2006)

구분	의결안건수	보고안건수	협의안건수	주요 내용
주주총회, 이사회, 지배구조 관련	3	-	-	정기 주주총회 소집, 이사회 규정 개정
투자 및 기획관리 관련	6	4	1	주요 투자사업 추진, 자회사 설립
회계 및 재무관리 관련	12	8	1	재무제표 승인, 회사채 발행
인력 및 조직관리 관련	3	4	_	주요 업무 집행 임원 선임
기타 주요 경영사항	17	29	_	계열사와의 거래, 사회공헌, 의결사항 집행 및 위원회 활동 결과
 계	41	45	2	-

위원회 활동(2006)

위원회명	개최회수	안건수 (사전검토)	주요 안건
감사위원회	8	23	2005년 확정 실적 및 외부감사 결과, 연결결산 관련 내부감사 결과
사외이사후보추천위원회	2	3	사외이사 후보 추천, 사외이사 후보 추천 프로세스 Review 등
전략위원회	5	8 (8)	출자지분 및 주요 자산의 취득/처분, 석유개발 투자 등 주요 투자 계획 검토
인사위원회	6	14 (4)	주요 업무집행임원 선임 및 업무분장, 총액인건비 관리방안
투명경영위원회	9	19 (15)	계열회사와의 거래/출자, 공정거래 업무 현황 등
제도개선위원회	4	6 (1)	이사 제공 Information 강화 방안, 이사회/위원회 Practice, 규정 개정 등
계	34	73 (28)	-

기업지배구조

내부회계관리제도 및 공정거래 34

SK에너지는 투명경영의 일환으로 재무정보의 투명성과 신뢰성을 제고하기 위해 내부회계관리제도를 운영하고 있으며, 기업간 공정하고 자유로운 경쟁과 영업활동을 위해 공정거래 준수에 최선을 다하고 있습니다.

|||| 이사회의 구성 및 운영 형태(2006)

형태 및 규모	· 단일 이사회 / 10명 (2007년 7월 현재, 9명)
업무 / 비업무집행이사 수	• 3명 / 7명(2007년 7월 현재, 3명 / 6명)
사외이사 수	∘ 7명 (2007년 7월 현재, 6명)
이사회 의장	이사회 의장은 이사회에서 선임하며, 대표이사 회장이 맡도록 정관에서 규정하고 있습니다.
이사회에 의견 제시	 사내 인트라넷인 hi-OK내에 "이사회 소식" 창을 개설하여 이사회 활동을 사내 구성원들이 언제든지 확인할 수 있으며, 이곳을 통해 이사회에 의견을 제시할 수도 있습니다. 또한 이사회의 활동 내역은 홈페이지 "기업지배구조란"에 소개되고 있으므로 주주뿐만 아니라 일반인도 이사회의 활동 내역을 상세히 알 수 있으며, 회사 홈페이지를 통해 의견을 제시할 수 도 있습니다
이사의 보상	 이사에 대한 보상은 국내 최고수준의 활동에 걸맞는 수준으로 하고 있으며, 인사위원회에서 성과에 합당한 보수를 정하도록 심의하고 있습니다. 당사 정관 8조의 2에 의거 스톡옵션제도를 채택하고 있으나 2006년에는 이사에게 스톡옵션을 부여하지 않았습니다.
이사회내의 이해관계상 충돌방지	• 이사회 규정 제14조에 의거, 이사는 이사회의 사전 승인이 없으면 자기 또는 제3자의 계산으로 회사의 영업부류에 속한 거래를 하지 못하며, 동종영업을 목적으로 하는 다른 회사의 무한책임사원이나 이사가 되지 못합니다. 또한 자기 또는 제3자의 계산으로 회사와 거래할 수 없습니다.
이사회 구성원의 자격 결정	• SK 에너지의 사외이사는 경영에의 도움(전문성, Commitment, 경영Mind)과 Social Acceptability (독립성, 사회적 지명도, Personal Image)의 평가기준과 연도별 추가 고려사항 을 기준으로 선임합니다.
이사회 성과 평가	• 이사회 평가는 이사회 활동 및 운영 관련사항, 위원회 활동 및 운영 관련사항, 이사 활동 지원 관련사항으로 나누어 1년에 한번 전체 이사들이 실시하며, 그 결과를 이사회에 보고하고, 사업 보고서에 기재하고 있습니다.
CEO와 사외이사간 Communication	• CEO가 회사의 주요 전략방향 및 경영현안에 대하여 사외이사에게 직접 설명하고 토론하고 있습니다.
사외이사 회의	• 사외이사들은 이사회 운영의 독립성 확보 및 사외이사간 Communication 활성화를 위해 사외 이사만의 독자적인 모임을 운영하고 있습니다.

정기주주총회	CEO-사외이사간 Communication	사외이사 SK인천정유 방문	NACD 참가
지 44차 정기주주총회 2004.3.18			And Comments And C

|||| 내부회계관리제도

SK에너지는 재무정보의 투명성과 신뢰성 제고를 위하여 내부회계관리 제도를 운영하고 있으며, '주식회사의 외부감사에 관한 법률', '내부회 계관리제도 모범규준' 등의 법률적 요건을 준수하고 있습니다. SK에너지는 2004년 4월 내부회계관리규정을 제정하고 2005년 1월 내부통제 시스템을 구축하였습니다. 내부통제시스템은 이사회, 감사위원회, 경영층을 포함한 회사의 모든 구성원들이 참여하여 운영되고 있으며, 정기적으로 유효성 평가를 수행하여 그 결과를 이사회와 감사위원회에 보고하고 있습니다. 또한 내부통제 설계의 적정성 제고를 위하여 통제 Matrix를 재검토하여 보완하고 있으며, 유효성 평가에 대하여도 현업부서 단위의 자체 평가결과를 독립 부서에서 재점검하여 평가 충실도를 높이고 있습니다.

2006년도 SK에너지의 내부회계관리제도 운영의 주요 내용은 다음과 같습니다.

내부통제 Process 개선	 2005년 파악된 미비점 개선 주요사업 매출 Process에 대한 통제 Matrix 재검토 통제 Matrix에 대한 문서화 실태 종합 검토 및 보완
유효성평가 수행	• 분기별 유효성 평가 실시 및 결과 점검
원격지 사업장 방문 점검	 울산, 대덕, 진천 등 지방사업장 현장방문 및 내부통제 운영실태 점검 중국지역 현지법인 내부통제 개선
회계 Infra 강화	 4개 주요 해외현지법인에 본사와 연계한 ERP System 구축 전표와 증빙을 전자화한 Paperless Accounting 확대 시행
회계 · 내부통제 구성원 교육	회계관리 인력에 대한 교육현업 구성원에 대한 내부통제 교육

|||| 공정거래

1995년 7월부터 회사의 공정거래업무 전반에 관한 주요 사항을 심의하기 위하여 사장을 의장으로 본사 및 각 사업부문의 부문장급을 위원으로 하는 '공정거래 자율준수 위원회'를 구성하여 회사의 전반적인 공정거래 준수 활동을 운영해오고 있습니다.

공정거래 자율준수 위원회의 역할

- 회사의 공정거래 업무 추진 방침 및 자율준수 활동 계획
- 자율준수 업무규정의 제 · 개정에 관한 사항
- 자율준수관리자의 선임 및 해임에 관한 사항의 이사회 부의
- 공정거래업무 관련 부문(부서)간 중요 조정사항
- 공정거래법 위반 임직원의 제재에 관한 사항
- 기타 공정거래업무와 관련된 주요 사항

◉ 공정거래 자율준수 프로그램

최고경영자의 의지와 관심 표명	• 공정거래 준수선언문 • 공정거래 자율준수 규범
자율준수 관리자의 임명	• 윤리경영실장으로 임명
공정거래 지율 준수 편람의 제작/배포	• 1996년 1월 초판 발행 • 2002년 10월 개정판 발행
자율준수 교육 실시	• 전임직원을 대상으로 웹기반 교육과정 운영
지율준수 감시 등 기업 내부의 감독체제 구축	• 공정거래 자율준수 위원회 및 관리규정
공정거래법 위반에 대한 제재	• 사유에 의거 관련 임직원 제재

2006년에는 공정거래법규 미준수 건수가 발생하지 않았습니다. 향후에도 지속적으로 공정거래법규 준수를 위한 제도 보완 및 교육을 통한 공정거래 법규 준수 의식제고를 위한 활동을 시행하도록 노력하겠습니다.

건강한 생활을 추구합니다







SHE(Safety, Health & Environment) 경영 System 3.4

안전, 환경, 보건에 대한 사회의 요구가 점차 증대되고 있습니다. SK에너지는 2004년 경영효율성 향상 및 SHE 성과 극대화를 위하여 PSM, EMS 등의 내용을 반영한 통합된 SHE 관련 시스템을 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통하여 구성원들이 보다 자발적·의욕적으로 안전환경보건활동을 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

|||| 추진전략



THEME	실행기반 구축	관리시스템 활용 시작	가시적 성과	지속적 개선
주도	· 부문장/본부장/팀장	· 팀장/총반장	· 구성원	· 구성원
우선추진과제	· 경영층의 SHE 방침 직접 설정 및 천명 · 리더의 구체화된 행동 지침 작성	· 기존 교육프로그램 보완 · SHE 정보수집 / 정제체계화 / 공유절차 수립	· 상존 위험/위해요소 파악 및 시설개선 계획 수립/시행	· SHE 관리시스템 평가 및 개선
Milestones	· 팀장급 이상 과제 100% 이해 및 Alignment · CLX Team단위 실행계획에 SHE 과제 반영	· 보완/검증된 교육 프로그램 · SHE 관리시스템 활용 시작	· SHE 관리시스템 주요 관리 요소 과제 완료 · 통합정보 시스템 구축	· 의식 및 행동정착 · 기타 과제 완료 · SHE 관리시스템 완성

|||| SHE 방침

"SK에너지는 인간존중 및 환경보전의 이념을 바탕으로 안전환경보건경영이 모든 경영활동에 있어서 핵심요소임을 인식하고 무재해 추구와 환경 친화적 경영을 통하여 기업의 지속가능한 발전을 추구한다"라는 방침 하에 임직원 모두가 적극 준수하여야 하는 4개 항의 세부방침을 아래와 같 이 제정하고 있습니다.

● 선도적 법 규준수	경영활동이 이루어지는 국내외 모든 지역의 법규 및 협약, 기타 요건을 준수하고 선도적인 안전보건환경 목표를 수립, 이를 실천합니다.
● 지속적 성과개선	경영활동 전과정에 걸쳐 지속적인 성과개선을 통하여 환경영향을 최소화하며 쾌적한 작업환경조성 및 무재해를 추구합니다.
● 전 구성원의 참여	전 임직원은 이해관계자에 대한 사회적 책임을 깊이 인식하고 지속적인 교육훈련과 함께 개인에게 주어진 안전환경보건 책임과 역할을 성실히 수행합니다.
● 사회적 책임완수	이해관계자의 요구사항을 경영활동에 적극 반영하며 투명한 성과공개를 통하여 기업의 사회적 책임을 다합니다.

SUSTAINABILITY REPORT 2006

29

SHE(Safety, Health & Environment) 경영 System

IIII System 개요

SK에너지의 SHE 통합경영시스템은 11개의 관리요소와 이를 운영하는 운영 프로세스로 구성되었습니다. 이는 경영환경 변화에 유기적으로 대 응하면서 지속적인 안전환경보건 성과 개선을 추구하는데 초점이 맞추 어져 있으며 PSM, EMS 등 안전환경보건관련 시스템의 요구사항을 충 족하고 있습니다.

더불어 전 임직원이 자발적, 의욕적으로 안전환경보건 활동을 수행할 수 있도록 기존 경영성과에 SHE성과를 포함시킴으로써 성과 및 평가관리를 강화하였습니다.

● SHE 통합경영시스템



System 관리요소

SHE 경영시스템이 좋은 성과를 낼 수 있도록 집중적으로 관리하여야 하는 요소를 말하며 SK에너지는 11개의 관리요소를 두어 지속적 개선을 추구하고 있습니다.

구분	관리요소	세부실천과제
기본요소	리더십	• 방침 및 목표 • 실천
	의식 및 행동	• 인식, 참여, 보람, 가시적 관리
	위험성평가 및 관리	시설설계 및 건설, 위험/유해요소 관리 설비보전, 변경관리 기동전 안전점검, 비상대응 환경영향평가
	정보 및 의사소통	• 정보관리 및 의사소통
	역량관리	• 교육 • 지식 습득/공유
운영요소	절차관리	• 적시 개발/보완 • 실용적 구축
	성과관리	• 책임과 역할, KPI/Target Setting • 성과측정 및 평가
	평가 및 개선	• 감사, 사고조사 • 지속적 개선
	공중관리	• 지역사회 인식 파악, SHE 활동 반영 • 홍보 및 환경시설 견학
	법규관리	요구사항 파악, 반영절차 수립/시행 준수결과 성과 반영, 정부정책 합리화
Task 요소	협렵회사 관리	• 리더쉽/의식 및 행동 • 위험성 평가 및 관리 • 정보 및 의사소통, 역량관리/절차화 • 성과관리, 평가 및 개선

||| 운영 Process

운영 프로세스는 SHE 성과를 지속적으로 개선하기 위한 시스템적 실행 방법이며 전사 경영계획과 연계, 전략적으로 실행하고 있습니다. 또한 사업장 별 다양한 지수를 개발, 주기적으로 측정하여 경영 의사결정에 반영토록 하고 있습니다.

계획(Plan)

안전환경보건 성과의 지속적 개선을 위한 실행 계획은 사업장 별 경영 활동과 연계하여 중기, 단기 단위로 수립되며, 계획은 Mission 달성을 위한 차이 분석 및 내·외부 요인에 대한 SHE Risk 평가 등 우선 순위 결정 과정을 통해 수립되고 있습니다. 실행 계획에는 사업장별 SHE Mission에 따른 목표, 목표달성을 위한 역할과 책임 및 자원배분, 개선 방법 및 추진일정이 포함되어 있으며 매년 SHE 활동에 대한 성과 평가 및 내·외부 경영요인을 반영하여 조정되고 있습니다. 아래는 SK에너지의 안전환경보건 계획 수립 절차를 보여 주고 있습니다.

Procedure for Establishing a SHE Plan



실행(DO)

안전환경보건 활동은 법적 요구사항 발생시 대응하는 사후관리 성격의 업무에서 벗어나 11개 요소로 구성된 시스템을 운영하여 지속적 개선을 추구하는 능동적인 시스템 경영 활동을 하고 있습니다. 즉, 기존 Topdown 방식의 SHE 활동을 지양하고 각 사업장이 중심이 되는 현장중심의 실행지침을 구축하여 명목상의 시스템 활동보다 구체적인 시스템 활동을 시행하며, SHE 경영활동에 대한 책임을 보다 명확하고 구체화하고 있습니다. 또한 외부감사 및 지자체 점검 활동에 의한 평가와 더불어 구성원 평가 및 지역사회 인식조사를 병행하고 있습니다.

구분	내용
업무 프로세스	• 11개 요소로 구성된 시스템을 운영하여 지속적 개선 • Best Practice 및 교훈을 실행계획에 반영
업무 추진방향	• 시스템에서 "What"을 제시, 생산현장에서 "How" 결정
Role & Responsibility	• 현장중심/ 구체화 및 명확화
대 상	• 사람과 절차 중심
평 가	외부감사, 지자체 점검구성원 평가 및 지역사회 인식 조사
성 과	• 결과관리 및 활동과정 관리

SHE(Safety, Health & Environment System) 경영 System

자원사용과 기후변화 대응 |2.16 | 3.13 | EN1 | EN3 | EN4 | EN5 | EN8

기후변화가 인류생활에 미치는 영향은 매우 중요한 문제로 인식되고 있습니다. 석유 및 석유화학 사업을 하고있는 SK에너지는 기후변화의 중요성을 인식 하고 기후변화에 대응하는 다양한 활동을 하고 있습니다.

측정(Check)

성과지표 산정시 산재율, 환경사고건수 등 주로 결과(Lagging) 지향적 지표를 사용하여 왔으나 통합된 시스템에서는 신규 지표를 상당 부분 추가하여 개선을 위한 활동과정(Leading)상의 성과 비중을 높였습니 다. 이는 안전환경보건 사고가 예방 활동의 미흡에서 나온다는 인식을 높여 예기치 않은 사고를 미리 예방해 주고 보다 과학적인 성과분석의 토대를 만들 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

구분	Indicators
	사고발생건수, 산재율,
Lagging (Reactive)	환경사고건수, 운전사고건수, 재산손실,
	작업손실일수, 누출건수, 설비사고 RI
	SHE 교육 이수율, SHE 회의 참석율,
/5	SHE 점검 건수, 위험요소 제거율,
Leading (Proactive)	유해요소 제거율, SHE 관찰 실적,
	Near Misses, 비상대응 훈련실적 등

● SHE 시스템 조정 Flow O/C S/C Task Operation 연말평가 공장 SHE SHE M/P SHE Task 구분 종합 S/C S/C O/C O/C 월 호은 주기 반기 1회 분기 1회 분기 1회 격월 1회 공장장/ Task 주관 부문장 Champion 부문장

조정(Adjust)

SHE 경영시스템의 모든 활동을 다양한 O/C(Operating Committee) 와 S/C(Steering Committee)를 통하여 그 효과성과 효율성에 대해 검토하고 조정하고 있습니다. 더불어 계획되지 않은 이슈 및 경영여건의 변화를 고려하여 목표 및 실행계획을 수시 조정할 수 있도록 하고 있습니다.





사내 인트라넷을 구축 하여 안전환경보건 정 보를 구성원들이 자 유롭게 조회하여 이용 할 수 있도록 하고 있 습니다. 교토의정서 발효 등 지구 온난화 방지를 위한 국제적인 노력이 가속화되고 있는 가운데 한국의 경우 현재 온실가스 감축의무국가는 아니지만 CO₂ 배출증가율이 상당한 만큼 향후 Post Kyoto 체제를 논의하는 국제 협상에서 많은 압력을 받을 것으로 예상됩니다. SK에너지는 이러한국내외 상황을 반영하여 국내 정유업계의 선두기업으로서 자체 지구온

난화 대응전략을 수립하고 지발적인 감축노력을 수행해 나갈 계획입니다. 이러한 계획의 일환으로 2006년 대한민국 산업자원부와 기후변화 협력 공동대응을 위한 MOU 체결을 계기로 기후변화협약 중장기 전략과제를 추진하고 있습니다.

◉ 지구온난화 대응전략

예상 정부정책	국제협상	국내정책반영	자발적 이행
Phase	Phase I	Phase II	Phase III
THEOC	기반구축	자발적 목표 설정	자발적 감축
Operation	감축 잠재량 및 비용분석 감축실적 등록체계 구축 에너지저감 지속추진	• 감축 포트폴리오 수립 • 교토메카니즘 활용	• 투자계획 수립 및 이행 • 국가 배출권거래시장 참여
Energy Biz	• 에너지산업 영향분석 • 중장기 에너지전략 수립	Biz 포트폴리오 검토 및 개선 신재생에너지 및 감축기술 개발 확대	
Customer Communication	• Reporting 및 이해관계자 커뮤니케이션	• 대고객 CO ₂ 감축지원 • Fuel Efficient Technology개발	

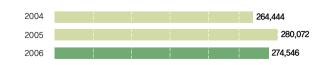
[※] SK에너지는 현재 Phase I 을 진행중임.

|||| 자원사용

SK에너지는 전력, 연료, 공업용수 등 에너지를 사용하는 각 공정의에너지 효율성을 제고하기 위해 지속적인 에너지 저감 활동을 벌이고 있습니다.

40여 년간 축적된 에너지 설비 운영 경험 및 에너지절감 사례를 개발하고 각종 사고자료에 대한 DB 구축 등에 노력하고 있으며 이를 바탕으로 스팀 회수 등 설비 효율 개선, 에너지공급계통의 손실 최소화, 동력설비의 운영 최적화 작업을 수행하고 있습니다.

● **원유처리량** 단위 : MB



에너지 절감 활동 및 성과

I 에너지관리 위원회 운영 I 생산부문장을 위원장으로 생산부문 본부장 및 각 공장 공장장을 위원으로 년1회 에너지관리에 대한 중·단기계획 심의 및 연도별 에너지 절약 목표 설정 등의 역할을 수행하고 있습니다. 위원회 산하에는 동력담당을 위원장으로 각 공장별 기술팀장을 위원으로 하는 에너지관리 실무위원회가 구성되어 분기 1회 에너지 생산, 도입, 공급 및 사용에 관한 실적 분석, 각종 에너지 설비의 개선방안 검토 및 조정,에너지 손실요인 조사,에너지절감사업 추진결과 평가,에너지관리와 관련된 업무의 협의 및 조정 등을 수행합니다.

| **에너지관리 전산화 프로그램 운영** | SK에너지는 현재 OIS (Operation Information System), 공장별 APC(Advanced Process Control), 동력 Optimization Program, Flare Monitoring System, PMS (Process Monitoring System) 등 에너지 전산화 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 시스템 운영을 통하여 최적 연료사용 및 에 너지 손실 저감을 위해 노력하고 있습니다.

│ **사외 에너지저감 활동 추진현황** │ SK에너지는 사내 에너지 저감 을 위한 노력뿐 아니라 사외 에너지 저감 및 활용에도 지속적인 관심 을 기울이고 있습니다

|||| 온실가스 관리

SK에너지는 2004년 국내 정유업계 전반에 적용할 수 있는 온실가스 배출량산정 가이드라인을 개발하여 당사 사업장에 시범 적용을 완료하 여 시행하고 있습니다. 또한 2000년부터 시행된 에너지저감 자발적 협 약활동을 통해 5년간 1차 사업목표를 달성하였습니다.

본 자발적 협약은 국내 산업계의 에너지 및 온실가스 저감을 위해 산자 부가 주관하는 사업으로서 SK에너지는 2005년도에 2차 사업에도 참 가하여 현재까지 지속적인 온실가스 저감활동을 수행하고 있습니다.

◉ 사외 에너지저감 활동 추진 현황

구분	내용
CLX 인근업체에 저렴하고 안정적인 스팀 공급 (집단에너지 사업 수행)	열병합발전 운전경험과 기술을 바탕으로 에 너지절약에 따른 여유설비를 활용하여 인근 업체에 제조원가 이하 가격으로 보다 안정적 으로 스팀 공급 (인근업체 및 국가 경쟁력 제고)
울산 성암매립장 발생가스 연료화	울산 성암매립장에서 발생하는 CO ₂ 와 CH ₄ 가스를 회수하여 LNG 대체연료로 사용할 수 있도록 매립장 발생가스 연료화사업을 추진 하여 금호석유화학과 울산시 쓰레기 소각로 에 공급 중

■ 에너지저감 자발적 협약 2차 사업(2005년~2009년) 이행목표

구분	목표
에너지절감량 (TOE) ¹⁾	75,773
절감액(억원)	201
절감율 ²⁾ (%)	3,12
CO ₂ 저감량 ^{3,4)} (tC)	62,241

- 1) TOE(Ton of Oil Equivalent, 원유환산톤)
- 2) 기준 에너지사용량: 2,430,561 toe
- 3) 사용연료에 탄소배출계수를 적용하여 환산 4) 신증설에 따른 에너지증가량 제외

에너지 사용량(울산CLX)

◉ 에너지 사용량

구분	연료(TOE)	전기(MWH)	공업용수(Ton)
2004	2,492,558	1,416,717	33,711,880
2005	2,541,165	1,484,437	33,232,117
2006	2,625,868	1,687,741	35,599,979

[※] 에너지 사용량은 첫번째 지속가능성 보고서와의 일관성을 유지하고 독자에게 익숙한 단위의 사용을 위해 상기 단위로 보고함

■ 집단에너지사업을 통한 에너지 판매량

년도	스팀(Ton)
2004	852,373
2005	708,655
2006	745,935

■ 용수 공급원

공급원	공급원에 대한 취수 영향 여부 ¹⁾
낙동강 원동취수장	영향없음
	1) SK에너지는 한국수자원공사로부터 용수를 공급받아 사용하고 있음.

CO₂ 배출량

● CO₂ 배출량

구분	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
총배출	7,318,941	7,276,435	7,406,744	7,249,316	7,486,088	7,668,148	-

- ※ SK 에너지 온실가스 배출량 산정 및 보고 가이드라인'에 의거하여 산정한 데이터에 대해 DNV인증원(Det Norske Veritas Korea)이 검증한 수치임. 따라 서 전 보고서 33페이지의 연도별 온실가스 배출량을 총배출량(단위:tC)으로 기술하여 2000~2003년 데이터를 위와 같이 정정함.
- ※ 2006년도 배출량은 외부 제3자 독립기관의 미검증 상태로 차기 보고서에 검증을 거친 배출량을 보고할 예정임.
- ※ 울산 CLX 공장에 속하는 직/간접 온실가스 배출량을 대상으로 한 것이며, Flare Stack에서의 배출 및 설비의 탈루성 배출은 제외
- ※ 정유업종 특성상 6개 온실가스(CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF6) 중 CO₂에 대해서만 산정



■ 총배출량 단위:tC ---9,000,000-7.406.744 -8,000,000-7.668.148 7.486.088 7,318,941 7,276,435 -7,000,000-7,249,316 -6,000,000-2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006

자원사용과 기후변화 대응

||| 친환경 공정기술

촉매 분해법에 의한 올레핀 제조기술 상용화 추진

석유화학산업의 기초 원료인 올레핀(에틸렌, 프로필렌)을 생산하는 나프타 분해 공정은 해외 의존도가 높은 기술이자 대표적인 에너지 다소비 공정으로 석유화학산업 전체 에너지 소비량의 40% 이상을 사용하고 있어 에너지 소비를 줄일 수 있는 신공정개발이 요구되고 있습니다.

SK에너지는 과학기술부 '21세기 프론티어 연구개발사업'으로 진행되는 '이산화탄소저감 및 처리기술 개발사업'에 참여하여 촉매 분해법으로 올레핀을 제조할 수 있는 기술(ACO기술)을 개발하였습니다.

ACO 기술은 석유화학산업의 핵심 기초원료인 에틸렌, 프로필렌 등 올 레핀 제품을 생산하는데 있어 기존의 나프타를 고온으로 열분해하는 방식 대신 촉매 분해법으로 생산하는 기술입니다. 올레핀 제조에 ACO 기술을 적용할 경우 동력비와 투자비를 절감할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 세계적인 정유 및 석유화학 플랜트 엔지니어링 회사인미국 KBR(Kellogg Brown & Root) 한와 공동으로 상업화를 추진하기위한 제휴를 추진하고 있습니다. SK에너지는 ACO 기술을 우선 울산 CLX에 적용해 2009년부터 본격 가동에 들어갈 계획이며, 향후 전세계에 기술판매를 할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

■ACO (Advanced Catalytic Olefin) 기술의 기대효과

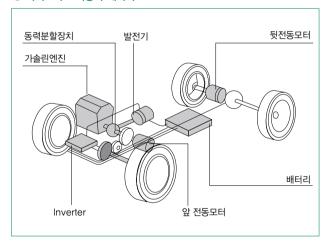
울레핀은 850℃ 이상의 고온에서 나프타 열분해에 의하여 생산되어 왔으나, 촉매를 이용한 접촉분해공정을 적용함으로써 700℃ 이하의 저온에서도 높은 수율로 올레핀 제조가 가능하게 되었습니다. ACO 기술은 기존 나프타 열분해 기술 대비 에틸렌, 프로필렌 총수율이 향상되고, 프로필렌/에틸렌 수율비 조절이 가능하여 올레핀 가운데 향후 공급부족이 예상되는 프로필렌을 더 많이 생산할 수 있으며 또한 질이 낮은 중질 나프타 등으로부터도 올레핀 제조가 가능합니다. 이에 따라 ACO 기술은 높은 수율, 저급 원료 사용, 에너지 절감, 공정 단순화로 인한 투자비 절감 등으로 기존 나프타 열분해 기술에 비해 높은 원가 경쟁력을 가지고 있을 뿐 아니라 환경 규제에 따른 이산화탄소 배출권 확보를 위한 적극적인 대처 수단으로 활용 가능할 것으로 예상됩니다.

|||| 하이브리드 자동차 배터리 개발

국내외 경제가 발전함에 따라 에너지 사용이 지속적으로 증가하고 있습니다. 특히 수송용 에너지는 전체 석유소비의 50% 이상을 차지하고 있습니다. 그러나 기존 자동차의 에너지 효율은 아직 낮은 수준이며, 배출 가스는 환경오염의 원인으로 인식되고 있습니다. 이러한 기존 자동차의 에너지효율과 환경오염 문제를 개선하기 위해 다양한 기술개발이 시도되고 있으며, 현실적인 대안으로 하이브리드 전기자동차(HEV, Hybrid Electric Vehicle)가 주목 받고 있습니다.

하이브리드 전기자동차는 동력기관으로 엔진과 모터를 사용하고 운전 모드를 최적화시켜 에너지 효율을 향상시키고 환경오염 물질의 배출을 저감시키는 차량으로서 이의 핵심기술 중 하나가 배터리 기술입니다.

◉ 하이브리드 차량과 배터리



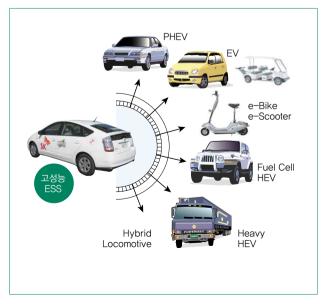
하이브리드 자동차 배터리 안전성 연구 및 배터리 시스템 개발

SK에너지는 2006년 경쟁력 있는 수준의 에너지/출력밀도를 가진 시험 단계의 HEV용 배터리를 개발하고 국내외 관련회사와의 협력을 통해 안전성 및 신뢰성 향상을 위한 연구에 매진하고 있습니다. 2006년 건설 교통부로부터 '고용량 배터리의 안전성 연구' 과제를 위탁 받아 수행하 고 있으며, 2006년말부터는 산업자원부 에너지 효율 향상 기술개발사 업에 참여하는 등 국내 자동차사, 대학 및 연구기관과 함께 하이브리드 전기 자동차용 배터리 시스템 개발에 앞장서고 있습니다. SK에너지는 이러한 중대형 배터리 기술 역량을 토대로, 미래 차세대 자동차인 EV(Electric Vehicle)를 비롯한 다양한 수송 기기에 적용이 가능한 고성능 에너지 저장시스템 (ESS: Energy Storage System)을 개발하여 에너지의 효율적 이용을 선도해 나가고자 합니다.

◉ 하이브리드 전기 자동차 배터리 차량 장착 모습



● 하이브리드 전기자동차 배터리 기술 활용 분야



보/도/자/료

■ SK, 하이브리드카 배터리시장에서 日업체와 '한판' (2006. 9. 19일자 일간지 등에 게재)

일본산 제품이 독식하던 하이브리드 자동차 배터리시장에 국내 대기업이 도전장을 내밀었다.

SK에너지는 최근 자체 개발한 하이브리드 자동차용 배터리의 미국내 실차 탑재시험을 성공리에 마쳤다고 밝혔다.

… (중략) …

테스트 성공결과에 대해 SK에너지는 "관련 소재기술 개발능력 및 관계사간 시너지 효과가 원인"이라고 설명했다.

SK에너지는 지난해 국내 최초로 2차전지의 핵심소재인 리튬 이온전지 분리막(LiBS)의 상업화에 성공하는 등 2차전지 관련소재기술에서 성과를 나타내왔다.

또한 이번 배터리 개발에는 SK에너지 외에도 SK케미칼, SK모바일에너지가 참여해 이들 업체가 가지고 있는 '전해액' 과 '전 극'분야의 전문성이 결합돼 좋은 결과를 낼 수 있었다. 고유가로 인해 주목을 받고 있는 하이브리드 자동차는 배터리가 그 성능을 결정짓는 핵심기술로 …. (후략)

자원사용과 기후변화 대응

환경경영활동

2.16 | 2.18 | 3.20 | EN9 | EN10 | EN11 | EN12 | EN13 | EN16 | PR1 | PR2

SK에너지는 SHE(Safety, Health & Environment) 경영 시스템을 기반으로 대기, 수질, 폐기물, 유해물질, 토양 및 지하수 등의 분야에서 환경경영활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

|||| 신재생에너지 개발

SK에너지는 미래의 수소 에너지 시대를 대비하기 위한 기술개발에 노력하고 있으며, 이중에서 대표적인 과제로 수소스테이션 시스템의 실증 및 상용화 연구를 진행하고 있습니다.

세계 각국은 화석연료의 점진적인 고갈과 그 사용에 따른 환경오염 문제 해결 및 에너지 안보를 위하여 수소 경제로의 전환을 준비하고 있으며 기술개발을 통해 상업화 시기를 앞당기는 노력을 하고 있습니다. 우리나라도 2003년부터 본격적으로 정부 주도의 기술개발 및 실용화 사업을 추진하고 있으며, 국내 대기업들을 위주로 차세대 기술/사업분 야인 수소연료전지의 기술개발을 추진 중입니다.

SK에너지는 정부의 연료전지 및 수소스테이션 보급 계획에 맞추어 독 자적인 고효율 수소발생장치를 개발하고 있습니다.

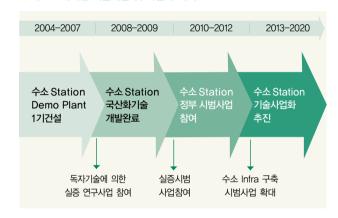
수소스테이션 개발

SK에너지는 2004년에 산업자원부에서 추진하는 대체에너지 기술 개발 사업 중 수소연료전지 분야의 '수소스테이션(Hydrogen Station) 국산 화 기술 개발' 사업의 주관기관으로 선정되어 수소 생산 및 정제에 관련 된 핵심기술의 국산화를 위해 노력하고 있습니다.

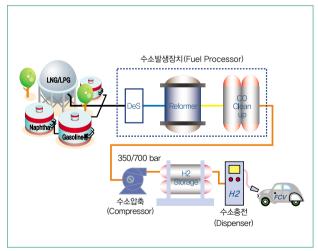
또한 2003년 과학기술부 산하의 수소에너지 프론티어 사업단에서 주 관하는 '천연가스 수증기 개질 수소제조 공급시스템 기술개발' 과제에 참여하여 2006년에 30Nm³/hr 급 천연가스 수소발생장치 시제품 개발을 완료하였습니다.

향후 국내 기술이 적용된 수소 스테이션을 건설하고 연료전지 자동차와 의 연계 성능을 확인하여 운영 방안을 확립하는 등 미래 에너지 기술 확 보에 노력할 것입니다.

● 수소스테이션 기술개발 및 사업화 계획



◉ 수소스테이션 개념도

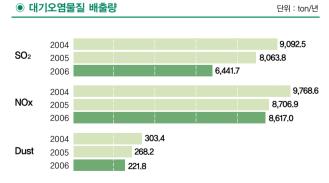


|||| 대기오염물질 관리활동

SK에너지는 법규치보다 엄격한 사내기준치를 적용하여 지속적인 환경 개선에 노력하고 있습니다. 주요 배출시설에 대해서는 TMS(Tele-Metering System)를 통해 24시간 상시 감시체계를 구축하고 있으며, 주기적인 순찰 및 점검활동을 통하여 유지 관리되고 있습니다. 또한 저 황유로의 연료전환, Low NOx 버너 운영, VOC/악취방지시설 운영 등을 통하여 오염물질을 발생원에서부터 줄이기 위한 노력을 해오고 있습니다.



- ** SO2, NOx는 가열로 기준, Dust는 보일러 기준
- ※ 2006년도에는 SO₂의 법적 기준이 300ppm에서 180ppm으로 강화됨에 따라 자체기준도 250ppm에서 160ppm으로 강화함



- ** SO_2 의 배출량 감소는 대기오염방지시설 개선 및 저공해 연료유(Sulfur 함량 감소된 연료) 전환에 기인함
- ※ Dust의 배출량 감소는 대기오염방지시설 개선에 기인함

│ 오존층 파괴물질 │ SK에너지는 몬트리올 의정서에서 규정하고 있는 오존층 파괴물질을 생산/판매/사용하지 않습니다. 소화 설비에 사용되고 있는 할론은 신규 설비와 변경 설비 중심으로 대체 소화약제로 교체하고 있습니다.

VOC/악취 방지

SK에너지는 울산 CLX 사업장내 VOC(Volatile Organic Compound) /악취방지를 위한 시설을 운영하여 쾌적하고 악취없는 공장 조성에 기여하고 있습니다.

│ 환경운영시설 │ 폐수처리장 및 소각로 등 환경운영시설에서 발생하는 VOC 및 악취를 포집/소각처리하여, 무취/무해한 상태로 배출될 수 있는 축열식 소각로(RTO:Regenerative Thermal Oxidizer)를 운영하고 있습니다. 2006년도에는 축열식 소각로 2, 3기를 구축하였습니다.

│ **출하시설** │ 제품 출하시 발생되는 VOC/악취 가스를 회수할 수 있 도록 Loading 방식을 Bottom-Loading방식으로 사용하고 있으며, VOC 회수시설(VRU: Vapor Recovery Unit)로 제품출하시 발생되 는 VOC/악취가스를 회수하고 있습니다.

│ **저장시설** │ 석유정제사업의 특성상 사업장내 다량의 제품 저장탱 크를 소유하고 있으며, 소량이지만 탱크에서 발생되는 VOC/악취 가 스를 회수할 수 있는 시설을 운영하고 있습니다.

□ 공정지역 □ VOC 및 악취가 석유화학 공정지역에서 발생할 경우는Pump Seal의 Leak시, 시료채취 작업시, 공정지역내 Oil & WaterDrain시로 나눌 수 있습니다. 이에 Pump Seal은 Tandem(Double)Seal을 운영하고 있으며, Closed Sampler를 운영하여 시료채취 작업시 발생하는 VOC 및 악취를 차단하고 있습니다. 또한 공정지역 내Oil & Water Drain시 Closed Drain 방식(Closed HydrocarbonDrain System)으로 운영하여 VOC/악취 발생을 최소화하고 있습니다.

|||| 수질오염물질 관리활동

SK에너지는 지속적인 수질오염물질 저감활동을 펼쳐 방류수의 농도를 법기준 대비 10~25% 수준으로 관리하고 있습니다.

단위: 천ton ◉ 폐수배출량 폐수배출량 2004 10,040 10,378 2005 2006 10,548 PE/PP(EPDM 포함) 제외시 배출량 2004 9,206 2005 9.425 9,497 2006

◉ 평균 수질오염물질 배출농도

축열식 소각로

오염	법적	자체		평균배 출농 도		
물질	기준	기준	2004	2005	2006	
COD	40 ppm	20 ppm	8,32	8.58	8.73	
SS	20 ppm	10 ppm	3,38	5.08	5,07	
Oil	5 nnm	1 nnm	0./1	0.46	0.56	Ī

 \times PE/PP(EPDM 포함) 폐수처리장 제외(법적 및 자체 기준이 다름)

PE/PP 폐수저리장 평균 수질오염물질 배줄동도 단위: p	opn
----------------------------------	-----

오염	법적	자체		평균배출농도	
물질	기준	기준	2004	2005	2006
COD	90 ppm	40 ppm	9.13	7.74	12,30
SS	80 ppm	30 ppm	26,80	22,91	25,80
Oil	5 ppm	1 ppm	2,60	0.09	0.10

||| 폐기물 관리활동

사업장에서 발생되는 폐기물에 대해 법에서 요구하는 수준이상의 자체 처리기준을 적용하고 있습니다. 폐기물 처리업체에 대해서는 업체 실사 등을 통해 수탁능력을 확인. 검증 후 위탁처리하고 있으며 주기적 지도 점검으로 사업장 발생 폐기물의 불법적인 처리가 일어나지 않도록 하고 있습니다. 또한 임직원에 대한 지속적 교육 홍보활동을 강화하여 폐기 물이 적법하게 처리될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 또한 바젤협 약 부속서에서 규정한 폐기물의 국가간 이동은 2006년까지 없습니다.

◉ 폐기물 배출량 추이

단위: ppm

단위 : 톤/년, %

종 류		배출량 및 비율	
ο π	2004	2005	2006
지정폐기물	23,524	28,874	41,858
일반폐기물	45,833	43,527	52,561
총폐기물	69,357	72,401	94,419
재활 용률	71	67	70

※ 총폐기물량의 증가는 Crude Tank 청소방법 변경에 따른 작업시 발생하는 Sludge 발 생량의 증가, 신규공정 건설에 따른 건설폐기물 발생량 증가에 기인함.

폐기물 관리시스템 운영

폐기물 처리업무에 있어서 현장부서와 처리 주관부서의 업무 효율성을 제고하고 폐기물 발생 및 처리결과에 대한 정보공유를 위해 폐기물 관 리시스템을 운영하고 있습니다. 이를 통하여 폐기물발생 및 처리결과에 대한 정보를 모든 임직원들이 공유할 수 있도록 지원하고 있으며 폐기 물의 자발적 관리 및 감량화에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

종합페수처리징

|||| 유해화학물질 관리활동

MSDS(Material Safety Data Sheet) 정보시스템 구축 및 정보제공, 교 육 및 사업장 점검활동 등을 통해 고객과 구성원 모두가 화학물질로부 터 발생할 수 있는 유해요소 및 사고를 사전 예방할 수 있도록 힘쓰고 있 습니다. 또한 울산CLX에서는 화학물질에 대해 2001년 배출량 대비 2007년 30%, 2009년 50% 저감하는 화학물질 배출저감 자발적 협약 을 환경부. 울산시와 체결하여 추진하고 있습니다.

사업장내 유해화학물질 관리활동

사업장에서 사용하는 유해화학물질에 대한 정보를 임직원이 손쉽게 접할 수 있도록 2002년부터 SK에너지 e-MSDS를 개발하여 사용하고 있습니다. 이는 화학물질 별 제조 회사, 위험유해성, 응급처치요소 등 총 16개 분야로 구분하여 임직원들에게 제공되고 있습니다. 또한 주기 적으로 임직원들에게 MSDS에 대한 교육을 실시하고 있으며 신규채용 및 새로운 화학물질 취급. 작업 전환시에는 별도의 MSDS 교육을 실시 하여 구성원의 건강 및 사고예방을 위해 노력하고 있습니다.

고객을 위한 SK 제품 MSDS 정보제공 활동

생산, 판매하고 있는 모든 제품에 대한 MSDS 정보를 홈페이지에 게시 하여 고객이 손쉽게 접할 수 있도록 하고 있습니다. 휘발유. 경유. 등유 등 석유제품의 경우 www.e-SK.com을 통해, 화학제품의 경우 www.SKchem.com, 윤활유 제품의 경우 www.SKzic.com, 기유제품 의 경우 www.yubase.com 사이트를 통해 MSDS 정보를 손쉽게 접할 수 있도록 시스템을 확보하고 있습니다.

|||| 토양 및 지하수 관리활동

울산CLX, 물류센터, 주유소 등 전 사업장의 토양 및 지하수관리업무를 체계적이고 효율적으로 수행하기 위하여 토양관리업무절차를 제정하여 적용하고 있으며, 토양오염 사전예방, 오염사고 발생가능성 최소화, 지속적인 토양 오염도조사 및 진단 등의 토양관리업무를 수행하고 있습 니다. 또한 오염사고 발생시 신속한 대응을 위하여 조직의 구성과 임무 및 처리절차 등을 규정하고 있으며, 임직원에 대한 교육을 통하여 만약 에 발생할 수 있는 오염사고에 대하여 즉각 출동하여 더 이상 사고가 확 대되는 것을 방지하고 곧바로 정화조치를 수행할 수 있도록 하였습니다. 이외에 토양오염 예방에 대한 SK에너지의 선도적 역할 수행을 위하여 정부에서 추진하고 있는 '토양오염 조사 및 복원을 위한 자발적 협약' 에 참여하여 토양오염 정화 및 토양오염 방지에 지속적으로 노력하고 있습 니다.



Safety, Health & Environment

|||| 환경경영체제(EMS) 추진

SK에너지는 1996년 ISO 14001:1996 인증을 획득하였으며, 매년 사후 관리심사와 3년 주기로 재인증 심사를 받아 현재까지 인증을 유지하고 있습니다. 2005년에는 KS A ISO 14001:2004 규격으로 전환되었습 니다.

2006년도에는 정기 환경내부심사 및 ISO 14001 (EMS) 사후관리 심사 등 총 2회의 환경심사가 실시되었습니다. PSM 자체감사와 통합하여 2006년 9월 EMS 내부심사원들이 내부심사를 시행하여 관찰된 부적 합 사항에 대한 시정조치를 완료하였습니다. 또한 ISO 14001(EMS) 사 후관리(1차) 심사를 진행하여 2005년 인증 갱신심사 시 지적된 시정조 치의 이행 내역 및 환경경영체제 요건 이행의 적합성을 확인한 결과 지 적된 경부적합 및 개선제안 사항에 대해 2006년 년말까지 시정조치를 완료하고 한국품질재단에 결과를 통보하여, EMS 인증 적합 판정을 받 았습니다.

|||| 환경영향평가

SK에너지는 울산 CLX 주변의 환경을 보전하기 위해 울산 CLX에서의 공정 신설과 증설, 변경 또는 환경요인에 영향을 미칠 수 있는 모든 활동 에 대해 EMS 요건에 부합하는 환경영향평가를 수행하도록 규정하고 있습니다. 공정 신설과 증설 및 변경시. 원부재료 구매활동에 대한 환경 영향평가는 신규 도입시 수행하며, 공정 변경과 작업 방법 변경시에는 수시로 환경영향평가를 수행하도록 하고 있으며, 생산공정에 대한 환경 영향평가는 매2년마다 정기적으로 수행하고 있습니다.

■ 법규 준수 및 민원

SK에너지는 생산공정에서 발생하는 대기/수질/유해오염물질 및 각종 폐기물에 대해서 법적 기준 이상의 자체 관리 기준을 설 정하고 유지관리하고 있습니다. 2006년 울산 CLX에서는 환경 관련 오염사고가 발생하지 않았으며, 울산 CLX 환경관련 민원 은 총 5건이 접수되었습니다. 민원은 정기보수가 집중된 6~7 월에 발생하였으며, 민원인 및 관련 관청에 소명하여 해결하였 습니다. SK에너지는 향후 민원이 최대한 발생하지 않도록 노력 할 것이며, 지역 이해관계자와 원활한 Communication을 시행 토록 하겠습니다.

석유사업 MSDS 화학사업 MSDS 윤활유제품 MSDS ⑥ M/S/D/S/자/로 --o MSDS 검색

환경투자

울산 CLX 사업장내 발생하는 오염물질을 최소화하고 친환경제품 개발 및 생산을 통해 환경보전에 이바지하기 위하여 지속적인 환경투자를 시행하고

43

단위 : 억원

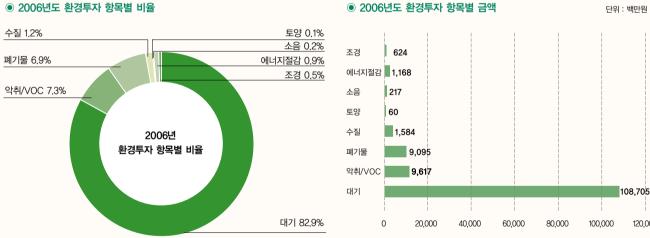
120,000

◉ 연도별 환경투자 비용

구분	2004	2005	2006
금액	1,491 1)	1,354	1,311

1) 전 보고서 33페이지의 2004년도 환경투자 비용 금액을 정정함

◉ 2006년도 환경투자 항목별 비율



|||| 품질 개선 및 환경성 강화

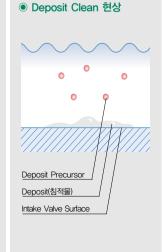
석유제품은 산업발달과 삶의 질 향상에 기여해 왔습니다. 그러나 석유 제품은 유한자원임과 동시에 사용과정에서 환경 오염물질을 배출하는 요인이 될 수 있으므로 사용기기의 효율을 극대화하는 효율적 제품으로 의 품질향상과 함께 연소과정에서의 대기오염물질 발생을 최소화하는 친환경적 제품으로의 지속적인 개선노력이 필요합니다. SK에너지는 이 와 같이 상반되는 경제적, 환경적 성과를 충족시키기 위한 혁신활동을 추구하고 있습니다.

휘발유 품질향상

SK에너지에서 판매하고 있는 휘발유 제품인 엔크린은 첨가제를 사용하 여 연비향상뿐 만 아니라 대기오염의 주요원인인 NOx 등의 배기가스를 줄일 수 있는 청정제품입니다. 사용기기의 효율극대화를 위해서 향상된 첨가제를 사용하여 엔진내부에 찌꺼기가 발생하지 않도록 함으로써 녹 킹을 방지하고 연비를 향상하며 질소산화물을 감소시킵니다.

| 청정성 | 엔크린은 Amine 성분의 극성을 이용한 청정제(Detergent) 를 사용. 불용성 물질이 금속표면에 부착되는 것을 방지하고. 이를 분산 시켜 침적물(Deposit)이 침적되는 것을 방지(Keep Clean 기능)하며 또한 이미 침적된 침적물(Deposit)도 제거(Clean Up기능)해 줍니다.

전자제어식 연료분사 장치를 채택하고 있는 자동차는 엔진 의 Intake Valve가 가열되어 뜨거워진 상태에서 차가운 연 료가 분사되면 연료 중 용존 해 있는 Gum상 물질들이 제 대로 증발하지 못한 채 뜨거운 Valve 표면에 눌어 붙어 침적 물(Deposit)을 형성하며, 이 러한 침적물(Deposit)은 연료 분사 형태를 왜곡시켜 엔진출 력 저하, 배기가스 증가, 연비 악화 현상을 나타냅니다.



| 연비향상 | 휘발유의 연소 에너지 중 실제 자동차 구동에 사용되는 에너지는 15%내외이고 최대 35%까지는 마찰에 의해 손실됩니다. 엔 크린에 포함된 연비개선제(Friction Modifier)는 엔진 실린더 내벽과 피스톤 사이에서 발생하는 마찰손실을 줄여주어 연비를 향상시키는 역할을 하며, 이는 고객의 에너지 사용량 저감에 기여하게 됩니다.

| 환경성 │ 휘발유에 포함된 황함량은 대기오염물질 배출에 가장 큰 영향을 미치는 물질입니다. 정부는 법규를 통해 2006년부터 휘발유의 황함량을 130ppm에서 50ppm 이하로 강화하였으며, SK에너지는 법 적규제 수준보다 월등히 낮은 황함량의 휘발유를 생산하기 위해서 총 470억원을 투자하여 휘발유 탈황시설 설치를 완료하였습니다. SK에너 지의 휘발유 황함량 수준은 환경부의 2006년 상반기 평가결과 17 ppm 이하 수준. 하반기 평가결과는 13 ppm이하 수준으로 정부 요구수준인 50 ppm이하에 비해 우수한 품질수준을 기록하고 있습니다.



● 환경부 휘발유 황함량 품질등급 판정 결과

구분	2006년 상반기	2006년 하반기
황함량(ppm)	17	13
품질등급	***	****

※ ★★★★★은 국제최고수준, ★★★★은 국제최고수준에 가까운 수준을 의미

│ 고급휘발유(solux) │ 차량의 대형화, 고출력화가 지속되고 고객의 요구에 대응하여 자동차의 가속성이 향상되고 엔진수명이 오래가며 연비가 개선되는 고급휘발유 solux를 생산중에 있습니다. solux는 기존 휘발유에 비해 황, 벤젠 및 올레핀 함량을 낮추고 청정제의 주 입량을 증대시켜 자동차의 성능면에서와 청정성 및 환경성에 있어서 도 우수한 품질의 제품입니다.

경유 품질 향상

SK에너지는 동절기 경유차량의 성능저하를 막기 위하여 엄격한 저온성 능 관리기준을 수립하여 품질문제가 발생하지 않도록 최선을 다하고 있 으며, 환경품질을 향상시켜 경유차량으로 인한 대기오염을 저감하기 위 해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 2006년부터는 경유승용차의 본격 출시에 따른 고객의 운전성능 요구를 충족시키고 청정성 및 환경성을 개선한 고성능경유를 공급중에 있습니다.

| **환경개선** | 경유제품은 연비가 높아 CO₂ 배출량을 저감시키는 우 수한 연료이나 다량의 매연을 배출하는 문제점을 안고 있습니다. 특 히 황함량이 높을 경우 대기중에 미세먼지 발생량이 증가할 뿐만 아 니라 매연 후처리 장치의 성능을 악화시킴에 따라 황함량은 경유의 가장 중요한 환경품질로 인식됩니다. SK에너지는 경유제품의 황함량 을 낮추기 위해 총 400억원을 투자하여 기존 탈황시설의 개조를 완 료하였으며, 황함량 규제 강화와 증가하는 경유수요에 대비하여 탈황 시설을 신설중에 있습니다.





SK에너지의 초저황경유 황함량 수준은 환경부의 2006년 상반기 평가 결과 12 ppm이하 수준, 하반기 평가결과는 7 ppm이하 수준으로 정부 요구수준인 30 ppm 이하에 비해 매우 우수한 품질수준을 기록하고 있 습니다.

● 환경부 경유 황함량 품질등급 판정 결과

구분	2006년 상반기	2006년 하반기
황함량(ppm)	12	7
품질등급	***	****

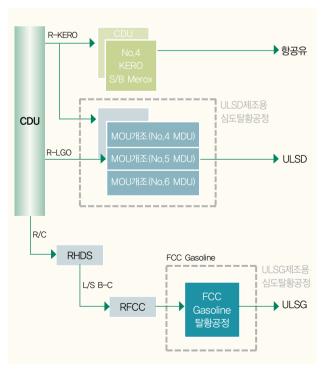
※ ★★★★★은 국제최고수준, ★★★★은 국제최고수준에 가까운 수준을 의미

│ 고성능경유(solux diesel) │ 2006년 국내 경유승용차 보급이 허 용됨에 따라 경유 승용차가 본격적으로 출시되었고 운전자의 경유품 질 개선에 대한 요구도 증가함에 따라 자동차의 성능과 환경성을 개 선하기 위한 고성능경유를 공급하게 되었습니다.

SK에너지에서 생산하는 고성능 경유는 엔진의 청정성을 대폭 개선하기 위한 청정제를 주입하고 있으며 연비, 출력, 가속성에서 기존 경유에 비 해 매우 우수할 뿐만 아니라 황함량이 거의 없고 자동차 배기가스도 일 반경유에 비해 낮은 수준입니다.

| 바이오디젤 보급 | 정부는 에너지원 중 원유 의존도를 줄이고 환 경개선 효과를 높이기 위하여 바이오디젤을 보급하도록 하고 있습니 다. SK에너지는 정부방침에 적극 호응하여 정부와 바이오디젤 공급 을 위한 자발적 협약을 체결하였으며, 2006년 7월부터 바이오디젤을 혼합한 경유를 공급중입니다.

● 연료 품질 고도화 사업 Scheme



환경친화제품 및 서비스

SK 100등유 골드

SK에너지가 공급하고 있는 실내용 등유인 SK100 등유골드는 주 불순물인 황성분을 낮춘 친환경제품입니다. 본 제품은 항상 최상의 품질상 태를 유지하기 위해 자체 실험실을 통해 출고시 지속적인 품질검사를하고 있으며 환경부에서 친환경상품에 부여하는 환경마크 인증을 획득한 제품입니다.

SK ZIC A / ZIC XQ 5000

SK에너지가 공급하고 있는 가솔린 자동차용 엔진오일인 ZIC A와 디젤 자동차용 엔진오일인 ZIC XQ 5000은 저휘발성과 우수한 저온성능을 지닌 초고점도 지수 합성유인 YUBASE를 사용하여 만든 환경친화적 엔진오일입니다. 특히 마찰성능을 향상시킴으로써 자동차 연비개선 효과 및 대기 오염물질 저감에 기여하며 오일교환 주기를 연장시켜 폐유 발생량을 줄일 수 있는 제품입니다. 이러한 친환경성을 인정받아 친환경제품에 부여하는 환경마크 인증을 획득하였고 지속적인 재인증을 받아왔습니다.

|||| 자동차매연저감장치

SK에너지는 경유차량의 매연을 저감할 수 있는 매연저감장치를 개발, 일본 및 국내 인증을 거쳐 상용화에 성공하였습니다. 현재 생산중인 매 연저감장치는 2003년부터 일본에 수출하고 있으며, 환경부 주도의 보 급 사업을 통해 수도권 지역에 보급하고 있습니다. 향후에도 지속적인 제품개발 및 보급 확대를 통해 국내 대기질 개선 및 국민 건강증진에 기 여할 예정입니다.

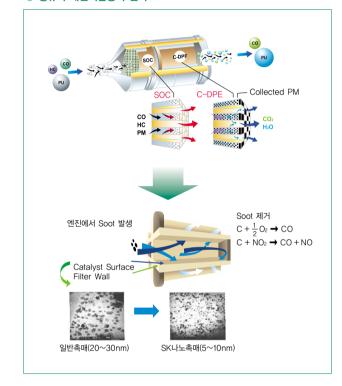
│ 지속적인 제품 개발 및 인증 범위 확대 │ 각 종류별 경유차량에 적용할 수 있는 다양한 모델을 개발하기 위해 기술 개발 및 인증 획득을 진행하고 있습니다. 2006년에는 DPF(Diesel Particulate Filter) 제품 및 DOC(Diesel Oxidation Catalyst) 제품의 추가/변경 인증을 획득하였고, 국내 최초로 Partial DPF 장치의 인증을 획득하였습니다. 또한, 저온 차량에도 적용이 가능한 복합재생방식 DPF 장치(Active DPF)도 인증 획득 진행중에 있습니다. 일본에서는 국토교통성의 규제 강화에 따라 NOx 저감 기능이 추가된 DeNOx DPF 장치를 개발하여인증 심사를 받고 있습니다.

│ **장치 보급 확대** │ 현재 수도권 지역에 한정되었던 매연저감장치 보급 사업은 2009년부터 지방 5개 광역시로 확대할 예정이며, SK에 너지도 이에 적극적으로 참여할 계획입니다.

│ 품질 개선 지속 추진 │ SK에너지의 경유매연저감장치는 설계/개 발/생산 전과정에서 ISO 9001:2000 인증을 획득하고 국제 기준에 부합한 품질 경영을 수행하고 있습니다.

Ⅰ A/S 및 사후관리 강화 Ⅰ SK에너지는 장치 보급후에도 신속한 A/S를 통해 고객의 불만을 최소화하고, 주기적인 사전점검 및 Cleaning 등을 통해 장치의 원활한 작동이 가능하도록 적극적으로 사후관리 업무를 수행하고 있습니다. 이를 위해 Cleaning 장치 개발, A/S Center 설치 및 이동 Service Center 운영 등 효율적인 사후관리 시스템을 구축/운영하고 있습니다.

◉ 경유차 매연저감장치 원리



● 매연저감장치 배출가스 저감성능 단위: g/kWh PM 장착전 장착후 0.010 (94.6% 저감) CO 장착전 장착후 0.061 (90.3% 저감) HC 장착전 장착후 0.064 (77.9% 저감)

시험:교통안전공단 자동차성능연구소(2006)

www.skdpf.com

SK에너지가 추진하고 있는 자동차 매연저감장치 사업에 대해 안내하고 있는 웹사이트입니다.

|||| SCR 촉매

SCR(Selective Catalytic Reduction) 촉매는 환경오염물질인 질소산화물(NOx)을 저감시키는 기술로서 발전소, 소각로, 화학 공정 등 다양한 분야에 적용되고 있습니다. SCR 설비의 핵심부품인 촉매는 그 동안미국, 일본, 유럽의 일부 선진국만이 기술을 보유하여 전량 수입하여 사용하였습니다. 이에 SK에너지는 SCR 촉매를 자체 개발하여 상용화에성공하였고, 국내 및 해외 보급에 꾸준히 노력하여 현재까지 국내외 43개 발전소, 소각로, 화학공정 등에 적용하였습니다.

||| 친환경 용제 개발

SK에너지는 유해물질인 벤젠과 노말헥산을 저감한 용제 제품을 개발하였습니다. 친환경 세정용 용제인 '엑셀솔(EXELSOL) 670'은 SK에너지가 독자적으로 개발한 기술인 수소첨가공정과 연속식 흡탈착공정을 통해 기존 세정용 용제에 다량 포함돼 있는 두 가지 유해성분(벤젠과 노말 헥산)을 선택적으로 제거한 제품입니다.





Safety, Health & Environment

<u>안전보건경영활동</u>

SK에너지는 SHE(Safety, Health & Environment)경영 시스템을 기반으로 구성원들이 안전하고 건강하게 업무를 수행할 수 있는 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

|||| 안전경영활동

│ **경영층의 솔선수범 및 가시적 활동 강화** │ SHE 경영시스템에 따 라 구성원들이 지발적. 의욕적으로 사고예방 활동을 할 수 있도록 경 영층 및 부서별 리더에 대한 안전의식 변화를 유도하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 각 리더에게 솔선수범 가이드를 제공하고, 직접 현장에 방문. 작업을 관찰하고 안전하지 못한 상태 및 행동에 대해서 는 작업자와의 대화를 통하여 개선을 유도하고 있습니다.

│ 산업안전보건교육 │ 산업안전보건법에 근거하여. 현장 임직원들에 게 산업재해예방을 위한 교육을 주기적으로 실시하고 있으며 직급별 교육을 별도로 실시하여 임직원들에게 산업안전과 관련된 다양한 정 보를 제공하고 있습니다.

◉ 산업안전교육 실적

종 류	2004	2005	2006
회수(회)	68	71	67
연인원(명)	18,383	18,476	19,368

| **안전의식 및 행동 고취 활동 강화** | 임직원의 안전의식 및 행동을 고취하기 위하여 안전보건 필수준수사항, 위험예지활동, 안전환경보 건 내실화, 구성원 참여프로그램, 안전보건 Visual Program 등의 실 행과제를 도출하고 지침과 가이드를 정립하여 현장 안전보건활동에 활용하고 있습니다.

| **협력회사 안전관리** | 2002년 이후 울산 CLX 협력회사 안전환경 보건관리 업무절차를 강화하여 자체 규정을 실시함으로써 협력회사 에 의한 사고를 미연에 방지하고 협력회사 종업원들의 안전의식을 향 상하고자 노력하고 있습니다. 이에 협력회사와의 주기적/지속적인 회 의와 합동점검을 실시하고 있으며 관리감독자 및 작업자에 대한 교육 및 교재 지원, 안전장비 대여, 철저한 안전관리 지도 등을 통하여 협 력회사가 동반자적 입장에서 안전관리 수준이 향상되도록 유도하고 있습니다. 2006년도에는 생산본부산하 협력회사 SHE Management System을 구축하여 운영하고 있습니다.

● 협력회사 안전관리 합동안전점검/회의 실적

구분	2004	2005	2006
안전점검(회)	21	21	19
안전회의(회)	99	96	99
계	120	117	118

■ 재해율

재해율은 노동부의 산업재해 분석지표로서 총 근로자중 상해 를 입어 근로복지 공단으로부터 산재를 인정받고, 공상휴가 혹은 공상휴직을 통해 치료 또는 요양을 실시한 구성원의 비율 을 말합니다. 아래는 SK에너지의 사업장 별 최근 3개년간 재 해율입니다.

사업장별 재해율 1)

구분	2004	2005	2006
본사 ²⁾	0.12	0.05	0.00
울산CLX	0.67	0.38	0.24
기술원	0.28	0,00	0.97
전사	0.45	0,23	0,21

1) 재해율 : 구성원 재해자수 / 구성원수 2) 물류센터, 진천, 해외 포함



| **방문객 안전관리 강화** | SK에너지 울산 CLX는 국내 최대규모의 정유 및 석유화학 공정을 가지고 있으며 국가 보안목표 "가"급 시설 로 분류되어 있습니다. 이에 사업장을 방문하는 모든 외부 고객들에 게 출입시 정문에서 안전교육을 실시하고 있으며 방문객 준수사항 카 드를 제공하여 즐겁고 안전한 방문이 될 수 있도록 하고 있습니다.

◉ 방문객 안전교육

구분	2004	2005	2006
교육인원(명)	1,075	3,335	3,134

│ **산업안전보건위원회 운영** │ 산업안전보건법에 의거하여 회사대표 9명. 노동조합 대표 9명으로 구성되어 있는 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회 의결사항으로는 산업재해 예방계획, 근로 자 안전보건교육, 작업환경의 점검 및 개선 등에 관한 사항이 포함됩 니다.

|||| 보건경영활동

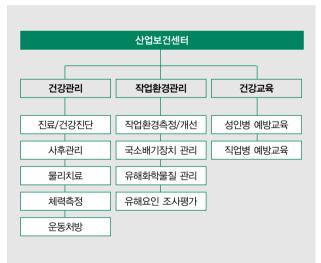
임직원 모두가 사업장에서 건강하고 쾌적하게 근무할 수 있도록 다양한 보건정책을 수립, 사업장에 적용하고 있습니다. 전문인력과 최신장비를 확보하여 연면적 350 여평 규모의 산업보건센터를 건립. 구성원의 질병 예방, 치료 및 건강유지증진에 도움을 주고 있으며 주기적인 작업환경 측정을 통해 쾌적한 사업장을 유지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

| 작업환경 및 임직원 보건관리 | 2006년 작업환경측정 결과에 따 르면 유해물질별 허용농도를 초과한 공정이 없었습니다. 그러나 유해 물질에 노출될 가능성이 높은 Sampling시나 정기보수, Filter 교체 등 비일상적 보수 업무시에는 현장 임직원들이 작업표준 준수 및 개 인보호구 착용이 철저히 이루어지도록 교육 및 점검을 강화하고 있습 니다. 또한 작업환경측정 시 각 대상별 유해인자에 대한 측정결과와 동 물질들을 취급하는 구성원들의 특수건강진단 실시결과에 대해 지 속적인 Monitoring은 물론 필요 시 의학적 추적검사 및 작업전환 등 의 사후관리 또한 강화하고 있습니다.

│ **스포츠센터 운영** │ SK에너지는 임 직원 및 가족들의 건강을 위하여 연면 적 3.500평 규모의 스포츠센터를 건 립하여 운영하고 있습니다. 본 센터는 지하3층, 지상 9층의 건물에 검도, 볼 링, 수영, 헬스, 골프 등 다양한 운동시 설을 구비, 임직원 및 그 가족들이 건강 한 체력을 유지할 수 있도록 적극 지원 하고 있습니다.



│ **산업보건센터** │ 울산 CLX 사업장내에 위치하고 있는 SK에너지 산업보건센터는 부속의원, 물리치료실, 체력측정/운동처방실, 건강교 육실 등의 최신시설 및 장비를 확보하고 있으며 의사 및 간호사 등 총 8명의 전문인력을 확보하여 구성원 건강 유지·증진을 도와 주고 있습니다.





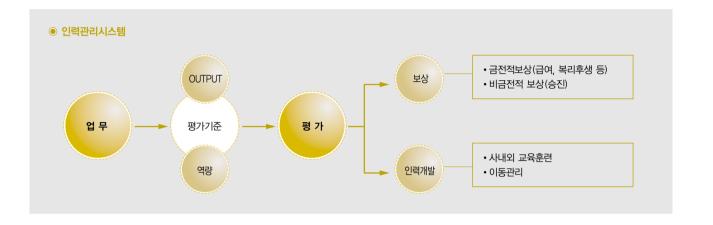
함께하는 세상을 추구합니다





인력 관리 © 53 임직원 인권 © 60 고객만족 © 62 상생협력 © 65 사회공헌 © 67 지역사회 Communication © 74

SK에너지는 구성원들이 글로벌 경쟁 속에서 국제적인 안목과 능력을 갖추고 적극적으로 도전하는 패기 있는 인재가 될 수 있도록 성장 Vision을 제시하 고 생산성을 향상하여 궁극적으로 회사의 경쟁력과 개인의 가치를 함께 높이고 있습니다. 또한 팀과 개인의 역량을 계획적으로 육성하고, 능력 · 업적에 따 라 차별없이 공정한 평가 및 보상이 이루어지는 인력관리를 시행하고 있습니다.



|||| 고용정책

행복한 대한민국을 만듭니다

SK에너지는 근로기준법, 남녀고용평등법 등 제반 노동법령을 준수하며 불합리한 차별없이 공정한 절차에 따라 구성원을 모집 · 채용하고 있습 니다. 채용에 따른 근로조건은 노·사가 대등한 입장에서 단체협약, 취 업규칙, 근로계약 등을 통해 정하고 있으며, 회사와 구성원 전체의 행복 추구를 위하여 지속적으로 이를 개선하고 있습니다.

711	0004	0005	0000
지역별 구성원 수			단위:명

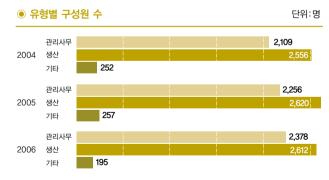
구분	2004	2005	2006
본사 ¹⁾	1,725	1,842	1,869
울산CLX	2,839	2,899	2,904
기술원	353	392	412
계	4,917	5,133	5,185

1) 물류센터, 진천, 해외 포함

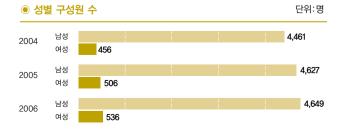
◉ 채용 구성원 4	}		단위:명
구분	2004	2005	2006
남성	90	226	127
여성	30	52	49
계	120	278	176

그리고, 회사는 생산성 향상과 노사공동의 이익증진을 도모하기 위하 여 노사협의회를 설치하고 있으며, 경영상 · 기술상의 사정으로 인한 인 력의 배치전환, 재훈련 등 고용조정의 일반원칙, 신기계 · 기술의 도입 에 따른 작업공정 개선 및 구성원의 건강 · 복지 증진 등 근로조건에 대 해 노사간 협의를 성실히 하고 있습니다.

53



※ '관리사무/생산'은 정규직이며 기타는 비정규직(계약직) 구성원임



Social Responsibility

|||| 퇴직정책

SK에너지는 성과주의 인사관리를 시행함으로써 생산성을 극대화하고 구성원에게는 공정한 보상과 성장 Vision을 제시하며, 합리적인 퇴직사 유가 있는 경우 외에는 구성원의 고용안정을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 그리고, 회사는 구성원의 퇴직후에도 안정적인 생활을 유지 할 수 있도록 기여도에 상응하는 퇴직금을 지급하고 있으며, 공사상으 로 인한 사망퇴직 또는 불구폐질로 퇴직하는 경우 생계지원차원에서 공 로퇴직금을 추가하여 지급하고 있습니다.

● 지역별 퇴직 구성원 수

단위:명

구분	2004	2005	2006
본사 ¹⁾	110	72	144
울산CLX	23	11	15
기술원	10	10	10
계	143	93	169

1) 물류센터, 진천, 해외 포함

◉ 성별 퇴직 구성원 수

여성

성별 퇴직 구성	원 수		단위:명
구분	2004	2005	2006
남성	89	63	126

30

54

◉ 지역별 해고 구성원 수

단위:명

43

구분	2004	2005	2006
본사 ¹⁾	1	2	-
울산CLX	1	-	_
기술원	_	-	-
계	2	2	_

1) 물류센터, 진천, 해외 포함

◉ 성별 해고 구성원 수

단위:명

구분	2004	2005	2006
남성	1	2	-
여성	1	_	_

|||| 승진제도

회사는 승진에 필요한 기업관을 보유하고, 업무목표를 충분히 달성한 경우 POST 여부에 상관없이 승진을 할 수 있도록 제도를 운영하고 있 습니다. 또한 기업관과 업적이 탁월한 사원은 과장 · 부장 승진 시 승진 기준년한의 제한 없이 발탁승진을 실시하고 있습니다.

◉ 승진년한

직	위	사원	과장	부장
기주년하	표준년한	8	6	-
기군년인	발탁년한	7	준년한 제한 없음	<u></u>

|||| 평가제도

모든 사원의 능력 · 자질 및 업무실적 등을 정기적, 공개적으로 공정하 게 평가하여 경영자질의 지속적인 향상을 도모하고 있으며, 평가결과를 승진, 이동, 교육훈련 및 보상 등의 기준자료로 활용하고 있습니다. 임원 /팀장을 비롯한 연봉제 사원들에 대해서 연초 수립한 업무 계획 대비 달성 실적으로 평가하는 MBO (Management By Objectives) 방식을 사용하여 업적평가(전 임직원의 42%)를 하고 있습니다. 임원/팀장급 에 대해서는 상사/부하/동료 등을 통한 다면평가(전 임직원의 7%)를 실시하고 있습니다. 그 이외의 직원에 대해서는 개인의 업적을 업무의 질과 양으로 평가하고 있습니다. 개인의 업적평가는 평가자와 평가대상 자와의 면담을 통해 평가되고, 그 결과는 본인에게 피드백됩니다. 정기 평가는 년1회 실시되며, 평가는 평가자의 차상위자가 검토하여 그 결과 를 인지하고 재평가 여부를 결정합니다.

e-HR시스템 e-HR내 평가 시스템

and the same of th	MACCI BOOM	E (2) (10) 110	The Electric street courts	Martine (see	father in her
Cire	WARE OF THE BOAR	THE Extensional CEA	5K eift	WALL BE SE BEEN STIME HERMAN	
			5150-15 5150-15	(F.4) and records the HILLS	
25	## 5000	225 (110 (100 (100 (100) 100 (100) 100) (100 (100	25 K B	### #### #############################	
OF PERSONS PROPERTY.	Parket of Lance	11/Daniel		1870-1281	
on tok		STATE OF THE PARTY OF T		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	
		5 001227130	II.		Co. William

|||| 보상제도

승진제도와 마찬가지로 연봉제를 실시하여 기업관과 업적이 탁월한 임 직원에게는 여타 차별없이 공정하게 보상할 수 있도록 하는 보상제도를 갖추고 있습니다

◉ 보상제도

구분	연봉제	고과제
직군	일반경영직, 전임직, 지도직, 일반종합직, 전문직군	감독직, 기술직, 사무지원직군
조정방식	업무실적에 따른 인상을 차등 적용	연차변경에 따른 급여 조정
조정시기	매년 3월 1일	
	·	

※ 연봉제는 2006년도에 일반종합직, 전문직군에 대해 확대 적용

회사가 창출한 EVA(Economic Value Added)¹⁾를 기준으로 성과급 보상총액을 산정하고 있으며, 성과주의의 인력관리를 위해 높은 성과에 높은 보상비율을 적용하고 있습니다. 보상제도가 목표달성을 위한 동기 유발요인으로 작용할 수 있도록 성괴급 비율을 확대하려는 노력을 지속 적으로 기울이고 있습니다. 성과급 보상액의 기준이 되는 회사의 성과 는 매분기 공시되고 있으며, 홈페이지를 통해 게시하여 임직원이 확인 할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 성과급 보상체계는 업적평가 결과에 의해 결정됩니다. 2006년도 임금으로 지급된 총보상금액은 3,607억원 으로 전년도에 비해 216억원 증가하였습니다.

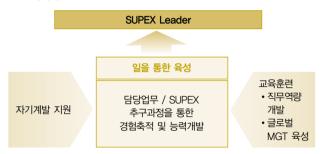
- 1) EVA(Economic Value Added : 경제적 부가가치) : 기업이 영업활동을 통하여 얻은 영업 이익에서 법인세 \cdot 금융 \cdot 자본비용 등을 제외한 금액. 투자된 자본을 빼고 실제로 얼마나 이 익을 냈는가를 보여주는 경영지표로서, 모든 경영활동의 목표를 현금흐름의 유입을 기준으 로 기존사업의 구조조정과 신규사업의 선택, 그리고 업무의 흐름을 재구축시켜 기업의 가치 를 극대화하는 경영기법
- 2) SUPEX Leader : 확고한 기업관을 가지고 전략적으로 사고하고 변화를 선도하며, 경영지 식과 경험 등을 토대로 일 처리에 있어 SUPEX를 추구하여 지속적으로 탁월한 수준의 Performance를 내는 구성원
- 3) SK Learnplus + : SK에너지의 임직원 교육훈련 신청 및 수강, 실적 관리, TDP/IDP를 종 합 관리하는 내부 시스템입니다.

|||| 교육 훈련

SK에너지의 교육제도는 미래의 경영환경에 능동적으로 대처할 수 있는 SUPEX Leader²⁾를 보다 체계적으로 육성하기 위하여 다음과 같이 설계 · 운영되고 있습니다.

55

◉ 교육체계도



SK에너지는 정형화된 교육훈련 Mapping에 따라 직위별 과정 등을 개 발, 실시하고 있습니다. 팀별로 필요한 고유역량의 경우 각 팀의 핵심역 량 확보계획인 Team Development Plan (TDP)을 자율적으로 수립하 고 해당 팀원들은 TDP에 따라 Individual Development Plan (IDP)를 수립/시행하고 있습니다.



인력관리

직무역량개발

Ⅰ 사내 집합교육 Ⅰ 각 직위나 직책에서 요구되는 문제해결, 리더십, Globalization 역량 교육뿐만 아니라 기획, 재무, IT, 마케팅, KM, 안 전환경 등 다양한 직무영역에 따라 체계적인 사내 교육을 실시하고 있습니다. 사내에서 실시하고 있는 직위/직책 교육과정은 전사적으로 약 80여 개의 과정에 달하고 있습니다.

│ **사외파견 / 단기연수제도** │ 담당직무의 수행과정에서 필요한 직무 관련 지식을 체계적으로 학습하기 위해 매년 팀중심역량개발제도(TDP /IDP)를 통해 계획을 수립하고 외부 전문교육기관의 교육 프로그램 및 해외세미나/컨퍼런스 등에 참가할 수 있도록 지원하고 있습니다.

Global Management 육성

| 해외 연수제도 | 20년 전부터 매년 연수대상자를 선발하여 해외 대학의 MBA과정 및 해외 연구기관의 Fellowship과정 이수를 지원하고 있으며, 직무와 관련된 분야의 석사/박사과정 이수도 지원하고 있습니다. 이에 소요되는 제반 경비 일체는 회사가 지원하고 있습니다.

Ⅰ 인력 국제화 연수제도 Ⅰ 전 세계를 무대로 다양한 사업활동을 펼칠 수 있는 인력을 양성하기 위해 6개월에서 1년간 해외 국가에 파견하여 해당 지역의 언어, 사회, 문화, 지역경제 등을 직접 체험하게 하여 현지사업 전문 인력을 양성하고 있습니다.

│ 국내 대학원 파견제도 │ 해외연수와 마찬가지로 회사가 경비일체
 를 지원하며 국내 대학원에 위탁하여 석사/박사학위 취득을 지원하고
 있습니다.

자기계발 지원

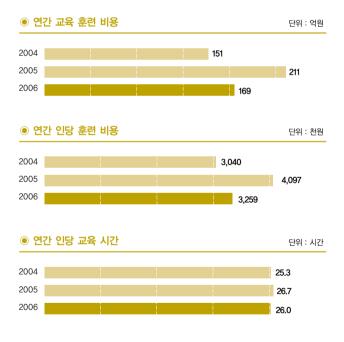
│ On-Line 교육 │ 21세기 Digital시대에 발맞춰 집합교육을 보완할수 있는 On-line과정을 확대시행 중에 있으며 현재 SK Academy 교육과정을 포함, 약20개의 WBT(Web Based Training)과정을 운영하고 있습니다.

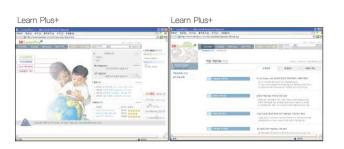
| 외국어 교육지원 | 영어, 중국어, 일본어, 러시아어 등 외국어에 대하여 사내강좌/합숙교육/On-line교육/전화 외국어 등 다양한 과정을 운영하고 있습니다.

기타 교육지원

│ **산학협동 과정** │ 매년 대학, 컨설팅업체 등의 저명한 강사진이 참여하여 경영학의 전반을 학습하는 SK MBA과정을 운영하고 있으며, 정유사와 대학의 에너지관련 학과가 협력하여 Energy Management 과정을 개설하는 등 모범적인 산학협동 과정을 운영하고 있습니다.

│ **기타 교육** │ 이외에도 Post-Doc과정, Follow-up연수제도, 사내 연구회 운영, 학업목적 퇴직시 지원제도 등 구성원의 능력개발을 위한 다양한 인력개발 제도를 운영하고 있습니다.





|| KM (Knowledge Management)

Ⅰ 지식경영의 정의 Ⅰ SK에너지는 구성원과 구성원이 보유하고 있는 지식이 회사의 지속적인 성장과 발전에 있어 핵심이라고 인식하고 있습니다. 이러한 인식을 바탕으로 KM을 '폭넓게 정보를 수집하여 정확한 지식을 갖고 경영활동에 활용하여 성과를 극대화할 수 있도록 개인과 조직의 문제해결 능력을 향상시키는 활동'으로 정의하고 있습니다.

지식경영 3단계 추진모델

SK에너지는 3단계 지식관리 Model (Working Room → Knowledge Base → Solution Pack)을 기본으로 하고 있습니다.



I Working Room I Working Room에서는 CoP(Communities of Practice), Q&A, 제안/토론이 활성화되는 단계로, 특히 CoP는 KM활동의 기본 인프라이며 협업과 학습의 유용한 도구입니다. CoP는 활동목적별로 팀룸, 정보공유, 프로젝트, 소그룹활동, 학습 CoP로 구분되어 활동할 수 있으며, 구성원들이 약 1,200여개의 CoP에 참여하고 있습니다. 2006년에는 CoP의 각 활동기능을 강화하기 위해 시스템을 개선하였습니다. 또한, 시장/기업 동향 정보의 수집/공유를 강화하기 위해 경쟁정보(Competitive Intelligence) CoP를 활동목적에 추가하고, 중문 및 영문 버전의 CoP를 제작하여 해외법인 및 현지인의 KM 활동 참여의 기회를 확대하였고, 사외 전문가 또는 파트

너 등 이해관계자와의 협업을 지원하도록 외부협업 CoP를 개발하였습니다. 업무수행중 직면하는 문제를 해결할 수 있도록 Q&A를 통하여 구성원들은 사내 전문가 또는 해당분야에 경력이 있는 임직원의 경험과 지식을 공유할 수 있습니다.

│ Knowledge Base │ 1단계의 KM활동에서 창출되는 지식을 Knowledge Base에 등록하여 전사차원에서 공유하는 단계이며, 이를 체계적으로 운영하기 위해 Knowledge Map, 사내 전문가제도를 운영하고 있습니다. 현재 150여개의 전문분야에서 사내전문가가 활동중입니다. 2006년에는 경쟁정보의 수집/공유/활용과 전문가 네트워크와 같은 인적자본도 지식경영의 추진 Model에 신규로 추가하였습니다.

I Solution Pack I 지식의 창출/전파/공유/활용의 원활한 흐름에만 국한되지 않고 경쟁력 있는 내부의 핵심지식을 패키지화하여 지식 사업화하고 내부 업무효율 향상에 기여할 수 있도록 Solution Pack을 개발/활용하고 있습니다. 현재 120여 개의 Solution Pack이 개발되어 있으며, 주로 해외 기술지원, 기술서비스 및 컨설팅, 내부 업무효율 향상 등의 목적으로 활용하고 있습니다.



KM 추진 실적

2006년도는 회사의 중장기 성장전략의 성공적인 달성 및 이에 필요한 조직역량의 확보와 연계한 KM을 추진하기 위해 '내부역량강화', '장기 성장전략 지원', 'SUPEX 추구환경 조성'의 3가지 방향에서 3개년 계획의 KM Roadmap을 수립하였으며, 2006년에는 제반 시스템 인프라를 구축하였습니다.

인력관리

• KM Roadmap Strategic Alignment (Globality, Tech Enabler) 내부역량 강화 장기 성장전략 지원 지식자산 지식생태계 경쟁정보 경쟁자 정보 지식자산 전문가 Network 컨설팅 사업 파트너 정보 기록관리 학습조직 사업/시장 정보 Best Practice SUPEX 추구환경 조성 hiOK(효과적 협업환경) 정보/지식 활용도 제고 / 변화관리

|||| 제안제도 운영

SK에너지는 자발적, 의욕적 두뇌활용(voluntarily, willingly brain engagement)를 스스로 실행하여 업무에 반영할 수 있도록 하기 위해 1982년부터 제안제도를 운영하고 있습니다.

Global 환경의 KMS 구축(중국)

┃ 제안의 정의 ┃ 제안은 회사의 임직원이 회사를 보다 나아지게 하려는



생각으로 개선하고자 하는 모든 것을 의미합니다. 단순히 생산성 향 상만을 위한 것이 아니라 구성원이 자유롭고 즐겁게 일할 수 있도록 하는 SKMS의 SUPEX추구환경 조성과 연계하여 추진하고 있습니다.

Ⅰ 제안제도의 운영현황 Ⅰ SK에너지에는 전사 공통의 경영제안 제도와 울산 CLX와 물류센터에서 활용 중인 현장개선제안 제도를 운영하고 있으며, 2006년도에는 전체 12,313건의 제안이 있었습니다. 특히 울산 CLX는 SUPEX분임조 활동을 통한 현장개선제안으로 전국품질분임조 경진대회에서 국내 최초로 11년 연속 대통령상 금상을 수상하였습니다.

제안활성화 활동

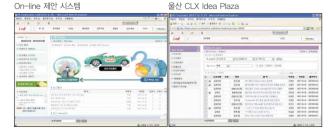
Ⅰ 제안활성화 CoP 활동 Ⅰ 2006년 1월부터 남대우 사외이사와 제안 활성화에 관심을 가진 임직원들이 자발적으로 Off-line CoP를 구성 하여 활동하였으며, 토론을 통해 다양한 의견을 제도와 시스템 구현에 반영하였습니다.

| **제안활성화 공청회** | 제안규정과 시스템을 개선하는 데 있어서 의견을 수렴하기 위하여 구성원이 직접 패널 토의와 자유 토론에 참여하는 공청회를 실시하였습니다.

| 임원/팀장 세미나 | 임원과 팀장의 솔선수범과 리더쉽 함양을 위하여 남대우 사외이사가 주재하는 세미나를 열었으며, 이 자리에서 대표이사 사장이 직접 임원/팀장의 1인 1제안 캠페인을 제안하기도하였습니다.

제안시스템

언제, 어디서나 모든 임직원들이 쉽게 제안을 할 수 있게 사내 인트라넷에 제안 시스템이 구축되어 있습니다.



|||| 복리후생

구성원들이 직장 및 가정생활의 안정을 이루고 의욕적으로 일할 수 있도록 구성원에게 우선적으로 필요한 복리후생 사항을 반영하여 개인의전 생애 관점의 합리적이고 경쟁력 있는 수준의 복리후생제도를 도입,운영하고 있습니다. 즉,구성원의 근속 및 생애 단계별로 재산형성,건강관리,휴가 및 퇴직 후관리 등을 지원하여,구성원이 회사의 성장과함께 지속적으로 삶의 질을 높여갈 수 있도록 노력하고 있습니다.

◉ 생애, 근속 단계별 복리후생제도 수혜 종류 및 내용

구분	주요 프로그램
재산형성 지원	• 우리사주조합 및 신용협동조합 운영
	• 주택융자, 주택보조금, 생활안정자금 대부
	• 건강진단 및 의료비 지원
건강관리 지원	• 보험지원(산업재해보상보험, 건강보험, 단체정기보험)
	• 급식지원 등
휴일, 휴가,	• 경조휴가, 하계휴가, 출산휴가
ㅠᆯ, ㅠ↗ I, 취미생활 지원	• 휴양소, 경조사, 동호회 지원
11-16-2 /12	• 체육시설 지원 등
퇴직관리 지원	• 퇴직금 지급 및 국민연금 지원
되극한다 시현	• 정년퇴직자 포상제도, 퇴직자 상조회 운영 등

◉ 체육시설 지원 현황

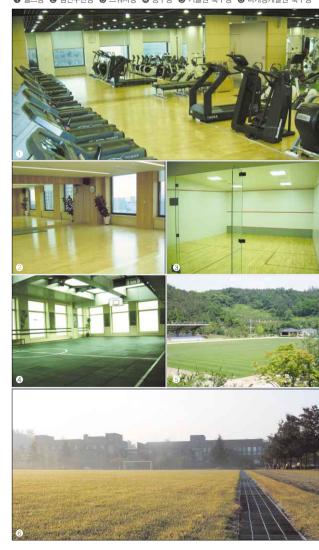
구분	시설명	규모
본 사	족구장, 농구장, 스쿼시장, 탁구장, 포켓볼장 테니스장(1면, 임차시설) 등	
	Fitness Center, 심신수련장	162평
울산 CLX	스포츠 센터 연면적 3,500평 규모의 지하 3층, 지상9층 건물	
기술원	헬스클럽, 축구장(2면), 테니스장(4면), 배구장, 족구장 등	

◉ 상조회 구성

명칭	회원	비고
油經會	임원으로 재직 중 퇴직한 임원	서울 여의도, 강남 소재
油友會	울산CLX 근무 중 정년 퇴직한 울산 거주자	울산 신정동 소재

■ 구성원 만족도 조사

매년말 직원들을 대상으로 회사 생활에 대한 만족도를 조사하고 있습니다. 조사항목은 직무적성만족도, 직위/직급만족도, 급여만족도, 복리후생만족도, 부서분위기만족도이며, On-Line을 통해 실시하고 있습니다.



임직원 인권

3.11 | LA3 | LA4 | LA10 | HR1 | HR4 | HR5 | HR6 | HR7

SK에너지는 SKMS의 추구가치인 인간위주의 경영을 경영현장에서 실천하고 있습니다. 이에 경영활동을 영위하고 있는 국내외 모든 사업장에서 개개인의 인권을 존중하고 국내외 관련 법규를 준수하고 있으며, 구성원을 위한 다양한 프로그램을 개발ㆍ제공하고 있습니다.

|||| 아동노동 및 강제노동 금지

SK에너지는 국가가 정하는 관련 법규에 따라 원가절감을 목적으로 하는 취업 최저연령 미만의 인원 고용을 전면 금지하고 있습니다. 또한 SK에너지에서 일하고 있는 모든 구성원은 자율의지에 의해 고용되었으며, 업무성과 및 능력·자질에 따른 적절한 보상·승진제도가 운영되고 있습니다.

|||| 노동조합 결성 및 결사의 자유 보장

SK에너지는 제반 노동관련법 및 노동조합과 체결한 단체협약을 준수하고 있으며, 다양한 채널을 통해 노동조합 및 구성원의 의견을 수렴하여 경영에 적극적으로 반영하고 있습니다.

| 노동조합 현황 | SK에너지의 노동조합은 기업별 노조로 가입 · 탈퇴가 자유로운 오픈숍 제도를 채택하고 있습니다. 구성원 과반수 이상 (전체 인원의 51.2%)이 조합원으로 가입되어 있어 회사 구성원의 대표역할을 수행하고 있습니다.

◉ 노동조합 현황 (2006)

구분	내용
가입인원	2,567명
상근인원	5명
소속된 연합단체	한국노총 전국화학노동조합 연맹

│ 결사의 자유 및 Communication │ SK에너지는 지속적으로 노동조합과 의견을 교환할 수 있는 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 매년 노동조합과 임금교섭 및 2년마다 단체교섭을 실시하여 임금, 근로시간, 휴가, 안전 등 사업장에서의 근로자에 대한 대우 개선 뿐만 아니라 노사관계와 관련 있는 복지 향상 등 근로자의 생활향상을 도모하고 있습니다. 또한 분기별 노사협의회를 개최하여 회사 경영실적을 설명하며, 생산성향상 및 구성원 근로조건 향상을 위한 협의를 하고 있습니다. 또한 SK에너지는 구성원의 회사경영에 대한 이해도 제고를 위하여 사업 변동과관련된 사항들을 설명회, 사내방송, 이메일, 별도 협의회 등을 통해 구성원들에게 제공하고 있습니다.

|||| 기회 균등 및 다양성 보장

경영활동을 영위하고 있는 전 사업장의 모든 구성원에 대해 종교, 나이, 성별, 학벌에 따른 일체의 차별을 금지하고 있으며 이에 따라 채용, 배 치, 승진, 보상, 교육기회를 공정하고 개별 능력 및 성과에 맞게 배분하 고 있습니다.

현재 전체 인원의 10%를 차지하고 있는 여성인력에 대해서는 남녀고용 평등법과 남녀 차별금지 및 구제에 관한 법률 등 관련법을 준수하고 있습니다. 또한 사내 성비 균형 및 이에 따른 기회 균등의 보장을 위하여 최근 여성인력에 대한 채용비율을 높여가고 있습니다. 장애인 고용 측면에서는 장애인고용촉진공단과의 장애인고용증진협약 체결을 통하여장애인고용률 1.17%을 달성하였습니다. 또한 장애인 고용을 활성회하기 위해 대졸공채 등의 채용계획에 장애인 고용을 적극적으로 반영하고 있습니다.

■ 성희롱 예방교육

직장내에서 야기되는 성희롱으로 인한 근로자의 정신적 피해 및 기업이미지 저하 등의 경제적, 도덕적 손실을 예방하기 위하여, 사내 성희롱에 대한 올바른 이해와 인식의 전환을 통한 밝고 건전 한 근무환경 조성을 주내용으로 하는 프로그램을 개발하여 전 사 원을 대상으로 연1회 온라인으로 실시하고 있습니다.

|||| 구성원 지원프로그램

| 하모니아(Harmonia) 운영 | 서울 본사에서는 구성원들이 겪게 되는다양한 고민과 문제점에 대해 전문가와의 상담을 통한 실질적인 도움을받을 수 있도록 상담센터(Harmonia)를 운영하고 있습니다. 2005년에서비스를 시작한 이래 총 1,000여명이 상담 프로그램에 참가하였습니다. '하모니아'에서는 성공하는 직장인으로서의 경력개발과 역량개발,일속에서 발생하는 여러 가지 심리적 문제점들에 대한 상담뿐만 아니라행복한 가정생활 및 건강, 자녀교육을 위한 상담 등 다양한 영역에 걸쳐구성원에게 전문적인 카운슬링 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 구성원이 필요로 하는 다양한 주제의 소규모 워크숍을 개설하고 있으며 지방사업장에 근무하는 구성원들을 위하여 온라인 상담도 진행하고 있습니다.

◉ 하모니아 서비스별 이용현황 (%)



하모니아 상담실



| 고충처리위원회 운영 | 울산 CLX에서는 회사대표 3인, 노동조합에서 추천한 근로자대표 3인으로 이루어진 고충처리위원회를 운영하고 있습니다. 동 위원회에서는 구성원의 근로환경 및 근로조건에 관한 근로자의 개별적인 고충에 대해 서면/구두/유선/e─mail 등을 통하여 접수/처리하여 그 구성원의 고충처리에 노력하고 있습니다.

||| 구성원 정보 보호

SK에너지는 구성원의 효율적인 인력관리에 필요한 각종 인사 관련 정보를 기록 유지함에 있어 효율적인 인력관리를 위하여 전산 처리하여 관리하고 있습니다. 전산처리된 구성원 개인의 정보는 엄격히 비밀로관리하여 구성원의 정보를 철저히 보호하고 있습니다.

61

고객만족 | 3.11 | 3.12 | PR3

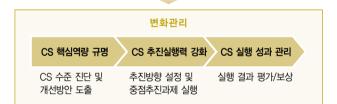
SK에너지는 2004년 SKMS를 개정하면서 고객을 최우선 이해관계자로 명시하고, '고객과 더불어 발전'이라는 고객만족경영 이념 추구를 공식화하였습니다. 대내외 환경 특성에 따른 고객만족경영의 한계를 극복하고 '높은 수준'의 고객만족 실현을 위해서 각 사업을 포괄하는 통합적 고객만족경영을 추구하고 있습니다.

|||| 고객행복경영

SK에너지는 고객만족을 넘어서 고객과 함께 지속적으로 행복을 창출하고 행복을 나누기 위하여 고객만족경영을 '고객행복경영'으로 정의하였고 일관적이고 지속적인 고객행복경영의 추구를 위한 체계를 구축하였습니다.

이념체계		
VISION 고객행복주식회사		
MISSION	MISSION 끊임없는 고객가치 창출을 통한 고객행복 추구	
SLOGAN	행복한 세상, SK와 함께!	





III 고객지향적 System

고객정보보호

개인정보 보호에 대한 사회적 요구가 증대됨에 따라 2006년 5월, 개인 정보 보호규정을 제정/시행하여 개인정보 보호에 대한 법규를 준수하고 있습니다. 개인정보 취급회사 및 협력회사에 대해 모니터링 및 점검을 실시하고 있으며, 사내 및 업무위탁회사를 대상으로 정기적인 개인정보 On-line 교육을 실시하고 있습니다. 또한 DB 감사 및 모니터링 시스템, 개인정보 전송관리 시스템을 개발하여 운영중입니다.

VOC(Voice of Customer) 피드백 프로세스

SK에너지는 각 사업별 다양한 고객의 소리를 VOC 피드백 프로세스를 기반으로 관리하고 있습니다. 먼저, 고객고충 및 문의 내용은 실시간으로 해당조직이나 담당자에게 전달하여 즉시 조치가 가능하도록 하고 있습니다. 고객행복센터(콜센터)는 고객의 소리를 청취하는 일선의 상담원으로부터 VOC가 수집되어 자체 분석을 통해 현업에 피드백 하는 VOC KM활동을 수행중이며, 각 이벤트 및 사은행사, 품질, 회사 정책 등 다양한 이슈별로 고객의 소리가 피드백 되어 불만처리 및 제도의 개선에 반영되고 있습니다. 또한 CR—Community와 같은 Virtual 조직과 연계되어 빠르고 정확한 고객 서비스를 수행하는 기반이 되고 있습니다.

VOC Feedback Process



서비스 표준화

Ⅰ 고객행복헌장 Ⅰ 고객행복경영 이념체계 구현 및 구성원들의 CS 마인드 제고를 위하여 고객행복헌장을 제정하여 공유하고 있습니다. SK의 Brand 정신인 '고객행복'을 바탕으로 고객지향, 혁신, 신뢰, 자부심이라는 공유가치를 도출하고 이로부터 구성원 신조를 수립하였으며, 구성원 신조와 고객의 소리를 담아서 고객 서비스 이행시 구성원이 갖추어야 할 마음가짐과 행동 지침을 구성원 행동 강령으로 제안하여 공유하고 있습니다.

| Smile & Speed, Smile & Safe 캠페인 | 주유판매원 등 주유고 객과 직접 대면하는 접점 인력의 CS 마인드 제고 및 주유소 서비스 수준 향상을 위해 'Smile & Speed 캠페인' (주유소) 'Smile & Safe 캠 페인'(충전소)을 시행하고 있습니다. 또한 우수 주유소/충전소, 우수 주유 판매원/충전원을 선정/포상하여 고객과의 최접점인 주유소/충전소 임직 원의 고객만족활동에 대한 동기부여 및 실천력을 강화하고 있습니다.

현장 권한 위임

│ 고객피해 현장보상제도 운영 │ 고객피해 발생시 소액사안(20만원이하)에 대하여 영업현장에서 신속한 보상조치가 가능하도록 고객접점부서에 처리 권한을 부여함으로써 신속하게 고객피해를 해결하고이를 통해 고객만족도가 높아지도록 노력하고 있습니다.

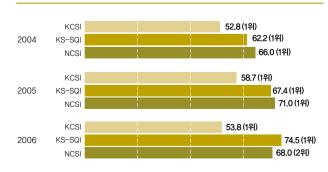
평가 시스템

□ 고객만족(CS) KPI 및 핵심 실행과제 선정/실행 □ B2C 사업을 진행하고 있는 석유, 가스, 캐쉬백, Car Life 사업별로 고객행복경영 현황을 점검하는 CS KPI와 고객행복경영 장애요인들에 대한 핵심 실행과제를 선정, 실행하고 있으며 고객행복경영위원회를 통해 Lead/Help/Check하고 있습니다.

□ 고객 OK감사제도 □ 고객 OK감사제도는 당사의 B2C 사업(석유, 가스, 캐쉬백, Car life) 접점인력에 대하여 웹사이트 (www.skcs.co.kr)를 통해 고객 추천을 받아 우수인력을 선정하고 시상하는 제도로서, 고객접점 인력에 대한 포상을 통해 접점의 고객만족수준을 향상시키고 있습니다.

│ ACE 프로그램 │ 1998년 이래로 당사는 SK주유소/충전소가 고객에게 보다 좋은 품질의 서비스를 제공할 수 있도록 ACE(Appearance & Cleanness Evaluation) 프로그램을 시행하고 있습니다.

● 연도별 외부기관 주유소 고객만족도 조사



ACE 프로그램은 SK주유소의 고객만족 수준을 체크하여 그 결과를 현장의 영업조직과 주유소에 피드백함으로써 개선활동을 통해 고객 만족 수준을 향상하기 위한 지원 프로그램입니다. ACE프로그램은 전문 리서치 사 평가원의 모니터링에 의한 평가와 다수의 주유고객이 해당 주유소의 서비스 수준을 직접 체크하는 고객 평가, 그리고 평가결과 피드백 등으로 구성되어 있습니다.

|||| 고객행복경영 추진을 위한 변화관리

변화관리는 고객행복 실행성과를 가시화하는 것으로 이념체계, 운영체계를 정착시켜 나가는 역할을 담당하며 고객행복경영위원회를 통해고객만족경영 추진을 Lead/Help/Check하고 우수 고객만족사례를 확산하는 등 고객행복경영의 정착을 가속화하는 것입니다.

고객만족 추진조직

│ 고객행복경영위원회 │ SK에너지의 에너지사업의 고객행복경영 활동의 최고 협의체로서, 고객행복경영 활동과 관련된 추진과제의 의사결정 및 실행 활동을 지원하여 고객행복경영을 Lead/Help /Check하고 있습니다. B2C사업부(석유/가스/캐쉬백/Car Life)의 고객만족(CS) KPI 및 핵심실행과제, 고객만족도 등의 추진현황을 점검하고 개선 사항들에 대해 협의하고, 우수 고객만족 인력에 대한 시상 등을시행하고 있습니다.

CR Community□ 접점 담당인력들이 중대한 고객불만을 신속하고 효율적으로 처리하기 위한 Virtual one team으로서의 공감대를 형성하고, 고객만족 Best Practice를 발굴/공유하기 위하여 매년 정기적으로 석유사업 및 Car Life사업의 CR Community를 운영하고 정기적인 워크숍을 실시하고 있습니다.



고객만족



상생현력 |3.12 | 3.16

SK에너지는 내수경기 침체와 매출감소 등으로 많은 어려움을 겪고 있는 중소협력회사와의 상생경영을 위해 3대 상생원칙을 정하여 다양한 지원 및 육성 방안을 수립, 운영하고 있습니다.

|||| 고객행복경영 활동

고객행복경영 SUPEX 추구

│ 고객행복경영 컨테스트 │ 고객행복경영의 공감대를 확산하고 이념 체계를 공유하기 위해 SK에너지와 관계사 임직원을 대상으로 고객과 행복을 나눈 경험에 대한 에세이 및 고객·행·복·경·영의 6행시를 공모하는 '고객행복경영 컨테스트'를 시행하였고, 임직원의 고객 행복경영 공감대 확산을 위하여 고객행복경영 비전 및 슬로건에 대한 홍보물을 제작, 배포하였습니다.

│ 고객행복경영 전국 Tour 및 고객행복경영 비전 선포식 │ 임직원 및 현장 인력의 고객만족 마인드를 제고하고 고객행복경영 실천을 결의하기 위해 전국의 지역본부/지사, 물류센터를 순회하는 '고객행복경영 전국 Tour(5/2~5/4)'를 시행하였습니다. 또한 고객행복경영의 성공적인 정착을 결의하고 자발적인 고객만족경영 문화를 확산하고자 '고객행복경영 비전 선포식(5/9)'을 실시하였습니다.

│ **임직원 고객행복 VOC 체험** │ 고객 관점에서 제품 및 서비스 불만에 대한 이해도를 높이고 구성원들의 변화관리를 추진하기 위해 고객의소리를 직접 들어보는 임직원 고객행복 VOC체험을 2006년 10월 17일부터 12월 12일까지 고객행복센터(콜센터) 및 전 지역본부/지사/물류센터에서 실시하였습니다.

고객접점 변화 추진

□ 고객행복체험 사례집 발간 □ 고객접점(MOT)의 고객만족 마인드를 정착시키기 위하여 고객의 행복체험 사례집을 제작, 배부하였으며, 고객접점 인력 대상으로 독후감 공모 및 시상행사를 시행하였습니다.



고객행복체험 사례집

│ 임직원 고객행복 현장체험 │ SK에너지 구성원이 고객접점 현장을 방문하여 고객의 소리(VOC)를 직접 들어 봄으로써 고객관점 변화추진 필요성을 체험하는 '임직원 고객행복 현장체험(5/9~15)' 행시를 실시하였고, 사업별 주요 임직원이 참여하여 고객의 소리를 직접듣고 당사 현황을 공유하는 우수고객 초청간담회(2006.4.20 / 2006.12.7)를 실시하여 고객관점 이슈 개선 및 기업 이미지를 제고하고 있습니다.

고객만족도 제고

B2C 각 사업부(석유, 가스, 캐쉬백, Car Life) 최종 고객들을 대상으로 유선을 통한 고객만족도를 자체적으로 조사하고 있습니다. 조사 결과는 각 사업부로 피드백되어 업무 개선 및 고객만족도 제고 활동의 수행 기준이 됩니다. 이를 통해 각 사업부의 고객만족 수준을 모니터링하고 내부 조직의 고객행복 활동을 촉진하고 있습니다.

● 고객만족도 조사 (2006)

구분	점수(5점 척도)
석유	3,99
가스	3,81
Car Life	3,89
캐쉬백	4.02

고객행복경영 전국 Tour 고객행복경영 비전 선포식 고객행복경영 비전 선포식 고객행복경영 비전 선포식 고객행복경영 비전 선포식 고객행복 결의 전국Tour 2006. 5.2-5-4

|||| 상생원칙 실천 과제

협력회사 경쟁력 강화를 위한 Process 개선 • Bidding 시스템 개선

종합평가 시스템 마련

•성과보상 시스템 마련

적극적 정보공개

· 공유정보/기술수준 및 공개범위 가이드라인 마련

 정보전달 Process 및 Communication 채널확보

협력회사 애로사항 지원

- 기술 및 경영자문
- 인력교류 확대
- 대금결제시스템 개선
- Finance 지원

IIII Process 개선

인터넷구매시스템 개선

SK에너지는 입찰 Process의 투명화를 위해 인터넷구매시스템을 구축하여 운영중입니다. 2006년에는 협력사의 편의성, 시스템 안정성 및 인지비용 상호절감 등 업무효율을 개선하기 위해 인터넷구매시스템을 개선하였습니다. 주요 개선 사항으로는 전자공인인증서 도입 등을 통한해킹 예방, 정보 보안관리 개선 등 보안시스템을 개선하고, 공사/용역계약서 작성업무의 On-line화, 세금계산서 발행 업무를 On-line화하여내/외부 협력회사의 고객만족도를 제고하고자 하였습니다.



성과공유제 모델 발굴 및 정착

SK에너지는 대·중소기업간 협력을 강화하여 상호간 더 좋은 성과를 내기 위해 성과공유 모델을 발굴하고 사내제도로 정착하여 확산하도록 노력하고 있습니다.

||| 적극적 정보 공개

협력회사와 공동 기술개발 추진

SK에너지는 협력회사와 공동으로 기술을 개발하여 협력회사의 경쟁력을 강화하고자 노력하고 있습니다. SK에너지는 질소산화물 저감을 위한 선택적 환원촉매 저감 분야와 매연저감 장치 금형 연구 및 생산 부문에서 협력회사와 지속적으로 공동으로 연구하여 기술을 개발하고 있습니다.

해외기술사업 공동진출 - 대만 FPCC사 반응기 촉매교체사업



해외기술사업 공동진출

SK에너지는 국내외 기술사업 수행시 협력회사와 동반 진출하여 공동작업을 수행하고 있습니다. 대만, 일본, 가나, 나이지리아 등에서 기술사업을 수행하 면서 협력회사와 공동으로 진출하여 사업을 성공적으로 수행하고 있습니다.

에너지 이용 최적화를 통한 상생관계 구축

SK에너지는 울산 CLX 인근의 협력회사(폐기물 처리회사)의 소각로에 서 발생한 폐열을 이용, 스팀을 생산하여 재활용하고 있습니다. 이를 통하여 원가를 절감하고 협력회사의 매출신장에 기여하고 있습니다. 이와 같이 협력회사와의 협력을 통해 인근 산업단지의 경쟁력을 강화하고 기후변화협약에 따른 온실가스 배출규제에 대한 새로운 대안을 제시하고 있습니다.

상생협력

사회공헌 | 2.16 | 2.18 | 1

'기업은 지속적인 성장과 발전을 통해 사회경제발전에 핵심적인 역할을 수행하고, 나아가 인류의 행복에 공헌하여야 한다'는 SK의 기업이념을 바탕으로 지난 40여년간 사회복지, 문화예술, 환경 등 폭넓은 분야에서 지속적으로 사회공헌 활동을 펼쳐 왔습니다.

|||| 애로사항 지원

│ **협력회사에 대한 현금결제** │ SK에너지는 창사이래 협력회사의 납품 및 용역제공시 현금결제를 시행하여 왔습니다. 또한 명절이나 연말면시 등 지금 소요가 많은 시기에는 자금 조기 결제를 시행하고 있으며, 납품 및 용역수행이 장기일 경우에는 사전 선급금을 지급하는 등의 노력을 하고 있습니다.

| 협력회사 자금지원 네트워크론 도입 | SK에너지는 협력회사의 자금조달 증대를 통한 안정적인 사업수행을 지원하기 위해 2004년 12월 28일 기업은행과 제휴를 통해 실적방식 융자지원(SK Network Loan) 제도를 도입하여 현재까지 시행하고 있는 등 협력회사의 자금난을 해소하기 위해 노력하고 있습니다.

│ **중소기업 발행채권 펀드 가입** │ 기술력을 보유한 혁신형 중소기업 13개사 발행채권을 기초로 한 수익권증서에 가입하여 중소기업을 지원하고 있습니다.

| 협력회사 정비동 증축 및 후생시설 조성 | SK에너지는 협력회사의 효율적 업무수행을 위해서 2005년 10월부터 울산 CLX내의 협력회사 정비동을 증측 및 신축하여 2006년 6월14일 준공하였습니다. 또한 동 정비동의 전기/용수/난방 등 기본적인 시설을 협력회사에게 무상으로 지원하고 있습니다.

|||| 인력 교류 및 기타 활동

│ 협력회사 가족 초청 및 체육행사 │ SK에너지는 협력회사와의 상생협력 일환으로 'SK협력회사 행복대찬치' 행사를 매년 실시하고 있습니다. 또한 협력회사 임직원 및 가족의 울산공장 견학 및 지역문화체험 프로그램을 운영하고 있으며, 협력회사 임직원 가족 대상으로 PC와 관련된 IT교육과정을 운영하고 있습니다.

│ **협력회사 간담회** │ SK에너지는 연중 간담회를 시행하여 협력회사 의 애로사항과 건의사항을 청취하여 사업별로 반영하고자 노력하고 있습니다

| 대·중소기업 상생협력 박람회 참가 | 2006년 6월 7일부터 6월 8일까지 대·중소기업협력재단 주관으로 개최된 대·중소기업 상생 협력 박람회에 참가하였습니다. SK에너지는 동 기간중에 홍보부스를 운영하여 우수 중소기업에 대한 구매상담을 진행하였습니다.

Ⅰ 대·중소 그린파트너쉽 구축 사업 Ⅰ SK에너지는 2003년 10월부터 2006년 9월까지 대·중소 그린파트너쉽 구축 사업을 수행하였습니다. 총15개 회사를 대상으로 환경경영진단, 환경경영 교육, 통합환경경영시스템, 환경성과평가 및 환경보고서, 전과정평가, 온실가스 배출량 인벤토리 시스템, 청정생산 기술 지원과 관련하여 사업을 수행하였습니다.

│ 협력회사 임직원 교육프로그램 시행 │ 협력회사의 경쟁력 강화를 위한 협력의 일환으로 SK상생아카데미를 통해 체계적인 Biz Partner 인력 육성 프로그램을 시행하고, FMI(Future Management Institute)의 On-line 교육을 SK그룹내 협력회사를 대상으로 시행하고 있습니다.

|||| 사회공헌 활동 방향

기업의 사회적 역할에 대한 인식이 변화함에 따라 기업의 사회공헌 활동 형태도 달라지고 있습니다. 사회공헌의 패러다임이 '자선'에서 '참여'로 변화하고 있으며, 형식적인 봉사활동의 차원을 넘어서 사회 문제를 해결할 수 있도록 기업의 사회공헌 방향도 변화하고 있습니다. 이에 SK에너지는 '사회공헌을 통해 삶의 가치를 향상시키는 기업'이라는 방향성을 가지고 사회공헌 활동을 펼쳐 나가고 있습니다.

행복한 대한민국을 위한 진정한 의미의 사회공헌활동 추구

- '자선' 과 '참여' 가 병행될 수 있는 사회공헌 활동 추진
- 일회성 행사 및 형식적인 봉사활동 지양
- 근본적 사회문제인 일자리 창출과 소외계층에 대한 지원이 가능한 전략적 투자

||| 사회공헌 활동

SK에너지의 사회공헌 활동은 사회복지, 교육/장학, 환경, 문화예술, 글로벌, 자원봉사 부문 등에서 다양하게 전개되고 있습니다.

사회복지 부문

■ 사회적 일자리 창출

지역아동센터 교사파견 사업 | SK에너지는 '소외계층 일자리 창출' 프로그램의 일환으로 '행복한 일자리' 사업을 진행하고 있습니다. '행복한 일자리' 사업은 '부스러기사랑나눔회/노동부/보건복지부'가 추진하는 지역아동센터 여성 일자리 파견사업으로, SK에너지는 2006년에 전국 지역아동센터에 아동들의 복지증진을 위한 교사 파견

사업을 지원하여 일자리 창출에 기여하였습니다. 이 '행복한 일자리' 사업을 통해 빈곤지역 지역아동센터를 이용하는 아동들이 혜택을 받고 있습니다.

Ⅰ 영유아 보육지원 사업 Ⅰ SK에너지는 기업-NGO 파트너쉽을 통한 사회적 일자리 창출사업의 일환으로 YMCA와 함께 영유아 보육지원 사업을 진행하고 있습니다. 영유아 보육지원사업은 보육시설 미비 지 역의 저소득층을 위해 보육시설을 설립함으로써 저소득 여성들의 취 업 기반을 확보해 일자리 창출까지 연계하는 사업입니다.

■ SK와 함께하는 따뜻한 겨울나기

Ⅰ 제3회 사랑의 김장 나누기 Ⅰ 2006년 11월부터 12월까지 서울, 울산, 대전, 인천, 평창 등 전국 41개 지역에서 배추김치 10만여포기와 무 1만천여개를 지역사회 소외계층과 복지시설에 전달하였습니다. 특히 2006년 여름, 심각한 수해 피해를 입은 평창, 인제 지역 수재민들도 사랑의 김장 나눔 행사에 참여하여 사회공헌활동을 하였습니다. 또한 김장 재료는 SK에너지가 자매결연을 맺고 있는 농촌 지역에서 구매하여 '사랑의 김장 나누기'를 통한 농촌과의 상생협력을 실천하였습니다.

| 제2회 사랑의 난방비 지원 | SK에너지는 2005년 12월부터 2006년 2월까지 전국 270여개 아동복지시설의 동절기 난방비를 지원하였으며, 2006년 겨울에도 노인복지시설과 아동복지시설 720여개소에 '사랑의 난방비'를 지원하였습니다.

Ⅰ 제2회 사랑의 연탄나눔 Ⅰ 2005년 빈곤층 가구에게 연탄을 지원한 SK에너지는 2006년에도 10월부터 12월까지 총120만장의 연탄을 지원하였습니다. 이 '사랑의 연탄나눔' 활동에서는 SK에너지 자원봉사자 및 관계사, 주유소, 충전소 구성원들이 참여하여 직접 빈곤층 가구에게 연탄을 배달하였습니다.

사랑의 김장나누기

행목한 일자리

사랑의 연탄나눔



협력회사 정비동 증축 및 후생관 완공

SK협력회사 행복대잔치

협력회사 간담회

협력회사 온라인 교육사이트







사회공헌

I 마라톤을 통한 불우이웃돕기 I SK에너지는 마라톤 행사를 통한 기금 모금을 꾸준히 펼쳐 왔습니다. 국내 마라톤 대회에 CEO를 포함한 임직원들이 참가하여 임직원 후원자 및 외부 후원자의 성명을 등번호에 기입하고 완주하였습니다. SK에너지는 회사 내외의 모든 후원자의 성금에 동일 금액을 후원하는 매칭펀드를 출연하여 회사내 자원봉사단을 통해 각 지역 보육원, 장애인 복지시설, 청소년 장학금 등소외이웃돕기에 사용하고 있습니다.

Ⅰ 엔크린 소년소녀가장 돕기 Ⅰ '고객과 함께 이웃 사랑을 실천하는 SK주유소'라는 모토로 고객들이 SK주유소와 충전소를 이용할 때마다 SK에너지가 적립한 '소년소녀 가장 돕기 기금'으로 소년소녀 가장들에게 다양한 지원활동을 펼치고 있습니다. 2006년에는 신학기 학생복 지원, 제주 지역 소년소녀가장 제주 월드컵경기장 초청, 가정의 달선물 전달, 추석선물 및 겨울나기 생활용품 전달 등의 활동을 펼쳤습니다.

■ 제3회 소외이웃 행복 릴레이

│ 독거 노인과 함께하는 '행복효도잔치' │ 2006년 9월, '행복효도 잔치'를 개최하였습니다. 3회째를 맞은 '행복효도잔치'는 우리 주변의 독거노인과 임직원들이 봉사활동 중인 시설의 어르신을 초청해 진행되었습니다.

| 소외/혼혈 아동과 함께 한 'SK행복캠프' | 전국 소외아동과 혼혈 아동을 초청하여 2006년 8월부터 9월까지 총 6회에 걸쳐 수영, 행복세상 벽화 그리기, 비보이댄스 배우기, 아쿠아리움 관람 등의 다채로운 프로그램으로 구성된 'SK행복캠프'를 개최하였습니다.

│ **제2회 장애우 부부 합동'행복결혼식'**│ 2006년 10월 경제적 이

유로 결혼식을 못하는 장애우 커플 50쌍 및 가족 400명을 초청하여 '제2회 SK에너지 행복결혼식'을 개최하였습니다. '행복결혼식'에는 임직원 지원봉사자와 OK웨딩클럽 웨딩플래너, 의료관련 봉사단체인 '열린의사회 봉사단', 대학생 자원봉사자 등이 봉사활동을 하여 새로운 행복의 첫걸음을 축하해 주었습니다. 또한 SK에너지의 웨딩 컨설팅 서비스인 'OK웨딩클럽'은 2006년 5월부터 장애우 커플을 대상으로 '장애우 행복결혼식'을 서울, 부산, 울산을 포함한 전국 7개 도시에서 개최하였습니다.

Ⅰ 사회복지시설 종사자들을 위한 '행복나누미' Ⅰ 2006년 12월, 사회복지시설 종사자들을 초청하여 위로하고, 자원봉사 활동을 펼치는 '행복나누미' 행사를 개최하였습니다. 특히 행사에 초청된 사회복지사 및 시설종사자들은 산타클로스 복장으로 쪽방촌, 노인복지관, 장애인 학교 등을 방문하여 소외이웃들에게 선물을 전달하였습니다.

| 국가 유공자와 함께한 '행복로맨스' | 2006년 6월 보훈의 달을 맞이하여 국가 유공자 부부를 초청하여 '행복날개가 전하는 감사의 마음' 행사를 시행하였습니다.

│ 초등학교 결식 아동 중식비 지원 │ SK에너지는 결식아동들이 미래의 건강한 청년으로 자라나도록 돕기 위해 울산지역 및 전국 11개 물류센터 인근 초등학교를 대상으로 결식아동 급식비용을 지원하고 있습니다.

| 장애아동 재활 수술비 지원 | 2005년에 이어 2006년에도 장애인 시설에 거주하는 장애아동을 선정하여 수술비/입원비/간병비를 지원하였습니다. 또한 자원봉사자들이 수술 뒤 회복할때까지 간병을 하였습니다.

교육/장학 부문

│ JA 경제교육 프로그램 │ 초등학교 어린이들에게 경제 관련 교육을 통해 시장경제 및 경제/경영에 대한 이해를 돕는 'JA경제교육 프로그램'에 참여하였습니다. JA(Junior Achievement)는 기업에서 파견하는 자원봉사자들과 함께 전세계 청소년들에게 경제교육 프로그램을 무료로 제공하는 비영리단체로 SK에너지 임직원들은 서울 공덕초등학교 어린이들을 대상으로 경제 관련 수업을 진행하였습니다.

│ **부산 반송동 저소득층 어린이를 위한 장학사업** │ 부산 반송동 저소득층 어린이들이 꾸준한 학업이 가능하도록 장학금을 조성하여, 지역사회와 협력하여 등록금/교복/급식비/학원비/치아치료/수학여행/체험학습 경비를 지원하는 장학사업을 하고 있습니다.

│ 유소년 축구 꿈나무 장학금 지원 │ 제주도내 축구 꿈나무들을 대 상으로 '유소년 축구 꿈나무 장학금'을 조성하여 지원하였습니다.

| 범죄피해자 유자녀를 위한 '행복날개 장학사업' | 범죄 피해로 어려움을 겪는 어린이들을 돕기 위해 경찰청과 '행복날개 장학사업' 협약을 맺고 교육비와 생활비를 지원하고 범죄 피해로 인한 심리 치료를 지원하였습니다.

│ **수해피해 지역 저소득 아동 지원** │ 2006년 여름, 태풍으로 경상남 도에서 가장 큰 피해를 입고 소득 수준이 낮은 세대의 어린이를 선정 하여 장학금을 지원하였습니다.

| 소록도 한센인 및 한센인 자녀를 위한 'SK행복날개기금' | 한센인 환자의 치료를 위한 자동 목욕기 및 침대형 휠체어, 생활비 등을 제공하고, 생활고로 어려움을 겪는 재가환자 및 정착촌 한센인 2, 3

세의 학자금 지원 등 한센인을 위한 'SK행복날개기금'을 국립소록 도병원에 지원하였습니다.

│ 공익 프로그램 및 행사 지원 │ '2006 교통사고 유자녀 사회교육 프로그램'과 관련하여 교통사고 유자녀 캠프를 지원하였고, 5월 가정의 달을 맞아 개최된 제2회 동심한마당 '동요야 놀자' 행사를 지원하였습니다.

│ 지역아동센터 아동 IT 교육 프로그램 지원 │ 2006년 4월부터 7월 까지 지역아동센터의 아동들을 회사로 초청하여 IT 무료 교육 프로그램을 실시하며 저소득층 아동의 정보화 격차 해소에 기여하였습니다.

환경 부문

│ 울산사랑 10년 정성, 울산대공원 준공 │ 울산대공원은 SK에너지가 10년동안 1,020억원을 투자하여 울산 남구 일원 110만평 공원 부지에 조성한 자연친화형 테마공원으로, SK에너지는 1996년 사업에 착수하여 2002년 4월 1차 시설을 완공/개장하였으며, 2006년 4월 2차 시설을 준공하여 울산시에 무상 기부하였습니다. 연간 이용 인원이 2백만명을 넘어서는 등 도심 속 시민 휴식공간이자 울산의 명소로서 부상하고 있는 울산대공원은 지역사회와 기업체가 협력하고 상생하는 모범사례로 평가 받고 있습니다.



,

Ethics & Governmence

afety, Health & Environme

& Environment Social Responsibility

conomic Development

사회공헌

Ⅰ '제14회 SK환경사랑 어린이 글모음 잔치' 개최 Ⅰ SK에너지가 주최하고 환경부와 소년한국일보가 후원하는 'SK환경사랑 어린이 글모음 잔치'는 어린이들에게 환경에 대한 관심을 불러일으키고 생활속의 실천을 이끌어낸다는 취지에서 전국 초등학생을 대상으로 지난 1994년부터 매년 실시하는 최대 환경 글짓기 공모전으로, 환경사랑을 실천하는 대표적인 어린이 교육 프로그램으로 자리매김하고 있습니다.

│ '만분클럽' 지원 │ '만분클럽'은 한국의 환경단체인 '환경재단'이 운영하는 기금모금 프로그램으로 SK에너지는 2004년에 가입하여 매년 매출액 중 일정액을 환경재단에 기부해 환경재단의 사회/환경 관련 프로그램에 동참하고 있습니다.

문화예술 부문

│ 제11회 SK 엔크린 솔룩스 인비테이셔널 여자 골프대회 개최 │ 1996년 이래 매년 개최한 골프대회를 2006년에는 고급 휘발유 브랜드인 '솔룩스' 출시에 맞추어 대회 타이틀을 'SK 엔크린 솔룩스 인비테이셔널 여자 골프대회'로 변경, 개최하였으며 우수 선수 발굴 및 국내 프로 골퍼들의 경기력 향상, 그리고 이를 통한 골프의 대중화에 이바지하고 있습니다.

| 'Beautiful Concert' 후원 | 전세계 24개국 극빈국 아동을 대상으로 관람객과 컴패션 후원 아동과의 1대1 결연 캠페인을 추진하기 위한 'Beautiful Mind, Beautiful Concert SEOUL' 자선행사를 후원하였습니다. 이외에도 'Berlin Aedes Gallary 한국 작품전'을 지원하는 등 활발한 기업 메세나 활동을 펼치고 있습니다.

글로벌 부문

| 인도네시아 지진 피해 지원 | 2004년 12월 쓰나미, 2005년 8월 카트리나 등 국제적 재난구호 활동에 동참해온 SK에너지는 2006년 5월 인도네시아 중부 자바섬에 발생한 지진피해 복구를 돕기 위해 구호성금을 전달했습니다.

| 중국 '희망공정' 지원 | 중국내 교육의 기회를 잃은 빈곤지역 아동들의 초등학교 교육을 지원하는 사회공익사업인 중국 '희망공정'에 5만5천달러를 기부하여 이 기금으로 'SK애심소학교'가 건립되었습니다

| 카자**흐스탄 장애인 시설 지원** | 카자흐스탄 장애인 학생들을 위해 알마 티 소재 장애이동 보호/재활 시설에 야외 수영장 지붕 신축비 지원과 시설 내 재활센터의 확장 및 개선 사업도 지원하고 있습니다. 또한 카자흐스탄 내 유소년 축구교실에 축구공 및 축구화 등 축구용품을 지원하였습니다.

| 베트남 하노이 코리아 스쿨 설립 후원 | 2004년 베트남 빈탄지역에 빈탄초등학교를 설립, 지역사회에 기증하였던 SK에너지는 2006년 베트남 하노이 코리아 스쿨 설립을 지원하기 위해 20만 달러를 후원하였습니다.

|||| 자원봉사활동

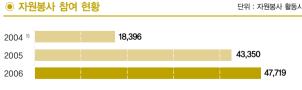
자원봉사단 봉사활동 현황

2004년 7월 15일, 본사/울산 CLX/기술원/전국 11개 물류센터에서 전사적 자원봉사단인 'SK에너지 자원봉사단(1004단)'의 발대식을 가진이후 2005년, 2006년을 거치면서 지속적으로 자원봉사단 및 단원이증가하여 2006년 말에는 51개의 자원봉사단에서 2,630명 단원들이 활동하고 있습니다.

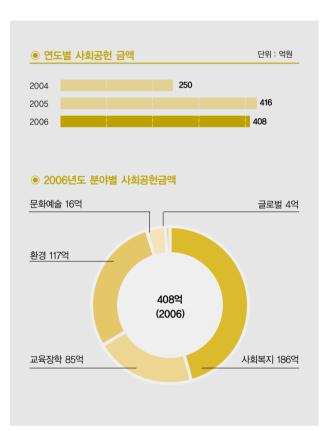
'SK에너지 자원봉사단' 은 임직원의 지발적 참여에 의해 구성되었으며, 각 사업장별로 팀을 구성하여 환경, 어린이/청소년, 노인 및 저소득층 등 각 분야에서 지속적인 자원봉사활동을 펼치고 있습니다.

● 자원봉사단 현황(2006년말)





1) 전 보고서 65페이지의 2004년도 자원봉사활동 시간을 정정함



■ 자원봉사 홈페이지(인트라넷)

SK에너지 자원봉사와 관련하여 자원봉사단별 봉사 계획, 성과, 경험 공유 등을 종합 관리하는 내부 인트라넷 시스템입니다.



2 Introduction Ethics & Governance Safety, Health & Environment Social Responsibility Economic Development

사회공헌





◉ 자원봉사단 활동 내역

봉사단	봉사팀명	연계단체	봉사내역
	경영지원	횡성군 어둔리, 남산원	독거노인댁 청소, 농촌 일손돕기, 보육원 봉사활동
	빨간 등대	유린원광 종합사회복지관, 다일복지재단	다일 복지재단 밥퍼, 결식아동 도시락 배달
	아침이슬	다니엘 복지원, 양천구장애인복지관, 하늘샘터	독거노인 돕기
	화학천사단	 쉼터 요양원	정신지체아 돕기
	화학2팀	토마스의 집, 엠마하우스	배식봉사, 장애인 돕기
서울본사	OK Lovebag	영락보린원, 서부천사노인복지회	불우어린이/노인 돕기
	누리천사	신당종합사회복지관, 서울소년의 집	독거노인 반찬배달, 보육시설 돕기
	아우름	서울숲	환경정화활동
	SOS어린이 봉사대	SOS어린이마을, 바르메티오	불우이웃돕기
	SK 푸르미	대한적십자사 종로/중구 봉사센터	소년소녀가장 돕기
	모퉁이돌	상록보육원	불우어린이 돕기
	케이파워	광양시 사회복지과, 발전소주변 동사무소	장애인/독거노인/생활보호대상자 돕기
	마음벗	서울노인복지센터, 청운양로원, 열린사회시민연합 해뜨는집	배식 봉사, 어르신 돕기
	CRM 행복나무	 동천의 집	장애인 시설 돕기, 소년소녀가장 돕기
	행복날개	나무를 심는 학교	불우어린이 돕기
	신바람	울산시노인복지회관	독거노인 돕기
	패기	울산노인회관, 지체장애인센터, 나눔섬김의 집	불우 어린이/청소년/ 장애우/독거노인/저소득층/조손세대 돕기
	우리하나	-	저소 득충돕 기
	행복	울산 생명의 숲, 광명원	환경캠페인, 환경보호활동
	파워	울산 생명의 숲	환경캠페인, 환경보호활동
울산 CLX	창조	울산대공원 시설관리공단	환경정화활동
	아가페	착한 목자의 집	장애인시설 노력봉사
	폴리	메아리복지원	복지원 봉사활동
	파랑새	지체장애 중구지회	독거노인 도시락배달, 장애우 생일잔치
	사랑터	덕하리나눔터, 혜진원, 따뜻한 집, 울주군자원봉사센터	나눔터 식사도우미, 사랑의 집수리
	나눔터	중구 종합사회 복지관 북구지회, 산내 사랑의 보금자리	장애인 돕기, 결식아동 돕기

◉ 자원봉사단 활동 내역

봉사단	봉사팀명	연계단체	봉사내역
	개미사랑	울산노인의 집, 울산 시각 장애인 복지관, 불이원	사랑의 집수리, 독거노인 돕기, 장애인 돕기
	서로사랑	사랑의 집 광명원	결손아동돕기, 장애인 돕기
울산 CLX	아우름	울산시 지원봉사센터	불우이웃돕기, 물품판매
	무지개	수연복지재단	장애인 돕기
	행복지킴이	울산노인복지회관	조손(1,3세대) 통합 프로그램 활용
	온기	_	-
	어깨동무	아름다운 가게	노력봉사
	SK 사랑팀	성화원, 대전종합 사회복지관	사랑의 집수리, 물품기증 행사
	기쁨향기	생명종합사회복지관, 대전점자도서관	복지관 아이들과 길거리 축구, 점자도서 만들기
기술원	에너지 자원봉사단	송강사회복지관	자연정화 활동, 독거노인 돕기 푸드뱅크
	Made in Heaven	필그림 복지원	장애시설 청소
	SK한마음봉사단	대동종합 사회복지관,성세재활원	사랑의 집수리, 장애인 돕기
	사람과 사랑	평화의 마을	불우아동돕기
	행복나눔	성로원 아기집	보육시설 노력봉사 및 물품지원
	#(반올림)	과천시청, 과천동사무소, 구세군 양로원 등	집 보수, 보육원 및 양로원 봉사활동
	인천물류봉사단	해성 보육원	불우아동 돕기
	사랑나눔 봉사대	대전기독교사회복지관, 한우리 쉼터	독거노인/저소득층 재가복지활동, 한우리 쉼터, 봉사활동
	SK원주천사단	요셉재활원, 심향영육아원	불우아동돕기
물류센터	동해물류천사단	이레마을노인복지회관, 동해시 지체장애인협회, 동해시 자원봉사센터	노인전문요양원 봉사활동, 환경정화활동
	달구벌천사단	성림원, 일심재활원, 애생보육원	불우이웃돕기, 장애이동 재활 프로그램
	Marine Angels	천성재활원, 영도구자원봉사센터, 청학1동사무소	함께하는 이웃
	물류천사단(마산)	마산시장애인복지협회, 영신원	장애인 돕기, 독거노인/불우청소년 돕기
	전주물류천사단	영산원	장애인 돕기, 장학금 지원
	빛고을사랑	성요셉의 집, 소화성 가정, 환경운동연합	배식지원, 장애인 시설 노력봉사
	제주천사단	애덕의 집	장애인 돕기, 환경정화활동

74 Introduction Ethics & Governacnce Safety, Health & Environment Social Responsibility Economic Development

지역사회 Communication | SOI

SK에너지의 주요 시설인 본사, 울산 CLX, 기술원, 물류센터가 위치하고 있는 전국 각 지역에서 지역사회와의 원활한 Communication을 통해 지역사회와 함력관계를 유지하고자 노력하고 있습니다. 특히 SK에너지는 창사 이래 울산에 생산시설을 두고 이를 기반으로 성장, 발전해 왔으며, 울산 지역사회의 요구에 부응하고자 최선을 다하고 있습니다.

SK에너지의 생산시설인 울산 CLX가 위치하고 있는 울산은 인구 110만 여명의 전국 7대 도시중 하나입니다. 정유, 석유화학, 비료, 자동차, 조선산업 등의 분야에서 1,600여 제조 기업이 활동하고 있으며, 국내 제조업 생산액의 12.6%, 수출의 16%, 항만 물동량 16%, 지역내 총생산량 (GRDP)이 전국 5%를 차지하는 대한민국 제1의 공업도시입니다.

과거 1960년대 공업화 과정에서는 환경문제는 전혀 고려대상이 아니었습니다. 하지만, 사회/경제적 발전으로 1980년대 후반부터 주민, 환경단체 등 지역사회 각계 각층에서 제반 문제를 제기하기 시작하여 지역사회의 공감대를 형성하기 시작하였습니다. 1990년대 이후 본격적인환경오염 극복 실천 노력이 기업체, 학교, 관계기관에서 구체화되어 대기, 수질, 폐기물 등 기업의 생산활동 전 분야에서 적극적으로 실행되고있으나, 삶의 질 향상으로 환경 문제에 대한 사회적 기대 수준이 점차 높아지고 있습니다.

이에 SK에너지는 SKMS의 경영이념에 따라 지역공동체와 긍정적이고

상호 발전적인 관계를 유지하여 지역사회의 발전을 위해 노력하고 있습니다.

지역사회의 성실하고 책임있는 일원으로 자리매김하기 위하여 지역사회의 이익과 기업의 이익을 연계시켜 나가기 위한 SK에너지의 운용방향을 요약하면 다음과 같습니다.

- 지역사회 관리는 지역사회 협력을 기초로 회사와 인근주민 상호 우호 적인 관계를 통하여 상호 공동 번영하는 것을 지향한다.
- 지역사회의 정치, 경제, 사회, 문화적 환경에 부합하도록 처리한다.
- 회사의 보유 지식, 경험, 기술, 인적/물적 자원의 우수성을 충분히 발휘할 수 있어야 한다.
- 기업문화와 일치함으로써 자연스럽게 진행될 수 있어야 한다. 다른 기 관 단체 및 기업들도 쉽게 동조하고 협력할 수 있어야 한다.

|||| 지역사회 인식조사

SK에너지는 지역사회에서의 SK에너지에 대한 인식 정도를 파악하여 경영활동에 반영하고자 매년 지역사회 인식도를 조사하고 있습니다.

◉ 지역사회 인식도 조사 내용

대 상	울산지역 시민 1,000명
조사방법	전화설문조사
주요 <i>조</i> 사 항목	 호감가는 기업의 선정 고려 요인 지역사회 공헌활동에 대한 평가 및 시민 Needs 파악 환경 경영에 대한 시민 Needs 파악 협력회사 상생경영 활동에 대한 평가 및 Needs 파악



● 지역사회 Needs 처리 Process 구 분 Needs 처리절차 • 지역사회 이해관계자 분류 • 법적/행정적 Rule 준수 지역사회 요구 파악 지방자치단체 • 설문조사, 간담회 등 실시 후 결과분석 • 지역 발전사업 참여 • 전사 방침, 이해관계자별 특성을 고려하여 방향결정 해결방향 설정 • Best Practice 참고 • 언론발전 선도적 역할 언론 • 정보제공 • 이해관계자별 실행 idea 도출 • Cost-benefit 분석을 통한 중요성/시급성 실행프로그램 개발 • 구체적 실행프로그램 개발 • 기업 사회적 역할 요구 • 사례 시민/사회단체 - 지역사회 기여, 환경보호, 프로그램 실행 - 울산대공원, 여천천복원, 환경동산 조성, (주민) 사회복지 증진 등 사회공헌활동



지속가능한 발전을 추구합니다





경제적 효과 ● 79 사업별 활동 및 제품/서비스 ● 81

경제적 효과 | 3.17 | EC3 | EC6 | EC8 | EN1

SK에너지의 에너지·화학사업은 국가기간산업으로서 국가 경제발전에 이바지해 왔을 뿐만 아니라, 매출, 조세, 배당, 고용, 이자, 사회공헌, 원재료 구매 등을 통하여 이해관계자의 가치를 향상시키고 있습니다.

|||| 정유산업과 경제발전

1960년대 초 대한석유공사(현 SK에너지)를 시발점으로 하는 국내 정유 산업은 40년이 넘는 기간 동안 국가 경제 발전에 기여해왔습니다. 산업 과 소비활동에 필수적인 연료와 원료를 공급하는 석유는 국가 경제의 중요한 원동력으로 자리잡고 있습니다.

정유산업은 다음과 같은 측면에서 국가 경제 발전에 중추적인 역할을 담당해왔습니다.

첫째, 연관산업 파생효과 측면에서 그 의미를 찾을 수 있습니다. 석유는 석유화학산업의 원료인 나프타를 공급함으로써 석유화학산업의 확장은 물론 섬유, 고무, 플라스틱 산업 등의 가공산업과 전기전자, 자동차, 통신, 의약산업 등에 이르기까지 광범위한 영향을 미치고 있습니다. 이는 생산유발계수 비교시 정유산업의 전방산업 유발계수가 8.48로 다른 산업에 비해 매우 큰 것에서 잘 나타납니다.

◉ 생산유발계수 비교

후방	구분	전방
1.76	석유	8.48
3.06	유기화학	7.82
3.49	 철강	4.27
3,18	자동차	2,32
2,81	 선박	1,12
1,78	통신 및 방송	3,02
1,57	금 융 및 보험	5.32

자료출처 : 2003년 산업연관표 (한국은행)

둘째, 조세를 통한 국가 재정에의 기여도가 높습니다. 석유에 부과되는 세금의 규모는 국세의 상당 부분을 차지하고 있으며, 이들 세금은 교통세, 교육세, 주행세, 수입관세 등의 형태로 교통관련 산업 및 시설, 교육 및 지방재정 보조 등 다양한 용도로 사용되고 있습니다.

셋째, 자주원유개발을 통해 국가 경제의 안정성을 확보해 왔습니다. 석유에 대한 높은 수입의존도와 국제 유가가 국가 경제에 미치는 영 향이 매우 큰 상황을 고려하면 원유의 공급안정성을 확보하기 위한 노력이 무엇보다도 중요합니다. 국내 정유산업계는 지속적인 투자로 해외유전개발에 참여하고 있으며, 매장량을 지속적으로 확보해 나가고 있습니다. 향후 정유업계의 지속적 투자는 자주원유개발을 통한국가 경쟁력 향상에 기여할 것으로 보입니다.

79

이 밖에 해운, 정유판매 등의 영역에서 일자리를 창출함은 물론 소비자의 일상 생활에 편의를 제공하는 동력원을 공급함으로써 기업, 정부부문뿐 아니라 가계부문에도 기여하고 있습니다.

|||| 경제적 가치

SK에너지는 경제적 활동을 통하여 이해관계자에게 경제적 가치를 제공 하였습니다

2006년 전년대비 1조 7,369억원의 매출신장(8%)을 통해 고객의 경제적 가치를 향상시켰고, 수출은 전체 매출의 48.4%를 차지하였습니다. 또한 고객에게 구매금액의 일정율을 포인트로 적립하여 OK 캐쉬백 가맹점에서 사용할 수 있도록 OK 캐쉬백 서비스를 시행하고 있습니다.

주주에 대해서는 2006년 액면가 대비 보통주 38 %, 우선주 39 %의 현금배당을 실시하였고, 2006년 1,917억원의 법인세와 41,975억원의 교통/특소세를 납부하였습니다. 채권자에게는 3,612억원의 이자를 지급하여 경제적 가치를 향상시켰습니다. 국내외 협력회사로부터 원유를 비롯한 원재료 등을 구매하여 국내외 Supply Chain상의 직간접적인 경제적 효과를 창출하는 데 기여하였습니다. 또한 사회공헌 활동을 통하여 환경, 복지, 문화/스포츠 및 지역사회 균형발전에 기여하였습니다.

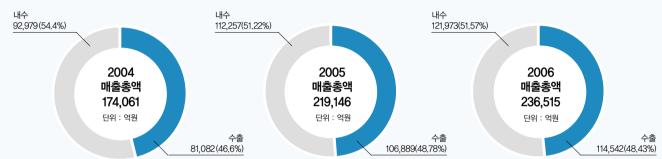


81 **Economic Development**

사업별 활동 및 제품·서비스 |22|27|28|EC1|EC2|EC7|PR2

SK에너지는 석유, 가스, 특수제품, 화학, 석유개발, 윤활유, 석탄, OK 캐쉬백, Car Life, Life Science, 연구개발 등 다양한 분야에서 경제활동을 수행 하였습니다.

● 매출현황



● OK 캐쉬백 서비스 현황

● OK 캐쉬백 서비스 현황			
구분	2004	2005	2006
적립액	2,248	2,297	2,620

● 주식현황

•				
구분		2004	2005	2006
주당액면가액(원	<u>긬</u>)	5,000	5,000	5,000
주당순이익(원)	12,950	13,206	11,680
현금배당금총액(백	[만원]	232,449	239,645	211,919
주당현금배당금(원)	보통주	1,800	1,850	1,900
	우선주	1,850	1,900	1,950

단위 : 억원

◉ 제세금 납부현황

● 제세금 납부현황			단위 : 억원
구분	2004	2005	2006
법인세	2,524	2,473	1,917
교통세/특소세	39,421	41,396	41,957
합계	41,945	43,869	43,874

◉ 지급이자 현황

● 지급이자 현황			단위 : 억원
구분	2004	2005	2006
지급이자	2,735	2,475	3,616

◉ 협력회사 주요 원재료 매입 현황

	구분	2004	2005	2006	
	원유	114,061	152,125	174,861	
	원유 외	35,644	20,607	23,827	
	합계	149,705	172,732	198,688	

매입유형	품목	금액
	원유	174,861
원재료	기타 원재료	3,298
	소계	178,159
	납사	4,652
반제품	기타 반제품	2,452
	소계	7,104
	석유제품	7,387
-1177	화학제품	4,679
제품	기타제품	1,359
	소계	13,425
합	계	198,688

|||| 석유사업

석유사업 경쟁력 강화 및 수출 주력, 고급브랜드 출시

2006년 석유사업은 고유가에 의한 석유제품 수요의 지속적인 감소. 2000년 이후 정제마진의 악화 등 어려운 대내외 환경이었습니다. 이에 마케팅 비지니스 모델 혁신과 고객만족경영, 설비 운영 효율화 등을 통 한 생산량 증대 및 석유제품 수출에 주력하였습니다.

또한 아시아 태평양 지역에서 생산 경쟁력 확보를 위해 경제성 있는 원 유구매 및 제품 수출입, 물류시스템의 개선 등 Value Chain 전반에 걸 친 효율화를 지속적으로 추진하였습니다. 그리고 SK인천정유와의 시너 지 창출 및 해외매출수익 확대를 위해 등 · 경유 등 고마진 경질유제품 을 중심으로 해외 시장 개척을 통하여 수익성 개선에 노력하였습니다.

마케팅 측면에서는 전년의 고급 휘발유 브랜드인 '솔룩스'에 이어 고성능 경유인 '솔룩스 디젤'을 출시하여 프리미엄 유류시장의 선도자 역할을 하고 있습니다. 또한, 전국 주유소를 대상으로 행복날개 기반의 새로운 VI를 순차적으로 적용하고 있으며, 엔크린보너스카드 및 멤버십 프로그램 서비스에서 차별화된 경쟁력을 확보하기 위해 노력하고 있습 니다.

www.enclean.com

SK에너지의 석유제품과 엔크린 보너스카드 등 SK에너지와 관련된 각종 카드정보, 차량 관련 컨텐츠를 제공하는 운전고 객 전용 웹사이트입니다.

www.netruck.co.kr

SK에너지의 사업용 화물고객을 대상으로 하는 각종 맞춤형 서비스의 정보를 제공하는 웹사이트입니다.

■ www.e-SK,co.kr

SK에너지의 법인고객을 대상으로 운영하는 웹사이트로 당사 에서 생산하는 석유제품에 대한 주문내역, 출하현황 등을 조 회할 수 있으며 그 외에도 제품정보, 관련법규 등을 조회할 수 있습니다.

브랜드 및 제품



항상 고객과 환경을 최우선으로 생각하는 마음 으로, 새롭고 다양한 최상의 제품 및 서비스를 편리하게 제공함으로써 고객으로부터 선택받는 대한민국의 대표 주유소 브랜드입니다.



엔크린은 'Engine Clean, Environment Clean, Energy Clean'의 의미로 SK에너지의 석유류 제품 브랜드입니다.



SK고기능성 엔크린 솔룩스는 기존의 보통 휘발 유에 비해 차량 엔진보호와 가속성능 향상을 실 현한 제품입니다.



SK 고성능경유는 화물차 및 버스로 대표되는 기 존 경유자동차가 보여주는 나쁜 성능인 매연, 둔 탁음, 소음, 진동 등을 개선한 경유 제품입니다.



엔크린보너스카드는 멤버십 카드로, 전국의 SK 주유소 및 캐쉬백 가맹점 이용시 캐쉬백포인트 를 부여하며 포인트실적에 따라 상품을 지급하 는 서비스를 제공합니다.



82 Introduction Ethics & Governacnce Safety, Health & Environment Social Responsibility Economic Development

사업별 활동 및 제품·서비스

||| 가스사업

안정적 수익 기반 확보 및 시너지 강화

2006년 가스사업은 매출 8,987억원, 영업이익 373억원을 달성하였습니다. LPG 전문회사인 SK가스와 에너지 관계사인 SK인천정유와 함께 37개 충전소를 2006년 신규로 개발하였으며, SK에너지는 136만톤을 판매하여 22%의 시장 점유율을 차지하고 있습니다.

가스사업은 수송용 연료간 휘발유: 경유: LPG 상대가격비가 2006년 100:80:50으로 조정되었고, 2007년 7월까지 100:85:50으로 재조정될 것으로 예상됨에 따라 부탄 가격경쟁력 강화 및 안정적 수요기 반 확보에 노력하고 있습니다. 또한 인천정유 인수에 따른 시너지를 강화하여 효율적인 물류체계 구축 및 운영을 통한 비용 절감을 추진하는 한편, 수도권과 그린벨트 지역을 중심으로 대형 신규 충전소 개발에 노력하고 있습니다.

|||| 특수제품사업

국내 및 중국 아스팔트 시장에서의 판매 신장

특수제품사업은 2006년 국내외 아스팔트시장에서 우수한 품질과 서비스를 기반으로 연200만톤 수준을 공급함으로써 국내 시장 및 중국 수입아스팔트 시장에서 우수한 시장점유율을 유지하고 있습니다. 1990년 대 이후 국내 아스팔트시장은 성숙단계에 접어들어 성장이 정체되면서 공급초과가 지속된 반면, 중국시장은 국가차원의 장기 도로건설계획에 따라 성장세를 지속하고 있습니다. 이러한 환경하에서 해외시장 개척에 노력하여 2006년에는 145만톤의 수출 실적을 달성하였습니다.

뿐만 아니라 SK에너지가 자체 개발·상용화한 개질아스팔트(PMA: Polymer Modified Asphalt) 제품은 2004년도에 국내 건설신기술

■ www.SKasphalt.com

SK에너지의 아스팔트 사업소개, 아스팔트 제품 소개 및 성능, 기능성, 제품 규격과 대리점 정보, On-line 주문, 거래정보, 가격정보 등을 지원하는 아스팔트 관련 종합정보 웹사이트입니다.

등록에 성공하여 기술력을 인정받았습니다. 이러한 기술적 성취를 활용하여 내수시장에서 새로운 도약의 길을 모색하고 있으며, 특히 고급아스팔트 수요가 급증하고 있는 중국시장에서 개질아스팔트 제품 판매를확대하고 있습니다.

|||| 화학사업

수출 중심 경영과 고부가가치 제품 생산

화학사업은 올레핀, 아로마틱, 폴리머, 솔벤트 등의 제품군을 갖추고 기초유분을 중심으로 중국 등지에 대한 수출과 고부가가치 제품 판매를 확대하고 있습니다. 중국과 중동의 에틸렌 생산시설 증설로 단기적인 마진악화가 예상되지만, 시장 수급상황에 따른 에틸렌/폴리머 제품의 탄력적 생산과 지속적인 원가 절감으로 안정적인 사업기반을 확보해 나가고 있습니다.

올레핀사업

SK에너지는 2006년 석유화학제품의 핵심 원료인 에틸렌·프로필렌 등의 기초유분과 부타디엔(Butadiene)·부텐원(Butene-1) 등의 중간 유도체 제품들을 생산하여, 급변하는 국내외 시장환경하에서 105만톤을 국내외에 공급하였습니다.



아로마틱사업

아로마틱사업은 동남아지역 후발 개도국의 경제성장에 따른 자급체계 구축과 통상환경 개선에 따른 중국시장에서의 신규 수요창출 확대 등 시장환경변화가 가속화되고 있습니다. SK에너지는 벤젠(Benzene) · 톨루엔(Toluene) · 자일렌(Xylene) · 파라자일렌(Para—Xylene) · 올 쏘 자일렌(Ortho—Xylene) · 스틸렌 모노머(Styrene Monomer) · 싸 일클로 헥산(Cyclo—Hexane)을 생산하며, 349만톤의 제품을 판매하 였습니다. 또한 2006년 4월 New Reformer 공장을 성공적으로 가동함에 따라 연산 65만톤의 벤젠, 톨루엔, 자일렌 등의 방향족 제품 증산이 가능하게 되었습니다.

용제사업

2006년 94만 톤의 제품을 판매하였으며, 환경 친화적 용제 개발에 꾸준히 노력한 결과 현재 다양한 제품군을 보유함으로써 국내 최대의 용제전문기업의 입지를 확보하고 있습니다.

폴리머사업

폴리머 사업은 2006년 68만 톤의 제품을 판매하였으며, 고부가 시장으로의 진입과 제품 경쟁력을 높이기 위해 신제품 개발에 노력하고 있습니다.



특수폴리머사업

SK에너지는 미래의 수익가치 극대화를 위해 고기능성 특수고분자 등 기술집약적 분야에 대한 투자를 강화하는 동시에, 컴파운딩 기술 (Compounding Technology)을 활용한 고부가가치 신제품 개발에 노력하고 있습니다. 특수폴리머사업은 통기성 수지 브레스폴(Brespol), 접착성 수지 폴리글루(Polyglue), 차단성 수지 노트란(Notran), 열가소 성 고무 플라스머(Plasmer) 및 PP복합수지(PP Compound) 등을 생산 · 판매하고 있습니다.

Performance Rubber(EPDM) 사업

자동차 및 산업용 고무부품 산업의 지속적인 성장에 따라 EPDM의 수 요확대가 예상되어 운휴 중이던 EPDM(Ethylene Propylene Diene Monomer) 공장을 개보수를 통해 2006년 5월 재가동하였습니다. Performance Rubber 사업은 향후 공장 가동율을 극대화함으로써 화학사업의 매출 증대 및 수익 창출에 기여할 것입니다.

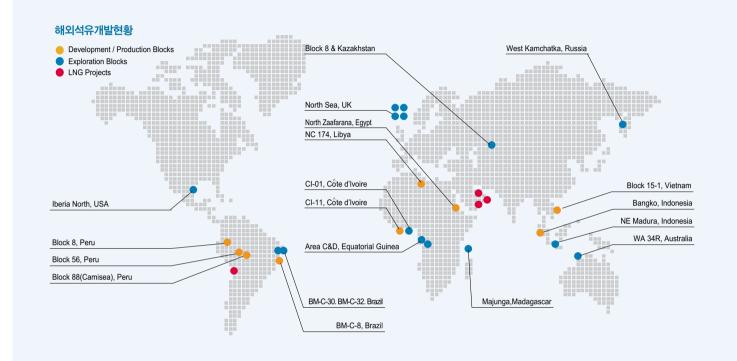
I/E소재 사업

2차 전지의 핵심 소재인 Separator를 국내 최초로 개발, 생산하고 있는 I/E(Inter Electrolyte) 소재사업은 2005년 10월 생산라인을 정상 가동하였습니다. LiBS(Lithium Ion Battery Separator) 시장은 휴대폰 및 노트북의 수요증대에 따라 지속적인 성장을 하고 있으며, 이에 따라 지속적인 기술개발 및 적극적인 마케팅으로 국내외 시장확대에 노력하고 있습니다.

■ www.SKchem.com

SK에너지는 고객을 대상으로 당사에서 생산하는 화학제품을 On-line으로 주문할 수 있는 화학제품 B2B 사이트를 운영하고 있습니다.

85 **Economic Development**



|||| 자원 & 해외 사업

SK에너지는 Globalization을 통하여 성장하고자 합니다. 성장성, 접근 성, 경제성 측면에서 중국과 동남아를 중심으로 관련 사업을 추진하고 있습니다.

중국지역의 사업은 석유/화학/아스팔트사업의 생산에서 유통까지 사업 영역을 확대해 나가고자 합니다. 석유사업은 석유 소매망 개발 및 진입 거점 확보를 추진하고 있으며, 석유 트레이딩에서도 다양한 협력 분야 를 모색하고 있습니다. 화학사업은 중국 내수시장을 기반으로 성장하고 있고, 윤활유 분야는 유통망 확보에 노력하고 있습니다. 또한 아스팔트 사업의 성장과 더불어 DPF 등의 신기술 사업도 동반 진출을 기대하고 있습니다.

동남아지역은 우선 인도네시아와 베트남에서 사업을 수행하고 있습니 다. 인도네시아에서는 현지 기업과 합작을 통해 구축된 협력 관계를 석 유사업 전반으로 확대하고자 하고 있습니다. 베트남에서는 E&P 진출로 얻은 관계와 경험을 기반으로 석유/화학/생산/판매시장으로 사업을 확 대하고, 싱가폴에 동남아 지역본부를 두어 사업개발/트레이딩/물류사 업을 수행하고자 합니다.

2006년 해외사업은 한 해 동안 기존 사업의 경쟁력을 강화하고 미래의 성장기반을 구축하는 데 주력하였습니다. 특히 석유트레이딩사업은 네 트워크를 지속적으로 확대하고 활발한 트레이딩을 전개함으로써 2005 년도에는 월간 석유수출물량 1,000만bbl을 돌파하였으며, 2006년도 에는 창사 이후 최초로 석유 수출물량이 내수 판매물량을 초과하였습니 다.

석유개발사업

지속적인 광구 개발에 노력

2006년 초부터 지속적인 탐사/개발/생산활동을 전개한 결과, 2006년 한해 동안 기존광구의 운영을 효율화하여 수익구조를 견실히 하였고, 적극적인 신규사업 진출 모색 및 LNG사업 비중확대를 통해 새로운 성 장동력원을 확보하는데 노력을 기울이고 있습니다.

생산광구에서의 효율적 생산과 더불어 2007년 하반기부터 생산예정인 브라질 BMC-8 광구와 2008년 하반기부터 생산예정인 페루 56 광구 에서 본격적인 개발작업을 진행하였습니다. 또한, 2006년 중 6개 탐사 광구에 신규로 참여하여 총15개 광구에서 탐사 작업을 활발히 수행하고 있습니다.

한편, 2005년에 LNG 판매처를 확보하고 건설단계진입에 대한 최종 투 자 결정(FID: Final Investment Decision)을 내린 이후 플랜트 건설 에 박차를 가하고 있는 예멘 LNG 프로젝트는 2008년말에 상업 생산을 개시하여 한국가스공사와 미국 등에 공급할 예정이며, 2005년도 스페 인 Repsol YPF와 LNG 매매계약(SPA)을 체결한 페루 LNG 프로젝트 의 경우에는 2010년에 상업 생산이 가능할 것으로 예상하고 있습니다.

● 석유개발 현황 (2006)

구분	국가수	광구수
생산광구	6	7
개발광구	2	2
탐사광구	10	15
Л	14	24
LNG 프로젝트	4	4

● 생산광구 현황 (2006)

국가	광구	지분
페루	카미시아	17.60%
베트남	15–1	9.00%
리비아	NC-174	8.33%
이집트	북자파라나	25,00%
페루	8	8.33%
코트디부아르	CI-11	12,96%
인도네시아	방코	25.00%

^{※ 2006}년도 SK 지분원유 분배물량 7,458천 환산배럴 (Before-tax SK entitlement 생산물량 기준)

윤활유 사업

수출 호조 및 현지공장 추진

2006년에 윤활유 사업은 영업이익이 77% 증가하는 등 높은 성장을 이루었습니다. 또한 해외에서도 이러한 성장동력을 바탕으로 빠르게 성장하고 있습니다. 러시아 시장에서는 TV 광고를 포함한 적극적인 홍보로 브랜드 인지도를 향상시키고 있으며 중국시장에서도 매출 성장 세를 이어가고 있습니다. 또한 기유사업은 인도네시아 국영석유회사인 Pertamina사와 합작으로 기유공장 설립에 합의하였습니다.

■ www.SKZIC.com

ZIC등 SK에너지의 각종 윤활유 제품 정보와 연락처 안내, 윤 활유와 관련된 상식 및 윤활유 용어사전이 제공되는 웹사이 트입니다.

■ www.YUBASE.com

이 사이트에서는 국내는 물론 미국, 유럽, 일본 등에서 판매 되고 있는 YUBASE의 공정, 제품정보 및 유통망을 조회하실 수 있습니다.

브랜드 및 제품

SK에너지의 대표 브랜드 ZIC는 브랜드 파워조사 8년 연속 1위. 산업정책연구원

주관 브랜드올림픽 수퍼브랜드 선정, 대한민국녹색경영대상 을 수상하는 등 그 가치를 인정받고 있습니다.



86 Introduction Ethics & Governance Safety, Health & Environment Social Responsibility Economic Development

사업별 활동 및 제품·서비스

석탄사업

안정적 수입 기반 확보 및 탄광 개발

2006년 석탄사업은 국제 석탄 시장의 수급불안에 따른 가격급등락 등 어려운 경영환경을 극복하고 만족할만한 경영성과를 이룬 한해였습니다. 중국, 호주, 인도네시아 등지에서 양질의 유연탄을 수입하여 이를 주 에너지원으로 하는 한국전력공사, 열병합발전사 및 시멘트업체에 공급하였습니다. 또한 1990년부터 석탄개발 사업에 진출하여 2006년에 호주 Queensland주의 2개 탐사 프로젝트에 참여하였으며, 현재호주에서 3개의 생산탄광과 4개의 탐사프로젝트에 참여하고 있습니다.

|||| 생산기술사업

사업구조조정을 통한 중장기적 역량 확보 주력

기술사업은 2006년 전사적인 기술인력 수요증가에 대응하고 기술역량 확보 기능을 강화하기 위해 일부 수행사업을 이관하고 비효율사업을 정리하는 등 조직개편을 단행하였습니다. 조직 개편 이후 선택과 집중을 통한 가용 자원의 최적 활용 및 중장기적 사업성장을 위한 역량 확보에 집중하고 있습니다. 또한, 사내외 기술을 활용한 신규 사업개발에 집중하여 신규 사업(플라즈마 열분해 공정 기술, Sulfur 회수 공정 관련 기술)에 대한 사업 계획을 수립하고 있습니다.

|||| OK 캐쉬백 사업

신규 제휴 및 프로모션을 통한 회원수 증가



OK 캐쉬백 사업은 SK주유소, SK텔레콤, 싸이월드 등 SK계열사와 이마트, 훼밀리마트,우리홈쇼핑 등 On/Off-line 사업자, 동서식품 등 제조사 및 다수의 금융사업자와의 제휴를 통해 고객에게 가치를 제공하는 통합 마일리지 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 마일리지 사업을 통해확보한 고객 로열티를 바탕으로 웨딩사업, On-

line 쇼핑몰 등 다양한 On/Off-line 서비스를 제공하고 있습니다.

2006년 캐쉬백사업부는 대한항공, 파리바게뜨, 에뛰드하우스, 베이직하우스 등과 신규 제휴계약 체결 및 기존 제휴사와의 활발한 공동 프로모션 활동을 통해 연간 적립금유입액 2,700억원, 월간 유실적 회원수 1,300만명을 돌파하였습니다. 또한 웨딩사업인 'OK 웨딩클럽'은 한국경제신문'2006년 올해의 브랜드 대상'을 수상(2006,9)하기도 하였습니다.

■ www.OKcashbag.com

캐쉬백카드 적립/사용 안내, 캐쉬백 가맹점 안내, 캐쉬백 포 인트 조회/사용 등 캐쉬백 관련 종합 안내 웹사이트입니다.

브랜드 및 서비스



OK 캐쉬백 서비스는 On/Off-line 사업자와 금융 사업자 및 제조사를 비롯한 기타 가맹점과의 제휴를 통 해 고객에게 가치를 제공하는 통합 마일리지 서비스입니다.



|||| Car Life 사업

위치기반 서비스의 확장 및 사업 다각화

텔레매틱스 사업은 2006년 텔레매틱스 전용폰 모델을 확대하여 텔레매틱스 서비스 가입자를 46만명으로 확대하였습니다. 기존의 길안내서비스를 강화하는 한편, 폰위치네비게이션, 네이트 교통정보 서비스등 생활 속에서 필요한 다양한 위치기반 서비스를 제공하고 있습니다.

SK에너지는 교통정보 수집체계를 구축한 교통정보 수집/제공 사업자로서, 급성장하는 DMB(Digital Multimedia Broadcasting) 방송 시장에 대응하기 위하여 지상파 DMB사업자인 MBC와 DMB교통정보 서비스 사업 제휴계약을 체결하고, DMB 교통정보 서비스 시연에 성공하였습니다. 또한 지도에 대한 국가공인을 획득하여 전자지도 사업에 진출하여, 2006년 6월부터 싸이월드에 On-line 지도 서비스를 제공하고 있으며, 네비게이션 소프트웨어 업체에 네비게이션용 전자지도를 판매하고 있습니다.

차량렌탈 및 법인용 차량 관리서비스(FMS: Fleet Management System)를 제공하는 카티즌(Cartizen)사업은 고객 접근성 향상을 위해 2006년 전국 영업망을 확대하였으며, 이를 기반으로 적극적인 마케팅을 전개하여 사업규모가 전년 대비 60%이상 증가하였습니다.

■ www.entrac.com

사업소개, 실시간 교통정보, 길안내서비스, 지도서비스 등 위치기반 정보를 서비스하는 웹사이트입니다.

www.skcartizen.com

렌탈사업소개, 대여가이드 및 대여방법 등 종합 렌탈 웹사이트입니다.





TA CO DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPE

1 설문 인보기 성무를 성운기의 17km 5로시자 16:44 (주행 화면) (집안내 지도 요약)

IIII Life Science 사업¹⁾

지속적인 연구개발 및 고부가가치 제품의 주력화

SK에너지는 Life Science사업을 석유 및 화학사업에서 쌓아 온 역량을 기반으로 삼아 차세대 성장을 이끌어 가는 핵심 사업으로 육성하고 있습니다.

SK에너지는 간질, 우울증, 정신분열증 등의 중추신경계 치료제를 개발하며 기술력을 축적하고 있습니다. 1999년에 미국 존슨앤드존슨사와라이센싱계약을 체결한 후 공동개발중인 간질 치료제 YKP509는 임상 3상 단계에 성공적으로 진입하여 신약개발 성공 가능성이 더욱 높아졌습니다. 2003년 미국 FDA로부터 임상시험 승인을 획득했던 정신분열증 치료제 YKP1358은 한국에서 임상시험을 진행하고 있습니다. 또한 2005년 미국 FDA로부터 임상시험 승인을 획득한 간질/불안증 치료제 YKP3089는 미국 현지에서 임상 1상 시험을 진행하고 있습니다.

의약중간체를 개발·생산하는 CMS(Company Manufacturing Service)사업은 고지혈증 치료용 의약중간체와 AIDS 치료용 의약중간체 등 의약품 원료생산 분야에서 성과를 올리고 있습니다.

1) Life Science 사업은 2007년 7월 이후 지주회사인 SK주식회사에서 사업을 영위합니다.



사업별 활동 및 제품·서비스

|||| 연구개발

미래지향적 고부가 가치 창출

SK에너지는 기업의 미래를 결정하는 핵심요소 중의 하나가 기술력의 확보라는 것을 인식하고 기술개발에 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 그 결과 2006년도에도 석유와 석유화학 등 기반사업의 경쟁력을 높이기 위한 기술혁신과 미래 성장을 위한 신성장 기술 및 신기술사업 개발 분야에서 성과를 거두었습니다

기반사업 연구개발 분야에서는 휘발유 성능개선, 특수엔진유 개발, High Flow HCPP 개발, 균열억제용 고탄성 PMA 개발 등 신제품개발 과 함께 공정개선 및 원가절감 기술개발 등의 성과가 있었습니다. 또한 사업의 경쟁력을 개선할 수 있도록 Opportunity Crude 처리기술, ACNU 촉매/공정기술, ACO 촉매/공정기술, SSPE 제조기술 등 핵심 기술개발에 주력하여 상당한 기술적 성과를 거두었습니다.

신성장기술 개발 및 신기술사업 개발분야에서는 수소에너지 기술 개발 과 하이브리드 자동차용 배터리시스템 개발 등 미래 에너지 연구개발을 추진하고 있으며, 미래 유망분야인 정보전자소재 분야에 있어 리튬이온 이차전지용 분리막을 개발하고 사업화하였습니다. 또한 자동차매연저

감장치는 2005년부터 국내사업을 시작하여 2006년 수도권 전지역에서 판매되고 있으며, 광역시의 시범사업 확대에 따라 적극적으로 시범사업에 참여하고 있습니다. 특히 ATA 기술(트랜스알킬화 촉매), APU기술(BTX/LPG 생산 촉매공정 기술), PY-COAT 기술(에틸렌 공장 코크 저감기술) 등 SK에너지에서 개발한 화학공정 기술은 기반사업 적용을 통해 회사 이익에 기여하였으며, 프랑스 Axens사와 같은 석유화학 공정기술 라이센싱 회사들을 통해 해외에 수출함으로써 로열티 수익을 올리고 있습니다.

이러한 R&D역량 및 성과는 외부적으로도 크게 인정을 받아 리튬이온 이차전지용 분리막 제조기술은 2006년도 대한민국 10대 신기술로 선 정되었으며, PE—RT 기술은 ISO 국제표준 제정을 선도하여 최종 확정 되는 성과를 올렸습니다.

MULTI CHAINEL. GAS ANALYZING SYSTEM SK

|||| 주요경제지표(2006)

◉ 주요 상품 및 매출실적

단위 : 백만원

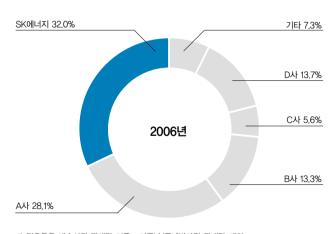
89

사업부문	매출유형	품목	구체적 용도	매출액
	제품	휘발유	자동차용	1,770,498
		등유	난방 및 취사용	800,029
석유사업		경유	난방 및 자동차용	6,439,677
		B-C	연료유	3,261,702
	기타	기타	원유매출 등	4,371,490
	제품	에틸렌	합성수지, 고무원료	333,083
		파라자일렌	합섬원료, 용제	665,850
화학사업		스틸렌모노머	합성수지, 합성고무원료	512,492
		합성수지	용기, 필름, 자동차부품	885,694
	기타	기타	용제 등	3,083,833
기타사업	기타	기타	윤활유, 기유, OK 캐쉬백 등	1,527,155
			계	23,651,503

● 주요 상품 매출실적 구성

기타사업 6.45% 휘발유 7.47% 화학사업 기타 13.04% 등유 3.38% 합성수지 3.74% 스탈렌모노모 2.17% 파라지일렌 2.82% 메틸렌 1.41% 매출총액 23,651,503 (단위: 백만원) 석유사업 기타 18.48% B-C 13.79%

◉ 국내 석유사업 시장 점유율



1) 점유율은 내수시장 판매량 기준 : 미군납/국제방카링 판매량 제외 2) 출처 : 한국석유공사 석유정보시스템

Economic Development

◉ 요약 대차대조표 단위 : 백만원

구분	2004	2005	2006
유동자산	4,321,526	6,372,253	6,618,660
당좌자산	2,717,520	4,262,979	4,136,522
재고자산	1,604,006	2,109,274	2,482,138
고정자산	10,538,427	11,136,955	12,982,986
투자자산	4,845,368	5,753,624	7,973,916
유형자산	5,616,587	5,321,414	4,945,119
무형자산	76,472	61,917	63,951
자산총계	14,859,953	17,509,208	19,601,646
유동부채	4,503,519	5,278,414	6,700,291
고정부채	3,671,785	4,120,233	4,870,312
부채총계	8,175,304	9,398,647	11,570,603
자본금	650,643	653,417	653,452
자본잉여금	3,965,232	3,975,393	3,975,893
자본준비금	1,514,777	1,524,938	1,525,438
재평가적립금	2,450,455	2,450,455	2,450,455
이익잉여금	2,155,284	3,622,219	4,776,598
자본조정	(–)86,510	(-)140,468	(-)1,374,900
자본총계	6,684,649	8,110,561	8,031,043

◉ 요약 손익계산서

단위 : 백만원

구 분	2004	2005	2006
매출액	17,406,063	21,914,582	23,651,503
영업이익	1,620,490	1,204,902	1,165,373
경상이익	2,285,870	2,210,102	1,819,928
당기순이익	1,640,738	1,686,496	1,394,024

◉ 안정성 지표

구 분	2004	2005	2006
유동비율	95.96 %	120.72 %	98.78 %
부채비율	122,30 %	115.88 %	144.07 %
차입금의존도	33,53 %	32,58 %	33.07 %
영업이익대비이자보상배율	5,93 배	4,87 배	3,22 배

◉ 수익성 지표

구 분	2004	2005	2006
매출액영업이익률	9.31 %	5.50 %	4.93 %
매출액순이익률	9.43 %	7.70 %	5.89 %
총자산순이익률	10.98 %	10.42 %	7.51 %
자기자본순이익률	27.50 %	22,80 %	17.27 %
총자산대비영엽현금흐름비율	7.42 %	6.46 %	9.80 %

◉ 성장성 및 활동성 지표

구 분	2004	2005	2006
매출액증기율	26.23 %	25.90 %	7.93 %
영업이익증기율	141.40 %	(-) 25.65 %	(-) 3,28 %
당기순이익증가율	10,716.27 %	2,79 %	(-) 17.34 %
총자산증기율	(–) 1.13 %	17,83 %	11.95 %
자산회전율	1.16 회	1.35 회	1,27 회

92 주요 활동 기구 및 수상 원리 기계 및 수상 원리 기

주요 활동 기구 및 수상 3.15

윤리강령 3.7

주요 활동 기구

© KBCSD(Korea Business Council for Sustainable Development) 활동

국제산업계 지속가능발전협의회(WBCSD)의 한국측 파트너이자 국내 대통령 자문 지속기능발전협의회(PCSD)의 산업계 파트너인 KBCSD에 2002 년 3월 창립초기부터 참여, 국내 산업계의 지속가능경영에 대한 인식을 넓히고자 지속적으로 노력하고 있습니다. SK에너지는 현재 부회장사로서 업무를 수행중이며, 지속가능발전에 대한 정책제안, 산업계의 지속가능발전노력 홍보, 환경경영 우수사례 전파 등의 노력을 기울이고 있습니다.

◎ 대한상의 환경안전위원회 활동

대한상의 환경안전위원회는 기업이 보유하고 있는 환경경영 역량을 공유하여 산업계의 환경관리 수준 향상 및 기후변화 협약 등 국제 협약의 효율적 대응을 위해 대한상의 산하에 구성된 기업협의체입니다. 이에 SK에너지는 본 위원회에 적극 참여하여 현장에서 추진해온 환경친화경영 경험을 활용하여 국민의 삶의 질 향상과 국가 환경, 안전수준 향상에 적극 기여하고자 노력하고 있습니다.

지속가능경영 성과 관련 주요 수상 내역

시기	주관 기관	수상내역
2006.06.	산업자원부,기술표준원	대한민국 10대 신기술상
2006.06.	대·중소기업협력재단, 매일경제신문사	제1회 아름다운동행상 – 산업자원부장관상, 중소기업청장상
2006.06.	한국증권선물거래소	2006년 지배구조 우수기업 표창 – 유가증권시장 우수기업
2006.06.	산자부/환경부	국가환경경영대상 - 대통령상
2006.07.	한 국능률 협회컨설팅	2006 콜센터 서비스품질 지수 1위 – 정유산업부문 1위
2006.08.	 환경부	자발적 협약을 통한 배출저감 기여 공로 – 환경부장관상
2006.08.	한국산업 및 조직심리학회, 인크루트 부설 경력개발 연구소	대한민국 고용브랜드 대상 - 석유화학부문 대상
2006.09.	한국능률협회경영인증원	제5회 대한민국 녹색경영대상 — 녹색제품 1위(엔진오일 부문)
2006.10.	과학기술부, 한국산업기술진흥협회	장영실상 - 과학기술부장관상
2006. 11.	한국경제신문사	사회공헌기업대상 (지역사회발전부문) – 대상
2006.11.	한국광고단체연합회	2006 대한민국광고대상 - Finalist상
2006. 11.	행정자치부	지역사회 및 소방행정발전에 기여 공로 – 행정차치부장관상
2006. 11.	환경재단	로하스 경영대상 에너지화학부문 우수기업 - 에너지화학부문우수상
2006.12.	장애인먼저 운동본 부	장애인먼저실천상 (사회공헌활동) - 국무총리상
2006.12.	전경련, 중소기업협력센터	제3회 대·중소기업협력대상 – 대통령 표창

사외이사 윤리강령1)

SK주식회사 사외이사는 이사로서 긍지와 사명감을 갖고, 실천해야 할 지표를 정하고, 또 그것을 지킬 것을 선언한다.

- 우리는 독립된 이사로서 SK주식회사 이사회의 기능과 역할의 중요성을 인식하고, 이사회가 SK주식회사의 최고 의사결정기구임을 확인한다.
- 우리는 원칙을 지키고, 투명한 경영으로 SK주식회사의 건실한 발전과 기업가치 증진에 이바지할 수 있도록 각자의 역량을 최대한 발휘한다.
- 우리는 SK주식회사가 기업의 사회적 책무를 다함으로써 국가발전에 기여 할 수 있도록 노력한다.
- 우리는 사리를 추구하지 아니하고 이해관계자로부터 초연한 입장을 견지하면서 SK주식회사 기업가치를 손상시킬 우려가 있는 일이 발생하지 않도록 각별히 노력한다.
- 우리는 책임감을 갖고 정성을 다하며, 서로의 신뢰와 노력을 바탕으로 이사회 운영을 발전시킴으로써 활기찬 SK주식회사 이사회 문화를 이룩한다.

2004, 8,20

윤리규범

SK에너지는 SKMS를 기업경영의 근간으로 삼아 고객, 구성원, 주주, 사업파트너 등 다양한 이해관계자에 대한 가치를 창출하여 사회·경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하고, 나아가 인류의 행복에 공헌하는 기업경영을 실천한다. 이를 위하여 윤리규범을 제정하고 모든 경영활동에서 의사결정과 행동의 판단 기준으로 삼는다.

구성원의 기본윤리 | 우리는 SK에너지의 구성원으로서 자부심을 가지고 자신의 위치에서 항상 회사를 대표하는 자세로 성실히 직무를 수행한다.

-公과 私를 명확히 구분하여 공정하고 투명하게 업무를 수행한다.

- 구성원간에 상호 존중하며, 지발적이고 의욕적으로 일할 수 있는 조직문회를 조성한다.

고객에 대한 자세 | 고객을 지속적으로 만족시켜 고객으로부터 신뢰를 얻고 궁극적으로 고객과 더불어 발전한다.

- -고객이 필요로 하는 제품과 서비스를 제공하기 위하여 끊임없이 노력한다.
- -고객의 다양한 의견을 존중하고, 회사의 경영 활동에 적극 반영한다.
- -고객의 재산과 정보를 관련 법규와 사규에 따라 안전하게 보호한다.

주주에 대한 책임 | 주주의 가치가 창출될 수 있도록 기업의 가치를 높이고, 이를 위해 투명성을 제고하고 효율적인 경영을 한다.

- -끊임없는 혁신을 통한 효율적인 경영으로 기업가치를 극대화하며, 그 성과를 주 주와 함께 공유한다.
- -이사회 중심의 투명경영을 실천하며, 주주의 정당한 요구 및 제안을 존중한다.
- 경영자료는 제반 법규와 기준에 맞게 작성하고, 주주의 이익을 보호하기 위하여 관련 정보를 법규에 따라 성실하게 공시한다.

사업파트너와의 관계 | 협력회사와 공동발전을 추구하며, 경쟁회사와 정 정당당하게 경쟁한다.

- 협력회사에 대해 공정한 거래 기회를 부여하고 우월적 지위를 이용한 부당 행위를 하지 않으며, 상호 이익과 공동발전을 추구한다.
- 경쟁회사와는 상호존중의 정신을 바탕으로 선의의 경쟁을 한다.

사회에 대한 역할 | 경제발전에의 기여와 함께 사회적 문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며, 사회규범에 맞는 경영을 하도록 최선을 다한다.

- 무재해 추구와 환경친화적 경영을 통해 사회 발전에 이바지한다.
- 사회공헌 활동에 적극 참여하여 사회 전체가 행복해질 수 있도록 노력한다.
- 사업을 영위하는 지역의 제반 법규를 준수하고 지역사회의 전통과 문화를 존중한다.

부칙

- 1. 본 윤리규범은 2006년 1월 1일부로 시행한다.
- 2. 구성원들이 윤리규범을 올바르게 해석하고 실행할 수 있도록 별도의 '윤리규범 실천지침'을 운영한다.
- 윤리경영 홈페이지 http://ethics.skenergy.com

¹⁾ 상기 사외이사 윤리강령은 2007년 7월 1일부 회사분할전의 SK주식회사 사외이사 윤리강렴임

제3자 검증의견서

검증범위 및 기준

LRQA는 2007년 5월 11일 양사간에 체결된 계약조건에 따라 SK에너지(주)로부터 2006년 12월 31일에 종료되는 회계 연도의 '2006 지속 가능성 보고서'에 대한 독립적인 검증을 요청 받았습니다. 검증은 SK에너지(주)의 국내에서의 석유 및 석유화학사업에 관련된 활동에만 초점을 두도록 양사간에 합의되었습니다.

검증은 다음의 기준에 따라 실시되었습니다.

- Assurance Standard AA 1000 AS, 2003
- Global Reporting Initiative(GRI), 2002

보고서는 SK에너지(주)가 승인하였고 그에 대한 책임이 있습니다.

LRQA의 검증방법

검증결론을 유도하기 위한 검증내용은 다음과 같습니다.

AA 1000 AS에 따라

- 중요한 이슈에 대하여 이해관계자들이 이해하고, 대응하고, 보고하는 가를 결정하기 위하여 SK에너지(주)의 이해관계자 참여 프로세스를 검토하였습니다.
- 이해관계자의 이슈에 대한 SK에너지(주)의 중요한 결과물과 LRQA가 스스로 독립적으로 분석한 내용을 비교하였습니다.
- SK에너지(주)의 데이터 및 정보관리 시스템을 검토하였습니다.
- 공개된 정보 및 데이터의 수집과 관련된 직원과 면담을 실시하기 위하여 울산 Complex 및 기술원에 대한 현장방문을 실시하였습니다.
- SK에너지(주) 본사에서 증거자료를 검토하였습니다.

GRI에 따라

- 지속가능성보고서가 가이드라인을 준수하고 있는지를 검토하였습니 다
- 이해관계자들이 지속적인 성과에 접근할 수 있도록 지표가 보고되고 누락에 대한 사유가 설명되는가를 GRI 인덱스가 규정하고 있는지를 검토하였습니다.

LRQA의 결론 및 발견사항

검증결과 우리가 다음에 대해 믿지 않도록 할 어떤 사항도 발견되지 않 았습니다.

AA 1000 AS에 따라

- 중요성 : 보고서는 이해관계자에게 중요한 데이터 및 정보를 포함하고 있습니다. 이러한 중요한 데이터와 정보는 전략적 의사결정 과정에서 충분히 고려할 필요가 있습니다.
- 완전성: 보고서는 검증범위에 대한 중요 이슈를 망라하고 있습니다. SK에너지(주)는 향후 지속가능성보고서가 중요 이슈를 포함하는 것을 보장하기 위해 공식적인 프로세스를 수립할 필요가 있습니다.
- 대응성 : SK에너지(주)는 이해관계자가 제기한 중요한 이슈에 대해 대응하고 있습니다.

GRI에 따라

• 개별지표의 세부보고사항은 변하지만 SK에너지(주)는 가이드라인에 따른 조건을 충족하고 있습니다. 핵심 중요 지표에 대한 완전성은 2007 지속가능성보고서에 언급될 예정입니다.

수행한 검증수준은 모든 부분을 포함하지 않는 제한적 수준이었습니다. 따라서 LRQA가 수행한 검증은 생성단계에서의 정보 및 데이터를 검증 하지 않았으며, 성과측정의 완전성 및 정확성도 평가하지 않았습니다.

개선을 위한 제언

SK에너지(주)에게 다음과 같이 권고합니다.

- 향후 지속가능성보고서 작성을 위한 공식적인 관리체계를 도입하시기 바랍니다
- 중요하다고 정의된 사항이 보고서에 포함되도록 하기 위해 이해관 계자 이슈를 평가하는 체계를 수립하시기 바랍니다. 이를 통해서 SK에너지(주)가 지속가능성의 영향과 성과를 보고서에 포함하는데 도움을 줍니다.
- 검증자료를 포함하는 전자데이터 관리시스템을 도입하시기 바랍니다
- 그 정확성 및 신뢰도를 보장하기 위해 공개될 모든 데이터 및 정보에 대한 내부심사를 실시하시기 바랍니다.
- 사회분야를 포함하는 지속가능성 성과목표를 수립하는 체계를 검토 하시기 바랍니다.
- 조직전반에 걸쳐 지속가능성보고서에 대한 인식 및 책임감을 향상시키기 바랍니다.
- 울산 Complex 외의 모든 사업장 및 SK에너지(주)의 다른 사업도 포함 하여 보고되는 성과데이터의 완전성을 확대하시기 바랍니다.
- 석유화학사업에서 관련제품의 카본 footprint에 관한 정보를 이해관계 자에게 제공할 필요가 있는지를 결정하시기 바랍니다.



,

데보라 에반스



LRQA 서울 2007년 6월 22일

제3자 책임

LRQA, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은, 개별적으로나 집단적으로, 이 조항에서 'Lloyd Register Group'으로 언급됩니다. Lloyd Register Group은, 특정인이 관련 Lloyd Register Group의 일원과 이 문서의 정보나 조언의 제공에 대해 계약을 체결하지 않았다면, 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 손실, 손상 또는 비용에 대하여 누구에게도 책임을 지지 않습니다. 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

LRQA의 적격성 및 독립성

LRQA는 자격과 경력에 대한 엄격한 평가결과를 근거로 적절히 자격이 부여된 인원을 선정하는 것을 보장합니다. 본건 보고서의 검증을 수행하는 팀은 여러 전문분야로 이루어지며 비재무 성과보고서의 외부 진실성 확인의 착수부터 검증심사에 참여하여 왔습니다.

LRQA의 내부시스템은 검증 및 인증심사를 관리하고 검토하도록 설계 되어 있습니다. 이는 기업보고서의 검증에 적용된 프로세스로부터 얻어 진 결과에 대한 경영진의 검토를 포함합니다.

LRQA의 SK에너지(주)로부터의 독립성

LRQA는 SK에너지(주)에 대한 ISO 9001 인증기관이며, 주로 품질경영 시스템과 관련된 교육훈련을 제공하고 있습니다. 검증, 인증심사 및 교 육훈련에 한해 LRQA가 SK에너지(주)에 서비스를 제공하고 있습니다.

이해상충

LRQA는 Lloyd's Register Group에 소속되어 있습니다. Lloyd's Register Group은 독립적인 검증업무에 영향을 줄 수 있는 잠재적 이 해상충을 인식하고 있습니다. Lloyd's Register Group은 그러한 이해 상충을 파악하고 관리하여 독립성 및 공정성에 부정적 영향을 미치지 않도록 노력하고 있습니다.

완전성을 보호하기 위하여 LRQA나 Lloyd's Register Group의 다른 회사들은 제3자 인증의 독립성이나 공정성과 상충되거나 타협하는 서비스를 제공하고 있지 않습니다. Lloyd's Register Group은 고객의 문제에 대한 자신의 해결방안을 절대로 검증하지 않습니다.

LRQA의 검증은 다음의 경우까지 확대되지 않습니다.

- 해외 석유사업분야나 SK에너지(주)의 다른 사업분야의 지속가능성 성과
- 2006 지속가능성보고서의 번역에 따른 정보 및 데이터가 의미의 변경 또는 오류

07

96 GRI Content Index

GRI Content Index |4.1

● 보고 ● 일부보고 ○ 보고하지 않음

● 보고 ● 일부보고 ○ 보고하지 않음

항목	내용	보고여부	PAGE 비고
1	Vision & Strategy		
1,1	지속가능한 개발에 대한 기여 및 관련된 조직의 비전과 전략	•	11–13
1.2	지속가능성과 보고서의 핵심 요소에 대한 조직 의지 성명서	•	4, 5
2	Profile		
2.1	조직명의 명시	•	9
2.2	주요 제품 및 서비스	•	81–88
2.3	조직 운영구조	•	9, 10
2.4	주요 부서, 운영회사, 자회사 제휴사 설명	•	9, 10
2.5	해당 사업장이 있는 국가의 명시	•	9, 10
2.6	회사 소유구조의 성격(법적인 형태)	•	9, 10
2.7	활동 시장의 성격	•	81 – 88
2.8	조직의 규모(종업원수, 자산, 매출, 제품 및 서비스 영역 등) 명시	•	9, 89, 90
2.9	보고 조직과의 관계를 명시한 이해관계자의 목록	•	14, 15
2.10	이메일과 홈페이지를 포함한 보고서 담당 연락자 명시	•	99
2,11	보고대상기간	•	3
2,12	최근 보고서 발간일자	•	3, 99
2,13	보고서의 범위 및 구체적인 범위는 한정	•	3
2.14	마지막 보고서 이후 발생한 조직크기, 구조, 오너쉽 또는 제품과 서비스의 중대한 변화	•	3, 10
2,15	합작사, 부분 소유 자회사, 임대시설, 외주운영	•	10
2,16	이전 보고서에 제공된 정보 정정의 성격, 설명	•	35, 43, 71
2.17	GRI 원칙 또는 프로토콜 적용 여부	•	3
2.18	경제, 환경, 사회적 비용과 혜택을 설명하는 데 활용한 기준과 정의	•	43, 71
2.19	핵심 경제, 환경, 사회적 정보에 적용된 측정방법 중 전년도와 비교	N/A	
2,20	지속가능성 보고서의 정확성, 완전성, 신뢰성 보장의 정책과 내부 관행	•	3
2,21	보고서의 독립성에 대한 정책과 현재 관행	•	3
2,22	보고서 사용자가 추가 정보를 획득할 수 있는 수단의 정보	•	3, 99, 각 섹션
3	Governance Structure and Management Systems		
3.1	기업의 지배구조	•	21–24
3.2	비 임원, 독립이사(사외이사) 비율(%)	•	24
3.3	조직 전략 방향을 이끌어가는 데 필요한 프로세스	•	21, 22
3.4	조직이 경제, 환경, 사회적 리스크와 기회를 파악하고 관리하는 과정	•	22, 25, 29 – 32
3.5	임원보상과 조직의 재무 및 비재무 목표와의 연계관계 설정	•	24
3.6	경제, 환경, 사회, 기타 활동의 감시, 실행, 감사를 담당하는 조직구조와 핵심 담당자	•	22

항목	내용	보고여부	PAGE	비고
3.7	미션과 가치 진술문, 행동 강령	•	4, 5, 11, 93	
3.8	주주들이 이사회에 권고안이나 방향을 제시하는 메커니즘	•	14, 24	
3.9	주요 이해관계자들의 파악과 선정	•	14	
3.10	형태별, 이해관계자 그룹별 협의의 빈도로 본 이해관계자 협의	•	14	
3.11	이해관계자 협의에 의해 발생한 정보의 형태 파악	•	14, 60, 61, 62	
3.12	이해관계자 참여에서 도출된 정보의 사용	•	15, 62, 63, 66	
3,13	조직의 사전 경고성 접근방식 또는 원칙	•	12, 13, 19, 20, 25	5, 33
3.14	조직이 동의하고 인정하는, 외부에서 개발된, 자발적인 경제, 환경, 사회적 헌장	N/A		
3,15	산업과 비지니스협회, 국내/국제 단체의 주 회원자격	•	92	
3.16	Upstream과 Downstream 영향을 주는 정책 또는 시스템	•	19, 20, 65, 66	
3.17	조직의 활동에서 야기되는 간접적 경제, 환경, 사회적 영향	•	79, 80	
3.18	보고 대상 기간동안 사업장의 위치 및 변화	N/A		
3.19	경제, 환경, 사회적 성과와 관련한 프로그램과 절차	•	19-25, 각 섹션	
3.20	경제 , 환경, 사회 관리 시스템 관련 인증 상태	•	42	
4	GRI Content Index			
4.1	섹션별 지표별 GRI Report Content Index	•	96, 97, 98	
5	Performance Indicactors			
EC1	순매출	•	91	
EC2	지리적 위치에 따른 시장분류	•	89	
EC3	제품, 자재, 서비스의 구매금액	•	80	
EC4	계약조건대로 지불된 계약의 비율	0		
EC5	국가별/지역별 총 종업원수와 보상금액	•	53, 55	
EC6	이자, 주식배당 등 자본제공자에 대한 배분	•	80	
EC7	기말 이익잉여금의 증감	•	90	
EC8	국가별 납세액의 총합	•	80	
EC9	국가별 수취 보조금	N/A		
EC10	지역사회 및 민간단체 등에 대한 기부(현금, 현물)	•	71	
EN1	형태별 총자재 시용량	•	33, 80	
EN2	조직외부에서 나온 폐기물로써 재활용된 자재의 비율	N/A		
EN3	직접 에너지 사용량	•	35	
EN4	간접 에너지 사용량	•	35	
EN5	총수자원 사용량	•	35	
EN6	생물다양성이 풍부한 지역내 소유, 리스, 관리하는 필지의 위치와 크기	N/A		

● 보고 ● 일부보고 ○ 보고하지 않음

항목	내용	보고여부	PAGE	비고
EN7	육상, 담수지, 해양환경의 생물다양성에 끼치는 주요 영향	0		
EN8	온실가스 배출량	•	35	
EN9	오존층 파괴물질 사용과 배출량	•	39	
EN10	NOx, SOx 등 주요 대기 배출량	•	39	
EN11	형태별, 최종처리방법별 총 폐기물의 량	•	40	
EN12	종류별 주요 수계 폐기량	•	40	
EN13	화학물질, 기름, 연료의 중대한 유출	•	42	
EN14	주요제품과 서비스의 중대한 환경적 영향	•	44-47	
EN15	사용후 재생가능한 제품의 무게비율 및 실제 재생비율	N/A		
EN16	환경이슈와 관계된 규정의 위반건수와 벌금액	•	42	
LA1	종업원현황(지역별,국가별 등)	•	53	
LA2	지역/국가별 순 고용창출과 이직률	•	53, 54	
LA3	지역/국가별 노동조합에 속해 있는 종업원 비율	•	60	
LA4	조직의 운영변화시 종업원에 대한 정보제공, 협의 등에 대한 정책과 절차	•	60	
LA5	산업재해와 질병 기록과 통지에 대한 사례	•	48	
LA6	보건안전위원회에 대한 설명	•	48	
LA7	표준 부상, 손실일수, 결근률과 작업관련 사상자 수	•	48	
LA8	HV/AIDS에 대한 정책과 프로그램	0		
LA9	직원 종류(직급)별, 직원당 한해 평균 교육 시간	•	56	
LA10	동등기회와 관련된 정책 또는 프로그램	•	60	
LA11	고위관리직 및 기업지배구조의 기구의 구성	•	21–24	
HR1	인권보호와 관련된 정책, 모니터링 메커니즘 및 모니터링결과	•	60, 61	
HR2	인권을 고려하고 있다는 증거(공급자/계약자 선정, 투자/조달 결정시)	0		
HR3	공급사슬내에 인권 실적을 평가하고 다루기 위한 정책과 절차	0		
HR4	차별관행을 예방하는 종합 정책과 절차/프로그램	•	60	
HR5	결사정책의 자유에 대한 정책 및 프로그램	•	60	
HR6	아동노동을 배제하는 정책, 모니터링 시스템 및 절차	•	60	
HR7	강제/강요 노동을 예방할 정책, 모니터링 시스템	•	60	
SO1	지역사회영향에 대한 방침, 프로그램, 모니터링 시스템	•	74	
SO2	뇌물과 부패에 대한 정책, 절차/관리시스템, 준수 메커니즘	•	19, 20	
SO3	정치적 로비와 헌금 관리를 위한 정책, 절차/관리 시스템, 준수 메커니즘	•	19, 20, 22	
PR1	고객 건강과 안전유지 정책 설명	•	41	
PR2	제품정보와 라벨링 관련 방침, 절차/경영시스템, 준수 메커니즘	•	41, 46, 81–87	
PR3	고객 프라이버시 관련 정책, 절차/관리시스템, 준수 메카니즘		62	

SUSTAINABILITY REPORT 2006

추가정보

보고서 데이터 기준

- 2006 지속가능성 보고서의 재무정보는 SK에너지의 재무제표를 기준으로 표기하였습니다. 재무제표 및 관련정보는 당사 홈페이지를 참조하여 주시기 바랍니다.
- 보고서는 한글판과 영문판 두 가지로 발간하였으며, 번역상 의미의 차이가 있을 경우 한글판 보고서를 기준으로 합니다.

Contact Information

SK에너지의 지속가능경영과 보고서에 대한 문의사항이나 의견은 아래로 연락주시기 바랍니다. SK에너지 홈페이지에서는 본 보고서 및 이전에 발간한 지속가능성 보고서, SHE(Safety, Health & Environment) 보고서, Annual Report 등의 PDF 파일을 제공하고 있습니다.

(우) 110-110,서울특별시 종로구 서린동 99번지, SK에너지 CR기획팀 TEL. 82-2-2121-4952 / FAX. 82-2-2121-4959 e-mail. skcsr@skenergy.com

발간일 : 2007년 7월 / 이전 보고서의 발간 : 2005년 12월

관련 웹사이트

- 전사 홈페이지 : www.skenergy.com
- 석유제품/서비스 관련 웹사이트 : www.enclean.com 화물고객 관련 웹사이트 : www.netruck.com
- 특수제품 웹사이트 : www.skasphalt.com
- 기유제품 웹사이트 : www.yubase.com
- Car life(렌탈) 웹사이트 : www.skcartizen.com
- 윤리경영 홈페이지 : ethics,skenergy.com
- 화학제품 웹사이트 ; www.skchem.com
- 캐쉬백사업 웹사이트 : www.okcashbag.com
- 인터넷구매시스템 : www.skebid.com
- 법인고객 대상 웹사이트 : www.e-SK.com
- 윤활제품 웹사이트 : www.skzic.com
- Car life(운전고객) 웹사이트 : www.entrac.com

기획디자인:(주)다니기획 www.dani.co.kr

