

중요성 평가



평가 목적

SK이노베이션은 사회적 책임에 관한 표준인 ISO 26000 과 지속가능경영보고에 관한 국제적 가이드라인인 GRI G3.1에 기반하여 이해관계자의 관심사항과 경영 활동에 미치는 요인을 고려한 주요 지속가능경영 이슈를 파악하여 보고서에 반영하고 있으며, 지속가능경영 관점에서 중점적으로 관리하고 있습니다.

평가 방법

SK이노베이션의 2012년 중요성 평가는 미디어, 국내외 동종업계 벤치마킹, 국제 규범 및 표준, 2012년 한 해 동안 보고되거나 발간된 사내외보고서를 통해 파악한 이해관계자의 관심사를 반영하고, 사내정책을 중심으로 회사의 경영철학 및 경영계획의 분석을 통해 기업 비즈니스에 미치는 영향력을 고려하였습니다. 이를 8가지 사회적 책임 범주, 33가지 이슈 하에 108가지 상세 이슈로 분류하여 중요성 평가를 실시하였습니다.

평가 프로세스



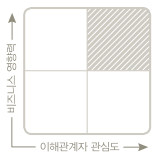
평가 결과

2012년 중요성 평가는 이해관계자의 관심도와 기업의 비즈니스에 미치는 영향 측면을 고려하여 도출된 중요 이슈 매트릭스와 보고서 작성에 참여한 SK이노베이션의 내부 TFT의 의견을 고려하여 결과를 도출하였습니다. 최상위 이슈로 도출된 소분류 이슈를 지속경영일반, 안전 · 보건 · 환경 및 5대 주요 이해관계자(주주 및 투자자, 지역사회, 협력회사, 임직원, 고객)로 구분하였습니다. 이해관계자 참여와 지배구조관련 내용은 지속가능경영 일반에서 다루고 있으며, 이를 제외한 이슈들은 구분된 이해관계자에 따라 보고하고 있습니다. 또한 각각의 이해관계자별 섹션안에 '최상위 이슈'를 별도 표기하여 이에 대한 내용을 보다 심도있게 다루었습니다. 그 중 주주 및 투자자와 관련된 경영성과 및 신성장 동력 등은 올해 중요성 평가결과에서는 중상위 수준의 이슈로 최상의 이슈에 해당하지 않았으나 SK이노베이션 내부 TFT와 논의를 거쳐 최상위 이슈에 포함시켰습니다.

중요성 평가



본 보고서에는 이해관계자에게 중요성 평가 결과에 따라 도출된 중요 이슈를 보다 효과적으로 전달하고 접근도를 높이기 위해 SK이노베이션의 CI인 '행복날개' 모티브를 활용하여 별도 표시하고 있습니다. 즉, 행복날개가 표시된 내용은 이해관계자들의 관심도와 기업의 비즈니스 영향력이 '중요 이슈'입니다.



최상위 이슈란 이해관계자 관심도와 기업의 비즈니스 영향력이 높은 이슈로 중요 이슈 매트릭스의 일부분면에 분포하고 있는 이슈

최상위 이슈 이해관계자별 구분

구분	중분류 이슈	소분류 이슈
지속가능 경영	이해관계자 참여	이해관계자 대화
	지배구조	지배구조관련 정보
	환경경영 (탄소경영)	환경경영 전략 및 정책, 환경경영 시스템, 환경경영 정책/법규대응
안전·보건·환경	기후변화 대응	탄소배출 저감, 기후변화 대응전략
	지속 가능한 자원사용	신재생에너지 사용, 에너지 효율 및 절약
	구성원 안전·보건 관리	구성원 안전·보건 활동
	구성원 역량 강화(훈련 및 교육)	직무교육(글로벌 역량강화)
구성원	노사관계	노사화합/상생
	존중 받는 근로환경	공정한 기회, 평가 및 보상
주주·투자자	경영성과	경영 전략, 신사업 확대, 신성장 동력
	안정적 에너지 공급	공급기반 확충 및 생산관리, 해외 자원개발 확대
지역사회	사회공헌	지역 사회공헌(사회적 기업 포함)
협력회사	동반성장	협력회사 상생
	공정경쟁	공정경쟁
고객	소비자커뮤니케이션	고객만족도, 고객관계관리(CRM)

2012년 중요성 평가 결과를 2011년 중요성 평가 결과와 비교하여 살펴 보면 공정경쟁, 지속 가능한 자원사용, 구성원 역량강화(훈련 및 교육), 근로조건 등의 이슈가 새롭게 중요한 지속가능성 이슈로 나타났습니다.

2012 중요성 평가 최상위 이슈

순위	최상위 중분류 이슈	순위 변동	이해관계자
1	이해관계자 참여	-	세
2	동반성장(SSCM)	-	협력회사
3	구성원 보건과 안전	▲2	구성원
4	환경경영(탄소경영)	▲5	환경
5	지배구조	▲5	세
6	기후변화 적응 및 완화	▼3	환경
7	노사관계	▲5	구성원
8	공정경쟁	NEW	협력회사
9	소비자커뮤니케이션	▼2	고객
10	사회공헌	▲1	지역사회
11	지속 가능한 자원사용	NEW	환경
12	훈련 및 교육	NEW	구성원
13	근로조건	NEW	구성원
14	안정적 에너지 공급	▼6	주주·투자자