

## 제3자 검증보고서

### '2009 SK에너지 지속가능성 보고서' 경영진 귀중

산업정책연구원(이하 검증인)은 '2009 SK에너지 지속가능성 보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

#### 책임성 및 독립성

보고서 작성에 포함된 지속경영 목표 설정, 성과관리, 정보의 수집, 보고서 작성과 관련된 모든 정보 및 주장에 대한 책임은 SK에너지에 있습니다. 검증인은 SK에너지와 영리를 목적으로 하는 이해관계를 맺고 있지 않으며 보고서에 대한 의견 제시 외 보고서 내용에 대한 작성에 참여하지 않으므로써 독립성과 자율성을 지니고 검증작업을 수행하였습니다.

#### 보고서 검증기준

본 보고서의 검증 작업은 이하 기준에 의거하여 진행되었습니다.

- AA1000 Assurance Standard(2008) 검증기준
- GRI G3 지속경영보고서 가이드라인

#### 검증유형 및 수준

본 보고서의 검증은 AA1000 AS(2008)기준의 Type 1과 중위수준 (moderate level)에 따라 검증을 진행하였습니다.

- 검증인은 Type 1에 따른 검증을 진행하기 위해 2009 SK에너지 지속가능성 보고서에 제시된 데이터의 적합성을 검토하고, AA1000 AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중대성, 대응성)에 근거하여 공시자료 및 보고서시스템, 성과관리 방식에 대해 평가를 진행하였습니다. 다만, 제공된 데이터의 신뢰성에 대한 검토는 본 검증내용에 포함되지 않았습니다.
- 또한 검증인은 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있을 정도의 증거자료를 확보하고 각 성과 영역별 담당자를 대상으로 제한적인 인터뷰를 실시함으로써 중위수준에 부합한 검증을 수행하였습니다.

#### 검증범위 및 방법

본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해 1) 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가, 2) GRI 지속경영보고서 작성 가이드라인 지표 충족수준을 확인하였습니다.

- 공개된 데이터의 출처 및 관리 부서 검토
- 영역별 성과 데이터 수집 시스템 및 보고 과정의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 담당자를 대상으로 인터뷰 실시

- 미디어 분석과 보고기간 동안의 관련 문서 인터넷 리서치 (2008. 01. 01~2008. 12. 31)
- 본사와 울산CLX를 중심으로 한 현장실사검증 (2010. 03. 08~2010. 03. 12)
- 사내정책, 벤치마킹, 언론검색, 설문조사를 중심으로 한 중대성 평가 진행
- 보고서에 수록된 재무정보와 감사보고서의 일치 여부 검토
- 지속경영보고서의 GRI 가이드라인에 따른 적용수준

#### 제한사항

- 각 성과영역 담당자, 성과정보 취합 담당자를 대상으로 한 인터뷰 및 데이터의 적합성에 대한 검토
- 국내 사업장 가운데 인천을 제외한 본사와 울산 두 곳에 대한 현장실사 진행
- 해당 보고기간에 대한 자료 및 공개된 정보에 근거한 검증 진행
- 성과 데이터에 대한 신뢰성 평가는 진행되지 않음

#### 검증의견

검증보고서에 설명된 검증인의 수행업무와 제시된 평가기준에 근거하여 본 검증인은 보고서에 실린 보고내용에 중대한 오류나 편견이 담겨있지 않다고 판단하였습니다. 주요 검증의견은 본 보고서를 통해 제시하며 세부 검증결과 및 권고사항은 SK에너지에 제출하였습니다.

#### [포괄성\_Inclusivity]

SK에너지의 이해관계자 참여에 대한 전략 수립 및 참여 프로세스가 적정한가?  
 검증인은 SK에너지가 이해관계자 참여에 대한 전략을 수립 및 실행하고 있으며, 주요 이해관계자에 대해 적절한 참여 프로세스를 마련하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자별 참여 프로세스를 통하여 다양한 의견을 수렴하기 위해 노력하고 있으며, 이를 통해 파악한 이해관계자의 요구와 관심 이슈를 바탕으로 보고서를 작성하였음을 알 수 있었습니다. 특히, 고객행복센터, CCS(Customer Care System), 상생아카데미 등을 운영하여 전사차원에서 고객 및 협력사의 의견을 수렴하고 이를 경영 전반에 반영하고자 노력하고 있는 점을 높이 평가합니다. 다만, 향후에는 고객, 협력업체뿐 만 아니라 지역사회에 대한 참여 전략을 강화하고 참여 프로세스를 보다 활성화하여 모든 이해관계자의 의견을 균형적으로 수렴할 것을 권고합니다.

#### [중대성\_Materiality]

본 보고서는 SK에너지와 경제, 사회, 환경에 걸쳐 이해관계자에게 가장 중요한 정보를 포함하고 있는가?

1) AA1000AS(Assurance Standard): 영국에 소재한 사회책임경영 관련 비영리기관인 AccountAbility에서 1999년에 사회적, 윤리적인 회계, 감사, 보고서의 질을 향상하여 조직 전반적인 성과와 책임성을 증진시키고자 개발된 지속경영보고서 검증기준으로, 2008년에 개정된 버전을 2010년부터 적용하도록 함

2) GRI G3 가이드라인: 1997년 국제 환경단체연합인 환경책임경제연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 합작하여 제정한 지속경영보고서 작성 가이드라인으로 2006년 10월 세 번째 개정판 G3를 발표함

## 제3자 검증보고서

검증인은 SK에너지가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 사내정책, 이해관계자 설문조사, 벤치마킹, 미디어 검색, 직간접적 효과, 국내외 규범 등 체계적으로 중대성 평가를 실시하여 기업 내·외부 이해관계자에게 중요한 이슈를 도출하고 보고서에 반영하고자 노력하였음을 확인하였습니다. 특히, 중대성 평가 결과 도출된 이슈들을 영역별로 구분하여 이해관계자가 보고서에서 쉽게 찾아볼 수 있도록 하고, 이슈별 중요도가 우위로 도출된 6개 이슈를 별도로 분리하여 집중적으로 충실히 보고하고자 한 점을 높이 평가합니다. 다만, 향후에는 이해관계자의 관심도뿐만 아니라 기업이 각 이해관계자에게 미치는 영향, 기업에게 리스크가 될 수 있는 이슈들을 함께 고려하여 중대성 평가를 실시함으로써 중대이슈에 대한 보다 면밀한 분석이 이루어질 수 있도록 체계적으로 진행하였으면 합니다.

### [대응성 \_ Responsiveness]

본 보고서는 이해관계자의 요구와 관심에 적절하게 대응하고 있는가?

검증인은 SK에너지가 이해관계자 그룹인 주주, 고객, 임직원, 협력사, 지역사회 등과 커뮤니케이션 채널을 운영하여 요구와 관심을 파악하고자 노력하고 있음을 확인하였습니다. 주요 이해관계자를 대상으로 설문조사 및 만족도 조사를 실시하고 있으며, 수렴한 의견에 대한 구체적인 처리 절차를 보고서를 통해 충실히 보여주고자 노력하고 있음을 알 수 있었습니다. 특히, 이해관계자 설문조사, 고객만족도 조사, 협력사 간담회, 직원고충처리위원회제도 등을 통해 이해관계자의 요구와 관심을 수렴하고 대응하기 위해 활동하고 있는 점을 높이 평가합니다. 다만 향후에는 실제로 이해관계자와 의사 소통한 결과에 대한 구체적인 보고를 강화하고 기업의 처리 및 대응결과, 처리방법에 대한 이해관계자의 만족도 등에 대해서도 상세히 보고할 것을 권고합니다.

### [GRI 적용수준]

본 보고서의 GRI G3에서 제안하는 보고서 적용 수준은 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.

### 권고의견

본 검증인은 SK에너지의 다섯 번째 보고서인 '2009 SK에너지 지속가능성 보고서'가 2008년 보고서에 비하여 1) 중대이슈를 우선적으로 보고하기 위해 중대성 평가를 실시하여 이해관계자들에 대한 중대이슈를 도출하고, 2) 경영접근방식(DMA)의 내용을 강화하여 각 영역별 비전 및 전략, 주요이슈에 따른 담당 조직 등을 파악할 수 있도록 하였으며, 3) 'Challenge&Response'를 별도로 구성하여 6대 이슈를 보다 중점적으로 부각시킴으로써 지속가능 경영 성과를 보다 충실히 보고하고자 노력한 점을 높이 평가합니다.

향후 발간될 보고서에서는 다음과 같은 사항을 고려할 것을 권고합니다.

- SK에너지의 지속가능경영 전사적 비전 및 전략이 경제, 사회, 환경 각 분야의 비전 및 전략과 연계가 될 수 있도록 이슈에 대해 체계적으로 접근하는 것이 필요합니다.
- 사내 지속가능경영에 대한 인식을 보다 확산하고, 지속가능경영 추진을 위한 담당 조직을 명확히 하여 지속가능경영보고서의 발간 취지를 극대화하도록 합니다.
- 지속가능경영 이슈에 대한 목표와 성과를 보고함으로써 목표대비 성과 및 추진 현황을 확인할 수 있도록 하여 이해관계자에게 관련 이슈를 지속적으로 관리하고 있음을 보고합니다.
- 전반적인 보고방식에 있어 지속가능경영 성과에 대한 데이터 제시뿐만 아니라 이에 대한 서술과 동종업계 비교를 강화하여 데이터의 객관성과 신뢰성을 높이도록 합니다.
- 성과 기술과 더불어 주요 이슈에 대해서는 향후 추진 계획 또는 개선 방안을 수록하여 이해관계자의 지속가능경영에 대한 기대치를 충족할 수 있도록 합니다.
- 보고 체계를 강화하고 이해관계자 중심의 실용성 있는 보고서 발간 노력을 극대화하여 보고 품질을 향상시킬 수 있도록 합니다.

### 검증기관의 적격성

SK에너지로부터 검증을 의뢰 받은 (사)산업정책연구원은 국내 지속가능경영 보고서 검증을 수행하는 '제3자 검증기관'으로, 1993년 설립되어 2002년부터 윤리경영, 사회책임경영, 지속경영 관련분야에서 경험을 쌓은 전문기관입니다. 본 검증인 6인(신철호, 이석영, 이동원, 김태곤, 박정은, 류지혜)은 경영전반, 회계, 환경 등 전공자로서 국내 주요 대학 교수진 및 지속경영 자문에서 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가입니다.



2010년 3월 31일  
(사)산업정책연구원 원장  
이윤철

