






Appendix

84	중요성 평가
86	지속가능성 주요 성과
95	GRI Index
97	지속가능경영 의지
98	감사보고서
99	재무제표
100	제 3자 검증의견서
102	온실가스 검증의견서
103	주요 협회 및 단체 가입 현황

중요성 평가

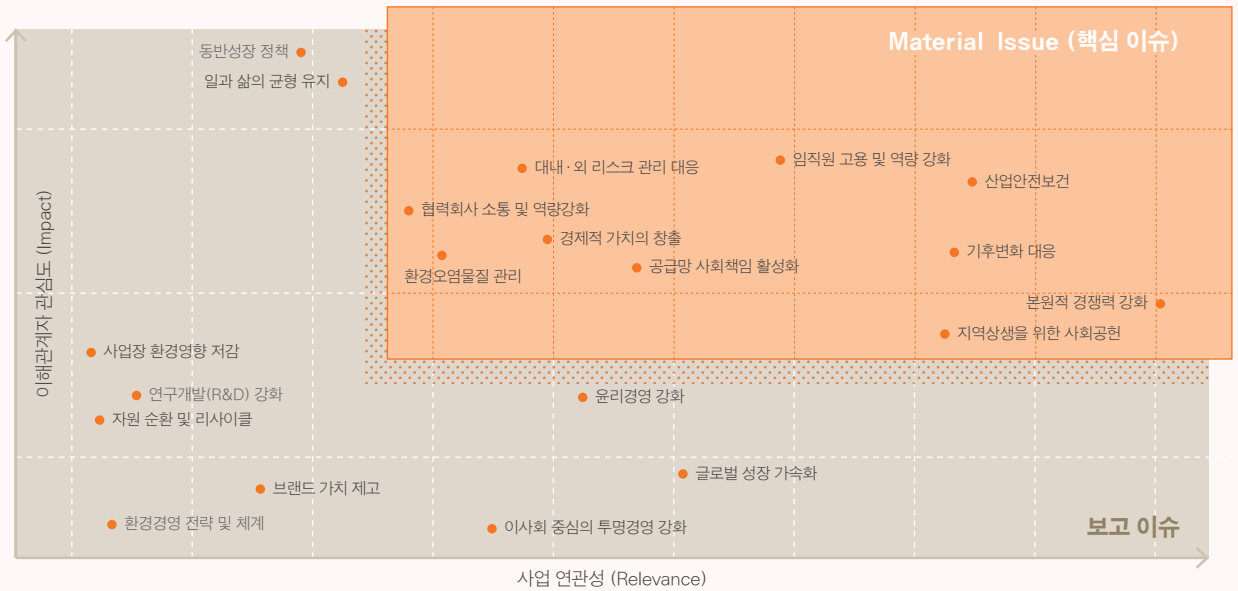
SK이노베이션은 경영환경을 둘러싼 내·외부의 다양한 이슈와 이해관계자 의견 등을 고려하여 당사의 지속가능경영에 영향을 미칠 수 있는 중요 이슈를 도출하고, 이를 지속가능성보고서를 통해 상세하게 공개하고 있습니다.



이해관계자	2016년 관심 이슈	주요 커뮤니케이션 채널
 고객	<ul style="list-style-type: none"> 지역상생을 위한 사회공헌 경제적 가치의 창출과 배분 동반성장 정책 	<ul style="list-style-type: none"> 콜 센터 '고객행복센터' 운영 엔크린닷컴 운영 연중 간담회 및 이벤트 실시 홈페이지(SK이노베이션), 페이스북(SK이노베이션, SK에너지, SK루브리컨츠) 및 블로그(SK이노베이션, SK에너지) 등
 구성원	<ul style="list-style-type: none"> 본원적 경쟁력 강화 동반성장 정책 지역상생을 위한 사회공헌 	<ul style="list-style-type: none"> 인트라넷(tong tong 등) 사내방송(gbs) 및 사별 Newsletter iCON(사내 소통 메신저, Change Facilitator) CEO-구성원 대화(Well-Comm. Day) 및 간담회 행복산책
 주주·투자자	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 중심의 투명경영 강화 본원적 경쟁력 강화 불공정거래 방지 	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회, 실적 발표회 국내·외 NDR(Non-Deal Roadshow) 국내·외 컨퍼런스 1:1미팅, e-mail·전화 상담 공시 등
 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> 이해관계자 커뮤니케이션 지역상생을 위한 사회공헌 공급망 사회책임 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 지역단체 간담회 인근지역 주민자치위원회 및 경찰지구대 생활 안전협의회 참여 인근지역 복지시설 및 단체 운영위원회 참여 등
 협력회사	<ul style="list-style-type: none"> 동반성장 정책 협력회사 소통 및 역량강화 지역상생을 위한 사회공헌 	<ul style="list-style-type: none"> 협력회사 정기협의회 협력회사 CEO 간담회 물류·기계·장치검사 정기 간담회 등

2016년에는 이해관계자 설문 구성을 강화하여 각 이슈가 SK이노베이션에 미칠 수 있는 영향을 재무, 평판, 운영, 전략 4가지 측면으로 구분하여 평가할 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 각 이슈로 인해 도출될 수 있는 리스크를 파악하여 보다 전략적인 지속가능경영 대응 체계를 구축하고자 합니다.

중요성 평가 매트릭스



순위	GRI G4 측면	이슈 (Issue)	이해관계자 영향 평가				페이지
			재무	평판	운영	전략	
1	산업안전보건	산업안전보건			✓		42~45, 79
2	고용, 훈련 및 교육	임직원 고용 및 역량 강화			✓		66~69
3	배출	기후변화 대응				✓	46~49, 80
4	전략 및 분석	대내·외 리스크 관리 대응	✓				59~61
5	경제 성과	분원적 경쟁력 강화				✓	28~31
6	공급업체가 사회에 미치는 영향 평가	공급망 사회책임 활성화		✓			50~53
7	경제 성과	경제적 가치의 창출과 배분	✓				36, 86
8	조달 관행	협력회사 소통 및 역량 강화			✓		70~72
9	폐수 및 폐기물	환경오염물질 관리		✓			45, 81~82
10	지역사회	지역상생을 위한 사회공헌		✓			73~77