

FOCUS 3

협력회사와의 동반성장 Mutual growth with suppliers

선정배경

협력회사는 사업의 번영과 발전을 함께 이루는 핵심 파트너입니다. 기업은 협력회사와의 동반성장을 통해 사회적 책임을 이행하는 동시에 지속가능한 성장을 이룰 수 있습니다. 따라서 협력회사에 대한 투명한 성과 평가와 역량 향상을 위한 맞춤형 지원 등 협력회사와 눈높이를 맞춘 동반성장을 실현해야 합니다. 또한, 협력회사뿐만 아니라 지역경제 활성화에 기여하는 동반성장 정책 및 프로그램을 통해 이해관계자와 함께 소통하고 성장하는 선순환적 기업 생태계의 구축이 사회적인 이슈로 부상하고 있습니다.

대응방향

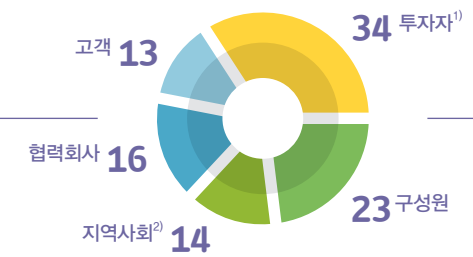
SK이노베이션은 보다 체계적인 동반성장 추진을 위해 CEO 산하 직속으로 전담 조직인 동반성장추진팀을 구성하여 운영함으로써 협력회사에 대한 높은 수준의 지원을 아끼지 않고 있습니다. 협력회사에 대한 소통 기반을 마련하고 투명한 성과 평가를 통한 보상으로 협력회사와 함께 성장 및 발전해 나가는 동반자 관계는 SK이노베이션이 추진하는 상생의 경영에서 가장 앞선 가치임이 분명합니다.



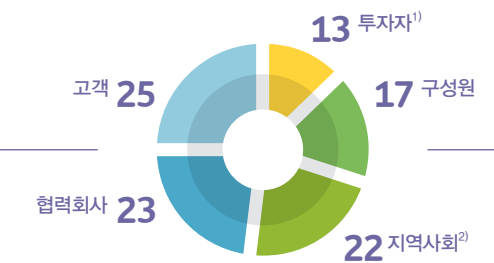
이해관계자 설문조사

SK이노베이션의 5대 이해관계자 그룹을 대상으로 2014년의 주요 관심 이슈를 분석한 결과 협력회사와의 동반성장 측면에서 '협력회사 기술력 강화 지원'과 '협력회사와의 지속적인 소통 활동' 및 '투명한 협력회사 평가 및 보상' 이슈에 대한 높은 관심을 확인할 수 있었습니다. 이 중 '협력회사 기술력 강화 지원' 이슈는 투자자 영역에서, '협력회사와의 지속적인 소통 활동' 이슈는 고객 영역에서, '투명한 협력회사 평가 및 보상' 이슈는 고객 및 투자자 영역에서 특히 높은 관심을 나타내고 있음을 알 수 있었습니다.

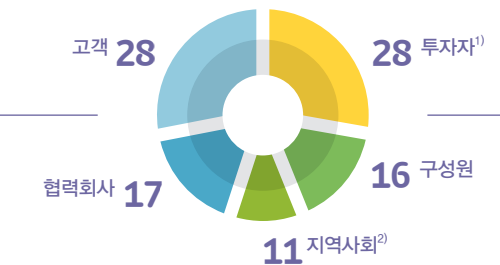
협력회사 기술력 강화 지원 (단위 : %)



협력회사와의 지속적인 소통 활동 (단위 : %)



투명한 협력회사 평가 및 보상 (단위 : %)



1) 애널리스트, 기관투자자 등
2) NGO, 사회복지기관 등

성과 및 향후 계획

SK이노베이션은 협력회사와의 동반자적 신뢰관계를 구축하기 위해 협력회사 지원 확대, 협력회사 소통 채널 다양화, 투명한 성과평가 및 보상 등 다방면에서의 활동을 추진해 나가고 있습니다. 이러한 노력으로 2012년부터 3년 연속 동반성장 지수평가 최우수 명예기업으로 선정되기도 하였습니다. 향후에도 협력회사와의 소통 채널을 활성화하여 협력회사 의견을 반영하고, 공정한 성과 보상을 통한 투명한 성과평가 체계 및 문화를 정립해나갈 예정입니다.

협력회사 역량 강화 지원 프로그램



Q 이슈정의

협력회사 역량 강화를 위한 지원활동은 동반성장 발전을 위한 초석이라 할 수 있습니다. 협력회사에 대한 자금과 기술개발 지원, 해외시장 진출 지원 등 다양한 지원 활동을 통해 협력회사와 함께 성장해 나갈 수 있는 환경을 개척하는 것이 기업의 장기적 발전에 있어 무엇보다 중요한 이슈로 자리매김하고 있습니다.

Business Review

자원개발, 원유정제, 판매 등 가치 창출 과정에서 협력 회사와의 협력은 선택이 아닌 필수 요소입니다. 우수 협력회사의 기술적 가치는 탐사비용이나 생산비용의 절감에 직접적인 영향을 미치기도 하며 공급망 평가에 있어 긍정적인 도움이 되기도 합니다.

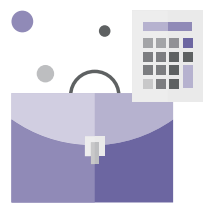
Sustainability Review

성장 및 이익률 둔화가 예상되는 어려운 경영환경이 지속되는 가운데, 중소기업 동반성장에 대한 대기업의 역할과 책임에 사회적 요구와 관심이 집중되고 있습니다. 이에 협력회사와의 공유가치를 실현하며 함께 성장해 나갈 수 있는 기회를 창출하기 위한 각종 지원 활동과 투자, 공동의 사업수행 등이 활발히 이루어지고 있습니다.

Key Figure

2014년 협력회사 지원 현황

587 억 원



동반성장펀드 운영

490 억 원



교육 지원

협력회사의 업무 역량은 자사의 경쟁력과 연계되어있는 만큼 SK이노베이션은 협력회사 구성원을 대상으로 다양한 교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 교육 수강 및 숙박 관련 비용은 전액 SK이노베이션에서 지원하여 협력회사의 부담을 줄이고 있으며, 울산 CEO 세미나, MBA 실무교육, 이러닝 교육, 온라인 기술 교육 등을 통해 회계/재무, 마케팅, 공정/장치 등 필요한 업무 분야에 관한 교육을 시행하고 있습니다.

교육 지원 현황

구분	대상	내용
울산 CEO Seminar	CEO	경영/경제, 조직/변화 관리, 국내외 시황, 시사 등
MBA 실무 교육	부·차장급 중간관리자	기획, 회계/재무, 마케팅, 인사/조직 등
온라인 e-Learning 교육	실무자	마케팅, 리더십, 인사/조직, 회계, IT, CS, OA 등
온라인 기술 교육	실무자	공정/장치, 재료/부식/장치검사, 통계적 공정관리 등
기술세미나	실무자	원유/납사 및 화학제품 시황 및 전망, 신제품 및 기술 소개 등

안전 지원

협력회사의 안전보건 개선 및 산업안전재해 예방을 위한 공생협력 프로그램을 운영하고 있습니다. 이에 SK이노베이션, SK에너지, SK종합화학, SK루브리컨츠 4개사의 안전보건총괄책임자를 단장으로 하여 구성된 안전보건 공생협력단과 실무협력단의 모임을 각각 반기1회, 월1회 가지고 있습니다. 2014년에는 총 67개의 협력회사를 대상으로 안전보건환경 관리역량 향상을 위한 위험성 평가 매뉴얼 설명회를 개최하였습니다. 이외에도 산업현장 4대 필수 안전수칙(보호구 착용, 안전작업 절차 준수, 안전표지 부착, 안전보건교육 실시) 준수와 협력회사 자율안전보건 활동을 지원하고, 안전관리 우수 구성원을 포상하는 등 협력회사의 안전한 현장 운영을 위해 높은 관심을 기울이고 있습니다.

자금 지원

SK이노베이션은 협력회사에 자금을 대여해주는 직접 지원과 더불어 동반성장보증협약을 통한 신용보증 지원, 네트워크론을 이용한 간접지원 등 다양한 자금 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 SK이노베이션이 270억 원, SK종합화학이 220억 원을 출연하여 동반성장펀드를 운영함으로써 긴급한 도움이 필요한 협력회사에게 금융 혜택을 제공하고 있습니다.

동반성장 활동 소개

협력회사 채용박람회 개최

지역 중소 협력회사의 가장 큰 애로사항인 우수 인재 채용을 지원하고 지역 경제를 활성화하기 위해 SK 동반성장 협력회사 채용박람회를 개최하였습니다. SK이노베이션, SK에너지, SK종합화학, SK루브리컨츠 및 울산 지역 약 40여개 협력회사가 참여하여 협력회사 별 채용을 진행하였으며, 특히 사전에 웹사이트를 오픈하여 참여 협력회사의 정보를 제공하고 사전등록 신청을 받음으로써 원활한 현장 채용이 이루어질 수 있도록 하였습니다. 이외에도 지역 청년을 위한 취업 특강 및 적성 검사, 직업심리검사, 이력서 사진 촬영 등 다양한 부대행사를 운영해 구직자들의 실질적 취업에 도움이 되는 프로그램을 제공함으로써 구직자와 협력회사 모두의 만족을 이끌어내었습니다.

협력회사와의 지속적인 소통 활동

이슈정의

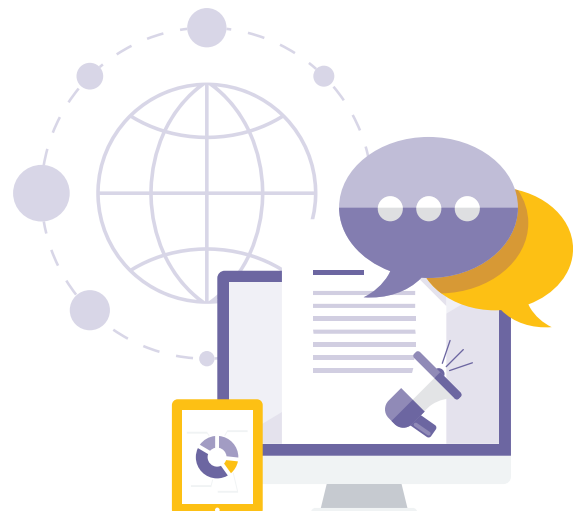
협력회사의 성장에 필요한 맞춤형 지원을 위해서는 끊임없는 소통을 통해 상호 이해를 높여 나가는 것이 중요합니다. 이에 다양한 소통채널을 구축하고, 이를 활성화하여 협력회사와 동반성장할 수 있는 최상의 방안을 모색해야 할 필요성이 증대되고 있습니다.

Business Review

협력회사와의 지속적인 소통은 회사 간 유대관계를 든든히 할 뿐만 아니라 공동체 의식을 형성하여 업무 효율 및 능률을 향상시키는 밑거름이 됩니다. 더불어 협력회사의 니즈를 파악함으로써 실질적인 지원과 교육을 제공함으로써 공동의 성장과 발전을 기대할 수 있습니다.

Sustainability Review

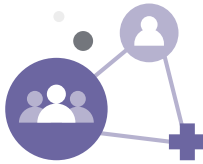
협력회사와의 진정한 소통을 통한 유대관계 및 공동체 의식 강화는 기업에 대한 이해관계자들의 신뢰 관계 구축에 있어 필수적인 요소입니다. 협력회사 CEO 및 임직원과의 꾸준한 소통을 통해 지속가능한 성장을 위한 기반을 쌓아나가야 합니다.



Key Figure

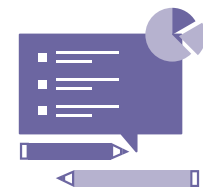
동반성장 CEO 세미나 참석 인원

309명



2014년 설비 협력회사 정기협의회 참석 인원 총계

699명



2014년 협력회사 소통 채널

동반성장 CEO 세미나	월1회	협력회사 CEO를 대상으로 경영혁신 사례 공유 등
협력회사 CEO 간담회	연1회	협력회사의 품질 및 SHE관리 계획 공유 및 토의 등
설비 협력회사 정기협의회	월1회	설비 협력회사를 대상으로 안전보건 점검 및 교육, 사고 사례 공유 등
장치/검사/기계/물류 협력회사 간담회	상시	협력회사의 SHE관리 역량 향상 및 업무 확대 계획 논의 등

동반성장 CEO 세미나

SK이노베이션은 협력회사의 CEO를 대상으로 정기적으로 세미나를 개최하여 경영지식을 나누고 있습니다. 각 사의 CEO들은 세미나에 참여하여 협력회사 간 공동체 의식을 공유하고 있으며 SK 동반성장 위원회의 위원장과 건의사항을 논의함으로써 SK이노베이션과의 신뢰관계를 든든히 하고 있습니다. 이렇게 공유된 협력회사의 건의사항은 중소기업 현장에 특화된 맞춤형 지원 프로그램으로 재생산됩니다.

설비 협력회사 정기협의회

설비 협력회사의 안전·보건·환경 관리 역량 증진을 위해 매월 정기협의회를 개최하고 있습니다. 매달 약 80명이 참여하는 정기협의회에서는 '안전'을 주요 안건으로 포함하고 있으며, 이외에 안전보건교육, 안전사고 사례 공유, 비상대응 우수자 포상 등을 통해 협력회사의 안전의식 함양에 기여하고 있습니다. 또한, 안전환경 및 설비 등 해당 이슈 담당 임원과의 커뮤니케이션을 통해 협력회사의 애로사항을 청취하고 있습니다.

동반성장 활동 소개

동반성장 상담 및 불공정거래 신고

투명하고 공정한 거래를 실천하기 위하여 동반성장 상담 및 불공정거래 신고 채널을 상시 운영하고 있습니다. 협력회사는 부당한 거래 발생 혹은 건의사항이 있을 시 SK이노베이션의 통합 구매시스템 (www.skbiok.com)과 SK종합화학 홈페이지(www.skglobalchemical.com)에 접속하여 상담 및 신고를 접수할 수 있습니다. 모든 상담 및 신고 내용은 비공개되며 해당사안에 대한 조치를 e-mail로 공유하여 상생의 문화를 정착해나가고 있습니다.



통합 구매시스템

투명한 협력회사 평가 및 보상



Q 이슈정의

공정한 성과 평가와 보상은 협력회사에 건전한 동기를 부여할 뿐만 아니라 기업과 기업간의 거래에서 연속성을 유지할 수 있는 핵심 요소입니다. 이에 협력회사 선정 및 관리 측면에서 투명한 성과 평가와 보상이 이루어지는 공정한 비즈니스 파트너십에 대한 사회적 관심이 확대되고 있습니다.

Business Review

공정한 성과평가를 통한 보상 제공은 협력회사 근로자의 근무 의욕을 고취하여 직접적으로 업무 효율을 높이고 생산성을 높일 수 있습니다. 또한, 공정한 성과평가체계 구축을 통해 기업간 거래에 부정적 거래행위 등을 방지할 수 있습니다.

Sustainability Review

적절한 보상 및 혜택 제공을 통해 협력회사의 성장역량을 향상시킬 뿐만 아니라 지역사회의 경제 활성화를 유도할 수 있습니다. 이에 정기적 평가와 더불어 성과와 평가를 연동하는 등의 지속적 평가체계 개선이 필요합니다.

Key Figure

2014년 협력회사 정기평가 대상

35 개사



정비동 무상 제공 심사 기업

41 개사



협력회사 정기평가

공정한 협력회사 성과평가 및 보상을 위해 매년 협력회사 정기평가를 시행하여 우수 협력회사를 선정하고 있습니다. 특히 2014년에는 평가 범위를 확대하여 총 35개사를 대상으로 평가를 진행하였습니다. 품질 부문, 시공능력부문, SHC부문으로 구성되는 평가 결과에 따라 다양한 혜택 및 시정 조치 등을 통해 협력회사의 성과 향상을 지원하고 있습니다.

성과공유

협력회사와의 성과공유를 통한 동반자 관계를 확립하기 위해 성과공유과제를 수립하고 성과공유종합관리시스템 등록을 추진하고 있습니다. 성과공유제의 확산을 바탕으로 SK이노베이션과 협력회사가 상호 Win-Win 할 수 있는 성과배분 문화를 정착시켜 나가고자 합니다. 그리고 이러한 목표의 일환으로 '공동기술개발', '작업품질과 안전관리 향상', '원가절감'에 중점을 두고 있습니다.

정비동 무상 제공

작업품질 및 안전관리 수준 향상을 통한 설비신뢰도 제고를 중점 과제로 삼아 공정 및 인체 사고 예방에 주의를 기울이고 있습니다. 안전관리 수준이 우수한 협력회사에 협력회사 정비동(사무실, 정비 샵, 유틸리티 서비스)을 무상으로 제공하고 있으며, 정기평가 결과를 반영하여 정비동 내 입주 협력회사 적합성 심사와 재배정 심사를 받을 수 있도록 하고 있습니다. 2015년에는 총 41개사의 기업주 협력회사와 신규 입주 협력회사를 대상으로 심사를 실시하였으며 향후 심사위원회를 구성하여 정비동 입주 심사를 보다 체계적으로 진행하고, 더 많은 협력회사에 혜택을 제공할 수 있도록 할 예정입니다.



협력회사 무상제공 정비동 전경

동반성장 활동 소개

2014년도 동반성장 최우수 명예기업 선정

SK종합화학은 2012년부터 3년 연속 동반성장 최우수 기업으로 평가받아 2014년도 동반성장 '최우수 명예기업'으로 선정되었습니다. 협력회사와의 정기적인 소통뿐만 아니라 역량제고 프로그램, 연구개발 인프라, 안전관리 수준 향상 등 다양하고 체계적인 지원 노력을 인정받아 석유화학업계에서 유일하게 3년 연속 최고등급에 선정된 것입니다. SK종합화학은 향후에도 협력회사와의 선순환적 파트너십 체계를 구축하여 협력회사와의 동반성장을 실현해 나갈 예정입니다.